

**PENGEMBANGAN SELF-DIRECTED LEARNING  
ONLINE COURSE “DECISION MAKING” UNTUK  
KARYAWAN PT. SMARTFREN TELECOM, TBK.**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Oleh:**

**Shaffiya Rasidha Andinnari**

**1101617057**

**Teknologi Pendidikan**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

**PENGEMBANGAN *SELF-DIRECTED LEARNING ONLINE COURSE*  
“*DECISION MAKING*” UNTUK KARYAWAN PT. SMARTFREN TELECOM**

**TBK**

**(2022)**

**Shaffiya Rasidha Andinnari**

**ABSTRAK**

Penelitian pengembangan ini bertujuan untuk menghasilkan produk berupa *Self-Directed Learning Online Course* untuk Karyawan di PT. Smartfren Telecom, Tbk. Produk *Self-Directed Learning Online Course* mengenai *decision making* yang dikembangkan mengacu pada model ILDF (*Integrative Learning Design Framework*) yang memiliki tiga tahapan utama antara lain *Exploration*, *Enactment* dan *Evaluation*. Produk *Self-Directed Learning Online Course* ini telah melalui tahap evaluasi formatif yang melibatkan para ahli dan pengguna (Karyawan di PT. Smartfren Telecom, Tbk.). Hasil uji coba ahli (materi, media, dan desain pembelajaran) melalui angket terbuka menyatakan produk ini sudah baik dari berbagai sisi namun tetap diberikan adanya sedikit perbaikan. Kemudian pada tahap uji coba pengguna dengan menggunakan Skala Likert, hasil *one-to-one evaluation* memperoleh nilai rata-rata keseluruhan yaitu 3.73 (sangat baik) dan melalui *small group evaluation* memperoleh nilai 3.53 (sangat baik). Hasil evaluasi formatif menunjukkan bahwa produk *Self-Directed Learning Online Course* mengenai *decision making* ini sudah sangat baik dan dapat digunakan untuk Karyawan di PT. Smartfren Telecom, Tbk.

**Kata Kunci:** *Decision making, ILDF, Online Course, Pengembangan, Self-Directed Learning*

**THE DEVELOPMENT OF SELF-DIRECTED LEARNING ONLINE COURSE  
“DECISION MAKING” FOR EMPLOYEES OF PT. SMARTFREN TELECOM**

**TBK**

**(2022)**

**Shaffiya Rasidha Andinnari**

**ABSTRACT**

*This development research aims to produce products in the form of Self-Directed Learning Online Course for Employees at PT. Smartfren Telecom, Tbk. This Self-Directed Learning Online Course product regarding decision making that was developed refers to ILDF (Integrative Learning Design Framework) model which has three main stages including Exploration, Enactment, and Evaluation. This Self-Directed Learning Online Course product has gone through a formative evaluation phase involving experts and users (Employees at PT. Smartfren Telecom, Tbk.). The results of expert review (materials, media, and instructional design) through an open questionnaire stated that this product is good from various sides but still need some improvements. Then in the user trial phase which using the Likert Scale, the results of one-to-one evaluation obtained an overall average value of 3.73 (very good) and through the small group evaluation obtained a value of 3.53 (very good). The results of the formative evaluation show that the Self-Directed Learning Online Course product regarding Decision making is very good and can be used for employees at PT. Smartfren Telecom, Tbk.*

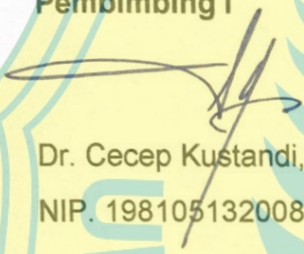
**Keywords:** *Decision making, Development, ILDF, Online Course, Self-Directed Learning*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN  
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengembangan *Self-Directed Learning Online Course*  
"Decision Making" untuk Karyawan PT. Smartfren  
Telecom, Tbk.

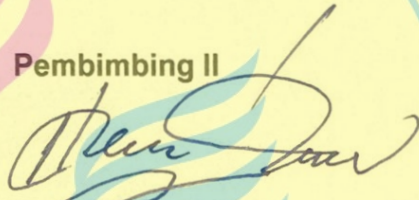
Nama Mahasiswa : Shaffiya Rasidha Andinnari  
Nomor Registrasi : 1101617057  
Program Studi : Teknologi Pendidikan  
Tanggal Ujian : 4 Agustus 2022

**Pembimbing I**





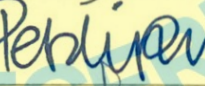
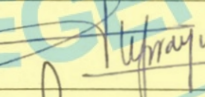

Dr. Cecep Kustandi, M.Pd  
NIP. 198105132008121003

**Pembimbing II**



Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd  
NIP. 197403112002121001

**Panitia Ujian Skripsi**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M. Pd. (Penanggung Jawab)*		30/08 2022
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		30/08 2022
Retno Widyaningrum, S. Kom. M. M. (Ketua Penguji)***		22.08.2022
Dra. Suprayekti, M.Pd (Dosen Penguji I)****		22/8 - 2022
Diana Ariani, M.Pd (Dosen Penguji II)*****		22/8/22

**Catatan :**

- \* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\* Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Dosen Penguji
- \*\*\*\*\* Dosen Penguji

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

No. Registrasi : 1101617057

Program Studi : S1 Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang Saya buat dengan judul "Pengembangan *Self-Directed Learning Online Course* untuk Karyawan PT. Smartfren Telecom, Tbk." adalah

1. Dibuat dan diselesaikan oleh Saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada Juni 2021 – Juli 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Demikian pernyataan ini Saya buat sesungguhnya dan Saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan Saya ini tidak benar.

Jakarta, 2 September 2022



Shaffiya Rasidha Andinnari



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Shappiya Rasidha Andinnari  
NIM : 1101617057  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan  
Alamat email : shappiyara12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan *Self-Directed Learning Online Course "Decision Making"*  
untuk Karyawan PT. Smartfren Telecom, Tbk.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 September 2022

Penulis

( Shappiya Rasidha A. )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengembangan *Self-Directed Learning Online Course* untuk Karyawan PT. Smartfren Telecom, Tbk.” sebagai salah satu syarat untuk menyandang gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi S1 Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis ingin mencurahkan rasa hormat dan juga terima kasih kepada:

1. Ibu Naning Purwaningsih dan Almarhum Bapak Hery Nuryadin, kedua orang tua tercinta. Saudara kandung (Kakak Aisyah dan Affan) serta anggota keluarga lainnya yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan studinya.
2. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Kepala Program Studi S1 Teknologi Pendidikan UNJ yang sejak awal perkuliahan sudah memberikan dukungan, kepercayaan, ilmu, dan waktunya kepada penulis. Terima kasih

banyak, Bu. Tanpa Ibu, penulis tidak mungkin mendapat banyak pengalaman berharga dan berada pada titik ini.

5. Bapak Dr. Cecep Kustandi, M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu menebar kebahagiaan, manfaat, kebaikan dan membagikan ilmunya kepada penulis.
6. Bapak Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu senantiasa memberikan *insight*, pandangan – pandangannya terhadap keilmuan TP yang *up to date* kepada penulis.
7. Segenap dosen beserta staf Program Studi S1 Teknologi Pendidikan UNJ. Terima kasih telah selalu membuat penulis nyaman dalam belajar, berkontribusi, berinteraksi dan berkembang di kampus ini.
8. Ibu Tjutju Sulistiawati selaku *Head of HR People Success SGH* dan Bapak Raden Rachmat Permadi Y. selaku *Department Head of HR Learning & Engagement* yang sudah memberikan kesempatan serta mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian serta berkontribusi di PT. Smartfren Telecom, Tbk.
9. Maharani Eka Pratiwi dan Dzaky Mubarak, selaku pembimbing penulis perihal *Learning Design* yang sudah mau berbagi ilmunya, memberikan kesempatan untuk berkembang, kritik, saran serta dukungannya.
10. Adelia, Almeira, Almira, Amanda, Irbah, Luvie, Prilia, dan Shinta yang selalu mendampingi selama lebih dari 10 tahun dalam berbagi tawa,



suka dan duka. Terima kasih sudah menjadi sumber kebahagiaan penulis.

11. Azmira, Esgi, dan Wasetya yang membuat penulis dapat menjalani masa perkuliahan dengan baik sejak awal duduk di bangku kuliah. Terima kasih sudah saling menguatkan dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam berbagai hal.

12. Ghazi, Yoga, Lingga, Arif, dan Aji. Para lelaki yang turut serta mendukung dan menemani perjalanan kuliah penulis.

13. Keluarga Besar Teknologi Pendidikan 2017 yang saya sayangi. Terima kasih sudah mewarnai hidup dan menciptakan berbagai pengalaman dan cerita yang tak terlupakan. *See you on top!*

Penulis menyadari masih membutuhkan kritik, saran serta masukan terhadap penyusunan Skripsi agar dapat menjadi manfaat kedepannya bagi para pembaca dan juga bagi *Civitas Akademika*.

Jakarta, 28 Agustus 2022

SRA

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Analisis Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Ruang Lingkup .....	10
D. Tujuan Pengembangan.....	10
E. Kegunaan Pengembangan .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Pengembangan .....	14
1. Pengertian Pengembangan .....	14
2. Pengembangan Pembelajaran.....	16

3. Klasifikasi Model Pengembangan Pembelajaran .....	18
4. Model Pengembangan Berorientasi Produk.....	23
B. Kajian Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	44
C. Kajian Online Course.....	46
1. Konsep <i>E-Learning</i> .....	46
2. Konsep <i>Online Learning</i> .....	49
3. Konsep <i>Online Course</i> .....	50
D. Kajian Self Directed Learning.....	54
E. Kajian PT. Smartfren Telecom Tbk.....	59
1. Karakteristik Karyawan PT. Smartfren Telecom Tbk.....	59
2. Kategori Pembelajaran di PT. Smartfren Telecom Tbk.....	61
3. <i>Online Learning Platform</i> di PT. Smartfren Telecom, Tbk.....	64
F. Kajian <i>Decision making Skills</i> .....	66
1. Pengertian Pengambilan Keputusan.....	66
2. Pengambilan Keputusan di PT. Smartfren Telecom, Tbk. ....	67
3. Ruang Lingkup Pengambilan Keputusan.....	68
G. Penelitian Relevan .....	82
H. Model Konseptual.....	83
<b>BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN.....</b>	<b>85</b>
A. Tujuan Khusus Penelitian Pengembangan.....	85
B. Prosedur Pengembangan .....	86
1. <i>Pedagogic Model/Construct</i> .....	86
2. <i>Exploration</i> .....	87

3. <i>Instructional Strategy</i> .....	90
4. <i>Enactment</i> .....	90
5. <i>Learning Technology</i> .....	92
6. <i>Evaluation</i> .....	92
C. Teknik Analisis Data .....	99
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....</b>	<b>101</b>
A. Deskripsi Hasil Pengembangan.....	101
B. Prosedur Pemanfaatan .....	142
C. Keterbatasan Pengembangan.....	146
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>148</b>
A. Kesimpulan .....	148
B. Saran.....	151
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>153</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>155</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>235</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kategori Intervensi dalam Organisasi .....	2
Tabel 2. 1 Taksonomi Klasifikasi Model Pengembangan berdasarkan Karakteristik yang dipilih .....	22
Tabel 2. 2 Tabel Analisis Perbandingan Model Pengembangan Desain Pembelajaran.....	42
Tabel 2. 3 Kategori Intervensi dalam Organisasi .....	46
Tabel 2. 4. Deskripsi Komponen E-Learning .....	48
Tabel 2. 5 Aspek Atribut Pembelajaran.....	53
Tabel 2. 6 Butir Pertanyaan Self-Assessment .....	56
Tabel 2. 7 Materi Decision making.....	69
Tabel 2. 8 Type of Decision making.....	72
Tabel 2. 9 Sentralisasi dan Desentralisasi .....	73
Tabel 3. 1 Rincian Prosedur Pengembangan Model ILDF .....	93
Tabel 3. 2 Kisi - Kisi Instrumen Evaluasi Formatif.....	95
Tabel 3. 3 Kisi - Kisi Pernyataan Self-Directed Learning Assessment.....	98
Tabel 3. 4 Keterangan Skor Analisis Data .....	99
Tabel 4. 4 Hasil Pengembangan Model Pedagogis .....	101
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Kebutuhan .....	103
Tabel 4. 2 Hasil Observasi Infrastruktur.....	108
Tabel 4. 3 Hasil Survei Literatur.....	109
Tabel 4. 6 Karakteristik Peserta Didik .....	113
Tabel 4. 7 Silabus Online Course .....	117
Tabel 4. 5 Kerangka Model Pedagogis, Strategi Pembelajaran & Teknologi .....	131
Tabel 4. 8 Review Ahli Desain Pembelajaran .....	134

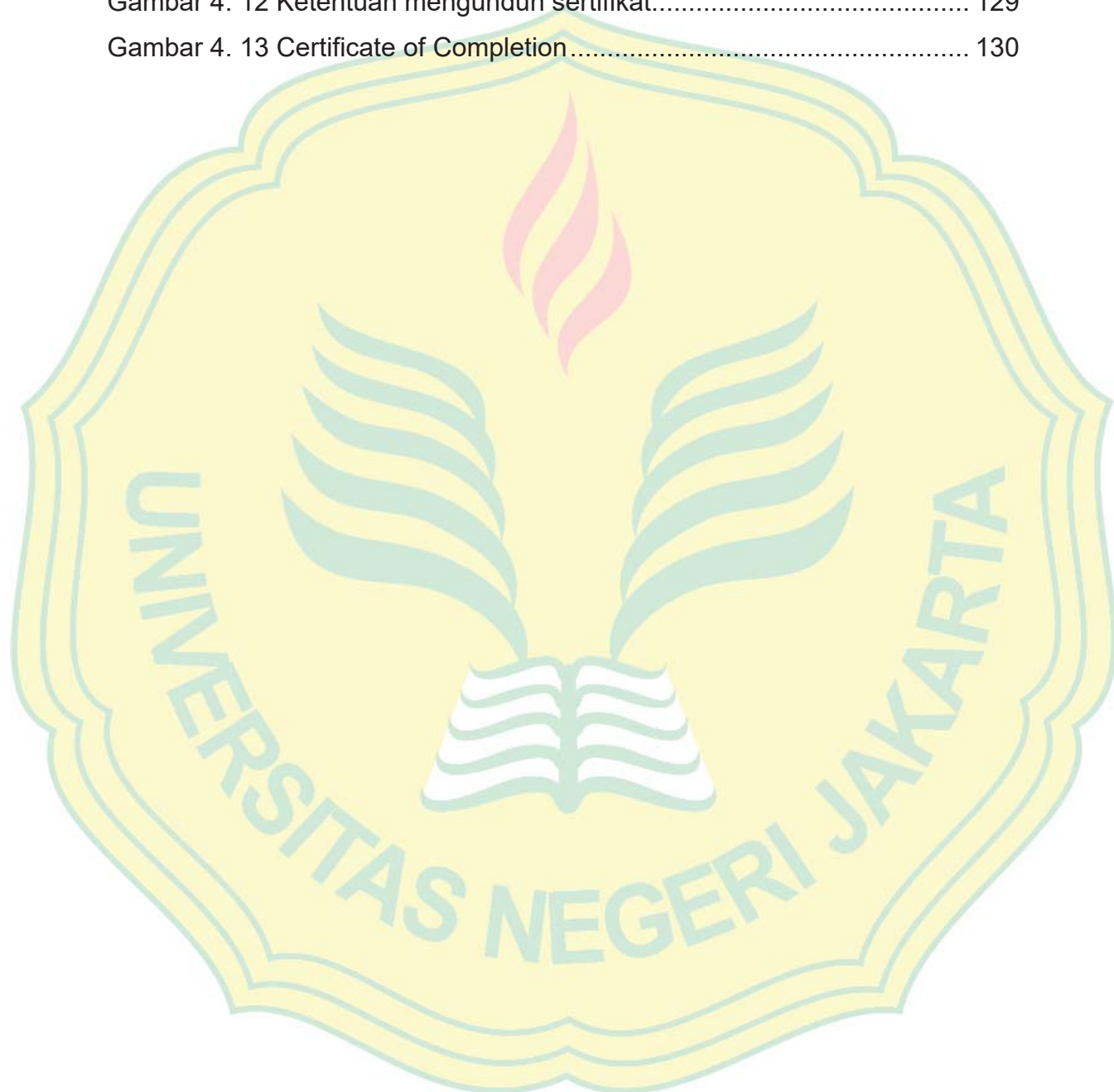
Tabel 4. 9 Review Ahli Media.....	136
Tabel 4. 10 Hasil one-to-one.....	137
Tabel 4. 11 Hasil one-to-one tiap aspek .....	138
Tabel 4. 12 Kritik dan Saran one-to-one .....	138
Tabel 4. 13 Hasil Small Group Evaluation .....	139
Tabel 4. 14 Hasil Small Group Evaluation .....	140
Tabel 4. 15 Kritik, Saran, Masukan Small Group .....	140
Tabel 4. 16 Hasil Evaluasi Sumatif .....	141



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2 Role Mandate di Perusahaan.....	4
Gambar 2. 1 Komponen Definisi AECT Tahun 1994 .....	15
Gambar 2. 2 Tahapan ADDIE Model (Sumber: Anglada, 2007) .....	24
Gambar 2. 3 The ADDIE Model For E-Learning .....	25
Gambar 2. 4 Model Pengembangan 4D .....	29
Gambar 2. 5 Model ILDF .....	34
Gambar 2. 6 Model Pembelajaran Pedagogis menurut Don Clark .....	35
Gambar 2. 7 Tahapan Model ILDF .....	40
Gambar 2. 8 Komponen – Komponen E-Learning .....	47
Gambar 2. 9 Dokumen Administratif Online Course .....	52
Gambar 2. 10 Model Self-Directed Learning Garrison .....	55
Gambar 2. 11 Learning Categories .....	61
Gambar 2. 12 Moodle PT. Smartfren Telecom, Tbk .....	65
Gambar 2. 13 Topik Bahasan Decision making .....	68
Gambar 3. 1 Prosedur Pengembangan Model ILDF .....	86
Gambar 3. 2 Penghitungan Skor Evaluasi Sumatif .....	100
Gambar 4. 1 Pencarian aset visual freepik.com.....	122
Gambar 4. 2 Articulate Storyline (Pembuatan SCORM) .....	123
Gambar 4. 3 Adobe Illustrator (Pembuatan Infografis).....	123
Gambar 4. 4 Adobe Illustrator (Pembuatan Karakter).....	124
Gambar 4. 5 Microsoft Power Point (Video Motion Graphic) .....	124
Gambar 4. 6 Sebelum upgrade (Moodle 3.7).....	125
Gambar 4. 7 Setelah upgrade (Moodle 3.10).....	126
Gambar 4. 8 Pembuatan learning guidance .....	126
Gambar 4. 9 Course Overview.....	127

Gambar 4. 10 Tiles format .....	128
Gambar 4. 11 Activity Completion Peserta .....	129
Gambar 4. 12 Ketentuan mengunduh sertifikat.....	129
Gambar 4. 13 Certificate of Completion .....	130





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Observasi .....	156
Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian untuk Penulisan Skripsi .....	157
Lampiran 3. Surat Keterangan Izin Penelitian dari Tempat Penelitian .....	158
Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melaksanakan/Menyelesaikan Penelitian dari Tempat Penelitian .....	159
Lampiran 5. Instrumen Kuesioner Penelitian Pendahuluan .....	161
Lampiran 6. Rekapitulasi Hasil Analisis Awal pada Kuesioner Penelitian Pendahuluan.....	162
Lampiran 7. Silabus, Webscript .....	172
Lampiran 8. Proses Pengembangan Learning Object .....	185
Lampiran 9. Flowchart & Tampilan Course .....	187
Lampiran 10. Definisi Konseptual & Operasional Instrumen Review Ahli & Pengguna .....	194
Lampiran 11. Instrumen Review Ahli & Pengguna .....	203
Lampiran 12. Hasil Validasi Instrumen.....	204
Lampiran 13. Hasil Review Ahli Materi .....	208
Lampiran 14. Hasil Review Ahli Desain Pembelajaran .....	212
Lampiran 15. Hasil Review Ahli Media.....	220
Lampiran 16. Hasil Uji Coba Pengguna (One-to-one Evaluation).....	225
Lampiran 17. Hasil Uji Coba Pengguna (Small Group Evaluation) .....	226
Lampiran 18. Tes Sumatif (Pre-Post Test).....	228
Lampiran 19. Rekapitulasi Hasil Tes Sumatif .....	229
Lampiran 20. Dokumentasi .....	231