

## .DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R. R. El, Aradea, A., & Gufroni, A. I. (2015). *Alternatif Pemilihan Sistem Antrian Call Centre Sebagai Pusat Pelayanan Informasi Bencana Alam*. Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF),1(5).  
<http://www.jurnal.upnyk.ac.id/index.php/semnasif/article/view/1280>
- BNPB. (2012). *Pedoman Sistem Peringatan Dini Berbasis Masyarakat*.
- Dodon. (2013). *Indikator dan Perilaku Kesiapsiagaan Masyarakat di Permukiman Padat Penduduk dalam Antisipasi Berbagai Fase Bencana Banjir*. Jurnal Perencanaan Wilayah Dan Kota, 21, 2.
- Firmansyah, I., Rasni, H., & Rondhianto. (2014). *Hubungan Pengetahuan dengan Perilaku Kesiapsiagaan dalam Menghadapi Bencana Banjir dan Longsor pada Remaja Usia 15-18 tahun di SMA Al-Hasan Kemiri Kecamatan Panti Kabupaten Jember*(*The Correlation Between Knowledge and behavior preparedness in Facing of Fl.*  
<https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/60652>
- Pancawati, H. (2014). *Manajemen Bencana (Disaster Management)*.
- IDEP. (2007). *Panduan Umum Penanggulangan Bencana Berbasis Masyarakat (ke-2)*. Yayasan IDEP.
- Insani, P. A. (2017). *Mewujudkan Kota Responsif Melalui Smart City*. *Publisia*, 2,27.
- Kapucu, N. (2006). *Interagency Communication Networks during Emergencies: Boundary Spanners in Multiagency Coordination*. *The American Review of PublicAdministration*, 36, 207.
- Khambali, I. (2017). *Manajemen Penanggulangan Bencana*. Andi.
- Kodoatie, R., & Sugiyanto. (2002). *Banjir, Beberapa Penyebab dan Metode Pengendaliannya dalam Perspektif Lingkungan*. Pustaka Pelajar.

- Koole, G., & Mandelbaum, A. (2002). *Queueing Models of Call Centers: An Introduction*. *Annals of Operations Research* 2002 113:1, 113(1), 41–59.  
<https://doi.org/10.1023/A:1020949626017>
- LIPI-UNESCO/ISDR. (2006). *Kajian Kesiapsiagaan Masyarakat dalam Mengantisipasi Bencana Gempa Bumi & Tsunami*.
- Miles, B. M., & Hubberman, H. (2012). *Analisis Data Kualitatif*. Terjemahan Tjetjep Rohidi dan Mulyarto. UI Percetakan.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Muta'ali, L. (2014). *Teknik Analisis Regional Untuk Perencanaan Wilayah, Tata Ruang, dan Lingkungan*. Badan Penerbit Fakultas Geografi (BPGF), UGM.
- Nasir, M. (2003). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Nurchayat, N. A. (2014). *Perbedaan Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana Gempa Bumi Antara Kelompok Siswa Sekolah Dasar yang Dikelola dengan Strategi Pedagogi dan Andragogi* [Universitas Negeri Yogyakarta].  
<http://eprints.uny.ac.id/13686/>
- Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. (2009). *Data Banjir di Provinsi DKI Jakarta*. Pemprov DKI Jakarta.
- Rahayu, S., Rudy, H. W., Meine, van N., Indra, S., & Bruno, V. (2009). *Monitoring air di daerah aliran sungai | World Agroforestry | Transforming Lives and Landscapes with Trees*.  
<https://www.worldagroforestry.org/publication/monitoring-air-di-daerah-aliran-sungai>
- Sampara, L. (1999). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Lembaga Administrasi Publik RI.
- Sianipar. (1998). *Manajemen Pelayanan Masyarakat*. Lembaga Administrasi Negara.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif, R dan D)*. Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sutedi, A. (2011). *Hukum Perizinan dalam Sektor Pelayanan Publik*. Sinar Grafika.

Sutton, J., & Tierney, K. (2006). *Disaster Preparedness: Concepts, Guidance and Research*. University of Colorado.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007. (n.d.). *Penanggulangan Bencana*. Retrieved November 7, 2021, from [https://www.bnpb.go.id/ppid/file/UU\\_24\\_2007.pdf](https://www.bnpb.go.id/ppid/file/UU_24_2007.pdf).

Warella, Y. (1997). *Administrasi Negara dan Kualitas Pelayanan Publik*. BP Undip.

World Bank. (2010). *Jakarta Tantangan Perkotaan Seiring Perubahan Iklim*. TheWorld Bank.

