

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*, *CAREER DEVELOPMENT* DAN *ENTREPRENEURIAL ORIENTATION* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN DI INDUSTRI MANUFAKTUR BAN NASIONAL



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

MOHAMMAD ZEIN SALEH

No. Registrasi: 7647168390

Disampaikan Sebagai Salah Satu Syarat untuk

Mencapai Gelar Doktorat Ilmu Manajemen di Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI DOKTORAL ILMU MANAJEMEN PASCASARJANA

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*, *CAREER DEVELOPMENT* DAN *ENTREPRENEURIAL ORIENTATION* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN DI INDUSTRI MANUFAKTUR BAN NASIONAL

Mohammad Zein Saleh

Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior diyakini dapat meningkatkan keberhasilan organisasi dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia, produktivitas dan keunggulan kompetitifnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji, menganalisis, dan menemukan pengaruh langsung *Quality of Work Life* dan *Career Development* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan pengaruh tidak langsung *Quality of Work Life* dan *Career Development* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Organizational Commitment* dan *Entrepreneurial Orientation*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bersifat *explanatory* melalui pengujian hipotesis untuk menguji sifat hubungan dan pengaruh antar variabel. Analisis statistik yang digunakan adalah analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) AMOS baik model pengukuran maupun model struktural. Data dikumpulkan dengan menggunakan serangkaian instrumen penelitian survey pada bagian produksi 4 perusahaan ban yaitu: PT, Multistrada Arah Sarana Tbk, PT. Gajah Tunggal Tbk, PT. Goodyear Indonesia Tbk dan PT United Kingland yang berjumlah 11.728 dengan jumlah sampel sebanyak 400 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) *Quality of Work Life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*; 2) *Career Development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*; 3) *Quality of Work Life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Commitment*; 4) *Organizational Commitment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*; 5) *Career Development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Entrepreneurial Orientation*; 6) *Entrepreneurial Orientation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*; 7) *Quality of Work Life* berpengaruh tidak langsung positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Organizational Commitment* dan 8) *Career Development* berpengaruh tidak langsung positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Entrepreneurial Orientation*.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, *Quality of Work Life*, *Career Development*, *Organizational Commitment*, *Entrepreneurial Orientation*

**THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT, CAREER DEVELOPMENT AND
ENTREPRENEURIAL ORIENTATION TO EMPLOYEE
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
IN THE NATIONAL TIRE MANUFACTURING INDUSTRY**

Mohammad Zein Saleh
Universitas Negeri Jakarta

ABSTRACT

Organizational Citizenship Behavior is believed to be able to increase organizational success in improving the quality of human resources, productivity and competitive advantage. This study aims to examine, analyze, and find the direct effect of Quality of Work Life and Career Development on Organizational Citizenship Behavior and the indirect effect of Quality of Work Life and Career Development on Organizational Citizenship Behavior through Organizational Commitment and Entrepreneurial Orientation. This research is an explanatory quantitative research through hypothesis testing to test the nature of the relationship and influence between variables. Statistical analysis used is the analysis of Structural Equation Modeling (SEM) AMOS both the measurement model and the structural model. Data were collected using a series of survey research instruments in the production department of 4 tire companies: PT, Multistrada Arah Sarana Tbk, PT. Gajah Tunggal Tbk, PT. Goodyear Indonesia Tbk and PT United Kingdom, totaling 11,728 with a total sample of 400 employees. The results showed that 1) Quality of Work Life had a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior; 2) Career Development has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior; 3) Quality of Work Life has a positive and significant effect on Organizational Commitment; 4) Organizational Commitment has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior; 5) Career Development has a positive and significant effect on Entrepreneurial Orientation; 6) Entrepreneurial Orientation has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior; 7) Quality of Work Life has a positive indirect effect on Organizational Citizenship Behavior through Organizational Commitment and 8) Career Development has a positive indirect effect on Organizational Citizenship Behavior through Entrepreneurial Orientation.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Quality of Work Life, Career Development, Organizational Commitment, Entrepreneurial Orientation

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK
UJIAN TERBUKA DISERTASI PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co- Promotor



Prof.Dr. Dedi Purwana.ES.M.Bus
Tanggal:



Prof.Dr. Mohammad Rizan.SE.MM
Tanggal: 5 Agustus 2022

Tanda-tangan

Tanggal

Prof. Dr. Dedi Purwana,ES,M.Bus
Ketua



Prof. Dr. Hamidah,SE.M.Si
Sekretaris



Nama : Mohammad Zein Saleh
NIM : 7647168390
Tanggal Ujian :

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Mohammad Zein Saleh
NIM : 7647168390
Tempat/tanggal lahir : Jakarta , 17 Oktober 1966
Program : Doktor
Program Studi : Ilmu Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul “Pengaruh Quality of Work Life, Organizational Commitment, Career Development dan Entrepreneurial Orientation Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan di Industri Manufaktur Ban Nasional” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 1 Agustus 2022

Yang menyatakan



Mohammad Zein Saleh

NIM: 7647168390



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mohamad Zein Saleh
NIM : 7647168390
Fakultas/Prodi : Pascasarjana S3 Ilmu Manajemen
Alamat email : zeinsaleh.m@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Quality of Work Life, Organizational Commitment, Career Development
Dan Entrepreneurial Orientation Terhadap Organizational Citizenship Behavior
Karyawan di Industri Manufaktur Ban Nasional

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2022

Penulis

(Mohamad Zein Saleh)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

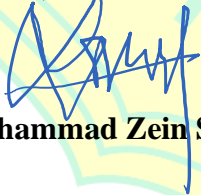
Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, atas limpahan rahmat serta karunianya kepada penulis sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan disertasi dengan judul “Pengaruh *Quality of Work Life, Organizational Commitment, Career Development* dan *Entrepreneurial Orientation* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan di Industri Manufaktur Ban Nasional”.

Disertasi ini diajukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor dalam bidang Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia pada program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam menyelesaikan Disertasi ini, untuk itu Penulis mohon saran dan kritik positif untuk penyempurnaan penulisan ini selanjutnya.

Saat penyusunan disertasi ini, banyak pihak yang membantu dan memberikan bimbingan serta saran sehingga Disertasi dapat diselesaikan. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya.

Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan yang bergerak dalam industri manufaktur ban di Tanah Air khususnya dan perusahaan lainnya serta bermanfaat bagi akademisi guna penambahan ilmu pengetahuan khususnya pada Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 21 Juni 2022



Mohammad Zein Saleh

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR	ii
PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK	Error!
Bookmark not defined.	
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ACKNOWLEDGEMENT.....	Error! Bookmark not defined.
RINGKASAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	xlix
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan Penelitian	13
C. Pertanyaan Penelitian.....	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Signifikansi Penelitian	15
F. <i>State of The Art</i>	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
A. Latar Belakang Teori	19
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2. <i>Quality of Work Life</i>	26
3. <i>Organizational Commitment</i>	31
4. <i>Career Development</i>	37

5. <i>Entrepreneurial Orientation</i>	43
B. Penelitian-Penelitian Terdahulu yang Relevan	48
C. Kerangka Teori, Hipotesis, dan Model Penelitian	112
1. Kerangka Teori	112
2. Hipotesis Penelitian	124
3. Model Penelitian	125
BAB III METODE PENELITIAN	126
A. Waktu dan Tempat Penelitian	126
B. Desain Penelitian	126
C. Unit Analisis	127
D. Teknik Pengumpulan Data	129
E. Penyusunan Instrumen Penelitian	130
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	131
2. <i>Quality of Work Life</i>	135
3. <i>Organizational Commitment</i>	137
4. <i>Career Development</i>	139
5. <i>Entrepreneurial Orientation</i>	142
F. Data dan Teknik Analisis Data	145
1. Data dan Teknik Pengisian Kuesioner	145
2. Teknik Analisis Data	146
G. Model Struktural Penelitian	150
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	151
A. Deskripsi Karakteristik Responden	152
1. Jenis Kelamin	152
2. Usia	152
3. Pendidikan Terakhir	153
4. Masa Kerja	154
5. Status Karyawan	155
B. Hasil Penelitian	155
1. Hasil Uji Instrumen	155
2. Hasil Analisis Deskriptif	159

3. Hasil <i>Exploratory Factor Analysis</i> (EFA)	189
4. Hasil Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	202
C. Pembahasan	218
1. <i>Quality of Work Life</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	225
2. <i>Career Development</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	229
3. <i>Quality of Work Life</i> dan <i>Organizational Commitment</i>	231
4. <i>Organizational Commitment</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	234
5. <i>Career Development</i> dan <i>Entrepreneurial Orientation</i>	236
6. <i>Entrepreneurial Orientation</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	238
7. <i>Quality of Work Life</i> , <i>Organizational Commitment</i> , dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	240
8. <i>Career Development</i> , <i>Entrepreneurial Orientation</i> , dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	242
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	244
A. Kesimpulan	244
B. Implikasi	245
a. <i>Quality of Work Life</i>	246
b. <i>Career Development</i>	246
c. <i>Organizational Commitment</i>	246
d. <i>Entrepreneurial Orientation</i>	247
C. Saran	247
DAFTAR PUSTAKA	250
LAMPIRAN	268
RIWAYAT HIDUP	427