

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP STRES KERJA
PADA PEGAWAI WANITA DI JAKARTA**



Oleh:

Winda Laura Martcelina

1801618073

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2022

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

"Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Stres Kerja pada Pegawai Wanita di
Jakarta"

Nama Mahasiswa : Winda Laura Martoelina
Nomor Registrasi : 1801618073
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 2 Agustus 2022

Pembimbing I

Gita Irianda Rizkyani Medellu, M.Psi.
NIP. 198912192019032015

Pembimbing II

Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd.
NIP. 197909252002122001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si. (Penanggungjawab)		8 sept 2022
Dr. Gungum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**		7 sept 2022
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si. (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2022
Deasyanti, Ph.D. (Anggota)****		31 Agustus 2022
Ermita Zakiah, M.Psi. (Anggota)		31 Agustus 2022

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

*** Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Winda Laura Martcelina
NIM : 1801618073
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Stres Kerja pada Pegawai Wanita di Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 25 Juli 2022

Yang membuat Pernyataan



(Winda Laura Martcelina)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“It always seems impossible until it’s done.”

Nelson Mandela

Doa dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan saya kekuatan dalam setiap langkah hidup saya. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua, keluarga, dosen pembimbing, teman-teman, dan orang-orang di sekitar saya yang tiada hentinya memberikan dukungan dan semangat kepada saya untuk tetap bertahan.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Winda Laura Martcelina
NIM : 1801618073
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Prodi S1 Psikologi
Alamat email : windalauramartcelina@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Stres Kerja pada Pegawai Wanita di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 September 2022



(Winda Laura Martcelina)

WINDA LAURA MARTCELINA
PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP STRES KERJA PADA
PEGAWAI WANITA DI JAKARTA

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta, 2022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda terhadap stres kerja pada pegawai wanita di Jakarta. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 173 pegawai wanita di Jakarta. Instrumen alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Job Stress Scale* (JSS) untuk mengukur variabel stres kerja dan *Work-Family Conflict Scale* (WFCS) untuk mengukur variabel konflik peran ganda. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan bantuan aplikasi IBM SPSS versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh konflik peran ganda terhadap stres kerja pada pegawai wanita di Jakarta. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,455. Artinya, konflik peran ganda memberikan pengaruh terhadap stres kerja sebesar 45,5%.

Kata Kunci: Konflik Peran Ganda, Stres Kerja, Pegawai Wanita

WINDA LAURA MARTCELINA
THE EFFECT OF WORK-FAMILY CONFLICT ON JOB STRESS ON
FEMALE EMPLOYEES IN JAKARTA

Undergraduate Thesis

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education

State University of Jakarta, 2022

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work-family conflict on job stress in female employees in Jakarta. The method used in this study is a quantitative approach using purposive sampling technique. The number of respondents in this study were 173 female employees in Jakarta. The measuring instrument used in this research is the Job Stress Scale (JSS) to measure the job stress variable and the Work-Family Conflict Scale (WFCS) to measure the work-family conflict variable. The data analysis technique used is multiple regression analysis with the help of the IBM SPSS version 24 application. The results of this study indicate that there is an effect of work-family conflict on job stress among female employees in Jakarta. The value of the coefficient of determination is 0.455. This means that work-family conflict affects job stress by 45.5%.

Keywords: Work-Family Conflict, Job Stress, Female Employee

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Stres Kerja pada Pegawai Wanita di Jakarta”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai sarana untuk mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang didapatkan oleh peneliti selama menjalankan perkuliahan.

Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari tanpa adanya doa dan dukungan dari berbagai pihak maka skripsi ini tidak akan selesai dengan baik. Tanpa mengurangi rasa hormat, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M. Psi., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar F. R, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D, selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
4. Ibu Mira Ariyani, Ph.D, selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
5. Ibu Dr. phill. Zarina Akbar, M.Psi., selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta
6. Kak Gita Irianda R.M., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan banyak ilmu, masukan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini
7. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan banyak ilmu, masukan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini

8. Ibu Fitri Lestari Issom, M.Si., selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan selama proses perkuliahan
9. Seluruh Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan sejak awal hingga akhir perkuliahan
10. Seluruh staf administrasi dan karyawan yang bekerja di Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah banyak membantu proses administrasi selama peneliti menjalani proses perkuliahan
11. Kepada Mama, Papa, Abang, Kakak, dan seluruh keluarga yang telah memberikan kasih sayang, bantuan, dan dukungan kepada peneliti sampai saat ini
12. Kepada teman-teman, Novi Theresia, Nawal, Shabrina, Listy, Joanna, Puti, Tasyah, Nabela, Amel, Lulu, Vany, Antya, Melan, Adit, Carla, Carmel, Kiara, Samuel, Vincent, dan lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu atas dukungan dan bantuannya selama ini
13. Kepada Bill Jery sebagai penyemangat yang selalu mendengarkan keluhan peneliti
14. Kepada seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dengan baik dan jujur
15. Terakhir, kepada seluruh teman-teman FPPsi UNJ 2018 terutama kelas A, serta seluruh teman-teman mahasiswa yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian ini. Namun, semoga penelitian ini tetap dapat memberikan manfaat kepada pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Psikologi. Peneliti terbuka atas kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan pada penelitian berikutnya.

Jakarta, 25 Juli 2022

Winda Laura Martcelina

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Stres Kerja	12
2.1.1 Definisi Stres Kerja	12
2.1.2 Gejala Stres Kerja	13
2.1.3 Faktor Penyebab Stres Kerja.....	13
2.1.4 Dimensi Stres Kerja	14
2.1.5 Alat Ukur Stres Kerja.....	14
2.2 Konflik Peran Ganda	15
2.2.1 Definisi Konflik Peran Ganda.....	15
2.2.2 Aspek Konflik Peran Ganda.....	16

2.2.3	Faktor-faktor Penyebab Konflik Peran Ganda	17
2.2.4	Dimensi Konflik Peran Ganda	19
2.2.5	Alat Ukur Konflik Peran Ganda.....	19
2.3	Wanita Karier	20
2.3.1	Definisi Wanita Karier	20
2.3.2	Jenis Wanita Karier	20
2.4	Hubungan antara Stres Kerja dengan Konflik Peran Ganda	21
2.5	Kerangka Berpikir	23
2.6	Hipotesis	25
2.7	Hasil Penelitian yang Relevan	26
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Tipe Penelitian	38
3.2	Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	39
3.2.1	Definisi Konseptual.....	39
3.2.2	Definisi Operasional.....	40
3.3	Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1	Populasi	40
3.3.2	Sampel.....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data	42
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	42
3.4.2	Uji Reliabilitas dan Daya Diskriminasi <i>Items</i>	44
3.4.3	Uji Keterbacaan Instrumen Penelitian	47
3.5	Teknik Analisis Data	50
3.5.1	Analisis Deskriptif	50
3.5.2	Uji Normalitas	50
3.5.3	Uji Linearitas.....	50
3.5.4	Uji Multikolinearitas	50
3.5.5	Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.5.6	Uji Autokorelasi	51
3.5.7	Uji Analisis Regresi	51
3.5.8	Uji Hipotesis.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Responden Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	53
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.2 Prosedur Penelitian.....	55
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	55
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	56
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	56
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	56
4.3.2 Uji Normalitas.....	60
4.3.3 Uji Linearitas.....	62
4.3.4 Uji Multikolinearitas.....	65
4.3.5 Uji Heterokedastisitas.....	65
4.3.6 Uji Autokorelasi.....	66
4.3.7 Uji Hipotesis.....	67
4.4 Pembahasan.....	71
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	71
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Implikasi.....	76
5.3 Saran.....	76
5.3.1 Bagi Subjek Penelitian.....	76
5.3.2 Bagi Perusahaan atau Tempat Kerja dan Individu Lain.....	77
5.3.3 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Pekerja Perempuan pada Beberapa Daerah di Indonesia.....	2
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Sejenis	26
Tabel 3.1 Blueprint Instrumen Stres Kerja	42
Tabel 3.2 Blueprint Instrumen Konflik Peran Ganda	44
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas	46
Tabel 3.4 Daya Diskriminasi Items JSS.....	47
Tabel 3.5 Daya Diskriminasi Items WFCS <i>Time-based Conflict</i>	48
Tabel 3.6 Daya Diskriminasi Items WFCS <i>Strain-based Conflict</i>	48
Tabel 3.7 Daya Diskriminasi Items WFCS <i>Behavior-based Conflict</i>	49
Tabel 3.8 Klasifikasi Nilai <i>d</i>	51
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaannya	54
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.4 Data Deskriptif Variabel Stres Kerja	56
Tabel 4.5 Kategorisasi Skor Variabel Stres Kerja	57
Tabel 4.6 Data Deskriptif Variabel Konflik Peran Ganda berdasarkan <i>Time-based Conflict</i>	58
Tabel 4.7 Data Deskriptif Variabel Konflik Peran Ganda berdasarkan <i>Strain-based Conflict</i>	59
Tabel 4.8 Data Deskriptif Variabel Konflik Peran Ganda berdasarkan <i>Behavior-based Conflict</i>	59
Tabel 4.9 Kategori Skor Variabel Konflik Peran Ganda berdasarkan <i>Time-based Conflict</i>	60
Tabel 4.10 Kategori Skor Variabel Konflik Peran Ganda berdasarkan <i>Strain-based Conflict</i>	61
Tabel 4.11 Kategori Skor Variabel Konflik Peran Ganda berdasarkan <i>Behavior-based Conflict</i>	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	67

Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Anova	67
Tabel 4.16 R <i>Square</i> Uji Hipotesis Variabel.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Linearitas Konflik Peran Ganda berdasarkan <i>Time-based Conflict</i> terhadap Stres Kerja.....	63
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Linearitas Konflik Peran Ganda berdasarkan <i>Strain-based Conflict</i> terhadap Stres Kerja.....	64
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Linearitas Konflik Peran Ganda berdasarkan <i>Behavior-based Conflict</i> terhadap Stres Kerja.....	64
Gambar 4.4 Grafik P-Plot Residual	66
Gambar 4.5 Grafik <i>Scatterplot</i>	66

