

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN JOB INSECURITY  
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN  
INDUSTRI RETAIL DI MALL OF INDONESIA.**

**NUNGKI NURHALIZA**

**1705618059**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS  
NEGERI JAKARTA**

**2022**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND JOB INSECURITY ON  
TURNOVER INTENTION RETAIL INDUSTRY EMPLOYEES  
MALL OF INDONESIA.***

**NUNGKI NURHALIZA**

**1705618059**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

***This Paper is Written as One of The Requirements to get a Bachelor's Degree  
of Management at Faculty of Economics State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2022***








**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd**

**NIP.197207152001121001**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Ketua Sidang)		26-08-2022
2	Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A NIP 197006052001122001 (Penguji 1)	 	01-09-2022
3	Dr. Rofi Rofaida, S.P, M.Si NIP 197302052005012003 (Penguji 2)		27-08-2022
4	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M  NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		27-08-2022
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)	 	02-09-2022
Nama: Nungki Nurhaliza No. Registrasi : 1705618059 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 16 Agustus 2022			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- dibuat rangkap dua tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## ABSTRAK

**Nungki Nurhaliza,2022;** Pengaruh Beban kerja dan *job insecurity* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan industri retail di Mall of Indonesia. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E.,M.M.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi beban kerja dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* karyawan industri retail di Mall of Indonesia. 2) Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan industri retail di Mall of Indonesia. 3) Untuk mengetahui pengaruh *Job insecurity* terhadap *turnover intention* karyawan industri retail di Mall of Indonesia. 4) Untuk mengetahui prediksi beban kerja dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* karyawan industri retail di Mall of Indonesia. Penelitian ini dilakukan kepada 175 karyawan industri retail di Mall of Indonesia. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei melalui penyebaran kuesioner dan diolah menggunakan perangkat lunak SPSS versi 28. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa: (1) Beban kerja berpengaruh terhadap *Turnover intention*; (2) *Job insecurity* berpengaruh terhadap *Turnover intention*; (3) Beban kerja dan *Job insecurity* berpengaruh terhadap *Turnover intention* pada karyawan industri retail di Mall of Indonesia, dengan nilai F-hitung  $>$  F-tabel yaitu  $90,682 > 3,049$  dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ).

Kata Kunci: Beban kerja, *Job insecurity*, *Turnover intention*, Karyawan penjualan, Industri Retail

## ABSTRACT

*Nungki Nurhaliza, 2022; The Influence of Workload and Job insecurity on Turnover Intention Retail Industry employee Mall of Indonesia. Skripsi, Jakarta: Human Resources Concentration, Bachelor Degree of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M & Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E.,M.M.*

*The purpose of this study: 1) To find out the description of Workload and Job insecurity on Turnover Intention Retail Industry employee Mall of Indonesia. 2) To find out the influence of Workload on Turnover Intention Retail Industry employee Mall of Indonesia. 3) To find out the influence of Job insecurity on Turnover Intention Retail Industry employee Mall of Indonesia. 4) To find out how much the contribution of Workload and Job insecurity on Turnover Intention Retail Industry employee Mall of Indonesia. The research was conducted on 175 Retail Industry employee Mall of Indonesia. Data collection technique using survey methods by distributing questionnaires which then processed with SPSS software version 28. This research used descriptive and causal analysis. The results of the regression test showed that: (1) Workload affects Turnover intention; (2) Job insecurity affects Turnover intention; (3) Workload and Job insecurity affect turnover intention in retail industry employees in Mall of Indonesia, with an F-calculated value > F-table of 90,682 > 3,049 and significance (0.000 < 0.05).*

*Keywords: Workload, Job insecurity, Turnover intention, Employee sales, Retail Industry.*

## LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi saya adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.



Nungki Nurhaliza

1705618059



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nungki Nurhaliza  
NIM : 1705618059  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/ Manajemen S1  
Alamat email : Nungkinurhaliza20@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN JOB INSECURITY TERHADAP  
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN INDUSTRI RETAIL DI MALL  
OF INDONESIA**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 September 2022

Penulis

( Nungki Nurhaliza )

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan kemudahan maupun kelancaran yang diberikan, dengan judul skripsi yang telah diselesaikan yaitu “Pengaruh Beban kerja dan *job insecurity* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan industri retail di Mall of Indonesia”. Skripsi ini disusun oleh peneliti untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini tidak akan diselesaikan dengan baik tanpa bantuan maupun dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada kedua orang tua peneliti yang selalu mendoakan dalam kelancaran penelitian dari tahap awal sampai tahap akhir. Peneliti pun hendak mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing pertama skripsi yang senantiasa membantu, membimbing dan juga mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E.,M.M.,selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang senantiasa membantu, membimbing dan juga mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.



5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan yang banyak selama proses perkuliahan.

6. Kepada kedua orang tua Penulis yaitu Bapak Jebul dan Ibu Ratih yang selalu memberikan doa, motivasi serta dukungan finansial dalam penulisan skripsi ini.

7. Kepada teman-teman Nabila, Deeva, Syafira, Nanda, Vannisa, Novianto, dan Ameta yang selalu memberikan semangat dalam penulisan skripsi maupun dalam perkuliahan.

8. Semua pihak lainnya yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu dengan tanpa mengurangi rasa hormat.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyaknya kekurangan maupun kesalahan sehingga jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya peneliti tidak menutup diri akan kritik dan saran yang dapat diberikan agar skripsi ini menjadi semakin baik ke depannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, September 2022



Peneliti

Nungki Nurhaliza

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR ORSINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Keterbaharuan Penelitian .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	12
2.1 Teori Pendukung .....	12
2.1.1 Turnover Intention (Z) .....	12
2.1.2 Beban Kerja (X1) .....	14
2.1.3 <i>Job Insecurity</i> (X2) .....	17
2.2. Hasil Penelitian Yang Relavan.....	20
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	33
2.3.1 Kerangka Teoritik .....	33
2.3.2. Pengembangan Hipotesis .....	36
2.3.3 Konstelasi Penelitian.....	38
BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	39
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
3.1.1 Tempat Penelitian.....	39

3.1.2 Waktu Penelitian .....	39
3.2 Desain Penelitian.....	40
3.2.1 Metode.....	40
3.3 Populasi dan Sampel .....	40
3.3.1 Populasi .....	40
3.3.2 Sampel.....	40
3.4 Pengembangan Instrumen .....	41
3.4.1 Turnover Intention.....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Deskripsi Data.....	51
4.1.1 Deskripsi Profil Responden.....	51
4.2 Hasil Analisis Data.....	54
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	54
4.2.2 Hasil Uji Reabilitas .....	55
4.3 Hasil Analisis Deskriptif .....	56
4.3.1 Analisis Deskriptif Turnover Intention .....	57
4.3.2 Analisis Deskriptif Beban Kerja .....	58
4.3.3 Analisis Deskriptif Job insecurity .....	60
4.3 Pengujian Hipotesis.....	62
4.3.1 Uji Persyaratan Analisis.....	62
4.3.1.1 Uji Normalitas.....	62
4.3.1.2 Uji Linearitas.....	64
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.3.2.1 Uji Multikolenieritas .....	65
4.3.2.2 Uji Heterokedastisitas .....	66
4.4 Persamaan Regresi Berganda.....	67
4.5 Uji Hipotesis.....	68
4.5.1 Uji F.....	68

4.5.2 Uji T .....	69
4.5.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71
4.6 Pembahasan .....	71
BAB V PENUTUP .....	76
5.2 Implikasi dan Saran .....	77
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	77
5.2.2 Saran .....	78
5.4 Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN .....	91

