

**DETERMINAN KEPUASAN KEUANGAN TERHADAP
PERILAKU MENGELOLA KEUANGAN PADA GENERASI
SANDWICH**

NURUL KHASANAH

1707618046



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

**DETERMINANTS OF FINANCIAL SATISFACTION ON
FINANCIAL MANAGEMENT BEHAVIOUR IN THE
SANDWICH GENERATION**

NURUL KHASANAH

1707618046



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This thesis was written as one of the requirements to obtaining a Bachelor of
Education Degree at Faculty of Economics, State University of Jakarta**

BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

ABSTRAK

Nurul Khasanah, 2022 : Determinan Kepuasan Keuangan terhadap Perilaku Mengelola Keuangan pada Generasi Sandwich. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Pembimbing : Dr.Umi Widyastuti,S.E.,M.E dan Muhammad Fawaiq, M.Ec.Dev.

Dalam kehidupan kita untuk mencapai tujuan keuangan diartikan sebagai banyaknya uang yang dimiliki individu. Faktanya kepuasan keuangan seseorang diukur dari kondisi dan pemahaman pribadi akan kebutuhan keuangannya. Oleh karena itu, diperlukan penelitian ini untuk menguji determinan kepuasan keuangan terhadap perilaku mengelola pada generasi sandwich. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan kausal. Teknik pengambilan data menggunakan survei penelitian yang telah dilakukan di Jabodetabek dengan menggunakan pembagian kuesioner daring yang disebarakan melalui media sosial dan melibatkan seratus dua puluh lima generasi sandwich. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap perilaku mengelola keuangan dan kepuasan keuangan. Perilaku mengelola keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan keuangan. Namun, sikap keuangan tidak mempengaruhi perilaku mengelola keuangan dan kepuasan keuangan.

Kata kunci: perilaku mengelola keuangan, kepuasan keuangan, generasi sandwich

ABSTRACT

Nurul Khasanah, 2022 : Determinants of Financial Satisfaction on Financial Management Behaviour in The Sandwich Generation. Thesis, Jakarta : Study Program Business Education, Faculty of Economy, Universitas Negeri Jakarta, Advisory Team : Dr.Umi Widyastuti,S.E.,M.E dan Muhammad Fawaiq, M.Ec.Dev.

In our life to achieve financial goals is defined as the amount of money that individuals have. In fact, a person's financial satisfaction is measured by his personal condition and understanding of his financial needs. Therefore, this research is needed to examine the determinants of financial satisfaction on managing behavior in the sandwich generation. This research is a quantitative and causal research. The data collection technique used a research survey that had been conducted in Jabodetabek by using online questionnaires distributed through social media and involving one hundred and twenty five generations of sandwiches. The results showed that financial literacy had a positive and significant effect on financial management behavior and financial satisfaction. Financial management behavior has a positive and significant effect on financial satisfaction. However, financial attitudes do not affect financial management behavior and financial satisfaction.

Keyword: *financial management behavior, financial satisfaction, sandwich generation*

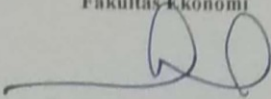
LEMBAR PENGESAHAN

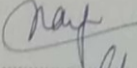
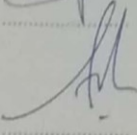
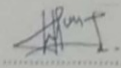
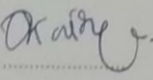
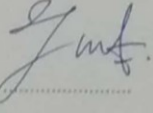
Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab Dekan

Fakultas Ekonomi


Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd NIP. 199302202019032022 (Ketua Penguji)		22 Agustus 2022
2	Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D NIP. 197509162006041001 (Penguji Ahli 1)		22 Agustus 2022
3	Nurdin Hidayat, M.M., M.Si NIP. 196610302000121001 (Penguji Ahli 2)		22 Agustus 2022
4	Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E NIP. 197612112000122001 (Pembimbing 1)		22 Agustus 2022
5	Muhammad Fawaiq, M.Ec.Dev NIP. 198507232010121002 (Pembimbing 2)		22 Agustus 2022

Nama : Nurul Khasanah
No. Registrasi : 1707618046
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis
Tanggal Lulus : 19 Agustus 2022

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
3. Lembar orisinalitas ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Agustus 2022



Nurul Khasanah

NIM. 1707618046

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Khasanah
NIM : 1707618046
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Bisnis
Alamat email : itsnurulkhasanah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Determinan Kepuasan Keuangan terhadap Perilaku Mengelola Keuangan pada Generasi Sandwich

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2022

Penulis

(Nurul Khasanah)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan izin-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dan proses perkuliahan hingga akhir semester dengan tepat waktu. Tak lupa saya persembahkan skripsi ini untuk orang yang tercinta dan tersayang atas kasihnya yang selalu bertanya kepadaku :

“Kapan akan lulus kuliah?”

Teristimewa untuk Ibu, Bapak, dan Mbak Mita tercinta dan tersayang. Bude, pakde, om, tante dan saudara lainnya yang selalu membantu peneliti dalam proses perkuliahan ini.

Kupersembahkan skripsi ini kepada kalian atas kasih sayang dan bimbingannya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Banyak sekali yang ingin saya ungkapkan, tetapi tidak dapat ditulis satu persatu. Doaku selalu kupanjatkan setiap harinya. Terima kasih atas bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah hingga akhir semester dan wisuda. Saya tidak dapat membalas apapun kecuali doa, semoga sehat selalu dan Allah akan membalas kebaikan kalian semuanya suatu hari nanti. Aamiin...

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Determinan Kepuasan Keuangan terhadap Perilaku Mengelola Keuangan pada Generasi Sandwich” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Adapun dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada :

1. Dr. Umi Widyastuti, S.E.,M.E selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, saran, dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Muhammad Fawaiq,M.Ec.Dev selaku Dosen Pembimbing II skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, saran, dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Prof.Dr.Ari Saptono,S.E.,M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Nadya Fadillah Fidhyallah,S.Pd.,M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Kedua orang tua, kakak, saudara, dan lainnya yang telah berjasa memberikan dukungan, motivasi serta doa untuk Peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga besar SSB Gagak Muda yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi kepada Peneliti.
8. Kelurga besar BEM Prodi Ekonomi dan Administrasi FE UNJ 2019-2021 dan BEM UNJ 2021-2022 yang telah menemani peneliti selama proses perkuliahan.
9. Teman-teman yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, dan motivasi kepada Peneliti.

Peneliti menyadari adanya keterbatasan sehingga masih terdapat kekurangan pada penyusunan skripsi ini. Saran dan kritik yang membangun peneliti butuhkan. Besar harapan penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada peneliti sendiri maupun pembaca sekalian.

Jakarta, 2 Agustus 2022

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Pendukung	6
2.1.1 Literasi Keuangan	6
2.1.2 Sikap Keuangan	6
2.1.3 Perilaku Mengelola Keuangan	7
2.1.4 Kepuasan Keuangan	7
2.2 Kerangka Teori	8
2.2.1 Literasi Keuangan dan Perilaku Mengelola Keuangan	8
2.2.2 Sikap Keuangan dan Perilaku Mengelola Keuangan	9
2.2.3 Literasi Keuangan dan Kepuasan Keuangan	9
2.2.4 Sikap Keuangan dan Kepuasan Keuangan	10
2.2.5 Perilaku Mengelola Keuangan dan Kepuasan Keuangan	10

2.3 Pengembangan Hipotesis	11
BAB III	13
METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	13
3.2 Desain Penelitian.....	13
3.3 Populasi dan Sampel	15
3.4 Pengembangan Instrumen	16
3.5 Teknik Pengumpulan Data	21
3.6 Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Deskripsi Data	25
4.1.1 Profil Responden.....	25
4.1.2 Profil Data.....	27
4.2 Hasil	35
4.3 Pembahasan.....	44
BAB V.....	48
PENUTUP.....	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Implikasi.....	49
5.3 Keterbatasan Penelitian	50
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	55
RIWAYAT HIDUP PENULIS	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model kerangka teori	11
Gambar 3.1 Konstelasi hubungan antar variabel	15
Gambar 4.1 Outer Model Step 1	36
Gambar 4.2 Outer Model Step 2	37



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Teori pendukung model	11
Tabel 3.1	Indikator untuk mengukur kepuasan keuangan	16
Tabel 3.2	Indikator untuk mengukur literasi keuangan	18
Tabel 3.3	Indikator untuk mengukur sikap keuangan.....	19
Tabel 3.4	Indikator untuk mengukur perilaku mengelola keuangan	20
Tabel 3.5	T Uji Validitas <i>PLS SEM</i>	21
Tabel 4.1	Profil Responden Generasi Sandwich di Jakarta	25
Tabel 4.2	Komposisi Profil Responden	26
Tabel 4.3	Statistika Deskriptif Literasi Keuangan	27
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Pernyataan Indikator Literasi Keuangan	28
Tabel 4.5	Statistika Deskriptif Sikap Keuangan	29
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Pernyataan Indikator Sikap Keuangan	29
Tabel 4.7	Statistika Deskriptif Perilaku Mengelola Keuangan.....	30
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Jawaban Pernyataan Indikator Perilaku Mengelola Keuangan	31
Tabel 4.9	Statistika Deskriptif Kepuasan Keuangan	32
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Jawaban Pernyataan Indikator Kepuasan Keuangan	33
Tabel 4.11	Tabulasi Silang Kepuasan Keuangan dan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.11	Tabulasi Silang Usia dan Status Pekerjaan.....	35
Tabel 4.12	<i>Outer Loadings</i> Tahap 1	36
Tabel 4.13	<i>Outer Loadings</i> Tahap 2	38
Tabel 4.14	Uji <i>Discriminant Validity</i>	39
Tabel 4.15	Hasil Konstruk Variabel Penelitian	40
Tabel 4.16	Hasil R Square	41
Tabel 4.17	Effect Size (f-square)	41
Tabel 4.18	Hasil Path Coefficients	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 2. Kartu Konsultasi Bimbingan.....	61
Lampiran 3. Pra Transkrip Nilai.....	62
Lampiran 4. Data 125 Responden.....	65
Lampiran 5. Data Uji Validitas 125 Responden – Literasi Keuangan.....	74
Lampiran 6. Data Uji Validitas 125 Responden – Sikap Keuangan.....	78
Lampiran 7. Data Uji Validitas 125 Responden – Perilaku Mengelola Keuangan.....	82
Lampiran 8. Data Uji Validitas 125 Responden – Kepuasan Keuangan.....	86
Lampiran 9. Uji Reliabilitas 125 Responden.....	90
Lampiran 10. Koefisien Determinasi 125 Responden.....	90
Lampiran 11. Effect Size (f-square).....	90
Lampiran 12. Hasil Olah Data SMARTPLS.....	91