

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP SUBJECTIVE WELL BEING PADA
WANITA PEKERJA DI JABODETABEK**



Oleh:

Adira Aurellia Muthi'ina

1801617128

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

"Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial Terhadap *Subjective Well-Being* pada Wanita
Pekerja di Jabodetabek"

Nama Mahasiswa : Adira Aurellia Muthi'ina
Nomor Registrasi : 1801617128
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 15 Agustus 2022

Pembimbing I

Santi Yudhistira, M.Psi

NIP. 198708182019032012

Pembimbing II

Deasyanti, Ph.D

NIP. 19661207200501201

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Penanggungjawab)*		8 Sept 2022
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		7 Sept 2022
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2022
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi. (Anggota)****		31 Agustus 2022
Erik, M.Si. (Anggota)		31 Agustus 2022

Catatan:

*Dekan FPPSi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Adira Aurellia Muthi'ina
NIM : 1801617128
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial Terhadap *Subjective Well-Being* Wanita Pekerja di DKI Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret 2022 sampai dengan bulan Juli 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 7 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Adira Aurellia Muthi'ina

NIM. 1801617128



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adira Aurelia Mutu'ina
NIM : IS01617128
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : adira.aurelia2@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial terhadap Subjective Well-Being
pada Wanita Pengraja di Sabu Sabek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 12 September 2022

Penulis

(ADIRA AURELIA MUTU'INA)
nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 6)

“Maka barang siapa mengikuti petunjuk-Ku, tidak ada rasa takut pada mereka dan mereka tidak bersedih hati”

(QS. Al-Baqarah: 38)

”Jalanilah kehidupan di dunia ini tanpa membiarkan dunia hidup di dalam dirimu, karena ketika perahu berada di atas air, ia mampu berlayar dengan sempurna, tetapi ketika air masuk ke dalamnya, perahu itu tenggelam.”

(Ali bin Abi Thalib *radhiyallahu ‘anhu*)

Persembahan:

Skripsi ini saya persesembahkan untuk Mama, Ayah, Mas Rizki, Sahabat dan orang-orang terdekat yang senantiasa memberikan doa serta dukungan yang tiada henti hingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.

ADIRA AURELLIA MUTHI'INA

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP SUBJECTIVE WELL-BEING PADA WANITA PEKERJA DI JABODETABEK

SKRIPSI

Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh persepsi dukungan sosial terhadap *subjective well-being* pada wanita pekerja yang berdomisili di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik analisis regresi sederhana. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah *Multidimensional Scale Perceived Social Support* (MSPSS) untuk mengukur variabel persepsi dukungan sosial, dan *Satisfaction With Life Scale* (SWLS) serta *Positive Affect Negative Affect Schedule* (PANAS) untuk mengukur variabel *subjective well-being*. Hasil penelitian menunjukkan nilai *p value* (*sig.* 0.009) < α (0,05) dan *F* hitung (7.030) yang memiliki arti bahwa terdapat pengaruh antara persepsi dukungan sosial terhadap *subjective well-being* pada wanita pekerja yang berdomisili di Jabodetabek. Nilai *R square* menunjukkan angka 0.052, berarti bahwa pengaruh yang diberikan persepsi dukungan sosial terhadap *subjective well-being* pada wanita pekerja di Jabodetabek adalah sebesar 5.2%, dan sisanya 94.8% dipengaruhi oleh variabel atau faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: persepsi dukungan sosial, *sujective well-being*, wanita pekerja

ADIRA AURELLIA MUTHI'INA

**EFFECTS OF PERCEIVED SOCIAL SUPPORT TOWARDS SUBJECTIVE
WELL-BEING ON WORKING WOMEN IN JABODETABEK**

THESIS

*Department of Psychology, Faculty of Psychology Education State University of
Jakarta*

2022

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of perceived social support on subjective well-being in female workers who live in Jabodetabek. This study used quantitative research methods with simple regression analysis techniques. The measuring instrument used in this study is the Multidimensional Perceived Social Support Scale (MSPSS) to measure the perceived social support variable, and the Satisfaction With Life Scale (SWLS) and the Positive Affect Negative Affect Schedule (PANAS) to measure the subjective well-being variable. The results showed that the p value (sig. 0.009) < (0.05) and F count (7.030) which means that there is an influence between perceptions of social support on subjective well-being in female workers who live in Jabodetabek. The value of R square shows the number 0.052, meaning that the influence given by the perception of social support on subjective well-being of female workers in Jabodetabek is 5.2%, and the remaining 94.8% is influenced by other variables or factors not examined in this study.

Keywords: perception of social support, subjective well-being, working women

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan berbagai nikmat dan karunia-Nya berupa kesehatan, keimanan, serta kemudahan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial Terhadap Subjective Well-Being pada Wanita Pekerja di Jabodetabek”** sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana psikologi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, doa, bimbingan, dan motivasi yang diberikan kepada peneliti dari berbagai pihak. Dengan begitu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan rasa syukur dan juga terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung, yaitu:

1. Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D., selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mira Aryani, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. phil Zarina Akbar, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Santi Yudhistira, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing I yang sudah meluangkan banyak waktu dan tenaga untuk dapat membimbing, memberikan masukan dan arahan, serta kritik yang sangat membangun kepada peneliti selama penggeraan skripsi ini berlangsung.
7. Ibu Deasyanti, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II yang sudah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan masukan dan arahan kepada peneliti.
8. Ibu Dr. Lussy Dwitami Wahyuni, S.Pd, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu peneliti selama proses perkuliahan

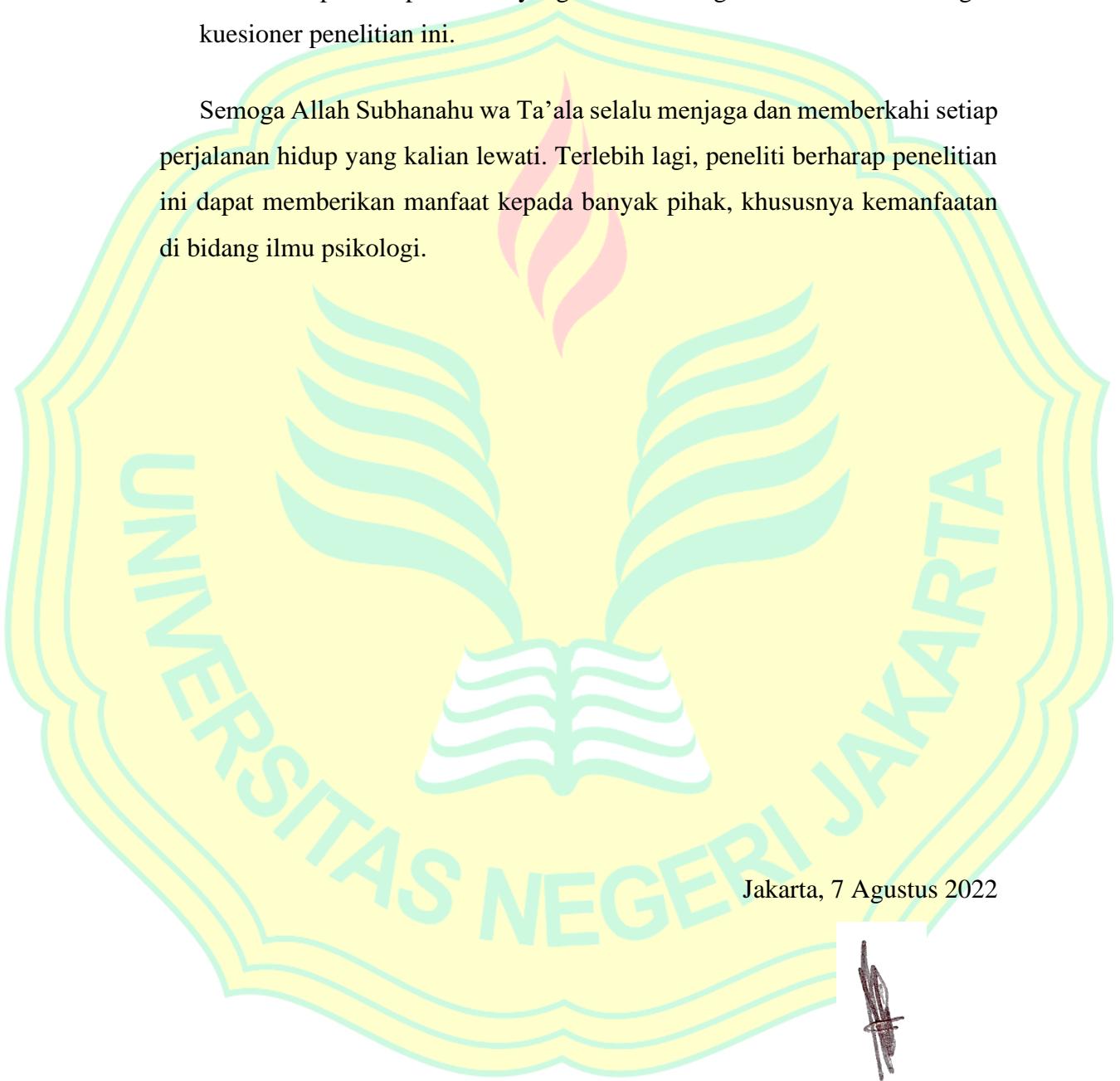
berlangsung seperti memberikan informasi perkuliahan, bimbingan awal semester, dan dukungan selama peneliti berkuliah di Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

9. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang bermanfaat selama peneliti menjalani masa studi.
10. Segenap staf dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi selama peneliti menjalani masa studi.
11. Mama dan Ayah tercinta yang telah membesarkan, merawat, mendidik, dan senantiasa memberikan doa dan dukungan di setiap proses kehidupan peneliti khususnya pada saat menyelesaikan tugas skripsi ini.
12. Abah selaku kakak dari peneliti yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berarti pada setiap proses kehidupan peneliti.
13. Rizki Kurniandi yang senantiasa mendoakan, memberikan banyak bantuan berarti dalam segala hal, memotivasi, mengingatkan, menegur, memahami dan memberi dukungan terbaik kepada peneliti dalam proses menyelesaikan tugas skripsi ini.
14. Alma Almira dan Azzahra Riesa selaku adik yang selalu memberikan warna dalam kehidupan peneliti, karenanya peneliti mendapat banyak pelajaran dan merasakan beragam perasaan yang berharga.
15. Ghina, Melita, Zikra selaku sahabat terdekat peneliti selama menempuh studi yang senantiasa mendoakan dan mendukung peneliti dalam proses menyelesaikan tugas skripsi ini.
16. Lintang Kusumandaru, Miftahurrozaq, dan Qisthy Mirvi yang selalu memotivasi dan siaga untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti terkait pengerjaan tugas skripsi.
17. Tompel dan Semprul yang senantiasa menjadi penyemangat, penghibur, dan selalu setia menemani peneliti dengan memberikan seluruh waktunya untuk peneliti.
18. Teman-teman Angkatan 2017 yang sudah mengisi hari-hari peneliti selama menjalani studi di Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri

Jakarta.

19. Seluruh keluarga, rekan, dan sahabat peneliti yang telah membantu peneliti dalam menyebarluaskan kuesioner penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
20. Seluruh responden penelitian yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala selalu menjaga dan memberkahi setiap perjalanan hidup yang kalian lewati. Terlebih lagi, peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada banyak pihak, khususnya kemanfaatan di bidang ilmu psikologi.



Jakarta, 7 Agustus 2022

Adira Aurellia Muthi'ina

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.	Error! Bookmark not defined.
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Variabel <i>Subjective Well Being</i>	8
2.1.1. Definisi <i>Subjective Well-Being</i>	8
2.1.2. Aspek <i>Subjective Well-Being</i>	9
2.1.3. Faktor yang Memengaruhi <i>Subjective Well-Being</i>	12
2.1.4. Pengukuran <i>Subjective Well-Being</i>	15

2.2. Variabel Persepsi Dukungan Sosial.....	15
2.2.1. Definisi Persepsi Dukungan Sosial.....	15
2.2.2. Dimensi Persepsi Dukungan Sosial	18
2.2.3. Sumber Persepsi Dukungan Sosial	19
2.2.4. Faktor yang Memengaruhi Dukungan Sosial	19
2.2.5. Pengukuran Persepsi Dukungan Sosial.....	20
2.3. Wanita Pekerja	20
2.3.1. Definisi Wanita Pekerja	21
2.4. Hubungan Antara Persepsi Dukungan Sosial dengan <i>Subjective Well-Being</i>	22
2.5. Kerangka Konseptual	23
2.6. Hipotesis Penelitian	24
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Tipe Penelitian	27
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel	28
3.2.1 Identifikasi variabel penelitian	28
3.2.2 Variabel <i>Subjective Well-Being</i>	28
3.2.3 Variabel Persepsi Dukungan Sosial	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel	29
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.4 Teknik Pengambilan Data	31
3.5 Instrumen Penelitian	31
3.5.1 Instrumen <i>Subjective Well-Being</i>	31
3.5.2 Instrumen Dukungan Sosial	34
3.6 Analisis Data	36
3.6.1 Analisa Statistik	36
3.6.2 Uji Normalitas.....	36
3.6.3 Uji Linearitas	36
3.6.4 Uji Analisis Regresi	36

3.6.5 Hipotesis Statistik	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Gambaran Responden	38
4.1.1. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	38
4.1.2. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Status	39
4.1.3. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Domisili	39
4.1.4. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Rata-rata Penghasilan per Bulan.....	40
4.1.5. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	41
4.2. Prosedur Penelitian	42
4.2.1. Persiapan Penelitian	43
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	43
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian	44
4.3.1. Data Deskriptif <i>Subjective Well-Being</i>	44
4.3.2. Data Deskriptif Persepsi Dukungan Sosial.....	48
4.3.3. Uji Normalitas.....	50
4.3.4. Uji Linearitas	50
4.3.5. Uji Korelasi.....	51
4.3.6. Uji Hipotesis	52
4.4. Pembahasan	54
4.5. Keterbatasan Penelitian	64
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Implikasi.....	65
5.3. Saran.....	65
5.3.1. Bagi Wanita Pekerja	65
5.3.2. Bagi Masyarakat Umum	66
5.3.3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Respon Instrumen Subjective Well-Being (SWLS)	32
Tabel 3.2 Blueprint Alat Ukur <i>Subjective Well-Being Satisfaction With Life Scale (SWLS)</i>.....	32
Tabel 3.3 Skala Respon Instrumen <i>Subjective Well-Being (PANAS)</i>	33
Tabel 3.4 Blueprint Alat Ukur <i>Subjective Well-Being Positive Affect Negative Affect Schedule (PANAS)</i>	34
Tabel 3.5 Skala Respon Instrumen <i>Subjective Well-Being (SWLS)</i>	35
Tabel 3.6 Blueprint Alat Ukur Dukungan Sosial <i>Multidimensi Scale Perceived Social Support</i>	35
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Status.....	39
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Domisili	39
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Rata-rata Penghasilan.....	40
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.6 Data Deskriptif <i>Subjective Well-Being</i>.....	44
Tabel 4.7 Kategorisasi dan Perhitungan Skor SWLS	45
Tabel 4.8 Kategorisasi dan Perhitungan Skor PANAS	46
Tabel 4.9 Kategorisasi dan Perhitungan Skor SWB	47
Tabel 4.10 Data Deskriptif Persepsi Dukungan Sosial	48
Tabel 4.11 Kategorisasi Skor MSPSS	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	66
Lampiran 2 Alat Ukur atau Instrumen Penelitian	69
Lampiran 3 Data Deskriptif Responden	72
Lampiran 4 Kategori Responden	74
Lampiran 5 Hasil Uji Linearitas.....	77
Lampiran 6 Hasil Uji Korelasi.....	77
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	78
Lampiran 8 Surat Pernyataan Validasi Instrumen	93
Lampiran 9 Riwayat Hidup Peneliti	81