

PENGARUH RELIGIUSITAS, PENDAPATAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT PROFESI MELALUI BAZNAS (STUDI KASUS PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KANWIL KEMENAG PROVINSI DKI JAKARTA)

NINDI AZIZAH ALFRIANI

1701617147



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

THE EFFECT OF RELIGIOSITY, INCOME AND SERVICE QUALITY ON MUZAKKI'S INTEREST IN PAYING PROFESSIONAL ZAKAT THROUGH BAZNAS (CASE STUDY OF CIVIL SERVANTS AT THE REGIONAL OFFICE OF THE MINISTRY OF RELIGION OF DKI JAKARTA PROVINCE)

NINDI AZIZAH ALFRIANI

1701617147



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

This Thesis Is Compiled as One of The Requirements to Obtain A Bachelor's Degree of Education at The Faculty of Economics State University of Jakarta

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATE ACCOUNTING EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2022**

ABSTRAK

NINDI AZIZAH ALFRIANI. Pengaruh religiusitas, pendapatan dan kualitas pelayanan terhadap minat muzakki membayar zakat profesi melalui BAZNAS (Studi Kasus Pegawai Negeri Sipil di Kanwil Kemenag Provinsi DKI Jakarta). Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Religiusitas, Pendapatan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat (Studi Kasus Pegawai Negeri Sipil di Kanwil Kemenag Provinsi DKI Jakarta). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik penentuan sampel yaitu *simple random sampling*. Responden yang digunakan sebanyak 123 responden pegawai negeri sipil di Kanwil Kemenag DKI Jakarta. Pengumpulan data yang digunakan yaitu melalui penyebaran kuesioner Google Form dan data sekunder berupa data urut kepangkatan dari Kanwil Kemenag Provinsi DKI Jakarta. Teknik analisis data menggunakan uji asumsi klasik, uji statistik dan analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil uji parsial religiusitas berpengaruh positif terhadap minat membayar zakat, pendapatan tidak berpengaruh positif terhadap minat membayar zakat, kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap minat membayar zakat, dan religiusitas, pendapatan dan kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap minat membayar zakat.

Kata Kunci: Religiusitas, Pendapatan, Kualitas Pelayanan, Minat Membayar Zakat



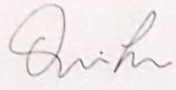
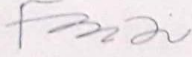
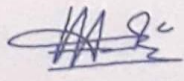
ABSTRACT

NINDI AZIZAH ALFRIANI. *The Effect Of Religiosity, Income And Service Quality On Muzakki's Interest In Paying Professional Zakat Through Baznas (Case Study Of Civil Servants At The Regional Office Of The Ministry Of Religion Of Dki Jakarta Province).* Thesis, Jakarta: Economic Education Study Program, Concentration of Accounting Education, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2022.

This study aims to analyze the influence of religiosity, income and service quality on Muzakki's interest in paying zakat (Case Study of Civil Servants at the Regional Office of the Ministry of Religion, DKI Jakarta Province). This study uses a quantitative method with a sampling technique that is simple random sampling. The respondents used were 123 civil servant respondents at the Regional Office of the Ministry of Religion DKI Jakarta. The data collection used is through the distribution of Google Form questionnaires and secondary data in the form of rank order data from the Regional Office of the Ministry of Religion of DKI Jakarta Province. The data analysis technique used classical assumption test, statistical test and multiple regression analysis. Based on the results of the partial test, religiosity has a positive effect on interest in paying zakat, income does not have a positive effect on interest in paying zakat, service quality has a positive effect on interest in paying zakat, and religiosity, income and service quality together have a positive effect on interest in paying zakat.

Keyword: Religiosity, Income, Service Quality, Interest in paying zakat.

LEMBAR PENGESAHAN

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Santi Susanti, S.Pd., M.Ak NIP. 197701132005012002 (Ketua Penguji)		25 Agustus 2022
2	Dra. Sri Zulaihati, M.Si NIP. 196102281986022001 (Penguji 1)		26 Agustus 2022
3	Dwi Kismayanti Respati, M.Ak. NIP. 198901052020122016 (Penguji 2)		25 Agustus 2022
4	Dr. Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak NIP. 197705172010121002 (Pembimbing 1)		02 September 2022
5	Dr. Mardi, M.Si. NIP. 196003011987031001 (Pembimbing 2)		02 September 2022
Nama : Nindi Azizah Alfriani No. Registrasi : 1701617147 Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi Tanggal Lulus : 16 Agustus 2022			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini peneliti buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Nindi Azizah Alfrani

No. Reg. 1701617147

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nindi Azizah Alfriani
NIM : 1701617147
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Ekonomi
Alamat email : nindiazizah1@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Religiusitas, Pendapatan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat Profesi Melalui BAZNAS (Studi Kasus Pegawai Negeri Sipil di Kanwil Kemenag Provinsi DKI Jakarta)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2022

Penulis

Nindi Azizah Alfriani

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(QS. Ar-Rad: 11)

“Great things are not done by impulse, but by a series of small things brought together”

(Vincent van Gogh)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan wujud perjuangan saya sebagai mahasiswi di Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini saya persembahkan untuk mewujudkan cita-cita kedua orangtua dan adik yang selalu merestui, mendoakan, menyanyangi, dan mendukung saya dalam keadaan senang ataupun sedih.

Terimakasih saya ucapkan kepada kedua orangtua, adik, saudara-saudara, dan teman-teman yang selalu mendoakan serta memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah mampu berjuang dan melewati berbagai rintangan dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayat, serta ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul **“Pengaruh religiusitas, pendapatan dan kualitas pelayanan terhadap minat muzakki membayar zakat profesi melalui BAZNAS (Studi Kasus Pegawai Negeri Sipil di Kanwil Kemenag Provinsi DKI Jakarta)”** dengan lancar. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga di hari akhir kelak kita mendapatkan syafaatnya.

Skripsi ini disusun dan diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Pendidikan Ekonomi Konsentrasi Pendidikan Akuntansi. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu serta memberi bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE selaku Koordinator Program Studi S-1 Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak selaku dosen pembimbing I dan Dr. Mardi, M.Si selaku dosen pembimbing II yang saya hormati dan telah bersedia membimbing saya dengan sabar serta meluangkan waktu untuk selalu memberikan arahan, saran, dan motivasi selama proses melaksanakan penelitian skripsi ini.
4. Bapak Slamet Abadi sebagai Kepala Bidang Penais Kanwil Kemenag Provinsi DKI Jakarta yang telah menerima surat permohonan penelitian saya menjadikan Kanwil Kemenag Provinsi DKI Jakarta sebagai tempat penelitian ini.
5. Bapak Fauzan sebagai Staff Bagian Tata Usaha Kanwil Kemenag Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan Data Urut Kepegawaian sebagai sumber data penelitian ini.

6. Bapak Januar sebagai Kasubag Tata Usaha Biro Kepegawaian Kemenag Jakarta Pusat yang telah menerima saya untuk menyebarkan uji coba kuesioner di lingkungan kantor. Serta Ibu Dwi Kismayanti Respati, M.Ak yang telah mengarahkan dan membimbing saya.
7. Kedua orang tua saya, Bapak Supardiyono dan Ibu Nanik yang selalu memberikan ridhonya, motivasi, dan selalu mendoakan yang terbaik selama saya kuliah hingga sampai saat ini. Kepada Adik saya Aziz yang selalu membantu dan menemani saya ke perpustakaan sebagai proses penelitian. Serta kepada saudara-saudara saya yang telah memberikan dukungan materil dan non-materil.
8. Kakak Fikah, Sahabat saya Hanny, Firda, Putri Setya, Dinda, Tika, Hasanah, Eli, Dian Mega, Putri, Fitri, Ane, Evelyne, Firza, Fitri serta teman-teman kelas Pendidikan Akuntansi-A yang selalu memberikan motivasi dan saran selama melaksanakan perkuliahan hingga proses menyelesaikan tugas akhir.

Jakarta, Agustus 2022

Nindi Azizah Alfriani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Masalah	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kebaruan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Latar Belakang Teori.....	8
1. Zakat Profesi.....	8
2. Religiusitas	17
3. Pendapatan.....	19
4. Kualitas Pelayanan	21
5. Minat Membayar Zakat	23
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	25
C. Kerangka Teori Dan Hipotesis.....	33
1. Kerangka Teori.....	33
2. Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Pendekatan Penelitian	40
C. Populasi Dan Sampel	41
D. Penyusunan Instrumen	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	512
F. Teknik Analisis Data.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	57
B. Pengujian dan Hasil Analisis Data.....	71
C. Pembahasan.....	80

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	85
B. Implikasi	86
C. Keterbatasan Penelitian.....	87
D. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA	89
-----------------------------	----

LAMPIRAN	93
-----------------------	----

RIWAYAT HIDUP _Toc78741534	134
---	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Total Populasi Terjangkau	43
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Religiusitas (X_1)	44
Tabel 3.3 Pedoman Pemberian Skor	45
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Pelayanan (X_3)	47
Tabel 3.5 Pedoman Pemberian Skor	48
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Minat Membayar Zakat (Y)	50
Tabel 3.7 Pedoman Pemberian Skor	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	62
Tabel 4.7 Frekuensi Skor Religiusitas	63
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Religiusitas	64
Tabel 4.9 Frekuensi Skor Pendapatan	65
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Pendapatan	66
Tabel 4.11 Frekuensi Skor Kualitas Pelayanan	67
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan	68
Tabel 4.13 Frekuensi Skor Minat Membayar Zakat	69
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Minat Membayar Zakat	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4.17 Hasil Uji-t	75
Tabel 4.18 Hasil Determinan	77
Tabel 4.19 Hasil Uji-F	77
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Berganda	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	38
Gambar 4.1 Grafik Histogram Variabel Religiusitas	64
Gambar 4.2 Grafik Histogram Variabel Pendapatan	65
Gambar 4.3 Grafik Histogram Variabel Kualitas Pelayanan	69
Gambar 4.4 Grafik Histogram Variabel Minat Membayar Zakat.....	71
Gambar 4.5 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	73
Gambar 4.6 Normal P-Plot Uji Normalitas.....	73
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jawaban Permohonan Informasi.....	93
Lampiran 2 Permohonan Penelitian	94
Lampiran 3 Kartu Konsultasi Skripsi.....	95
Lampiran 4 Daftar Urut Kepegawaian	96
Lampiran 5 Kuesioner Instrument Penelitian	103
Lampiran 6 Hasil Data Kuesioner.....	108
Lampiran 7 Data Pendapatan	114
Lampiran 8 Uji Validitas dan Reabilitas.....	116
Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas	125
Lampiran 10 Uji Hipotesis	126
Lampiran 11 Deskriptif Statistik.....	128
Lampiran 12 Karakteristik Responden.....	129
Lampiran 13 Plagiarisme	132