

**PENGELOLAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
BERBASIS *E-LEARNING*
(Studi Deskriptif Pada Diklat KSM di Pusdiklat Kesos Jakarta)**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:
REGGY FERNANDA
1104617036

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

PENGELOLAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN BERBASIS *E-LEARNING*

(Studi Deskriptif Pada Diklat KSM di Pusdiklat Kesos Jakarta)

Reggy Fernanda

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai pengelolaan pendidikan dan pelatihan Kesejahteraan Sosial Masyarakat (KSM) berbasis *Electronic Learning (E-Learning)* yang diselenggarakan oleh Pusdiklat Kesos Jakarta. Pengelolaan diklat KSM ini meliputi tahapan perencanaan, pelaksanaan, evaluasi. Dan mendeskripsikan faktor pendukung dan penghambat dalam pengelolaan diklat KSM berbasis *E-Learning*. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Peneliti melakukan pengumpulan sumber data dengan teknik *purposive sampling* dan pengumpulan data dalam penelitian ini melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan diklat KSM berbasis *E-Learning* meliputi: 1.) Perencanaan, pada tahapan perencanaan ada tiga tahapan *training needs analysis* (Analisis Kebutuhan), penyusunan rancangan modul, persiapan media dan sarana layanan diklat; 2.) Pelaksanaan meliputi, pembukaan diklat, pelaksanaan diklat (pembelajaran asinkronus, sinkronus, PBL), dan penutupan diklat; 3.) Evaluasi meliputi, proses evaluasi menggunakan model evaluasi jenis Kirkpatrick aspek yang dievaluasi yaitu modul pembelajaran, pelaksanaan diklat, dan LMS. Tindak lanjut berisi saran dan masukan berbentuk dokumen pelaporan. Diklat ini dipengaruhi oleh jaringan internet, sarana dan prasarana, kesiapan SDM dan metode fasilitator dalam mengajar.

Kata Kunci: Pendidikan dan Pelatihan, *E-Learning*

MANAGEMENT OF E-LEARNING BASED EDUCATION AND TRAINING
(*Descriptive Study on KSM Training at the Pusdiklat Kesos Jakarta*)

Reggy Fernanda

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out an overview of the management of Education and Training on Community Social Welfare (KSM) based on Electronic Learning (E-Learning) organized by the Pusdiklat Kesos Jakarta. The management of KSM training includes the stages of planning, implementing, evaluating. And describe the supporting and inhibiting factors in the management of E-Learning-based KSM training. This research is descriptive research using a qualitative approach. Researchers collected data sources with purposive sampling techniques and data collection in this study through interviews, documentation, and observation. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The validity of the data is carried out by triangulation of sources and triangulation of techniques. The results showed that the management of E-Learning-based KSM training includes: 1.) Planning, in the planning stage there are three stages training needs analysis (Needs Analysis), preparation of module designs, preparation of media and training service facilities; 2.) Implementation includes, opening training, implementing training (asynchronous learning, synchronous, PBL), and closing training; 3.) Evaluation includes, the evaluation process using the Kirkpatrick type evaluation model of the aspects evaluated, namely the learning module, training implementation, and LMS. Follow-ups contain suggestions and input in the form of reporting documents. This training is influenced by the internet network, facilities and infrastructure, human resource readiness and facilitator methods in teaching.

Keywords: Education and Training, E-Learning

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI

Judul : Pendidikan dan Pelatihan Berbasis *E-Learning*
(Studi Deskriptif Pada Diklat KSM di Pusdiklat Kesos Jakarta)
Nama : Reggy Fernanda
No. Registrasi : 1104617036
Program Studi : Pendidikan Masyarakat
Tanggal Ujian : 12 Agustus 2021

Pembimbing I







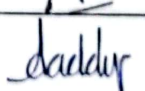
Drs. Sri Kuswantono W, M. Si
NIP. 196908271990031001

Pembimbing II



Adi Irvansyah, M. Pd
NIP. 198608262015041002

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M. Pd (Penanggung Jawab) *		9 - September - 2022
Dr. Wirda Hanim, M. Psi (Wakil Penanggung Jawab) **		9 - September - 2022
Drs. Sri Kuswantono W, M. Si (Ketua Penguji) ***		5 - September - 2022
Prof. Dr. Anan Sutisna, M. Pd (Anggota Penguji) ****		28 - Agustus - 2022
Dr. Daddy Darmawan, M. Si (Anggota Penguji) ****		23 - Agustus - 2022

Catatan

*Dekan FIP

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Ketua Penguji

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Reggy Fernanda
No Registrasi : 1104617036
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Pengelolaan “**Pendidikan dan Pelatihan Berbasis *E-Learning* (Studi Deskriptif Pada Diklat KSM di Pusdiklat Kesos Jakarta)**” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada pegawai Pusdiklat Kesos Jakarta.
2. Bukan merupakan sebuah duplikasi skripsi orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat jika pernyataan tersebut tidak benar.

Jakarta, 04 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Reggy Fernanda
1104617036



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Reggy Fernanda
NIM : 1104617036
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat
Alamat email : reggyfer99@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

“Pendidikan dan Pelatihan Berbasis *E-Learning* (Studi Deskriptif Pada Diklat KSM di Pusdiklat Kesos Jakarta)”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 September 2022

Penulis

(Reggy Fernanda)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran ALLAH Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pendidikan dan Pelatihan Berbasis *E-Learning* di Pusdiklat Kesos (Studi Deskriptif Pada Diklat KSM di Pusdiklat Kesos Jakarta)”. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih ditunjukkan kepada berbagai pihak :

Pertama, kepada Drs. Sri Kuswanto W, M.SI selaku dosen pembimbing I dan Adi Irvansyah, M. Pd selaku dosen pembimbing II. Keduanya telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dengan penuh kesabaran.

Kedua, kepada Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd dan Dr. Wirda Hanum, M.Psi selaku Dekan dan Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberi ijin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

Ketiga, kepada Drs. Sri Kuswanto W, M.SI selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Serta seluruh dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmu bagi peneliti selama mengikuti pendidikan.

Keempat, Kepada bapak dan ibu widyaiswara Pusdiklat Kesos Jakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Pusdiklat Kesos.

Kelima, kepada Sahabat peneliti, Yoris TR, Firhan Ali, Mustafa Kamal, dan Syalvah Muharani yang telah memberikan semangat dan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Serta untuk Dina Pertiwi Widosayekti selaku orang spesial peneliti yang telah memberikan dukungan dan senyuman manisnya selama penulisan skripsi ini.

Lebih khusus lagi adalah untuk Bapak Maman Kamaludin dan ibu Yoyo Rohayati selaku orangtua peneliti yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang dan dukungan. Sena Tiara selaku kakak peneliti yang selalu memberikan dukungan. Keiko, Rafasya dan Kenzi selaku para keponakan peneliti yang selalu meberikan hiburan penuh canda dan tawa.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi civitas akademika Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih.

Jakarta, September 2022

Peneliti,

Reggy Fernanda

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA	
UJIAN SIDANG SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Umum Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Acuan Teori dan Fokus Penelitian	10
1. Konsep Pengelolaan Pendidikan dan Pelatihan.....	10
a. Pengertian Pendidikan	10
b. Pengertian Pelatihan	11
c. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	11
d. Tujuan Pendidikan dan Pelatihan	13
e. Pengelolaan Pendidikan dan Pelatihan	14
2. Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Masyarakat	33
3. Konsep <i>Electronic Learning (E-Learning)</i>	36
a. Pengertian <i>E-Learning</i>	36
b. LMS & Moodle	36
c. Sinkronus dan Asinkronus.....	37

d. Kelebihan <i>E-Learning</i>	39
e. Kekurangan <i>E-Learning</i>	40
B. Kajian Hasil-hasil Penelitian Yang Relevan	41
BAB III	43
METODOLOGI PENELITIAN.....	43
A. Tujuan Khusus Penelitian	43
B. Metode Penelitian.....	43
C. Latar Penelitian	44
D. Data dan Sumber Data	44
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	46
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	46
G. Teknik Analisis Data	47
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Deskripsi Data	49
B. Temuan Penelitian.....	55
D. Keterbatasan Penelitian.....	98
BAB V.....	99
KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN	99
A. Kesimpulan	99
B. Implikasi.....	100
C. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN 1. DATA PENELITIAN	106
LAMPIRAN 2 ANALISIS DATA HASIL PENELITIAN.....	127
LAMPIRAN 3. SURAT KETERANGAN PENELITIAN	158
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	159

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Perbandingan Pendidikan & Pelatihan.....	12
Tabel 2 Sumber Data Penelitian.....	45
Tabel 3 Prestasi Pusdiklat Kesos Jakarta	51



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 Struktur Organisasi Pusdiklat Kesos 51



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	106
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Koordinantor Widyaiswara.....	109
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Kasubid Pelaksanaan Diklat KSM.....	110
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Kasubid Perencanaan Diklat KSM	110
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Operator/Admin Diklat	111
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Peserta Diklat.....	112
Lampiran 7 Pedoman Observasi	112
Lampiran 8 Pedoman Dokumentasi.....	113
Lampiran 9 Catatan Lapangan	114
Lampiran 10 Hasil Observasi Penelitian.....	118
Lampiran 11 Hasil Klasifikasi Data.....	135
Lampiran 12 Reduksi Data, Penyajian Data, Kesimpulan.....	148
Lampiran 13 Hasil Dokumentasi	155