

PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA AIESEC DI MASA PANDEMI COVID-19

Studi Kuantitatif Pada Anggota Organisasi *Association Internationale des étudiants en Sciences économiques et Commerciales (AIESEC)* di Kota Jakarta tahun 2021-2022

Lukman Hakim

1410618009

Skripsi Yang Ditulis Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kinerja Anggota AIESEC di Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kuantitatif Pada Anggota Organisasi *Association Internationale des étudiants en Sciences économiques et Commerciales* (AIESEC) di Kota Jakarta tahun 2021-2022)

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal



11 April 2022

Dr. Dini Safitri, M.Si
NIP. 19840206.201012.2.002

.....

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal



9 April 2022

Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc
NIP. 19840531.201903.2.008

.....

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi FIS UNJ

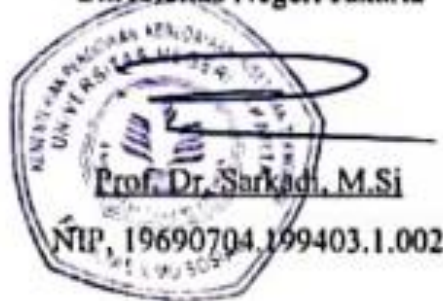


Dr. Dini Safitri M.Si
NIP. 1984.0206.2010.12.2.002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Kinkin Yuliaty S.P, M.Si NIP. 19731121.200604.2.001 Koordinator/Ketua		4.4.2022
2.	Nada Arina Romli, M.I.Kom NIP. 199109142019032022 Sekretaris		8 April 2022
3.	Dr. E. Nugrahaeni P, M.Si NIP. 19731115.200604.2.001 Penguji Ahli		8 April 2022
4.	Dr. Dini Safitri, M.Si NIP. 1984.0206.2010.12.2.002 Pembimbing I		11 April 2022
5.	Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc NIP. 19840531.201903.2.008 Pembimbing II		9 April 2022

LUKMAN HAKIM (1410618009) PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA AIESEC DI MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KUANTITATIF PADA ANGGOTA ORGANISASI ASSOCIATION INTERNATIONALE DES ÉTUDIANTS EN SCIENCES ÉCONOMIQUES ET COMMERCIALES (AIESEC) DI KOTA JAKARTA TAHUN 2021-2022) Halaman: 162; Lampiran: 2; Sumber 9 Buku: 2017-2021; 13 Jurnal; 4Skripsi; 7 sumber lainnya;Skripsi. Maret 2022.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana keadaan iklim komunikasi dan kinerja anggota, serta untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara iklim komunikasi terhadap kinerja anggota organisasi AIESEC di Kota Jakarta.

Terdapat dua jenis variabel dalam penelitian ini, yaitu Iklim Komunikasi sebagai variabel bebas dan Kinerja anggota organisasi sebagai variabel terikat. Adapun teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Iklim Komunikasi milik Pace dan Faules dan konsep pengukuran kinerja anggota milik Bernardin dan Russel.

Penelitian ini menggunakan paradigma studi *postpositivisme* dengan pendekatan jenis kuantitatif eksplanasi. Total populasi pada penelitian ini sama dengan total sampel yaitu sebanyak 119 orang, karena menggunakan teknik jenis sensus. Pada penelitian ini data berjenis primer dan diambil dengan kuesioner berskala interval. Penelitian ini menggunakan dua jenis teknik analisis data, yaitu Univariat dan Bivariat.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Iklim Komunikasi pada anggota Organisasi AIESEC dan kinerja anggota Organisasi AIESEC di Kota Jakarta selama masa Pandemi COVID-19 berada dalam keadaan yang kondusif dan baik. Selanjutnya, hasil penelitian ini menyatakan bahwa iklim komunikasi berpengaruh terhadap kinerja anggota pada Organisasi AIESEC di kota Jakarta di masa Pandemi COVID-19 sebesar 66,9%, sisanya yaitu 33,1% dipengaruhi faktor-faktor lain.

Pada penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa pada anggota Organisasi AIESEC selama masa Pandemi COVID-19 di Kota Jakarta memiliki Iklim Komunikasi yang kondusif dan Kinerja Anggota yang baik. Selain itu, dapat dinyatakan bahwa hipotesis dalam penelitian ini diterima dimana terdapat pengaruh antara Iklim Komunikasi terhadap kinerja anggota pada Organisasi AIESEC di kota Jakarta di masa Pandemi COVID-19.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Iklim Komunikasi, Kinerja Anggota, Pandemi COVID-19, Organisasi Kemahasiswaan

LUKMAN HAKIM (1410618009) EFFECT OF COMMUNICATION CLIMATE ON THE PERFORMANCE OF AIESEC MEMBERS DURING THE COVID-19 PANDEMIC (QUANTITATIVE STUDY ON MEMBERS OF THE ASSOCIATION INTERNATIONALE DES TUDIANTS EN SCIENCES ORGANIZATION)Page 162; Attachment: 2; Ref. 9 Books: 2017-2021; 13 Journals; 4 Thesis; 7 other sources;Thesis. March 2022.

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out how the communication atmosphere and the performance of members, and to find out whether there is an influence between communication on the performance of members of the AIESEC organization in the city of Jakarta.

There are two variables in this research, namely Communication Climate as independent and Organizational member performance as a variable variable. The theory used in this research is Pace and Faules' Communication Climate theory and Bernardin and Russell's concept of measuring member performance.

This study uses a postpositivism study paradigm with an explanatory quantitative approach. The total population in this study is the same as the total sample, which is 119 people, because it uses a census type technique. In this study, the data was primary type and was taken by using an interval questionnaire. This study uses two types of data analysis techniques, namely Univariate and Bivariate.

The results of this study state that the Communication Climate of AIESEC Organization members and the performance of AIESEC Organization members in the City of Jakarta during the COVID-19 Pandemic are in a conducive and good condition. Furthermore, the results of this study show that the communication climate affects members of the AIESEC Organization in the city of Jakarta during the COVID-19 Pandemic by 66,9%, the rest shows 33,1% the influence of other factors.

In this study, it can be said that the members of the AIESEC Organization during the COVID-19 Pandemic in the City of Jakarta had a conducive Communication Climate and good Member Performance. In addition, it can be stated that the hypothesis in this study is accepted where there is an influence between Communication Climate on the performance of members of the AIESEC Organization in the city of Jakarta during the COVID-19 Pandemic.

Keywords Organizational Communication, Communication Climate, Member Performance, COVID-19 Pandemic, Student Organizations

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lukman Hakim

NIM : 1410618009

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul KA : Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kinerja Anggota AIESEC Di Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kuantitatif Pada Anggota Organisasi *Association Internationale des étudiants en Sciences économiques et Commerciales* (AIESEC) di Kota Jakarta tahun 2021-2022)

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul "Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kinerja Anggota AIESEC Di Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kuantitatif Pada Anggota Organisasi *Association Internationale des étudiants en Sciences économiques et Commerciales* (AIESEC) di Kota Jakarta tahun 2021-2022)" merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 24 Maret 2022



Lukman Hakim

NIM. 1410618009



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lukman Hakim

NIM : 1410618009

Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Ilmu Komunikasi

Alamat email : lukmanhakim000511@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kinerja Anggota AIESEC Di Masa Pandemi COVID-19

(Studi Kuantitatif Pada Anggota Organisasi Association Internationale des étudiants en

Sciences économiques et Commerciales (AIESEC) di Kota Jakarta tahun 2021-2022)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2022

Penulis

(Lukman Hakim)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan nikmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kinerja Anggota AIESEC Di Masa Pandemi Covid-19”**. Selanjutnya, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada Ibu Bunga Ade, S.E doa dan restunya juga, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Selama menyusun skripsi ini, penulis juga tidak lupa mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis selama prosesnya, kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta, Dekan, dan Dekanat Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
2. Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta dan Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Dini Safitri, M.Si., CPR dan Ibu Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memimbing penulis dalam membuat skripsi ini.
4. Ibu Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si., CPR., CICS selaku Ketua Sidang Penulis, Ibu Dr. E. Nugrahaeni, M.Si selaku Dosen Penguji, dan Ibu Nada Arina Romli, M.I.Kom selaku Sekretaris Sidang Penulis.
5. Seluruh Presiden Organisasi AIESEC di Kota Jakarta Tahun 2021-2022 yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian skripsi pada Organisasinya.
6. Tara, Ijul, Muti, Nisa, Jasmine Fasya, Evira Devi, Fransisca, Yudhistira, Ka Elsha, Jessica, Nisa, Hidayat, Ivan, Bima, dan Angelita Kania yang telah menjadi teman bercerita, penguat dan selalu menghibur penulis selama menyelesaikan karya tulis ini.
7. Serta, Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, yang telah membantu penulis selama proses menulis.

Penulis menyadari bahwa karya akhir skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka, penulis sangat terbuka atas saran dan kritik dari pembaca untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis dapat memberikan manfaat bari seluru pihak. Terima Kasih.
Wassalamulaiakum. Wr. Wb.

Jakarta, 30 Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

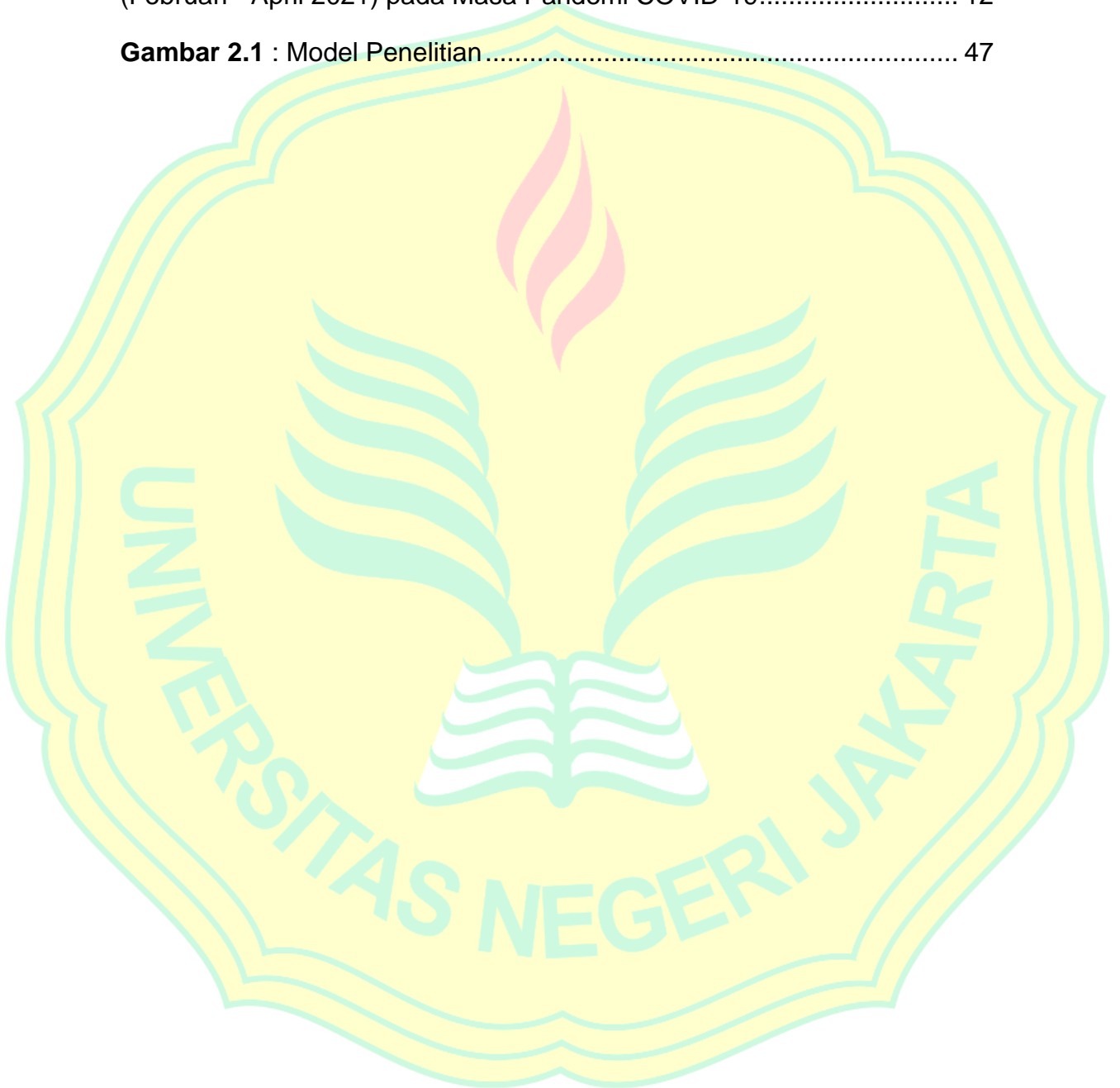
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Ruang Lingkup	18
2.2 Konsep.....	19
2.2.1 Iklim Komunikasi.....	19
2.2.2 Kinerja Anggota	27
2.3 Kajian Literatur	33
2.4 Variabel Iklim Komunikasi (X)	43
2.5 Variabel Kinerja Anggota (Y).....	45
2.6 Model Penelitian.....	46
2.7 Hipotesis Teori	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Tipe Penelitian	48
3.1.1 Paradigma Penelitian.....	48
3.1.2 Pendekatan Penelitian.....	49

3.1.3 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Identifikasi Variabel.....	50
3.2.1 Variabel Bebas (Iklim Komunikasi).....	50
3.2.2 Variabel Terikat (Kinerja Anggota).....	51
3.3 Definisi Oprasional Variabel.....	52
3.3.1 Variabel (X) Iklim Komunikasi.....	52
3.3.2 Variabel (Y) Kinerja Anggota.....	54
3.3.3 Operasional Konsep Penelitian.....	56
3.4 Subjek Penelitian.....	60
3.4.1 Unit Analisis.....	60
3.4.2 Populasi.....	61
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel.....	61
3.4.4 Sampel.....	62
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.5.1 Jenis Data Penelitian.....	63
3.5.2 Kusioner/ Angket.....	64
3.6 Uji Instrumen.....	66
3.6.1 Uji Validitas.....	66
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	69
3.7 Teknik Analisis Data.....	71
3.7.1 Analisis Univariat.....	72
3.7.2 Analisis Bivariat.....	73
3.7.2.1 Analisis Regresi Sederhana.....	74
3.8 Hipotesis Riset.....	76
3.9 Hipotesis Statistik.....	77
3.10 Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian.....	78
3.10.1 Keterbatasan Penelitian.....	78
3.10.2 Kelemahan Penelitian.....	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	80
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	82

4.3	Hasil Analisis Univariat.....	83
4.3.1	Hasil Analisis Univariat Variabel Iklim Komunikasi (X).....	83
4.3.2	Hasil Analisis Univariat Variabel Kinerja Anggota (Y)	113
4.4	Hasil Analisis Bivariat.....	139
4.4.1	Hasil Uji Regresi Sederhana.....	139
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	143
4.5.1	Iklim Komunikasi Pada Anggota Organisasi AIESEC di Kota Jakarta pada masa Pandemi COVID-19.....	143
4.5.2	Kinerja Anggota Organisasi AIESEC di Kota Jakarta pada masa Pandemi COVID-19.....	148
4.5.3	Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kinerja Anggota pada Organisasi AIESEC di Kota Jakarta di masa Pandemi COVID-19	152
BAB V	PENUTUP.....	156
5.1	Kesimpulan	156
5.2	Saran	157
	DAFTAR PUSTAKA.....	159
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	xvii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Laporan Kinerja Anggota AIESEC in Trisakti Kuartal 1 (Februari - April 2021) pada Masa Pandemi COVID-19.....	12
Gambar 2.1 : Model Penelitian.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Kajian Literatur	37
Tabel 3.1 : Tabel Oprasional Konsep Penelitian.....	57
Tabel 3.2 : Anggota Organisasi AIESEC di Kota Jakarta 2021	61
Tabel 3.3 : Skala Kuesioner Penelitian.....	66
Tabel 3.4 : Uji Validitas Variabel X (Iklim Komunikasi)	68
Tabel 3.5 : Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Anggota).....	69
Tabel 3.6 : Uji Reliabilitas Variabel X (Iklim Komunikasi)	70
Tabel 3.7 : Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Anggota).....	71
Tabel 3.8 : Tabel Kriteria Analisis Koefisien Nilai R.....	76
Tabel 4.1 : Pernyataan ke-Satu kuesioner, Dimensi Kepercayaan, Variabel Iklim Komunikasi (X)	84
Tabel 4.2 : Pernyataan Ke-Dua kuesioner, Dimensi Kepercayaan, Variabel Iklim Komunikasi (X)	85
Tabel 4.3 : Pernyataan Ke-Tiga Kusioner, Dimensi Kepercayaan, Variabel Iklim Komunikasi (X)	86
Tabel 4.4 : Pernyataan Ke-Empat Kusioner, Dimensi Kepercayaan, Variabel Iklim Komunikasi (X)	87
Tabel 4.5 : Pernyataan Ke-Lima Kuesioner, Dimensi Kepercayaan, Variabel Iklim Komunikasi (X)	88
Tabel 4.6 : Pernyataan Ke-Enam Kuesioner, Dimensi Kepercayaan, Variabel Iklim Komunikasi (X)	89
Tabel 4.7 : Pernyataan Ke-Tujuh Kuesioner, Dimensi Partisipasi dalam Pengambilan Keputusan, Variabel Iklim Komunikasi (X)	90
Tabel 4.8 : Pernyataan Ke-Delapan Kuesioner, Dimensi Partisipasi dalam Pengambilan Keputusan, Variabel Iklim Komunikasi (X)	91
Tabel 4.9 : Pernyataan Ke-Sembilan Kuesioner, Dimensi Partisipasi dalam Pengambilan Keputusan, Variabel Iklim Komunikasi (X)	92
Tabel 4.10 : Pernyataan Ke-10 Kuesioner, Dimensi Partisipasi dalam Pengambilan Keputusan, Variabel Iklim Komunikasi (X)	93

Tabel 4.11 : Pernyataan Ke-11 Kuesioner, Dimensi Partisipasi dalam Pengambilan Keputusan, Variabel Iklim Komunikasi (X)	94
Tabel 4.12 : Pernyataan Ke-12 Kuesioner, Dimensi Partisipasi dalam Pengambilan Keputusan, Variabel Iklim Komunikasi (X)	95
Tabel 4.13 : Pernyataan Ke-13 Kuesioner, Dimensi <i>Supportiveness</i> , Dimensi Iklim Komunikasi (X)	96
Tabel 4.14 : Pernyataan Ke-14 Kuesioner, Dimensi <i>Supportiveness</i> , Dimensi Iklim Komunikasi (X)	97
Tabel 4.15 : Pernyataan Ke-15 Kuesioner, Dimensi <i>Supportiveness</i> , Dimensi Iklim Komunikasi (X)	98
Tabel 4.16 : Pernyataan Ke-16 Kuesioner, Dimensi <i>Supportiveness</i> , Dimensi Iklim Komunikasi (X)	99
Tabel 4.17 : Pernyataan Ke-17 Kuesioner, Dimensi <i>Supportiveness</i> , Dimensi Iklim Komunikasi (X)	100
Tabel 4.18 : Pernyataan Ke-18 Kuesioner, Dimensi <i>Supportiveness</i> , Dimensi Iklim Komunikasi (X)	101
Tabel 4.19 : Pernyataan Ke-19 Kuesioner, Dimensi Keterbukaan dalam Komunikasi Kebawah, Variabel Iklim Komunikasi (X)	102
Tabel 4.20 : Pernyataan Ke-20 Kuesioner, Dimensi Keterbukaan dalam Komunikasi Kebawah, Variabel Iklim Komunikasi (X)	103
Tabel 4.21 : Pernyataan Ke-21 Kuesioner, Dimensi Keterbukaan dalam Komunikasi Kebawah, Variabel Iklim Komunikasi (X)	104
Tabel 4.22 : Pernyataan Ke-22 Kuesioner, Dimensi Mendengarkan dalam Komunikasi Keatas, Variabel Iklim Komunikasi (X)	105
Tabel 4.23 : Pernyataan Ke-23 Kuesioner, Dimensi Mendengarkan dalam Komunikasi Keatas, Variabel Iklim Komunikasi (X)	106
Tabel 4.24 : Pernyataan Ke-24 Kuesioner, Dimensi Mendengarkan dalam Komunikasi Keatas, Variabel Iklim Komunikasi (X)	107
Tabel 4.25 : Pernyataan Ke-25 Kuesioner, Dimensi Mendengarkan dalam Komunikasi Keatas, Variabel Iklim Komunikasi (X)	108
Tabel 4.26 : Pernyataan Ke-26 Kuesioner, Dimensi Mendengarkan dalam Komunikasi Keatas, Variabel Iklim Komunikasi (X)	109

Tabel 4.27 : Pernyataan Ke-27 Kuesioner, Dimensi Mendengarkan dalam Komunikasi Keatas, Variabel Iklim Komunikasi (X).....	110
Tabel 4.28 : Pernyataan Ke-28 Kuesioner, Dimensi Perhatian yang Tinggi terhadap Target Kinerja, Variabel Iklim Komunikasi (X).....	111
Tabel 4.29 : Pernyataan Ke-29 Kuesioner, Dimensi Perhatian yang Tinggi terhadap Target Kinerja, Variabel Iklim Komunikasi (X).....	112
Tabel 4.30 : Pernyataan Ke-30 Kuesioner, Dimensi Perhatian yang Tinggi terhadap Target Kinerja, Variabel Iklim Komunikasi (X).....	113
Tabel 4.31 : Pernyataan Ke-31 Kuesioner, Dimensi <i>Quality</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y).....	115
Tabel 4.32 : Pernyataan Ke-32 Kuesioner, Dimensi <i>Quality</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y).....	116
Tabel 4.33 : Pernyataan Ke-33 Kuesioner, Dimensi <i>Quality</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y).....	117
Tabel 4.34 : Pernyataan Ke-34 Kuesioner, Dimensi <i>Quantity</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y).....	118
Tabel 4.35 : Pernyataan Ke-35 Kuesioner, Dimensi <i>Quantity</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y).....	119
Tabel 4.36 : Pernyataan Ke-36 Kuesioner, Dimensi <i>Quantity</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y).....	120
Tabel 4.37 : Pernyataan Ke-37 Kuesioner, Dimensi <i>Timeliness</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y).....	121
Tabel 4.38 : Pernyataan Ke-38 Kuesioner, Dimensi <i>Timeliness</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y).....	122
Tabel 4.39 : Pernyataan Ke-39 Kuesioner, Dimensi <i>Timeliness</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y).....	123
Tabel 4.40 : Pernyataan Ke-40 Kuesioner, Dimensi <i>Cost Effectiveness</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	124
Tabel 4.41 : Pernyataan Ke-41 Kuesioner, Dimensi <i>Cost Effectiveness</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	125
Tabel 4.42 : Pernyataan Ke-42 Kuesioner, Dimensi <i>Cost Effectiveness</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	126

Tabel 4.43 : Pernyataan Ke-43 Kuesioner, Dimensi <i>Cost Effectiveness</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	127
Tabel 4.44 : Pernyataan Ke-44 Kuesioner, Dimensi <i>Cost Effectiveness</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	128
Tabel 4.45 : Pernyataan Ke-45 Kuesioner, Dimensi <i>Cost Effectiveness</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	129
Tabel 4.46 : Pernyataan Ke-46 Kuesioner, Dimensi <i>Need for Supervisor</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	130
Tabel 4.47 : Pernyataan Ke-47 Kuesioner, Dimensi <i>Need for Supervisor</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	131
Tabel 4.48 : Pernyataan Ke-48 Kuesioner, Dimensi <i>Need for Supervisor</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	132
Tabel 4.49 : Pernyataan Ke-49 Kuesioner, Dimensi <i>Interpersonal Impact</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	133
Tabel 4.50 : Pernyataan Ke-50 Kuesioner, Dimensi <i>Interpersonal Impact</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	134
Tabel 4.51 : Pernyataan Ke-51 Kuesioner, Dimensi <i>Interpersonal Impact</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	135
Tabel 4.52 : Pernyataan Ke-52 Kuesioner, Dimensi <i>Interpersonal Impact</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	136
Tabel 4.53 : Pernyataan Ke-53 Kuesioner, Dimensi <i>Interpersonal Impact</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	137
Tabel 4.54 : Pernyataan Ke-54 Kuesioner, Dimensi <i>Interpersonal Impact</i> , Variabel Kinerja Anggota (Y)	138
Tabel 4.55 : Uji Regresi Sederhana Variabel Iklim Komunikasi (X) terhadap Variabel Kinerja Anggota (Y)	140
Tabel 4.56 : Uji Koefisien Nilai R Variabel Iklim Komunikasi (X) terhadap Kinerja Anggota (Y).....	142

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner..... xvii

Lampiran 2 : Perolehan data Kuesioner xxiv

