

# **POLA MANAJEMEN KONFLIK DALAM SUPORTER SEPAKBOLA INDONESIA**

**(Studi: Pengurus Organisasi The Jakmania)**



**Fadhil Muthahari**

**4825144067**

**Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

## ABSTRAK

**Fadhil Muthahari**, Pola Manajemen Konflik dalam Suporter Sepakbola Indonesia.  
Studi : Pengurus Organisasi The Jakmania, Jakarta. Prodi Sosiologi. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Jakarta. 2019.

Sosiologi olahraga adalah ilmu yang mempelajari kehidupan sosial termasuk seluruh bentuk interaksi dan hubungan sosial serta isu dan organisasi sosial dalam olahraga, dalam hal ini berkaitan dengan suporter sepakbola. Kesetiaan suporter sepakbola yang memunculkan fanatisme yang berlebihan membuat sebuah konflik di dalamnya. Konflik tidak bisa dibiarkan begitu saja, karena bisa menjadi besar jika tidak segera. Untuk itu dibutuhkan pola manajemen konflik yang tepat dari pengurus organisasi termasuk organisasi The Jakmania pada periode 2017-2019.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bentuk konflik pada suporter The Jakmania. Selain itu, penelitian ini juga ingin melihat pola manajemen konflik pengurus organisasi The Jakmania. Dan yang terakhir melihat apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam menjalankan pola manajemen konflik pengurus organisasi The Jakmania.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, dokumentasi dan wawancara mendalam pada subjek penelitian dengan jumlah tujuh orang yang terdiri dari empat pengurus organisasi The Jakmania dan tiga anggota The Jakmania yang terlibat konflik. Lokasi penelitian ini dilakukan di Sekretariat Pengurus Pusat The Jakmania, Sekretariat Koordinator Wilayah Kalimantan, Rumah Ketua Umum The Jakmania, Rumah Koordinator Wilayah Utan Kayu, Basecamp Garis Keras dan Lapangan Sepakbola di daerah Cimanggis pada bulan April 2018 hingga April 2019

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa ada beberapa bentuk konflik di dalam The Jakmania. Konflik internal dan konflik eksternal adalah bentuk-bentuk dari konflik yang ada. Selain itu, bagaimana pola manajemen konflik yang dilakukan pengurus organisasi The Jakmania. Di dalam menjalankan pola manajemen konflik tersebut ada beberapa faktor pendukung seperti kepemimpinan dari ketua umum dan koordinasi yang tepat. Namun, ada beberapa faktor penghambat seperti masih adanya dendam di masalah dan adanya provokator.

**Kata kunci: Sosiologi Olahraga, Suporter Sepakbola, Fanatisme, Konflik, Organisasi The Jakmania, Pola Manajemen Konflik**

## **ABSTRACT**

**Fadhil Muthahari**, *Pattern of Conflict Management in Indonesian Football Supporters. Study: Management of The Jakmania Organization, Jakarta. Undergraduate. Thesis. Sociology Study Program. Faculty of Social Sciences. State University of Jakarta. 2019.*

*Sports sociology is the study of social life including all forms of interaction and social relations as well as social issues and organizations in sports, in this case relating to football fans. The loyalty of football fans that gave rise to excessive fanaticism a conflict in it. Conflict cannot be left alone, because it can become large if not addressed immediately. For this reason, an appropriate conflict management pattern is needed from the management of the organization including the Jakmania organization in the 2017-2019 period.*

*This study aims to see the form of conflict with The Jakmania supporters. In Addition, this study also wants to see the pattern of conflict management of the management of The Jakmania organization. And the last one looks at what are the supporting and inhibiting factors in carrying out the conflict management pattern of the management of The Jakmania organization.*

*The research is conducted by doing qualitative approaches. The techniques used for collecting data were observation, documentation and personal interviews with seven research subjects consisting of four organizers of The Jakmania organization and three members of The Jakmania were involved in the conflict. The location of this research was carried out at the central office of The Jakmania secretariat, the coordinator of the Kalaimalang region secretariat, the home of general chairman of The Jakmania, the home of the coordinator of the area of Utan Kayu, Garis Keras basecamp, and the football field in the cimanggis area. From April 2018 until April 2019.*

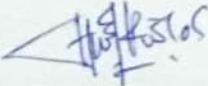
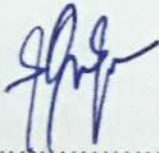
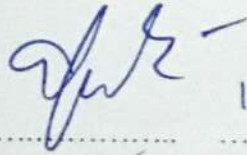
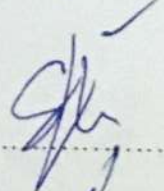
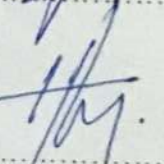
*The result of this study state that there are several forms of conflict in The Jakmania. Internal conflict and external conflicts are forms of exiting conflict. Other than that, how is the pattern of conflict management carried out by the management of The Jakmania organization. In carrying out the conflict management pattern there are several supporting factor such as leadership of the chairman and the right coordination. However, there are several inhibiting factors such as the persistence of revenge in the past and the presence of provocateurs.*

**Keywords:** *Sociology of Sport, Football Supporters, Fanaticism, Conflict, The Organization of The Jakmania, Pattern of Conflict Management.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Jakarta



No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dian Rinanta Sari, S.Sos, M.A.P</u> NIP. 19690306 199802 2 001 <b>Koordinator</b>		11/2/2020
2.	<u>Prima Yustitia Nurul Islami S.KPm., M.Si</u> NIP. 19890123 201903 2 017 <b>Sekretaris</b>		11/2/2020
3.	<u>Abdi Rahmat, M.Si</u> NIP. 19730218 200604 1 001 <b>Anggota/Penguji Ahli</b>		11/2/2020
4.	<u>Syaifudin, M. Kesos</u> NIP. 19880810 201404 1 001 <b>Anggota/ Dosen Pembimbing I</b>		13/2/2020
5.	<u>Ubedilah Badrun, M.Si</u> NIP. 19720315 200604 1 001 <b>Anggota/ Dosen Pembimbing II</b>		17/2/2020

Tanggal Lulus : 6 Februari 2020

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadhil Muthahari

Nomor Registrasi : 4825144076

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pola Manajemen Konflik dalam Suporter Sepakbola Indonesia” ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan pebjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak seusai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klain dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, 6 Februari 2020



Fadhil Muthahari



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fadhil Muthahari  
NIM : 4825 1A9067  
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial / Sosiologi  
Alamat email : fadhilmuthahari@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pola Manajemen Konflik Dalam Suporter Sepakbola  
Indonesia  
(Studi: Pengurus Organisasi The Jakmania)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2020

Penulis

( FADHIL MUTHAHARI )  
nama dan tanda tangan

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Jika Kita Mempunyai Keinginan Yang Kuat Dari Dalam Hati, Maka Seluruh Alam Semesta Akan Bahu-Membahu Mewujudkannya.**

(Ir. Soekarno)

**Kita Boleh Saja Kecewa Dengan Apa Yang Terjadi, Namun Jangan Pernah Kehilangan Harapan, Untuk Masa Depan Yang Lebih Baik.**

(Bambang Pamungkas)

**Bangkit! Karena Menyerah Bukan Pilihan.**

(Fadhil Muthahari)

*Skripsi ini saya persembahkan untuk;*

Kedua orang tuaku bunda Devi Safitri dan Ayah Darun Nadwa Firdaus, serta kedua kakek dan nenekku, Ayah Aji (alm) dan Umi yang telah memberikan dukungan hingga bisa mencapai titik ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur terhadap kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya. Atas karunia serta nikmat sehat yang diberikan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Manajemen Konflik dalam Suporter Sepakbola Indonesia (Studi : Pengurus Organisasi The Jakmania)”. Skripsi ini disusun guna meraih gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Umasih, M.Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, yang telah memberikan yang berikan fasilitas dan kemudahan selama penulis menempuh pendidikan.
2. Bapak Abdul Rahman Hamid, SH., MH selaku Koordinator Program Studi Sosiologi atas ilmu pendidikan dan moral, masukan, serta motivasi yang diberikan
3. Bapak Syaifudin M.Kesos selaku Dosen Pembimbing I yang selalu mendukung, mengarahkan baik berupa masukan, kritikan, maupun motivasi moril selama penulisan ini berlangsung.
4. Bapak Ubedilah Badrun, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang selalu mendukung, mengarahkan baik berupa masukan, kritikan, maupun motivasi moril selama penulisan ini berlangsung.
5. Bapak Abdi Rahmat, M.Si selaku Penguji Ahli yang mengarahkan baik berupa masukan dan kritikan selama penulisan ini berlangsung.
6. Ibu Dian Rinanta Sari, S.Sos, M.A.P selaku Ketua Sidang yang mengarahkan baik berupa masukan dan kritikan selama penulisan ini berlangsung.



7. Ibu Prima Yustitia Nurul Islami S.KPm., M.Si selaku Sekretaris Sidang yang mengarahkan baik berupa masukan dan kritikan selama penulisan ini berlangsung.
8. Seluruh Dosen Jurusan Sosiologi yang telah bersedia memberikan ilmu yang bermanfaat seta menjadi panutan bagi peneliti.
9. Mbak Mega dan Mbak Tika selaku staff jurusan, terima kasih atas segala informasi dan bantuan selama masa perkuliahan.
10. Organisasi The Jakmania yang telah mengizinkan peneliti untuk melaksanakan penelitian skripsi ini di organisasinya.
11. Para informan penulis, Bung Ferry, Bang Diki Soemarno, Bang Rajiva Baskoro, Bang Aspal, Bang Komeng, Bang Nofirman, Abi Irlan, dan Bang Cepoy yang telah membantu peneliti dalam memberikan informasi sehingga penelitian skripsi dapat berjalan lancar
12. Kepada teman sevolunteer-an yang selalu mendukung yaitu Ivana Sekarnigtyas
13. Kepada sahabat “Niklan Lukman” Lingga, Rahmi, Hana, Nofel yang selalu mendukung agar peneliti cepat menyelesaikan skripsi ini
14. Keluarga Kosan “DODO”, Iqbal, Hanskio, Gian, Ramon, Jehan, Aby, Haykal, Apit, Bagol, Ropi, Mira, Ano yang telah mendukung dan menjadi tempat singgah selama perkuliahan
15. Keluarga BEMP Sosiologi Pembangunan 2016-2017 dan Divisi Minat Bakat yang telah memberikan banyak kesan dan pelajaran bagi peneliti dalam sama perkuliahan.
16. Keluarga besar DPR (Dibawah Pohon Rindang) yang telah menjadi tempat singgah yang menyenangkan.
17. Teman-Teman Sosiologi Pembangunan A 2014 atas kebersamaannya dalam pendidikan selama ini, tidak pernah menyesal mengenal kalian.

18. Kepada teman skripsi dan pemberkasan Ogi, Cahyo, Fajar, Nelvina, Aput.
19. Kepada keluarga Sockbreaker's 71 khususnya angkatan 2014
20. Kepada teman "Macan Bangun" Liko, Acong, Apis, Jefry, Cakra, Jordy, Syam, Arip, Beben, Lucky.

Peneliti mengucapkan terima kasih baik kepada pihak yang disebutkan maupun yang tidak diucapkan satu persatu. Peneliti menyadari bahwa dalam karya ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun peneliti harapkan. Semoga karya ini dapat menjadi referensi dan inspirasi bagi peneliti-peneliti lainnya.

Jakarta, 6 Februari 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR SKEMA</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.5 Tinjauan Pustaka Sejenis.....	10
1.6 Kerangka Konsep.....	26
1.6.1 Sosiologi Olahraga.....	26
1.6.2 Suporter Sepakbola.....	27
1.6.3 Fanatisme.....	28
1.6.4 Konflik.....	31
1.6.5 Organisasi.....	38
1.6.6 Manajemen Konflik.....	44
1.6.7 Hubungan Antar Konsep.....	54

1.7	Metodologi Penelitian .....	57
1.7.1	Pendekatan Penelitian .....	57
1.7.2	Subjek Penelitian .....	58
1.7.3	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	60
1.7.4	Peran Peneliti .....	61
1.7.5	Teknik Pengumpulan Data.....	62
1.7.6	Teknik Analisis Data.....	64
1.7.7	Triangulasi Data .....	65
1.8	Sistematika Penulisan.....	65
<b>BAB II GAMBARAN UMUM THE JAKMANIA DAN PROFIL INFORMAN.....</b>		<b>67</b>
2.1	Pengantar .....	67
2.2	Sejarah The Jakmania .....	67
2.3	Visi dan Misi organisasi The Jakmania .....	72
2.3.1	Visi.....	72
2.3.2	Misi.....	73
2.4	Struktur Organisasi The Jakmania .....	74
2.4.1	Struktur Organisasi .....	74
2.4.2	Gambaran Umum Deskripsi Pekerjaan Utama .....	76
2.5	Profil Informan .....	81
2.5.1	Ir. Tauhid Indrasjarief .....	81
2.5.2	Diky Soemarno.....	83
2.5.3	Rajiva Baskoro .....	84
2.5.4	Ahmad Syarif .....	86
2.5.5	Ahmad Komarudin .....	87
2.5.6	Nofirman.....	89
2.5.7	Irlan .....	90
2.5.8	Asep Zarkasih.....	92
2.6	Penutup.....	93

<b>BAB III BENTUK DAN MANAJEMEN KONFLIK PADA THE JAKMANIA.....</b>	<b>95</b>
3.1 Pengantar .....	95
3.2 Bentuk Konflik Pada Suporter The Jakmania .....	96
3.2.1 Konflik Internal .....	96
3.2.2 Konflik Eksternal.....	98
3.3 Upaya Mengatasi Konflik Organisasi The Jakmania .....	102
3.3.1 Perencanaan Sebelum Timbulnya Konflik .....	102
3.3.2 Mengambil Keputusan Saat Terjadi Konflik .....	104
3.3.3 Upaya Meminimalisir Konflik Suporter.....	108
3.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Pola Manajemen Konflik Organisasi Pengurus The Jakmania.....	111
3.4.1 Faktor Pendukung.....	111
3.4.2 Faktor Penghambat.....	113
3.5 Penutup.....	116
<b>BAB IV MANAJEMEN KONFLIK DALAM SUPORTER SEPAKBOLA.....</b>	<b>118</b>
4.1 Pengantar.....	118
4.2 Konflik Dalam Olahraga Sepakbola .....	120
4.3 Dampak Konflik Suporter Bagi Tim Sepakbola .....	125
4.4 Manajemen Konflik Sebagai Upaya Meminimalisir Konflik Suporter .....	128
4.5 Penutup.....	134
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>138</b>
5.1 Kesimpulan .....	138
5.2 Saran.....	141
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>142</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Perbandingan Penelitian Sejenis.....	24
Tabel I.2 Karakteristik Subjek Informan.....	59
Tabel II.1 Nama Dalam Struktur Organisasi.....	75
Tabel II.2 Gambaran Umum Deskripsi Pekerjaan Utama.....	76



## DAFTAR SKEMA

Skema I.1 Pola Manajemen Konflik Suporter Sepakbola Indonesia.....	56
Skema II.1 Struktur Organisasi The Jakmania.....	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Logo The Jakmania.....	67
Gambar II.2 Ir. Tauhid Indrasjarief.....	81
Gambar II.3 Diky Soemarno.....	83
Gambar II.4 Rajiva Baskoro.....	84
Gambar II.5 Ahmad Syarif.....	86
Gambar II.6 Ahmad Komarudin.....	87
Gambar II.7 Nofirman.....	89
Gambar II.8 Irlan.....	90
Gambar II.9 Asep Zarkasih.....	92

