

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL  
DENGAN DEPRESI, KECEMASAN, DAN STRES  
PADA REMAJA YANG KEHILANGAN ORANG TUA  
AKIBAT COVID-19 DI DKI JAKARTA**



**Oleh:**

**Dico Zulhendra Putra  
1801618130**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

**Hubungan Dukungan Sosial dengan Depresi, Kecemasan, dan Stres pada Remaja yang Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19 di DKI Jakarta**

Nama Mahasiswa : Dico Zulhendra Putra

Nomor Registrasi : 1801618130

Jurusan/Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 16 Agustus 2022

Pembimbing I

Mauna, S.Psi, M.Psi

NIP. 198410142015042001

Pembimbing II

Vinna Rahmadhani Sv, M.Psi

NIP. 199004222020122012

## Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Penanggung Jawab)		8 Sept 2022
Dr. Gumgum Gumilar, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)		7 Sept 2022
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi (Ketua Penguji)		31 Agustus 2022
Mira Ariyani, Ph.D. (Penguji 1)		31 Agustus 2022
Hermeilia Megawati, M.A. (Penguji 2)		31 Agustus 2022

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Dico Zulhendra Putra

NIM : 1801618130

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Hubungan Dukungan Sosial dengan Depresi, Kecemasan, dan Stres pada Remaja yang Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19 di DKI Jakarta” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni sampai dengan bulan Juli 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 11 September 2022

Yang Membuat Pernyataan



(Dico Zulhendra Putra)

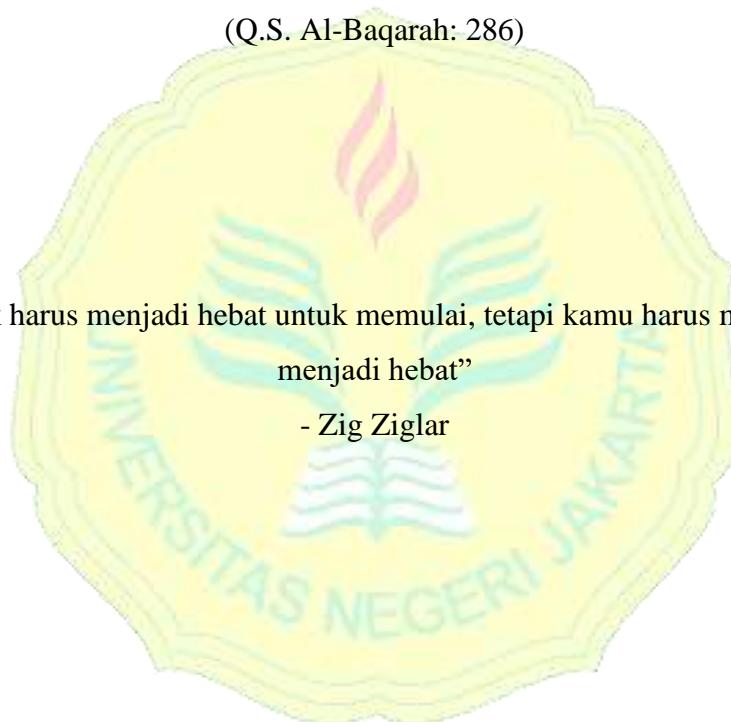
## **LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Allah tidak akan membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan  
kesanggupannya”*

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus memulai untuk  
menjadi hebat”

- Zig Ziglar



Skripsi ini saya persembahkan kepada saya dan orang yang saya sayangi.  
Terima kasih telah mampu berjalan sejauh ini, segala rintangan telah dilalui bersama  
hingga tugas skripsi ini selesai. Terima kasih juga untuk seluruh doa yang telah  
dihantarkan kepada saya. Semoga Allah membala semua usaha yang dikerahkan  
dengan nikmat yang baik.

# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DICO ZULHENDRA PUTRA  
NIM : 1801618130  
Fakultas/Prodi : FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI - PRODI PSIKOLOGI  
Alamat email : dico.zulhendra21@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

RILAWANAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN DIPRODI, KECERDASAN, DAN STAFF

PADA YENIDA YANG KEGIATAN ORANG TUA AKIBAT COVID - 19

DI DKI JAKARTA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 SEPTEMBER 2021



(DICO ZULHENDRA PUTRA)

**DICO ZULHENDRA PUTRA**

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN DEPRESI, KECEMASAN, DAN  
STRES PADA REMAJA YANG KEHILANGAN ORANG TUA  
AKIBAT COVID -19 DI DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

Jakarta: Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2022

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan dukungan sosial dengan depresi, kecemasan, dan stres pada remaja dengan orang tua yang meninggal akibat covid-19 di DKI Jakarta. Sampel pada penelitian ini adalah 100 remaja berdomisili di DKI Jakarta. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah *Depression Anxiety Stress Scale* (DASS) dan *The Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan tidak terdapat hubungan dukungan sosial dengan depresi, kecemasan, dan stres pada remaja yang kehilangan orang tua akibat Covid-19 di Jakarta.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Depresi, Kecemasan, Stres, Remaja yang Kehilangan Orang Tua Akibat Covid-19

**DICO ZULHENDRA PUTRA**

**THE EFFECT OF SOCIAL SUPPORT ON DEPRESSION, ANXIETY, AND  
STRES FOR ADOLESCENTS WHOSE PARENTS DIED  
FOR COVID-19 IN DKI JAKARTA**

**THESIS**

Jakarta: *Psychological Study Program*

*Faculty of Psychology Education, State University of Jakarta*

2022

**ABSTRACT**

*This study was to knowing the effect of social support on depression, anxiety, and stres for adolescents whose parents died for Covid-19 in DKI Jakarta. The sample in this study was 100 adolescents who live in DKI Jakarta. Sample was selected using the purposive sampling technique. The measuring instrument used in this study is Depression Anxiety Stress Scale (DASS) and The Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS). The results of this study indicate that there is no effect of social support on psychological distress for adolescents whose parents died for Covid-19 in DKI Jakarta.*

*Keywords: Social Support, Distress, Anxiety, Stress, Adolescents Whose Parents Died for Covid-19.*

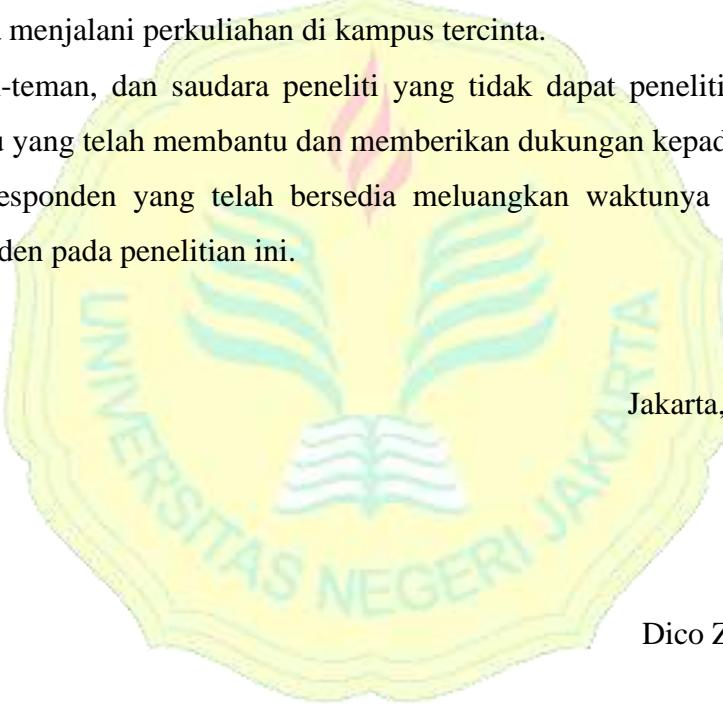
## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa selalu melimpahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Hubungan Dukungan Sosial dengan Depresi, Kecemasan, dan Stres pada Remaja yang Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19 di DKI Jakarta”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana psikologi di Universitas Negeri Jakarta.

Saya menyadari dalam penyelesaian tugas ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan yang diberikan oleh beberapa pihak sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan banyak ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Phill Zarina Akbar, M.Psi selaku Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mauna, M.Psi selaku dosen pembimbing I, dan Ibu Vinna Ramadhany Sy, M.Psi selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mendukung peneliti hingga diselesaiannya skripsi ini.
5. Seluruh jajaran dosen, staff, dan karyawan Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Pihak Dinas Sosial DKI Jakarta, dan Pihak Dinas Sosial Kelurahan di DKI Jakarta yang telah membantu peneliti dalam pencarian responden penelitian ini.
7. Orang tua dan adik-adik peneliti yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas ini.

8. Sima Prakriti Kumalajati yang turut membantu dan selalu memberikan support serta energi positif kepada peneliti selama menjalankan masa perkuliahan.
9. Bustomi, Rayhan, Fajri, Nadhif, dan Dika selaku sahabat peneliti di kampus yang selalu mendukung dan ada sebagai tempat peneliti berkeluh kesah serta memberikan energi positif kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
10. Teman-teman seerbimbingan peneliti: Elsa, Diani, dan Nurfit yang telah membantu dan saling memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Rekan-rekan, kakak tingkat, dan adik tingkat Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang membantu peneliti belajar dan berkembang selama menjalani perkuliahan di kampus tercinta.
12. Teman-teman, dan saudara peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti.
13. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini.



Jakarta, Agustus 2022

Dico Zulhendra Putra

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>2</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	2
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Pembatasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian .....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1.   Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2.   Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Depresi.....	8
2.1.1.   Definisi Depresi .....	8
2.1.2.   Gejala Depresi .....	8
2.1.3.   Aspek Depresi .....	9
2.1.4.   Faktor yang Memengaruhi Depresi .....	11
2.2. Kecemasan .....	11
2.2.1.   Definisi Kecemasan .....	11
2.2.2.   Gejala Kecemasan .....	12
2.2.3.   Aspek Kecemasan .....	13

2.2.4. Faktor yang Memengaruhi Kecemasan .....	14
<b>2.3. Stres .....</b>	<b>15</b>
2.3.1. Definisi Stres .....	15
2.3.2. Gejala Stres .....	15
2.3.3. Aspek Stres.....	16
2.3.4. Faktor yang Memengaruhi Stres.....	17
<b>2.4. Dukungan Sosial.....</b>	<b>18</b>
2.4.1. Pengertian Dukungan Sosial .....	18
2.4.2. Dimensi Dukungan Sosial.....	19
2.4.3. Bentuk Dukungan Sosial.....	20
2.4.4. Faktor yang Memengaruhi Dukungan Sosial .....	21
2.4.5. Skala Pengukuran Dukungan Sosial .....	22
2.5. Remaja yang Kehilangan Orang Tua Akibat Covid-19.....	23
2.6. Hubungan Dukungan Sosial dengan Depresi, Kecemasan, dan Stres Psikologis pada Remaja yang Kehilangan Orang Tua Akibat Covid-19.....	24
2.7. Kerangka Berpikir .....	25
2.8. Hipotesis .....	26
2.9. Hasil Penelitian yang Relevan .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1. Tipe Penelitian .....	29
3.2. Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian .....	29
3.2.1. Definisi Variabel .....	29
3.2.2. Definisi Konseptual .....	30
3.2.3. Definisi Operasional .....	31
3.2.3.1     Depresi .....	31
3.4. Populasi dan Sampel .....	32
3.4.1. Populasi.....	32
3.4.2. Sampel.....	32
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5.1. Instrumen Penelitian.....	33
3.6. Uji Coba Instrumen .....	35

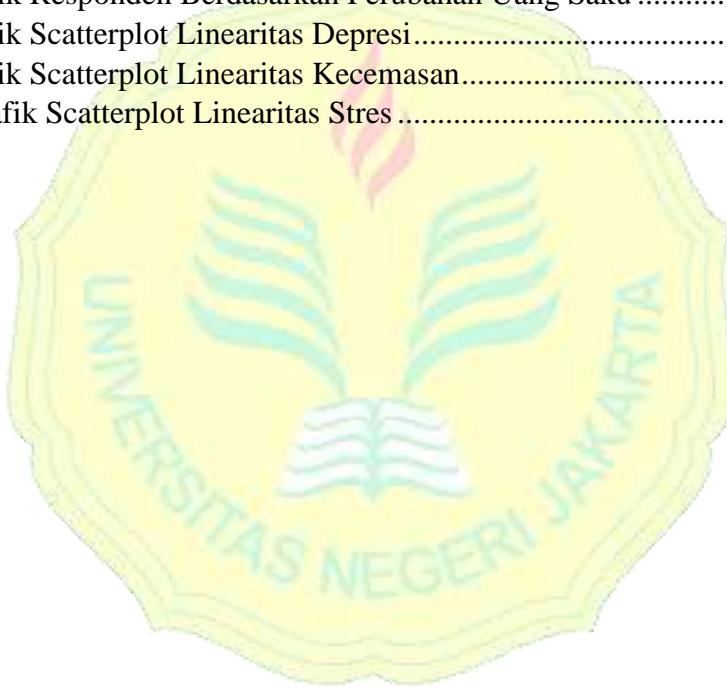
3.6.1. Uji Coba Instrumen Dukungan Sosial.....	36
3.7. Analisis Data.....	37
3.7.1. Uji Statistik .....	37
3.7.2. Hipotesis Statistik.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Responden Penelitian .....	39
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	39
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Domisili .....	41
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Orang tua yang Meninggal.....	42
4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Durasi Kehilangan .....	43
4.1.6. Gambaran Responden Berdasarkan Pertemuan Terakhir .....	44
4.2. Prosedur Penelitian.....	46
4.2.1. Persiapan Penelitian .....	46
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian .....	47
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian .....	48
4.3.1. Data Deskriptif Dukungan Sosial.....	48
4.3.2. Data Deskriptif Distres Psikologis .....	49
4.3.3. Tabulasi Silang.....	54
4.3.4. Uji Normalitas .....	60
4.3.5. Uji Linearitas .....	60
4.3.6. Uji Korelasi .....	62
4.3.7. Pembahasan.....	63
4.4. Keterbatasan Penelitian .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1.Kesimpulan.....	68
5.2.Implikasi .....	68
5.3.Saran .....	69
5.3.1. Bagi Remaja.....	69
5.3.2. Bagi Keluarga dan Orang di Lingkungan Sosial .....	69
5.3.3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skoring Distres Psikologis .....	33
Tabel 3. 2 Blueprint Distres Psikologis.....	34
Tabel 3. 3 Skoring Dukungan Sosial .....	35
Tabel 3. 4 Blueprint Skala Dukungan Sosial .....	35
Tabel 3. 5 Kaidah Reliabilitas Guilford .....	36
Tabel 3. 6 Indeks Daya Diskriminasi Skala Dukungan Sosial.....	36
Tabel 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Domisili .....	41
Tabel 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Orang Tua yang Meninggal .....	42
Tabel 4. 5 Jumlah Responden Berdasarkan Durasi Kehilangan .....	43
Tabel 4. 6 Jumlah Responden Berdasarkan Pertemuan Terakhir .....	44
Tabel 4. 7 Jumlah Responden Berdasarkan Perubahan Uang Saku.....	45
Tabel 4. 8 Data Deskriptif Dukungan Sosial .....	48
Tabel 4. 9 Kategorisasi Tingkat Dukungan Sosial.....	49
Tabel 4. 10 Data Deskriptif Distres Psikologis.....	49
Tabel 4. 11 Kategorisasi Tingkat Depresi.....	51
Tabel 4. 12 Kategorisasi Tingkat Kecemasan.....	52
Tabel 4. 13 Kategorisasi Tingkat Stres .....	53
Tabel 4. 14 Tabulasi Silang Depresi .....	54
Tabel 4. 15 Tabulasi Silang Kecemasan .....	56
Tabel 4. 16 Tabulasi Silang Stres.....	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji Linearitas Distres Psikologi dengan Dukungan Sosial.....	60
Tabel 4. 18 Hasil Uji Korelasi Distres Psikologis dengan Dukungan Sosial.....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	26
Gambar 4. 1 Grafik Responden Berdasarkan Usia .....	40
Gambar 4. 2 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Gambar 4. 3 Grafik Responden Berdasarkan Domisili.....	42
Gambar 4. 4 Grafik Berdasarkan Kehilangan Orang Tua.....	43
Gambar 4. 5 Grafik Responden Berdasarkan Durasi Kehilangan.....	44
Gambar 4. 6 Grafik Responden Berdasarkan Pertemuan Terakhir.....	45
Gambar 4. 7 Grafik Responden Berdasarkan Perubahan Uang Saku .....	46
Gambar 4. 8 Grafik Scatterplot Linearitas Depresi.....	61
Gambar 4. 9 Grafik Scatterplot Linearitas Kecemasan.....	61
Gambar 4. 10 Grafik Scatterplot Linearitas Stres .....	62



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian .....	76
Lampiran 2 Hasil Uji Coba Validitas & Reliabilitas Alat Ukur .....	78
Lampiran 3 Data Demografis Responden .....	82
Lampiran 4 Hasil Analisis Data Deskriptif .....	84
Lampiran 5 Kategorisasi .....	85
Lampiran 6 Hasil Uji Linearitas .....	87
Lampiran 7 Hasil Uji Korelasi .....	88
Lampiran 8 Tabulasi Silang .....	91
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	97

