

**PENGARUH KUALITAS PENETAPAN PAJAK, SURAT
TEGURAN, DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN
TUNGGAKAN PAJAK**

RIZKI PUPUT FATHONAH

8335161253



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

**THE EFFECT OF THE QUALITY OF TAX
DETERMINATION, WARNING LETTER, AND FORCED
LETTER TO TAX ARREARS DISBURSEMENT**

RIZKI PUPUT FATHONAH

8335161253



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This thesis complied as one of the requirements for obtaining a Bachelor
Degree of Accounting in Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta**

STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

ABSTRAK

RIZKI PUPUT FATHONAH. Pengaruh Kualitas Penetapan Pajak, Surat Teguran, dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kalideres periode 2017-2020. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2022.

Latar belakang penelitian ini adalah jumlah tunggakan pajak yang selalu meningkat karena kurangnya kesadaran Wajib Pajak untuk membayar utang pajak. Oleh karena itu petugas pajak berupaya meningkatkan kualitas penetapan pajak dan melakukan penagihan dengan surat teguran dan surat paksa untuk mencairkan tunggakan pajak.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kualitas Penetapan Pajak, Surat Teguran, dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh data bulanan yang terdiri dari laporan pencairan tunggakan pajak, laporan permohonan pengurangan sanksi/keberatan/banding, laporan surat teguran, dan laporan surat paksa pada KPP Pratama Jakarta Kalideres periode 2017-2020. Teknik pengambilan sampel adalah sampling jenuh. Sampel yang digunakan adalah data *time series* bulanan berjumlah 48 data. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda dan dianalisa menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas penetapan pajak berpengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak. Sedangkan surat teguran dan surat paksa tidak berpengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak. Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu hanya meneliti pada periode tahun 2017-2020. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat menambahkan periode pengamatan agar memberikan hasil yang lebih akurat.

Kata Kunci: Kualitas Penetapan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, Pencairan Tunggakan Pajak

ABSTRACT

RIZKI PUPUT FATHONAH. *The Effect of The Quality of Tax Determination, Warning Letter, and Forced Letter on Tax Arrears Disbursement in KPP Pratama Jakarta Kalideres period 2017-2020. Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2022.*

The background of this study is the amount of tax arrears which is always increase because the taxpayers has lack of awereness to pay their tax debts. Because of that, the tax officers takes some actions like increase the quality of tax determination and tax collection using warning letter and forced letter to disburse tax arrears.

This research aims to determine the effect of the quality of tax assesment, warning letter, and forced letter to tax arrears disbursement in KPP Pratama Jakarta Kalideres. The population of this study is monthly data consisting of reports of tax arrears disbursement, reports of request of reducted sanctions, reports of warning letter, and reports of forced letter at KPP Pratama Jakarta Kalideres in 2017-2020. The sample selection technique is saturated sampling. The sample of this study is monthly time series data which is totaled 48 data. The study uses multiple linear regression analysis and analysed by using SPSS 25 software. The result of the test is the Quality of Tax Assesment has a significant effect on disbursement of tax arrears. Meanwhile warning letter and forced letter has no effect on disbursement of tax arrears. The limitation of this study is only using 2017-2020 period, hopefully the next researcher can incrase the period to obtained more accurate result.

Keywords: *Quality of Tax Determination, Warning Letter, Forced Letter, Tax Arrears Disbursement*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizki Puput Fathonah
NIM : 8335161253
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/S1 Akuntansi
Alamat email : rizkipuputfathonah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Penetapan Pajak, Surat Teguran, dan Surat Paksa terhadap Pencairan Tunggakan Pajak

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

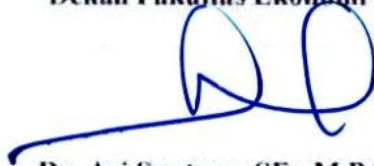
Jakarta, 7 September 2022


Penulis

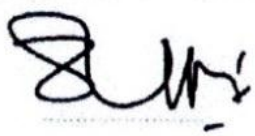




(Rizki Puput Fathonah)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd 
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Ety Gurendrawati, M.Si, Ak NIP. 196803141992032002 (Ketua Penguji)		23 Agustus 2022
2	Adam Zakaria, M.Ak., Ph.D NIP. 197504212008011011 (Penguji I)		22 Agustus 2022
3	Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak NIP. 198907312015042004 (Penguji II)		2 September 2022
4	Nuramalia Hasanah, M.Ak NIP. 197706172008122001 (Pembimbing I)		7 September 2022
5	Petrolis Nusa Perdana, SE., M.Acc NIP. 198003202014041001 (Pembimbing II)		6 September 2022

Nama : Rizki Puput Fathonah
No. Registrasi : 8335161253
Program Studi : SI Akuntansi
Tanggal Lulus : 13 Agustus 2022

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini adalah karya asli yang saya buat dan belum pernah digunakan oleh pihak manapun dalam memperoleh gelar sarjana, baik di lingkungan Universitas Negeri Jakarta ataupun di Perguruan Tinggi Lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, terkecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sejujurnya sesuai dengan kondisi dan keadaan sebenarnya. Jika dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Rizki Puput Fathonah

NIM. 8335161253

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT dengan telah diselesaikannya skripsi ini. Peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik;
2. Segenap *civitas* akademika Universitas Negeri Jakarta, pengajar, karyawan, dan seluruh mahasiswa yang selama ini telah banyak membantu peneliti selama berada di kampus;
3. Teman-teman dan sahabat-sahabat peneliti yang telah memberikan dukungan, semangat, bantuan, dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Penetapan Pajak, Surat Teguran, dan Surat Paksa terhadap Pencairan Tunggakan Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Kalideres Tahun 2017-2020)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini dapat tersusun atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini Peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Petrolis Nusa Perdana, M.Acc, Ak dan Nuramalia Hasanah, M.Ak selaku dosen pembimbing I dan II yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada Peneliti;
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah mengajarkan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal Peneliti di masa yang akan datang;
5. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kalideres yang telah memberikan izin penelitian di instansi;

6. Ibu Tuti selaku pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kalideres yang telah bersedia memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan oleh Peneliti dalam penyusunan skripsi ini;
7. Kedua orangtua dan keluarga atas segala doa dan dukungan yang selalu diberikan sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini;
8. Siti Nurbaeti, Widia Aryni, Nur Fauziah, Lidya Wati, Sri Wahyuni, dan Elvina Tri Novembriani yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan dukungan kepada Peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini;
9. Teman-teman S1 Akuntansi D 2016 yang telah menjadi teman belajar selama perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, Peneliti memerlukan saran dan kritik pembaca sebagai bahan evaluasi untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2022

Peneliti