

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	vi
PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
A. Teori Pendukung .....	8
1. Teori Bakti .....	8
2. Perpajakan .....	10
3. Pencairan Tunggakan Pajak .....	14
4. Kualitas Penetapan Pajak .....	17
5. Penagihan Pajak .....	19
6. Surat Teguran .....	21
7. Surat Paksa .....	22
B. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	24
1. Hasil Penelitian yang Relevan .....	24

2. Kerangka Teoritik .....	26
2. Pengembangan Hipotesis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Unit Analisis, Populasi, dan Sampel .....	32
B. Teknik Pengumpulan Data .....	33
C. Operasionalisasi Variabel.....	33
1. Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	33
2. Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ).....	34
D. Teknik Analisis .....	38
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	38
2. Uji Asumsi Klasik.....	38
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
4. Uji Hipotesis .....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Deskripsi Data .....	42
1. Uji Statistik Deskriptif .....	42
2. Uji Asumsi Klasik.....	44
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
B. Uji Hipotesis.....	52
1. Uji Statistik t .....	52
2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
C. Pembahasan .....	54
1. Pengaruh Kualitas Penetapan Pajak terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....	54
2. Pengaruh Surat Teguran terhadap Pencairan Tunggakan Pajak .....	56
3. Pengaruh Surat Paksa terhadap Pencairan Tunggakan Pajak .....	59
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan .....	64
B. Implikasi.....	65
C. Keterbatasan Penelitian .....	66
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68

LAMPIRAN.....	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	94



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar II.1	Alur Tindakan Penagihan Pajak .....	20
Gambar II.2	Kerangka Teoritik.....	28
Gambar III.1	Hasil Uji Grafik Scatterplot.....	49



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel I.1	Pendapatan Negara Periode 2017-2020.....	2
Tabel I.2	Jumlah Tunggakan Pajak pada KPP Pratama Jakarta Kalideres Periode 2017-2020 .....	4
Tabel II.1	Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
Tabel III.1	Kategorisasi Kualitas Penetapan Pajak .....	35
Tabel III.2	Standar Pengukuran Efektivitas Surat Teguran .....	37
Tabel III.3	Standar Pengukuran Efektivitas Surat Paksa .....	38
Tabel IV.1	Uji Statistik Deskriptif .....	42
Tabel IV.2	Uji Kolmogorov-Smirnov Sebelum Transformasi Data .....	45
Tabel IV.3	Uji Kolmogorov-Smirnov Setelah Transformasi Data .....	46
Tabel IV.4	Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel IV.5	Uji Autokorelasi dengan Runs Test.....	48
Tabel IV.6	Hasil Uji Glejser .....	50
Tabel IV.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel IV.8	Hasil Uji Statistik t.....	52
Tabel IV.9	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
Tabel IV.10	Kualitas Penetapan Pajak di KPP Pratama Jakarta Kalideres Tahun 2017-2020 .....	55
Tabel IV.11	Efektivitas Penagihan dengan Surat Teguran .....	57
Tabel IV.12	Efektivitas Penagihan dengan Surat Paksa .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi .....	72
Lampiran 2	Surat Pemberian Izin Riset .....	73
Lampiran 3	Data Pencairan Tunggalan Pajak .....	74
Lampiran 4	Data Kualitas Penetapan Pajak .....	76
Lampiran 5	Data Surat Teguran .....	78
Lampiran 6	Data Surat Paksa .....	80
Lampiran 7	Data Rekapitulasi Penelitian.....	83
Lampiran 8	Hasil Output SPSS 25 .....	84
Lampiran 9	Kartu Konsultasi Bimbingan .....	92