

**MULTIMEDIA PEMBELAJARAN INTERAKTIF
PADA PELATIHAN BAHASA INGGRIS *SMALL TALK*
TINGKAT OPERASIONAL DASAR
DI PPKD JAKARTA SELATAN**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:
SILVA REFLIANI
NIM. 1104618074

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Multimedia Pembelajaran Interaktif Pada Pelatihan
Bahasa Inggris *Small Talk* Tingkat Operasional Dasar
di PPKD Jakarta Selatan

Nama Mahasiswa : Silva Refliani

Nomor Registrasi : 1104618074

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : 23 Agustus 2022

Dosen Pembimbing 1



Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd

NIP. 196604191993031003

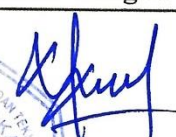

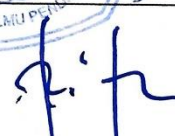


Dosen Pembimbing 2



Drs. Ahmad Tijari, M.Pd

NIP. 196106261986021001

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI:

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		
Drs. Sri Koeswanto, M.Si (Ketua Penguji)***		5 September 2022
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Anggota Penguji)****		29 Agustus 2022
Dr. Elais Retnowati, M.Si (Anggota Penguji)****		29 Agustus 2022

Catatan:

*Dekan FIP

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**MULTIMEDIA PEMBELAJARAN INTERAKTIF PADA PELATIHAN
BAHASA INGGRIS *SMALL TALK* TINGKAT OPERASIONAL DASAR DI
PPKD JAKARTA SELATAN
(2022)**

SILVA REFLIANI

ABSTRAK

Pembelajaran jarak jauh merupakan salah satu tantangan pada masa Pandemi Covid-19 dalam kegiatan pembelajaran, terutama dalam pemilihan media untuk memfasilitasi pembelajaran. Multimedia pembelajaran dapat menjadi jawaban dalam mengatasi kendala tersebut. Tujuan penelitian ini adalah 1) menghasilkan produk multimedia pembelajaran interaktif yang berjudul “*English for Professional Administration Staff*” dan 2) mengetahui kelayakan produk yang akan digunakan oleh instruktur serta peserta pelatihan bahasa Inggris PPKD Jakarta Selatan. Jenis penelitian ini adalah *R&D* dengan model pengembangan *ADDIE*. Subjek penelitian ini adalah satu instruktur pelatihan dan 10 peserta pelatihan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan kuesioner. Teknik analisis data adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini memiliki dua hasil. Pertama, hasil kegiatan pengembangan yaitu analisis yang menemukan instruktur dan peserta pelatihan membutuhkan media pembelajaran; kegiatan merancang media; pengembangan media; implementasi media dengan kegiatan ujicoba di kelas; evaluasi kegiatan. Kedua, multimedia pembelajaran dinyatakan layak dengan skor validitas materi sebesar 4,0 yang berarti kualitas materi berada pada kategori “Sangat Baik” dan skor validitas media sebesar 2,8 yang berarti kualitas tampilan berada pada kategori “Cukup Baik”. Multimedia pembelajaran juga dinyatakan praktis dan efektif berdasarkan hasil rata-rata uji coba pada peserta pelatihan sejumlah 3,2 yang berarti berada pada kategori “Baik” serta didukung dengan data bahwa 100% peserta memperoleh nilai latihan soal di atas KKM dengan perolehan nilai rata-rata 90. Hal-hal ini menunjukkan bahwa penelitian ini menghasilkan produk multimedia pembelajaran yang valid dan layak digunakan dalam pelatihan bahasa Inggris.

Kata kunci: Multimedia, Pembelajaran Interaktif, Pelatihan Bahasa Inggris

**INTERACTIVE LEARNING MULTIMEDIA IN ENGLISH TRAINING ON
THE CONTENT OF SMALL TALK AT BASIC LEVEL FOR JAKARTA
SELATAN TRAINING CENTER
(2022)**

SILVA REFLIANI

ABSTRACT

Distance learning is one of challenges in class during the Covid-19 Pandemic, especially when it comes to choosing a media that is suitable for learning. Learning multimedia can overcome the obstacle. Therefore, the objectives of this research are 1) to create an interactive learning multimedia application entitled “English for Professional Administration Staff” and 2) to acknowledge the validity of the application that will be used by the training participants and instructor of Jakarta Selatan Training Center. This research uses R&D method with ADDIE model. The subjects of this study are one instructor and ten training participants. The data collection uses observation, interview, and questionnaire techniques. The data analysis uses quantitative descriptive technique. There are two outcomes of this research. The first outcome is the product development, namely the analysis found that the training instructor and participants are in need of a learning media; the media design; the media development; the media implementation by product trial; the evaluation process. Second, the learning multimedia was declared valid with a content validity score of 4,0, meaning that the media content is categorized as “Excellent” and with a media validity score of 2,8, meaning that the media quality is categorized as “Good”. The learning multimedia was also declared as practical and effective based on the product trial with the participants, by the score of 3,2 meaning that the learning multimedia is categorized as “Very Good”, supported too by the fact that 100% of participants achieved above the passing grade and the average score of 90. In the end, this research produced a learning multimedia that is valid and good for English training.

Keywords: multimedia, interactive learning, English skill training

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Silva Refliani

No. Registrasi : 1104618074

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “**Multimedia Pembelajaran Interaktif Pada Pelatihan Bahasa Inggris *Small Talk* Tingkat Operasional Dasar di PPKD Jakarta Selatan**” adalah:

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan November 2021 – Agustus 2022
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 02 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Silva Refliani



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Silva Refliani
NIM : 1104618074
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat
Alamat email : SilvaRefliani_1104618074@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:
SilvaRefliani_1104618074@mhs.unj.ac.id

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Multimedia Pembelajaran Interaktif pada Pelatihan
Bahasa Inggris Tingkat Operasional Dasar di PPU D
Jakarta Selatan

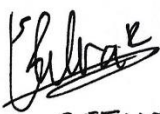
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 13 September 2022

Penulis


(SILVA REFUANI)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul “Multimedia Pembelajaran Interaktif pada Pelatihan Bahasa Inggris *Small Talk* Tingkat Operasional Dasar di PPKD Jakarta Selatan”. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Drs. Sri Koeswantono W., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd dan Bapak Drs. Ahmad Tijari, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
5. Segenap Dosen Jurusan Pendidikan Masyarakat, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Ibu Agustina Sari, S.H, M.M, selaku Kepala PPKD Jakarta Selatan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
7. Bapak Muhammad Rifki, S.Kom, selaku Kasatlak dan Ibu Rara Candra Dewi, S.Pd, selaku instruktur di PPKD Jakarta, yang telah membantu penelitian penulis.
8. Informan penelitian yang telah bersedia memberikan informasi yang sebenarnya sehingga kegiatan penelitian dan penyusunan skripsi berjalan dengan lancar.
9. Ibu kandung penulis atas doa, dukungan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.

10. Keluarga besar Universitas Negeri Jakarta, khususnya teman-teman seperjuangan di Program Studi Pendidikan Masyarakat, atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan motivasi, bantuan, dan dukungan dalam penelitian dan penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari penelitian ini masih ada kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik supaya penelitian ini bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	v
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Fokus Pengembangan	5
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Ruang Lingkup Pengembangan.....	6
F. Kegunaan Hasil Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Hakikat Media Pembelajaran.....	10
B. Hakikat Strategi Pembelajaran Interaktif.....	13
C. Hakikat Multimedia Pembelajaran Interaktif.....	14
E. Hakikat Aplikasi <i>Articulate Storyline</i>	16
F. Hakikat Program Pelatihan Bahasa Inggris Tingkat Operasional Dasar .	17
G. Pengembangan Media Pembelajaran	18
H. Spesifikasi Produk yang Diharapkan	18
I. Asumsi dan Keterbatasan Pengembangan	19

J.	Hasil Penelitian yang Relevan	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
A.	Tujuan Penelitian	24
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	24
C.	Metode Penelitian	25
D.	Teknik Pengumpulan Data	28
E.	Validasi Ahli	30
F.	Prosedur Penelitian	31
G.	Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN		36
A.	Kerangka Model Teoritis	36
B.	Hasil Pengembangan dan Uji Coba Produk	36
C.	Pembahasan Hasil Penelitian dan Pengembangan	52
D.	Keterbatasan Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN		56
A.	Kesimpulan	56
B.	Implikasi	57
C.	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		xiii
LAMPIRAN		xiv

DAFTAR TABEL

Tabel 3.5 Skala Likert	33
Tabel 3.6 Kriteria Penskoran Kuesioner	33
Tabel 3.7 Kriteria Pengambilan Keputusan.....	35
Tabel 4.1 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4.2 Hasil Penilaian Ahli Materi.....	47
Tabel 4.3 Hasil Penilaian Ahli Media.....	48
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Awal <i>Articulate Storyline 3</i>	16
Gambar 2.2 Tampilan Lembar Kerja.....	17
Gambar 4.1 Uji Coba Pada Peserta.....	45



DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Model ADDIE25



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Lembar Validasi.....	62
Lampiran 2 Kisi-Kisi Lembar Kuesioner Peserta	63
Lampiran 3 Ruang Lingkup Materi	64
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	69
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian	70
Lampiran 6 Surat Keterangan Uji Ahli Media.....	71
Lampiran 7 Transkrip Wawancara.....	72
Lampiran 8 Dokumentasi.....	75
Lampiran 9 Lembar Validasi Ahli	78
Lampiran 10 Kuesioner Peserta Pelatihan	83
Lampiran 11 <i>Flowchart</i>	120
Lampiran 12 <i>Storyboard</i>	121
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	145