

PROPOSAL KOMPREHENSIF
PENJAMINAN MUTU INTERNAL PENDIDIKAN DI SMP
NEGERI 8 KOTA BEKASI



Disusun oleh :
Siti Fatimatuzzahro
1445150049

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN UJIAN KOMPREHENSIF**

Judul : **Penjaminan Mutu Internal Pendidikan Di SMP
Negeri 8 Bekasi**

Nama Mahasiswa : Siti Fatimatuazzahro
 Nomor Registrasi : 1445150049
 Program Studi : Manajemen Pendidikan
 Tanggal Ujian : Jum'at, 19 Agustus 2022

Pembimbing II



Dimas Kurnia Robby, M.Pd

Pembimbing I






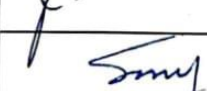
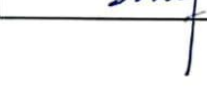
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd.

NIP. 197404202008122002

Tanggal: 25 Agustus 2022

Tanggal: 25 Agustus 2022

PANITIA UJIAN KOMPREHENSIF

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		30 Agustus 2022
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil penanggung jawab)**		30 Agustus 2022
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. (Ketua penguji)***		25 Agustus 2022
Dr. Suryadi (Anggota)****		25 Agustus 2022
Dr. Supadi, M.Pd (Anggota)****		24 Agustus 2022

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KOMPREHENSIF

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Siti Fatimatuzzahro

NIM : 144550049

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa Proposal Komprehensif yang saya buat dengan judul "**Penjaminan Mutu Internal Pendidikan Di SMP Negeri 8 Bekasi**" Adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret-April 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi Proposal Komprehensif yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Siti Fatimatuzzahro



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti FatimatuZZahro
NIM : 1445150049
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : Siti FatimatuZZahra 1445@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (Komprehensif)

yang berjudul :

Penjaminan Mutu Internal Pendidikan di SMP Negeri 8 Bekasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 september 2022

Penulis

(SITI FATIMATUZZAHRO)
nama dan tanda tangan

PENJAMINAN MUTU INTERNAL PENDIDIKAN DI SMP NEGERI 8 BEKASI

(2022)

SITI FATIMATUZZAHRO

ABSTRAK

Tingkat pengetahuan warga sekolah terkait dengan sistem penjaminan mutu internal (SPMI) masih pada tingkat rendah yang masih perlu dikembangkan sebelum membentuk sistem penjaminan mutu internal satuan pendidikan. Selain itu, pemahaman pendidik terkait standar pendidikan nasional yang sang berhubungan dengan tugasnya masih pada tingkat cukup sehingga masih perlu peningkatan pemahaman agar bisa melaksanakan proses dan evaluasi sesuai dengan standar. Perlu pengembangan bagi tenaga pendidik dan kependidikan dalam hal pengetahuan dan keterampilan dalam implementasi menjaminan mutu internal melalui tim khusus dari eksternal satuan pendidikan sampai sekolah tersebut siap untuk bisa melaksanakan sistem penjaminan mutu internal. Untuk dapat melakukan penjaminan mutu pendidikan, satuan pendidikan perlu membentuk SPMI sesuai dengan standar dan aturan yang berlaku Standar Nasional Pendidikan (SNP). Walaupun dilihat dari nilai akreditasi mencapai standar tertinggi. Dengan demikian diperlukan kajian terkait dengan sistem penjaminan mutu internal di sekolah tersebut agar secara bertahap memenuhi standar nasional pendidikan atau bahkan melebihinya.

Kata Kunci: *Penjaminan Mutu Internal, Standar Nasional Pendidikan (SNP)*

INTERNAL QUALITY ASSURANCE OF EDUCATION IN SMP NEGERI 8 BEKASI

(2022)

SITI FATIMATUZZAHRO

ABSTRACT

The level of knowledge of school residents related to the internal quality assurance system (SPMI) is still at a low level which still needs to be developed before establishing an internal quality assurance system for education units. In addition, the understanding of educators regarding national education standards related to their duties is still at a sufficient level so that there is still a need to increase understanding in order to be able to carry out processes and evaluations in accordance with standards. It is necessary to develop educators and education staff in terms of knowledge and skills in the implementation of internal quality assurance through a special team from external education units until the school is ready to be able to implement an internal quality assurance system. To be able to guarantee the quality of education, education units need to form SPMI in accordance with the applicable standards and regulations of the National Education Standards (SNP). Although seen from the value of accreditation reaches the highest standard. Thus, a study is needed related to the internal quality assurance system in the school so that it gradually meets national education standards or even exceeds them.

Keywords: Internal Quality Assurance, National Education Standards (SNP)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penelitian yang berjudul **“PENJAMINAN MUTU INTERNAL PENDIDIKAN DI SMP NEGERI 8 BEKASI”**. Dalam penyusunan dan penelitian proposal ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua peneliti yang telah memberikan bantuan moral, semangat, ide dan pikiran, dan banyak lainnya yang tidak dapat dituliskan di dalam lembar persembahan ini.
2. Suami Rudi Haryanto yang telah memberikan bantuan moral serta semangat dan banyak lainnya yang tidak dapat dituliskan di dalam lembar persembahan ini.
3. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan dan Dosen Pembimbing FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti selama mengikuti pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku dosen Wakil Dekan I Bidang Pendidikan yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan penelitian ini dengan penuh kesabaran.
5. Ibu Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd., Selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan dan selaku Dosen Pembimbing I

yang telah memberikan bimbingan dan arahnya selama penyusunan penelitian ini.

6. Bapak Dimas Kurnia Robby, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang sangat membantu dan sabar dalam memberikan bimbingannya untuk peneliti menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, saran, serta motivasi dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam tulisan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Jakarta, Juli 2022

Peneliti,

(Siti Fatimatuzzahro)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	4
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II ACUAN TEORITIK.....	9
A. Mutu Pendidikan	9
1. Pengertian Mutu Pendidikan.....	9
2. Acuan Mutu Pendidikan.....	17
B. Total Quality Management dalam Pendidikan	18
1. Pengertian TQM dalam Pendidikan	18
2. Tujuan TQM dalam Pendidikan	19
3. Teknik Penyusunan Program Peningkatan Mutu	20
C. Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	21
1. Sistem Penjaminan Mutu.....	21
2. Sistem Penjaminan Mutu Internal	24
3. Metode Pelaksanaan SPMI	26
4. Tujuan Sistem Penjaminan Mutu Internal	28
D. Tim Penjaminan Mutu Pendidikan pada Satuan Pendidikan.....	31
E. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	32
F. Peran Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan.....	33
G. Model Penjaminan Mutu Pendidikan	37
1. Implementasi Model Penjaminan Mutu Pendidikan.....	37
2. Komponen Penjaminan Mutu Pendidikan	40
BAB III KESIMPULAN.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46