

**PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP *SAFETY BEHAVIOUR*
PADA PERAWAT DI DKI JAKARTA**



Oleh:

Ari Sugeng Marzayudhanto

1801618101

Psikologi

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh *Burnout* terhadap *Safety Behaviour* pada Perawat di DKI Jakarta”

Nama Mahasiswa : Ari Sugeng Marzayudhanto
 Nomor Induk Mahasiswa : 1801618101
 Program Studi : Psikologi
 Tanggal Ujian : 1 Agustus 2022

Pembimbing I








Lupi Yudhaningrum, M.Psi.
 NIDN. 8802680018

Pembimbing II



Dr. Gungum Gumelar F.R., M.Si.
 NIP. 197704242006041001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Fandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Penanggungjawab)*		8 sept 2022
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		7 Sept 2022
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M. (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2022
Fitri Lestari Issom, M.Si. (Anggota)****		31 Agustus 2022
Ernita Zakiah, M.Psi. (Anggota)		31 Agustus 2022

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ari Sugeng Marzayudhanto
Nomor Induk Mahasiswa : 1801618101
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh *Burnout* terhadap *Safety Behaviour* pada Perawat di DKI Jakarta**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2022 sampai dengan Juli 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan apabila pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 1 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Ari Sugeng Marzayudhanto

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ari Sugeng Marzayudhanto
NIM : 1801618101
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi/Psikologi
Alamat email : yudhamarza@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Burnout* terhadap *Safety Behaviour* pada Perawat di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2022



(Ari Sugeng Marzayudhanto)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“All out life”

(Slipknot)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk diri penulis sendiri yang masih terus berjuang, seluruh keluarga besar penulis khususnya Almarhumah Siti Uminah, dan orang-orang yang telah mendukung penulis dalam menjalani hidup ini.

Ari Sugeng Marzayudhanto

Pengaruh *Burnout* terhadap *Safety Behaviour* pada Perawat di DKI Jakarta

Skripsi

Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *burnout* terhadap *safety behaviour* pada perawat di DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif yang di mana teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan *purposive sampling*. Penelitian ini memiliki jumlah sampel yang terdiri atas perawat di DKI Jakarta sebanyak 276. Dalam melakukan pengukuran variabel *burnout* peneliti menggunakan alat ukur *Maslach Burnout Inventory – Human Services Survey* (MBI-HSS) yang memiliki 22 *item*. Pengukuran variabel *safety behaviour* sendiri menggunakan alat ukur *Safety behaviour* yang terdiri atas 6 *item*. Pengolahan analisis data menggunakan analisis regresi sederhana dengan bantuan SPSS IBM 26. Hasil yang didapat dari penelitian ini yakni terdapat pengaruh negatif dan signifikan *burnout* terhadap *safety behaviour* pada perawat di DKI Jakarta. Pengaruh *burnout* terhadap *safety behaviour* yakni sebanyak 5,3% pada perawat di DKI Jakarta.

Kata Kunci: *Burnout*, *Safety Behaviour*, Perawat

Ari Sugeng Marzayudhanto

The Influence of Burnout towards Safety Behaviour on Nurses at DKI Jakarta

Undergraduate Thesis

Psychology Departement

Faculty of Educational Psychology

State University of Jakarta

2022

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is an effect of burnout on safety behavior in nurses in DKI Jakarta. This study uses a quantitative descriptive approach in which the sampling technique uses a non-probability sampling technique with purposive sampling. This study has a sample of 276 nurses in DKI Jakarta. In measuring burnout, the researcher uses the Maslach Burnout Inventory – Human Services Survey (MBI-HSS) measuring instrument which has 22 items. The measurement of the safety behavior variable itself uses a Safety Behavior measuring instrument consisting of 6 items. Processing of data analysis using simple regression analysis with the help of SPSS IBM 26. The results obtained from this study are that there is a significant negative effect of burnout on safety behavior in nurses in DKI Jakarta. The effect of burnout on safety behavior is 5.3% for nurses in DKI Jakarta.

Keywords: Burnout, Safety Behavior, Nurse

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas kuasa-Nya, perlindungan, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Burnout* terhadap *Safety Behaviour* pada Perawat di DKI Jakarta**”. Penulis juga menyampaikan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungannya dalam berbagai bentuk selama proses pengerjaan skripsi ini, yakni kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Si, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D., selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. phil Zarina Akbar, M.Psi., selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta
4. Ibu Lupi Yudhaningrum, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, saran, dukungan, serta semangat yang tiada henti dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, saran, dukungan, serta semangat yang tiada henti dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Rahmadianty Gazadinda, S.Psi., M.Sc., selaku dosen pembimbing akademik selama perkuliahan yang telah membantu peneliti selama proses perkuliahan berlangsung.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah mengerahkan tenaga dan waktunya dalam memberikan ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama menjalani proses pendidikan.

8. Seluruh Staff Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi yang senantiasa membantu penulis untuk segala proses administrasi selama menempuh pendidikan.
9. Ayah, Ibu, Kak Uni, Kak Tyo, Kak Dimas, dan Kak Dila yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
10. Bagaskara, Malika, AUFAR, dan Elrumi yang selalu menghibur penulis selama proses penyelesaian skripsi.
11. Kak Endar dan Kak Tia yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama proses menyelesaikan skripsi ini.
12. Farhan, Era, Dinda, Lusyanne, Galuh, Putra, Dwi, Dian, Acil, Awanis, Rita, Wulan, Ojan, Caca yang bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kezia, Krisna, Uwi, Dani, dan Nico yang menemani dan berdiskusi dengan penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
14. Aprilia yang selalu menemani, memberikan semangat dan dukungannya selama menjalani proses pendidikan.
15. Fajar, Salman, Flaqila, Okda, Varel, Tir, Tata, Nemo, Nana, Cece sebagai teman penulis selama berkuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
16. Seluruh teman-teman kelas B 2018 yang selalu berbagi pengalaman serta cerita selama masa pendidikan.
17. Seluruh perawat di DKI Jakarta yang bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk menjadi responden dalam skripsi ini.
18. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung dan tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat serta kontribusi untuk pembaca.

Jakarta, 27 Juli 2022

Ari Sugeng Marzayudhanto

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.6.1. Manfaat Teoritis	7
1.6.2. Manfaat Praktis	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. <i>Safety Behaviour</i>	9
2.1.1. Definisi <i>Safety Behaviour</i>	9
2.1.2. Dimensi dari <i>Safety Behaviour</i>	11
2.1.3. Faktor yang Memengaruhi <i>Safety Behaviour</i>	12
2.1.4. Pengukuran Variabel <i>Safety Behaviour</i>	13

2.2. <i>Burnout</i>	13
2.2.1 Definisi <i>Burnout</i>	13
2.2.2. Dimensi dari <i>Burnout</i>	14
2.2.3. Faktor yang Memengaruhi <i>Burnout</i>	15
2.2.4. Pengukuran Variabel <i>Burnout</i>	17
2.3. Perawat	17
2.3.1. Definisi Perawat.....	17
2.4. Dinamika Hubungan <i>Burnout</i> dan <i>Safety Behaviour</i>	18
2.5. Kerangka Konseptual	18
2.7. Hipotesis	19
2.8. Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
3.1. Tipe Penelitian.....	24
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	24
3.2.1. Definisi Konseptual	25
3.2.2. Definisi Operasional	25
3.3. Populasi dan Sampel	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2. Sampel	26
3.4. Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1 Instrumen Penelitian <i>Safety Behaviour</i>	27
3.4.2. Instrumen Penelitian <i>Burnout</i>	28
3.4.3. Hasil Uji Coba Instrumen	30
3.5. Analisis Data	34
3.5.1. Statistik Deskriptif	34
3.5.2. Uji Normalitas.....	34
3.5.3. Uji Linearitas	34
3.5.4. Uji Korelasi.....	35
3.5.5. Uji Analisis Regresi	35
3.6. Hipotesis Statistik.....	35
BAB IV	36

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Gambaran Responden.....	36
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
4.2. Prosedur Penelitian.....	39
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	39
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	41
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian	41
4.3.1. Data Deskriptif Variabel <i>Safety Behaviour</i>	41
4.3.2. Data Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	42
4.3.3. Kategorisasi Skor.....	43
4.3.4. Tabulasi Silang Antarvariabel	56
4.3.5. Uji Normalitas.....	56
4.3.6. Uji Linearitas	57
4.3.7. Uji Korelasi.....	58
4.3.8. Uji Analisis Regresi	58
4.4 Pembahasan	60
4.5. Keterbatasan Penelitian	62
BAB V.....	63
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	63
5.1. Kesimpulan.....	63
5.2. Implikasi.....	63
5.3. Saran	63
5.3.1. Saran untuk Perawat	63
5.3.2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Instrumen <i>Safety Behaviour</i>	28
Tabel 3.2 Blueprint Instrumen <i>Maslach Burnout Inventory-Human Services Scale</i>	29
Tabel 3.3 Hasil Validitas Instrumen <i>Safety Behaviour</i>	31
Tabel 3.4 Hasil Validitas Instrumen MBI-HSS	31
Tabel 3.5 Kriteria Koefisiensi Reliabilitas	33
Tabel 3.6 Reliabilitas Instrumen <i>Safety Behaviour</i>	33
Tabel 3.7 Reliabilitas Instrumen MBI-HSS	34
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
Tabel 4.4 Data Deskriptif <i>Safety Behaviour</i>	42
Tabel 4.5 Data Deskriptif <i>Burnout</i>	43
Tabel 4.6 Pedoman Kategorisasi Skor Variabel	44
Tabel 4.7 Pedoman Kategorisasi Skor <i>Safety Behaviour</i>	44
Tabel 4.8 Kategorisasi <i>Safety Behaviour</i>	45
Tabel 4.9 Kategorisasi <i>Safety Behaviour</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.10 Kategorisasi <i>Safety Behaviour</i> Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.11 Kategorisasi <i>Safety Behaviour</i> Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.12 Pedoman Kategorisasi Skor <i>Burnout</i>	50
Tabel 4.13 Kategorisasi <i>Burnout</i>	50
Tabel 4.14 Kategorisasi <i>Burnout</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.15 Kategorisasi <i>Burnout</i> Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.16 Kategorisasi <i>Burnout</i> Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.17 Tabulasi Silang <i>Burnout</i> dan <i>Safety Behaviour</i>	56
Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas <i>Burnout</i> dan <i>Safety Behaviour</i>	57
Tabel 4.19 Hasil Uji Korelasi <i>Burnout</i> dan <i>Safety Behaviour</i>	58
Tabel 4.20 Hasil Uji ANOVA.....	58
Tabel 4.21 Determinasi Koefisien.....	59
Tabel 4.22 Persamaan Regresi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka berpikir	19
Gambar 4.1 Scatterplot Uji Linearitas <i>Burnout</i> dan <i>Safety Behaviour</i>	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Uji Coba Alat Ukur	71
Lampiran 2. Uji Validitas Alat Ukur	76
Lampiran 3. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	78
Lampiran 4. Kuesioner Final Alat Ukur Penelitian.....	79
Lampiran 5. Data Mentah Penelitian	85
Lampiran 6. Data Demografi Responden.....	106
Lampiran 7. Analisis Data Statistik SPSS	108

