

**PENGARUH RESILIENSI TERHADAP INISIATIF
PERTUMBUHAN DIRI PADA REMAJA YANG KEHILANGAN
ORANG TUA AKIBAT COVID-19 DI DKI JAKARTA**



Diani Inas Shalihah

1801618033

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

SEPTEMBER 2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

"Pengaruh Resiliensi terhadap Inisiatif Pertumbuhan Diri pada Remaja yang Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19 di DKI Jakarta"

Nama Mahasiswa : Diani Inas Shalihah
Nomor Registrasi : 1801618033
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 8 Agustus 2022

Pembimbing I

Mauna, M.Psi.
NIP. 198410142015042001

Pembimbing II

Ermita Zakiah, M.Psi.
NIDN. 8891680018

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Penanggungjawab)*		8 Sept 2022
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		7 Sept 2022
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2022
Fitri Lestari Issom, M.Si (Anggota)****		31 Agustus 2022
Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd (Anggota)		31 Agustus 2022

Catatan:

*Dekan FPPSi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Diani Inas Shalihah

NIM : 1801618033

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Resiliensi terhadap Inisiatif Pertumbuhan Diri pada Remaja yang Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19 di DKI Jakarta” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari sampai dengan bulan Agustus 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



(Diani Inas Shalihah)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“... dan aku belum pernah kecewa dalam berdoa kepada-Mu, ya Tuhanku.”

(Q.S Maryam: 4)

“Everything can be taken from a man but one thing: the last of the human freedoms—to choose one’s attitude in any given set of circumstances, to choose one’s own way.”

— Viktor E. Frankl

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan berbagai bentuk dukungan kepada penulis. Skripsi ini turut saya persembahkan untuk orang-orang yang telah hadir mewarnai perjalanan hidup penulis. Terakhir, saya persembahkan juga skripsi ini untuk penulis yang mau mencoba, berusaha, dan menikmati segala proses dalam penyelesaian skripsi ini walau menemui tantangan.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Diani Inas Shalihah
NIM : 1801618033
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi/Prodi Psikologi
Alamat email : dianiinasshalihah_1801618033@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Pengaruh Resiliensi terhadap Inisiatif Pertumbuhan Diri pada Remaja yang Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19 di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 September 2022
Penulis



(Diani Inas Shalihah)

Diani Inas Shalihah

**PENGARUH RESILIENSI TERHADAP INISIATIF PERTUMBUHAN DIRI
PADA REMAJA YANG KEHILANGAN ORANG TUA AKIBAT COVID-19 DI**

DKI JAKARTA

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, 2022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh resiliensi terhadap inisiatif pertumbuhan diri pada remaja yang kehilangan orang tua akibat Covid-19 di DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linear sederhana. Sampel yang dikumpulkan melalui teknik *purposive sampling* berjumlah 104 remaja yang kehilangan orang tua akibat Covid-19 di DKI Jakarta. Instrumen yang digunakan adalah *Personal Growth Initiative Scale – II* dari Robitschek et al. (2012) untuk mengukur inisiatif pertumbuhan diri dan Connor-Davidson Resilience Scale dari Connor & Davidson (2003) untuk mengukur resiliensi. Hasil penelitian menemukan bahwa resiliensi berpengaruh positif sebesar 49,1% terhadap inisiatif pertumbuhan diri remaja yang kehilangan orang tua akibat Covid-19 di DKI Jakarta.

Kata kunci: inisiatif pertumbuhan diri, resiliensi, remaja yang kehilangan orang tua akibat Covid-19

Diani Inas Shalihah

**THE EFFECT OF RESILIENCE ON PERSONAL GROWTH INITIATIVE IN
ADOLESCENTS WHO HAVE LOST PARENTS DUE TO COVID-19 IN THE
SPECIAL CAPITAL REGION OF JAKARTA**

Undergraduate Thesis

Jakarta: Department of Psychology, Faculty of Psychology Education, Universitas
Negeri Jakarta, 2022

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of resilience on personal growth initiative in adolescents who have lost parents due to Covid-19 in the Special Capital Region of Jakarta. This study used a quantitative approach with simple linear regression analysis. The sample collected through purposive sampling technique was 104 adolescents who lost parents due to Covid-19 in the Special Capital Region of Jakarta. The instruments used were Personal Growth Initiative Scale – II from Robitschek et al. (2012) to measure personal growth initiative and Connor-Davidson Resilience Scale from Connor & Davidson (2003) to measure resilience. The result of the study found that resilience had a positive effect of 49.1% on the personal growth initiative of adolescents who have lost parents due to Covid-19 in the Special Capital Region of Jakarta.

Keywords: personal growth initiative, resilience, adolescents who have lost parents due to Covid-19

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Proses penyusunan skripsi ini tidaklah terlepas dari dukungan, bantuan, arahan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mauna, M.Psi selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa bersedia memberikan waktu, pikiran, dan tenaga dalam proses bimbingan penyusunan skripsi ini. Terimakasih banyak atas diskusi, pembelajaran, kritik, saran, dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Ernita Zakiah, M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa bersedia memberikan waktu, pikiran, dan tenaga dalam proses bimbingan penyusunan skripsi ini. Terimakasih banyak atas diskusi, pembelajaran, kritik, saran, dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Gita Irianda Rizkyani Medellu, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa bersedia memberikan masukan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu maupun pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan.

-
8. Seluruh karyawan dan staf Fakultas Pendidikan Psikologi dan Universitas Negeri Jakarta.
 9. Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta dan petugas di kelurahan di DKI Jakarta yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam menjangkau responden penelitian.
 10. Responden penelitian yang telah bersedia terlibat dalam penelitian ini.
 11. Orang tua/wali dari calon responden yang mengizinkan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
 12. Kedua orang tua, adik, dan keluarga terdekat yang selalu memberikan semua bentuk dukungan kepada penulis. Terimakasih banyak untuk semuanya.
 13. Keluarga besar yang selalu memberikan berbagai dukungan dan semangat untuk penulis.
 14. Rekan penelitian, Nurfit serta Elsa dan Dico yang bersama-sama penulis dengan saling memberikan dukungan dan menawarkan bantuan selama proses penyelesaian skripsi ini.
 15. Faras dan Nada, yang telah menjadi teman berproses dan selalu memberikan dukungan di sepanjang masa perkuliahan.
 16. Mora, yang selalu memberikan semangat, dukungan serta menjadi teman berproses sedari kecil.
 17. Dimas, Anniza, Shinta, dan Rara yang banyak memberikan dukungan dan menjadi teman diskusi selama masa perkuliahan maupun ketika proses penyusunan skripsi.
 18. Bang Tegar, yang telah menjadi kakak tingkat yang sangat baik dan bersedia memberikan dukungan serta bantuan.
 19. Mahmudah, Sarah, dan Lintang, yang banyak memberikan dukungan dan hiburan serta menjadi teman diskusi di masa perkuliahan maupun ketika proses penyusunan skripsi.
 20. Tata, Dinda, dan Jihan, yang senantiasa turut memberikan dukungan, hiburan, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi.

21. Teman-teman, kakak, abang, dan semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang turut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.
22. *Last but not least*, diri penulis sendiri yang telah berjuang dan berusaha: yang mau melewati satu persatu prosesnya, tidak berhenti, mau bangkit serta selalu mencari kemungkinan harapan dan solusi bahkan saat menemui berbagai tantangan. Terimakasih banyak Diani untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari adanya kekurangan maupun keterbatasan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat terkait resiliensi dan inisiatif pertumbuhan diri, terlebih pada remaja yang kehilangan orang tua akibat Covid-19.



Jakarta, 5 Agustus 2022

Diani Inas Shalihah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBERAHAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Peneltian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Inisiatif Pertumbuhan Diri	12
2.1.1 Definisi Inisiatif Pertumbuhan Diri.....	12
2.1.2 Aspek-aspek Inisiatif Pertumbuhan Diri.....	13
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Inisiatif Pertumbuhan Diri	14
2.2 Resiliensi	16

2.2.1	Definisi Resiliensi	16
2.2.2	Aspek-aspek Resiliensi	17
2.2.3	Faktor-faktor yang Memengaruhi Resiliensi	18
2.2.4	Karakteristik Individu yang Resilien	21
2.3	Remaja.....	24
2.3.1	Definisi Remaja.....	24
2.3.2	Ciri-ciri Masa Remaja.....	25
2.3.3	Tugas Perkembangan Masa Remaja	27
2.3.4	Remaja yang Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19	28
2.3.5	Dukacita pada Remaja yang Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19	30
2.4	Hubungan Inisiatif Pertumbuhan Diri dengan Resiliensi Remaja yang Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19	32
2.5	Kerangka Pemikiran	35
2.6	Hipotesis Penelitian	36
2.7	Hasil Penelitian yang Relevan.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Tipe Penelitian.....	39
3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	39
3.2.1	Definisi Konseptual.....	40
3.2.1.1	Definisi Konseptual Inisiatif Pertumbuhan Diri	40
3.2.1.2	Definisi Konseptual Resiliensi.....	40
3.2.2	Definisi Operasional.....	40
3.2.2.1	Definisi Operasional Inisiatif Pertumbuhan Diri	40
3.2.2.2	Definisi Operasional Resiliensi	40
3.3	Populasi dan Sampel	41
3.3.1	Populasi Penelitian	41
3.3.2	Sampel Penelitian.....	41
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1	Instrumen Inisiatif Pertumbuhan Diri	43
3.4.2	Instrumen Resiliensi.....	46

3.5	Uji Coba Instrumen	48
3.5.1	Uji Reliabilitas dan Validitas Instrumen Inisiatif Pertumbuhan Diri	49
3.5.2	Uji Reliabilitas dan Validitas Instrumen Resiliensi	51
3.6	Analisis Data	54
3.6.1	Analisis Deskriptif	54
3.6.2	Uji Normalitas	55
3.6.3	Uji Linearitas.....	55
3.6.4	Uji Korelasi	55
3.6.5	Uji Analisis Regresi	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Gambaran Responden.....	57
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Domisili Di DKI Jakarta.....	59
4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Keikutsertaan dalam Komunitas atau Ekstrakurikuler	60
4.1.5	Gambaran Responden Berdasarkan Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19	61
4.1.6	Gambaran Responden Berdasarkan Waktu Peristiwa Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19	63
4.1.7	Gambaran Responden Berdasarkan Kesempatan Bertemu Terakhir kali dengan Orang Tua yang Meninggal akibat Covid-19.....	64
4.1.8	Gambaran Responden Berdasarkan Perubahan Uang Saku Semenjak Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19	65
4.2	Prosedur Penelitian	66
4.2.1	Persiapan Penelitian	66
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	68
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian	69
4.3.1	Data Deskriptif Inisiatif Pertumbuhan Diri	69
4.3.2	Kategorisasi Skor Inisiatif Pertumbuhan Diri	70
4.3.3	Data Deskriptif Resiliensi	71
4.3.4	Kategorisasi Skor Resiliensi	73

4.3.5	Uji Normalitas	74
4.3.6	Uji Linearitas.....	74
4.3.7	Uji Korelasi	74
4.3.8	Uji Hipotesis	75
4.4	Pembahasan	77
4.5	Keterbatasan Penelitian	83
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Implikasi	84
5.3	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skoring <i>Personal Growth Initiative Scale – II</i>	44
Tabel 3.2 Kisi-kisi <i>Personal Growth Initiative Scale – II</i>	45
Tabel 3.3 Skoring Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC).....	46
Tabel 3.4 Kisi-kisi Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC)	47
Tabel 3.5 Koefisien Reliabilitas Menurut Guilford	49
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Inisiatif Pertumbuhan Diri	49
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Inisiatif Pertumbuhan Diri	50
Tabel 3.8 Kisi-kisi Final Personal Growth Initiative Scale – II	51
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Resiliensi.....	52
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Resiliensi.....	53
Tabel 3.11 Kisi-kisi Final Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC)	53
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia Remaja.....	58
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili di DKI Jakarta.....	59
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Keikutsertaan dalam Komunitas atau Ekstrakurikuler	61
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19	62
Tabel 4.6 Gambaran Responden Berdasarkan Waktu Peristiwa Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19.....	63
Tabel 4.7 Gambaran Responden Berdasarkan Kesempatan Bertemu Terakhir Kali dengan Orang Tua yang Meninggal akibat Covid-19	64
Tabel 4.8 Gambaran Responden Berdasarkan Perubahan Uang Saku.....	65
Tabel 4.9 Data Deskriptif Variabel Inisiatif Pertumbuhan Diri	69
Tabel 4.10 Kategorisasi Variabel Inisiatif Pertumbuhan Diri.....	71
Tabel 4.11 Data Deskriptif Variabel Resiliensi	72
Tabel 4.12 Kategorisasi Variabel Resiliensi	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Resiliensi dan Inisiatif Pertumbuhan Diri	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi Resiliensi dan Inisiatif Pertumbuhan Diri.....	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Resiliensi terhadap Inisiatif Pertumbuhan Diri	76
Tabel 4.16 Hasil R Square	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Persamaan Regresi.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Diagram Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Gambar 4.2 Diagram Gambaran Responden Berdasarkan Usia	59
Gambar 4.3 Diagram Gambaran Responden Berdasarkan Domisili	60
Gambar 4.4 Diagram Gambaran Responden Berdasarkan Keikutsertaan dalam Komunitas atau Ekstrakurikuler.....	61
Gambar 4.5 Diagram Gambaran Responden Berdasarkan Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19.....	62
Gambar 4.6 Diagram Gambaran Responden Berdasarkan Waktu Peristiwa Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19	64
Gambar 4.7 Diagram Gambaran Responden Berdasarkan Kesempatan Bertemu Terakhir Kali dengan Orang Tua yang Meninggal akibat Covid-19	65
Gambar 4.8 Diagram Gambaran Responden Berdasarkan Perubahan Saku Semenjak Kehilangan Orang Tua akibat Covid-19	66
Gambar 4.9 Data Deskriptif Variabel Inisiatif Pertumbuhan Diri	70
Gambar 4.10 Data Deskriptif Variabel Resiliensi.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2 Data Kasar Excel	106
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Instrumen	112
Lampiran 4 Data Demografi Subjek	116
Lampiran 5 Data Deskriptif Inisiatif Pertumbuhan Diri dan Resiliensi	119
Lampiran 6 Kategorisasi Variabel	120
Lampiran 7 Hasil Uji Linearitas	121
Lampiran 8 Hasil Uji Korelasi	121
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Resiliensi terhadap Inisiatif Pertumbuhan Diri...	122
Lampiran 10 Surat Pernyataan Validasi Instrumen <i>Personal Growth Initiative Scale – II</i>	123
Lampiran 11 Surat Pernyataan Validasi Instrumen Connor-Davidson Resilience Scale	125
Lampiran 12 Surat Izin Pengambilan Data Dari Universitas	127
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian dari Dinas Sosial DKI Jakarta	128

