

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KECEMASAN  
AKADEMIK PADA MAHASISWA YANG SEDANG MENGERJAKAN  
SKRIPSI ERA PANDEMI COVID-19 DI JABODETABEK**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

“Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kecemasan Akademik pada Mahasiswa  
yang sedang mengerjakan Skripsi Era Pandemi COVID-19 Di Jabodetabek ”

Nama Mahasiswa : Melsa Naila Dewi  
Nomor Registrasi : 1801618150  
Jurusan/Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 08 Agustus 2022

Pembimbing I

Santi Yudhistira, M.Psi  
NIP. 198708182019032021

Pembimbing II

Dr. Iriani Indri Hapsari, M.Psi.  
NIP. 198107262008122003

#### Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Penanggungjawab)*		8 Sept 2022
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		7 Sept 2022
Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D. (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2022
Deasyanti, Ph.D. (Dosen Penguji)****		31 Agustus 2022
Lupi Yudhaningrum, M.Psi (Dosen Penguji)****		31 Agustus 2022

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Melsa Naila Dewi

NIM : 1801618150

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kecemasan Akademik pada Mahasiswa yang sedang mengerjakan Skripsi Era Pandemi COVID-19 Di Jabodetabek**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 12 September 2022

Yang Membuat Pernyataan



(Melsa Naila Dewi)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN



Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021- 4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sitivas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Melsa Naila Dewi  
NIM : 1801618150  
Fakultas/Prodi : Psikologi  
Alamat email : melsanailadewi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi    Tesis    Disertasi    Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kecemasan Akademik pada Mahasiswa yang sedang mengerjakan Skripsi Era Pandemi COVID-19 di Jabodetabek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 September 2022

Penulis,



FAX: 021-4894221  
FAAJX982519305

(Melsa Naila Dewi)

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN



### PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan untuk mama saya yang selalu ada untuk mendukung dan percaya kepada saya apapun yang terjadi.  
Terima kasih banyak sudah hadir dalam hidup penulis serta telah mendoakan penulis dalam penulisan skripsi ini.

**MELSA NAILA DEWI**

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN  
KECEMASAN AKADEMIK PADA MAHASISWA YANG SEDANG  
MENGERJAKAN SKRIPSI ERA PANDEMI COVID-19 DI**

**JABODETABEK**

**Skripsi**

**Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi**

**Universitas Negeri Jakarta**

**2022**

**ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dengan kecemasan akademik mahasiswa yang sedang mengerjakan skripsi era pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sample adalah *non-probability sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 198 mahasiswa tingkat akhir yang menyusun skripsi di Jabodetabek. Alat ukur penelitian ini menggunakan *Trait Emotional Intelligence Questionnaire Short Form* (TEIQue-SF) oleh Petrides (2009) dan *Anxiety Scale* yang diadaptasi dari penelitian Tarigan (2017). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dan kecemasan akademik. Nilai koefisien korelasi adalah -0.599 yang berarti arah hubungan negatif. Kesimpulannya, maka semakin tinggi Kecerdasan Emosional pada mahasiswa akhir yang tingkat mengerjakan skripsi, maka akan semakin rendah Kecemasan Akademik yang dialaminya.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kecemasan Akademik, Mahasiswa Tingkat Akhir, Skripsi

MELSA NAILA DEWI

**THE RELATIONSHIP OF EMOTIONAL INTELLIGENCE WITH ACADEMIC  
ANXIETY IN STUDENTS THAT WORKING ON THESIS DURING COVID-19  
PANDEMIC ERA IN JABODETABEK**

*Undergraduate Thesis*

*Jakarta: Department of Psychology, Faculty of Psychology  
Education, Universitas Negeri Jakarta*

2022

**ABSTRACT**

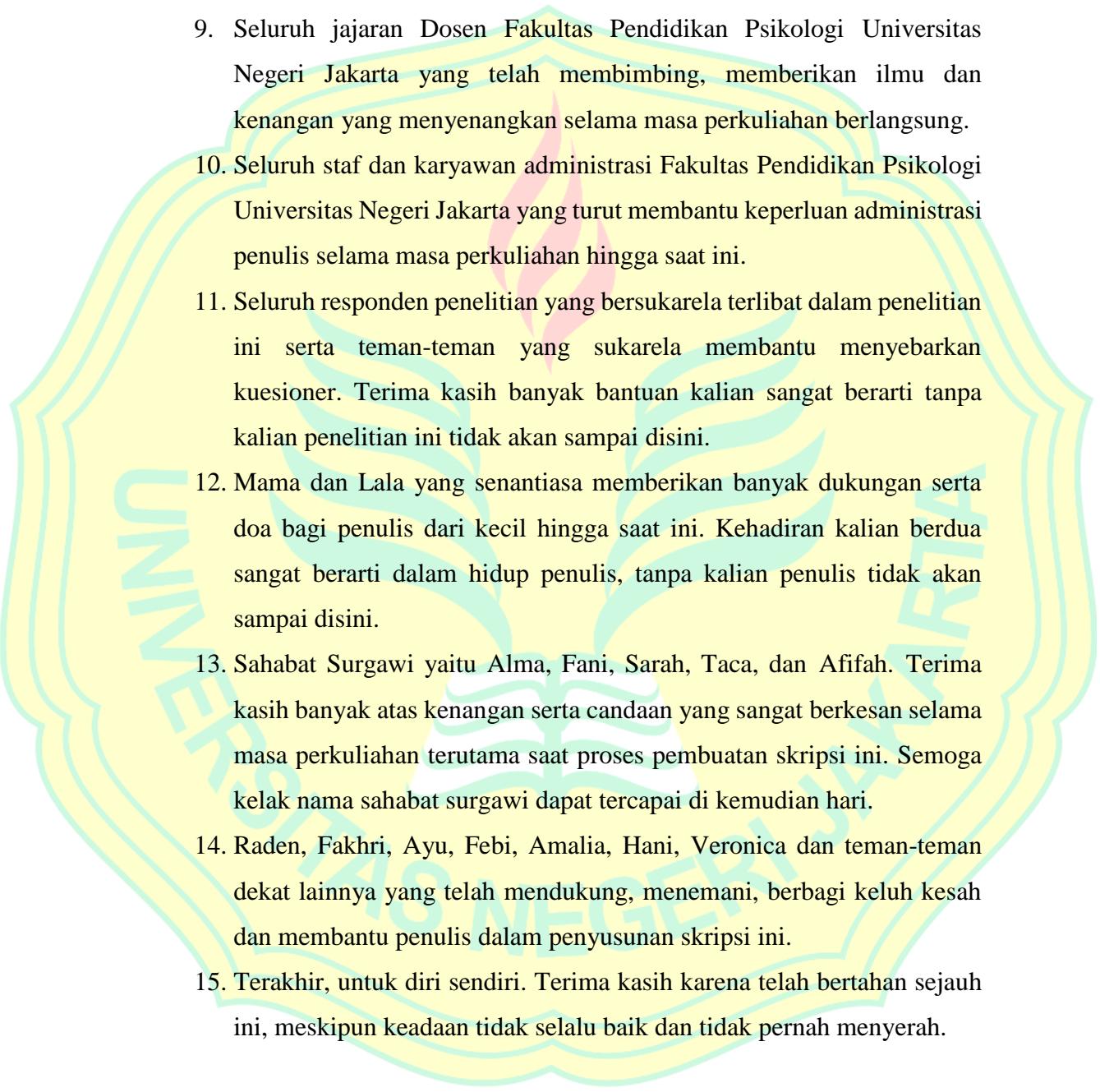
*This study aims to determine the relationship between emotional intelligence and academic anxiety of students who are working on thesis during the COVID-19 pandemic era. This research uses quantitative methods with non-probability sampling technique. Respondents in this study amounted to 198 final year students who wrote a thesis in Jabodetabek. The measuring instrument of this study uses the Trait Emotional Intelligence Questionnaire Short Form (TEIQue-SF) by Petrides (2009) and the Anxiety Scale which was adapted from Tarigan's research (2017). The results of the study showed that there was a significant relationship between emotional intelligence and academic anxiety. The correlation coefficient value is -0.599 which means the direction of the relationship is negative. In conclusion, the higher the Emotional Intelligence of the final student who is working on the thesis, the lower the Academic Anxiety he will experience.*

*Keywords:* *Emotional Intelligence, Academic Anxiety, Final Year Students, Thesis*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjangkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan dan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya yang berjudul “Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kecemasan Akademik pada Mahasiswa yang sedang mengerjakan Skripsi Era Pandemi COVID-19 Di Jabodetabek”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Peneliti mendapat banyak bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Dengan itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Gumgum Gumelar, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D., selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Mira Aryani, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. phil Zarina Akbar, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Santi Yudhistira, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan dukungan serta ilmu dan *insight* baru kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
7. Dr. Iriani Indri Hapsari, M.Psi., dan Dr. Gantina Komalasari, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

- 
8. Dr. R. A. Fadhallah, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih atas bimbingan, arahan, dan waktunya selama masa perkuliahan di Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
  9. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membimbing, memberikan ilmu dan kenangan yang menyenangkan selama masa perkuliahan berlangsung.
  10. Seluruh staf dan karyawan administrasi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang turut membantu keperluan administrasi penulis selama masa perkuliahan hingga saat ini.
  11. Seluruh responden penelitian yang bersukarela terlibat dalam penelitian ini serta teman-teman yang sukarela membantu menyebarluaskan kuesioner. Terima kasih banyak bantuan kalian sangat berarti tanpa kalian penelitian ini tidak akan sampai disini.
  12. Mama dan Lala yang senantiasa memberikan banyak dukungan serta doa bagi penulis dari kecil hingga saat ini. Kehadiran kalian berdua sangat berarti dalam hidup penulis, tanpa kalian penulis tidak akan sampai disini.
  13. Sahabat Surgawi yaitu Alma, Fani, Sarah, Taca, dan Afifah. Terima kasih banyak atas kenangan serta candaan yang sangat berkesan selama masa perkuliahan terutama saat proses pembuatan skripsi ini. Semoga kelak nama sahabat surgawi dapat tercapai di kemudian hari.
  14. Raden, Fakhri, Ayu, Febi, Amalia, Hani, Veronica dan teman-teman dekat lainnya yang telah mendukung, menemani, berbagi keluh kesah dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
  15. Terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini, meskipun keadaan tidak selalu baik dan tidak pernah menyerah.

Terima kasih banyak atas waktunya yang sudah diluangkan bersama penulis. Semoga kelak akan berbalas berkali lipat. Selain itu, peneliti sadar akan kekurangannya dalam penelitian ini. Dengan itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pihak-pihak terkait untuk pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya psikologi.



## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI.....</b>	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	i
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBERAHAN .....</b>	ii
<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>ABSTRACT .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xv
<b>BAB I.....</b>	1
<b>PENDAHULUAN.....</b>	1
<u><b>1.1. Latar Belakang Masalah.....</b></u>	1
<u><b>1.2. Identifikasi Masalah.....</b></u>	8
<u><b>1.3. Pembatasan Masalah .....</b></u>	8
<u><b>1.4. Rumusan Masalah .....</b></u>	8
<u><b>1.5. Tujuan Penelitian .....</b></u>	8
<u><b>1.6. Manfaat Penelitian .....</b></u>	9
<b>BAB II .....</b>	10
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	10
<b>2.1 Kecemasan Akademik.....</b>	10
2.1.1 Pengertian Kecemasan Akademik .....	10
2.1.2 Karakteristik Kecemasan Akademik .....	12
2.1.3 Aspek-aspek Kecemasan Akademik.....	13
2.1.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Akademik .....	15
2.1.5 Pengukuran Kecemasan Akademik .....	16
<b>2.2 Kecerdasan Emosional.....</b>	17

2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	17
2.2.2. Ciri-ciri Kecerdasan Emosional.....	19
2.2.3. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional .....	20
2.2.4. Faktor-faktor Kecerdasan Emosional .....	24
2.2.5 Pengukuran Kecerdasan Emosional.....	26
<b>2.3 Tinjauan Pustaka Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kecemasan Akademik .....</b>	<b>27</b>
<b>2.4. Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>29</b>
<b>2.5. Hipotesis .....</b>	<b>31</b>
<b>2.6. Hasil Penelitian yang relevan .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>33</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1. Tipe Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>3.2. Identifikasi Operasional Variable Penelitian.....</b>	<b>33</b>
3.2.1. Definisi Konseptual .....	33
3.2.2. Definisi Operasional .....	34
<b>3.3. Populasi Dan Sampel.....</b>	<b>34</b>
3.3.1. Populasi.....	34
3.3.2. Sampel .....	35
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	35
<b>3.4. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>35</b>
<b>3.5. Instrumen Penelitian .....</b>	<b>36</b>
3.5.1. Instrumen Penelitian Kecemasan Akademik .....	36
3.5.2. Instrumen Penelitian Kecerdasan Emosional .....	37
<b>3.6. Uji Coba Instrumen.....</b>	<b>38</b>
3.6.1. Uji Coba Instrumen Kecemasan Akademik.....	39
3.6.2. Uji Coba Instrumen Kecerdasan Emosional .....	41
<b>3.7. Analisis Data .....</b>	<b>43</b>
3.7.1. Statistika Deskriptif .....	43
3.7.2. Uji Normalitas.....	43
3.7.3. Uji Linearitas .....	44

3.7.4. Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB IV .....</b>	<b>45</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
<b>4.1. Gambaran Responden Penelitian .....</b>	<b>45</b>
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Domisili .....	46
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Status Pendidikan .....	47
4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Semester .....	47
4.1.6. Gambaran Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi .....	48
<b>4.2. Prosedur Penelitian .....</b>	<b>48</b>
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	48
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	50
<b>4.3. Data Deskriptif .....</b>	<b>50</b>
4.3.1. Data Deskriptif Kecemasan Akademik.....	50
4.3.2. Kategorisasi Skor Kecemasan Akademik.....	51
4.3.3. Data Deskriptif Kecerdasan Emosional .....	53
4.3.4. Kategorisasi Skor Kecerdasan Emosional .....	54
<b>4.4. Tabulasi Silang .....</b>	<b>55</b>
<b>4.5. Hasil Analisis Data Penelitian .....</b>	<b>66</b>
4.5.1. Uji Normalitas.....	66
4.5.2. Uji Linearitas .....	66
4.5.3 Uji Hipotesis .....	67
<b>4.6. Pembahasan .....</b>	<b>68</b>
<b>4.7. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>73</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>74</b>
<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>74</b>
<b>5.2. Implikasi .....</b>	<b>74</b>
<b>5.3. Saran .....</b>	<b>75</b>
5.3.1. Bagi Mahasiswa.....	75

5.3.2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>
<b>Lampiran 1. Hasil Uji Reliabilitas &amp; Daya Diskriminan <i>Item</i> Uji Coba Instrumen .....</b>	<b>80</b>
<b>Lampiran 2. Gambaran Demografis Responden .....</b>	<b>84</b>
<b>Lampiran 3. Hasil Analisis Data Statistik SPSS.....</b>	<b>91</b>
<b>Lampiran 4. Analisis Tabulasi Silang.....</b>	<b>94</b>
<b>Lampiran 5. Instrumen Penelitian.....</b>	<b>103</b>
<b>Lampiran 6. Surat Validitas Intrumen.....</b>	<b>112</b>
<b>Lampiran 7. Riwayat Hidup.....</b>	<b>116</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Skala Kecemasan Akademik.....	36
Tabel 3.2 Blueprint Skala Kecerdasan Emosional.....	37
Tabel 3.3 Kriteria Guilford.....	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kecemasan Akademik.....	39
Tabel 3.5 Hasil Uji Daya Diskriminan item Kecemasan Akademik.....	39
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kecerdasan Emosional.....	41
Tabel 3.7 Hasil Uji Daya Diskriminan item Kecerdasan Emosional.....	42
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Domisili.....	46
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Status Pendidikan .....	47
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Semester .....	47
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi.....	48
Tabel 4.7 Data Deskriptif Kecemasan Akademik.....	51
Tabel 4.8 Kategorisasi Skor Kecemasan Akademik.....	53
Tabel 4.9 Data Deskriptif Kecerdasan Emosional.....	54
Tabel 4.10 Kategorisasi Skor Kecerdasan Emosional.....	55
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Kecemasan Akademik dan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.12 Tabulasi Silang Kecemasan Akademik dan Usia.....	56
Tabel 4.13 Tabulasi Silang Kecemasan Akademik dan Status Pendidikan.....	57
Tabel 4.14 Tabulasi Silang Kecemasan Akademik dan Semester.....	58
Tabel 4.15 Tabulasi Silang Kecemasan Akademik dan Perguruan Tinggi.....	59
Tabel 4.16 Tabulasi Silang Kecemasan Akademik dan Domisili.....	60
Tabel 4.17 Tabulasi Silang Kecerdasan Emosional dan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.18 Tabulasi Silang Kecerdasan Emosional dan Usia .....	62

Tabel 4.19 Tabulasi Silang Kecerdasan Emosional dan Status Pendidikan...	63
Tabel 4.20 Tabulasi Silang Kecerdasan Emosional dan Semester.....	64
Tabel 4.21 Tabulasi Silang Kecerdasan Emosional dan Perguruan Tinggi....	65
Tabel 4.22 Tabulasi Silang Kecerdasan Emosional dan Domisili.....	65
Tabel 4.23 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.24 Uji Linearitas.....	66
Tabel 4.25 Uji Korelasi.....	67



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Hasil Uji Reliabilitas & Daya Diskriminan Item Uji Coba Instrumen...	80
Lampiran 2. Gambaran Demografis Responden.....	84
Lampiran 3. Hasil Analisis Data Statistik SPSS.....	91
Lampiran 4. Analisis Tabulasi Silang.....	94
Lampiran 5. Instrumen Penelitian.....	103
Lampiran 6. Surat Validitas Intrumen.....	112
Lampiran 7. Riwayat Hidup.....	116



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
-------------------------------------	----

