

**PENGARUH PSYCHOLOGICAL CAPITAL TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN USIA DEWASA
AWAL**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :

Rizqia Hasna Arani

1801618044

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JULI 2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh *Psychological Capital* terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan
Dewasa Awal”

Nama Mahasiswa : Rizqia Hasna Arani
Nomor Registrasi : 1801618044
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 02 Agustus 2022

Pembimbing I








Santi Yudhistira, M.Psi
NIP. 198708182019032012

Pembimbing II



Irma Rosalinda Lubis, M.Si
NIP. 197101282005012001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Penanggungjawab)*		8 sept 2022
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		7 sept 2022
Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D. (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2022
Mira Aryani, Ph.D. (Anggota)****		31 Agustus 2022
Vinna Ramadhany Sy, M.Psi (Anggota)****		31 Agustus 2022

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Rizqia Hasna Arani
NIM : 1801618044
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **"Pengaruh *Psychological Capital* terhadap Komitmen Organisasi terhadap Karyawan Dewasa Awal"** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni 2022 sampai Juli 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 12 September 2022



Yang Membuat Pernyataan,
Rizqia Hasna Arani



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizqia Hasna Arani
NIM : 1801618044
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : r12qiaarani12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengaruh Psychological Capital terhadap komitmen Organisasi
pada Karyawan Dewasa Awal

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 September 2022

Penulis



(Rizqia Hasna Arani)
nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO DAN PERSAMBAHAN

“If you want to stay here for a long time, you cannot be broken. Bamboo trees are too upright, so it breaks with a gust of wind. But no matter how windy it is, the grass always gets back up. You could act upright like the bamboo, but you need to get back up like the grass.”

-Mr Wang, Taxi Driver

Skripsi ini penulis persembahkan kepada Allah SWT sebagai rasa syukur penulis atas segala rezeki dan nikmat yang telah diberikan ke penulis. Skripsi ini juga dipersembahkan kepada kedua orang tua penulis yang selalu mendukung dan mempercayai penulis.

RIZQIA HASNA ARANI

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN DEWASA AWAL**

Skripsi

Jakarta : Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *psychological capital* terhadap komitmen organisasi pada karyawan dewasa awal. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data penelitian dikumpulkan dari 143 karyawan berusia dewasa awal yang bekerja di wilayah JABODETABEK. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah *psychological capital questionnaire* (Luthans, Youssef dan Avolio, 2007) untuk mengukur tingkat *psychological capital* dan *organizational commitment scale* (Allen & Mayer, 1990) untuk mengukur tingkat komitmen organisasi. Penelitian menggunakan teknik analisis regresi sederhana untuk menganalisis data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *psychological capital* memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasi dan memiliki kontribusi sebesar 5,7% terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci : *psychological capital*, komitmen organisasi, karyawan, dewasa awal.

RIZQIA HASNA ARANI

**THE EFFECT OF PSYCHOLOGICAL CAPITAL ON ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AMONG EARLY ADULT EMPLOYEES**

Undergraduates Thesis

*Jakarta: Psychology Department Faculty of Psychology Education,
Universitas Negeri Jakarta*

2022

ABSTRACT

This study aims to investigate the effect of psychological capital on organizational commitment among early adult employees. This study uses quantitative methods. The research data were collected from 143 early adult employees working in JABODETABEK area. The measuring instrument used in this study is the psychological capital questionnaire (Luthans, Youssef and Avolio, 2007) to measure the level of psychological capital and organizational commitment scale (Allen & Mayer, 1990) to measure the level of organizational commitment. The study used a simple regression analysis technique to analyse the data. The results of this study indicate that psychological capital has a positive influence on organizational commitment and has a contribution of 5.7% to organizational commitment.

Keyword : psychological capital, organizational commitment, early adult employees

KATA PENGANTAR

Segala puji milik Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan karunia serta pertolongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Psychological Capital* terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Dewasa Awal”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti sadar bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Tanpa mengurangi rasa hormat, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, dan ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Mba Santi Yudhistira, M.Psi selaku dosen pembimbing I yang telah mendukung dan membantu memberi masukan untuk selama proses pembuatan skripsi.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah mendukung dan membantu memberi masukan selama proses pembuatan skripsi.
6. Ibu Mauna, M.Psi selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan dan memberikan informasi setiap semester selama perkuliahan.
7. Orang tua dan adik – adik saya yang selalu memberikan dukungan emosional dan materil selama menjalani perkuliahan dan selama proses pembuatan skripsi.
8. Trishya Juwita dan teman – teman satu bimbingan dengan peneliti.

9. Dimas, Devara, Anindita, dan Nurfit yang telah memberikan dukungan dan bantuan sejak awal perkuliahan hingga penulisan skripsi.

10. Mas dan mba karyawan yang telah bersedia menjadi responden dan membantu menyebarkan kuesioner untuk penelitian skripsi ini walaupun belum pernah kenal sebelumnya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan, sehingga kritik dan masukan dari pembaca sangat diharapkan dan berguna demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan terkait *psychological capital* dan komitmen organisasi bagi para pembaca.

Jakarta, 8 Februari 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSAMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
BAB II	8
2.1. Komitmen Organisasi	8
2.1.1. Definisi Komitmen Organisasi	8
2.1.2. Komponen Komitmen Organisasi	9
2.1.3. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	10
2.1.4. Alat Ukur Komitmen Organisasi	11
2.2 <i>Psychological Capital</i>	11
2.2.1 Definisi <i>Psychological capital</i>	11
2.2.2 Aspek - Aspek <i>Psychological Capital</i>	13
2.2.3. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Aspek - Aspek <i>Psychological Capital</i>	16
2.2.4. Alat Ukur <i>Psychological Capital</i>	20
2.3 Karyawan	21

2.3.1 Definisi Karyawan	21
2.3.2 Hak dan Kewajiban Karyawan	22
2.4. Dewasa Awal.....	24
2.4.1. Pengertian Dewasa Awal	24
2.5 Hubungan <i>Psychological Capital</i> dan Komitmen Organisasi.....	27
2.6 Kerangka Konseptual	28
2.7 Hipotesis	29
2.8 Kajian Penelitian yang Relevan	30
BAB III	31
3.1 Tipe Penelitian.....	31
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	31
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian	31
3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	32
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.3.1 Populasi Penelitian.....	33
3.3.2 Sampel Penelitian	33
3.3.4 Teknik Pengambilan Sampel	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1. Instrumen <i>Organizational Commitment Scale</i>	34
3.4.2 Instrumen <i>Psychological Capital Questionnaire</i>	36
3.5 Uji Coba Instrumen	39
3.5.1 Uji Daya Diskriminan Pernyataan	39
3.5.2 Uji Reliabilitas	43
3.6 Analisis Data	44
3.6.1 Analisis Deskriptif	44
3.6.2 Uji Normalitas.....	45
3.6.3 Uji Linearitas	45
3.6.4 Uji Korelasi.....	45
3.6.5 Uji Analisis Regresi Sederhana	45
3.6.6 Hipotesis Statistik	46

BAB IV	47
4.1 Gambaran Umum Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Data Responden Berdasarkan Usia	47
4.1.2 Gambaran Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.1.3 Gambaran Data Responden Berdasarkan Wilayah Tempat Bekerja	50
4.1.4 Gambaran Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
4.1.5 Gambara Data Responden Berdasarkan Kategori Perusahaan	53
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan.....	54
4.1.7 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.1.8 Gambaran Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	57
4.2 Prosedur Penelitian.....	58
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	58
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	60
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	60
4.3.1 Data Deskriptif.....	60
4.3.2 Uji Normalitas.....	64
4.3.3 Uji Linearitas	65
4.3.4 Uji Korelasi.....	66
4.3.5 Uji Hipotesis	67
4.3.6 Uji Determinasi.....	67
4.3.7 Analisis Regresi Sederhana	68
4.3.7 Tabulasi Silang	69
4.4 Pembahasan	81
4.5 Keterbatasan Penelitian	84
BAB V.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Implikasi	85
5.3 Saran	85
5.3.1 Saran bagi Karyawan	85
5.3.2 Saran bagi perusahaan	86

5.3.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	93



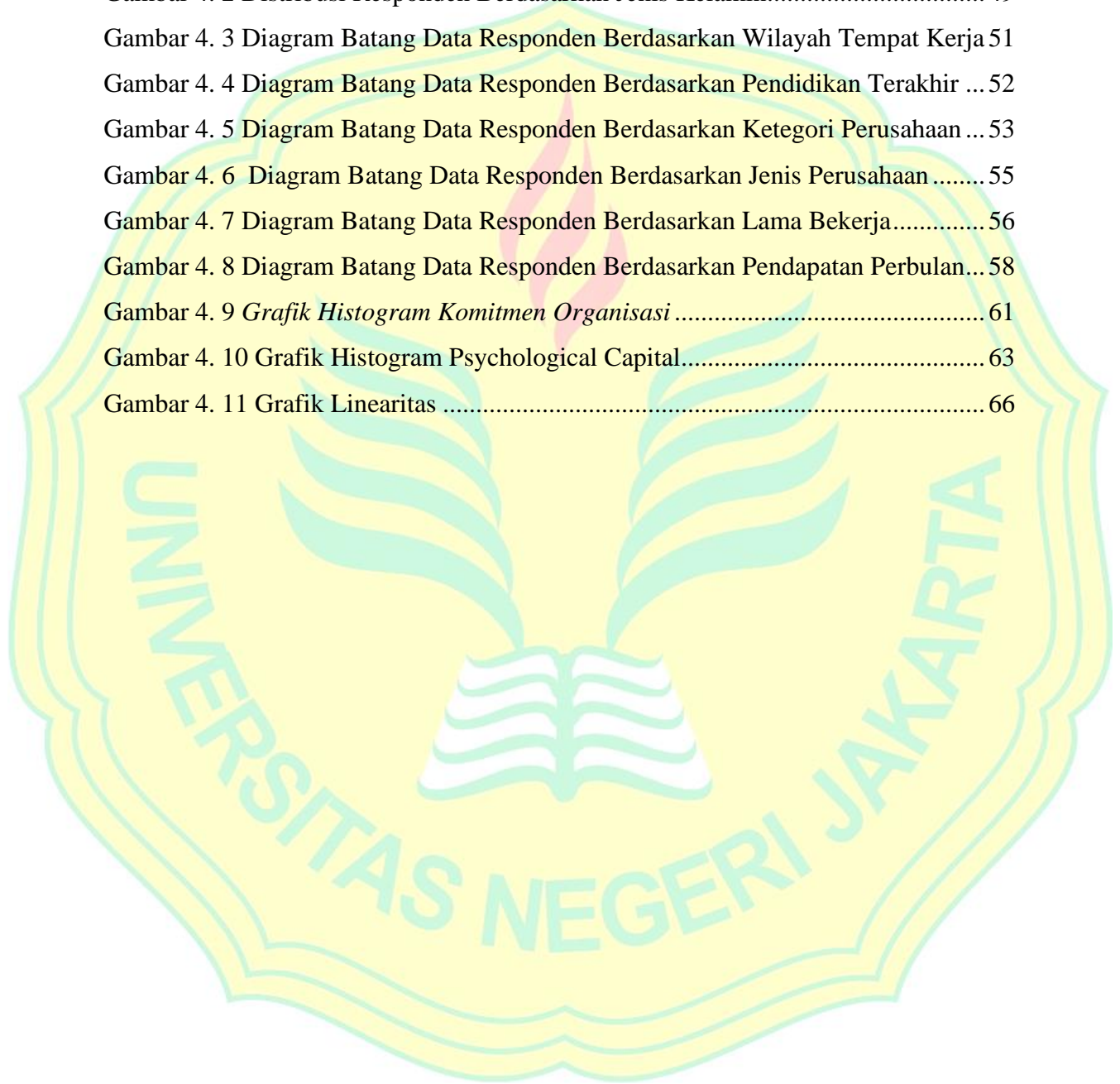
DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi - Kisi Instrumen Komitmen Organisasi.....	35
Tabel 3. 2 Skoring Skala Likert Komitmen Organisasi	35
Tabel 3. 3 Kisi - Kisi Instrumen Psychological Capital.....	37
Tabel 3. 4 Skoring Skala Likert Psychological Capital	38
Tabel 3. 5 Hasil Uji Daya Diskriminan Pernyataan Komitmen Organisasi.....	40
Tabel 3. 6 Hasil Uji Daya Indeks Diskriminan Psychological Capital	41
Tabel 3. 7 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas Instrumen Menurut Guilford.....	43
Tabel 3. 8 Koefisien Reliabilitas Pernyataan Instrumen Komitmen Organisasi.....	44
Tabel 3.9 Koefisien Reliabilitas Pernyataan Instrumen Psychological Capital	44
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Wilayah Tempat Kerja	50
Tabel 4. 4 Distribusi Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 5 Distribusi Data Responden Berdasarkan Kategori Perusahaan.....	53
Tabel 4. 6 Distribusi Data Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan	54
Tabel 4. 7 Distribusi Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4. 8 Diagram Batang Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4. 9 Data Deskriptif Komitmen Organisasi	60
Tabel 4. 10 Kategorisasi Skor Komitmen Organisasi	62
Tabel 4. 11 Data Deskriptif Psychological Capital	63
Tabel 4. 12 Kategorisasi Skor Variabel Psychological Capital.....	64
Tabel 4. 13 Uji Normalitas	65
Tabel 4. 14 Uji Linearitas	65
Tabel 4. 15 Uji Korelasi	66
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis.....	67
Tabel 4. 17 Uji Determinasi.....	68
Tabel 4. 18 Uji Persamaan Regresi	68

Tabel 4. 19 Tabulasi Silang Usia dengan Variabel Komitmen Organisasi	69
Tabel 4. 20 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Variabel Komitmen Organisasi	71
Tabel 4. 21 Tabulasi Silang Wilayah Tempat Kerja dengan Variabel Komitmen Organisasi	71
Tabel 4. 22 Tabulasi Silang Pendidikan Terakhir dengan Variabel Komitmen Organisasi	72
Tabel 4. 23 Tabulasi Silang Kategori Perusahaan Variabel Komitmen Organisasi ..	73
Tabel 4. 24 Tabulasi Silang Jenis Perusahaan dengan Variabel Komitmen Organisasi	73
Tabel 4. 25 Tabulasi Silang Lama Bekerja dengan Variabel Komitmen Organisasi.	74
Tabel 4. 26 Tabulasi Silang Pendapatan Perbulan dengan Variabel Komitmen Organisasi	75
Tabel 4. 27 Tabulasi Silang Usia dengan Variabel Psychological Capital	76
Tabel 4. 28 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Variabel Psychological Capital.	77
Tabel 4. 29 Tabulasi Silang Wilayah Tempat Bekerja dengan Variabel Psychological Capital	77
Tabel 4. 30 Tabulasi Silang Pendidikan Terakhir dengan Variabel Psychological Capital	78
Tabel 4. 31 Tabulasi Silang Kategori Perusahaan dengan Variabel Psychological Capital	79
Tabel 4. 32 Tabulasi Silang Jenis Perusahaan dengan Variabel Psychological Capital	79
Tabel 4. 33 Tabulasi Silang Lama Bekerja dengan Variabel Psychological Capital.	80
Tabel 4. 34 <i>Tabulasi Silang Pendapatan Perbulan dengan Variabel Psychological Capital</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Diagram Batang Data Responden Berdarakan Usia	48
Gambar 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4. 3 Diagram Batang Data Responden Berdasarkan Wilayah Tempat Kerja	51
Gambar 4. 4 Diagram Batang Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	52
Gambar 4. 5 Diagram Batang Data Responden Berdasarkan Ketegori Perusahaan ...	53
Gambar 4. 6 Diagram Batang Data Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan.....	55
Gambar 4. 7 Diagram Batang Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Gambar 4. 8 Diagram Batang Data Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan...	58
Gambar 4. 9 <i>Grafik Histogram Komitmen Organisasi</i>	61
Gambar 4. 10 <i>Grafik Histogram Psychological Capital</i>	63
Gambar 4. 11 <i>Grafik Linearitas</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent	93
Lampiran 2 Data Demografis Responden	93
Lampiran 3 Skala Instrumen	96
Lampiran 4 Analisis Data Statistik SPSS	102
Lampiran 5 Analisis Tabulasi Silang	108
Lampiran 6 Surat Pernyataan Validasi Instrumen	118

