

PENGARUH KOMPETENSI AUDITOR, EKSPEKTASI KINERJA, DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP PENGGUNAAN TEKNIK AUDIT BERBANTUAN KOMPUTER

**MI'RAJ ADIB MUSTAFA
8335151134**



*Mencerahkan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

THE EFFECT OF AUDITOR COMPETENCY, PERFORMANCE EXPECTANCY, AND TASK COMPLEXITY ON THE USE OF COMPUTER ASSISTED AUDIT TECHNIQUES

MI'RAJ ADIB MUSTAFA
8335151134



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

This Thesis Is Compiled As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor's Degree In Accounting At The Faculty Of Economics, State University Of Jakarta

***STUDY PROGRAMME SI ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022***

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi Auditor, Ekspektasi Kinerja, dan Kompleksitas Tugas terhadap Penggunaan Teknik Audit Berbantuan Komputer (TABK) di BPKP RI. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Pusat BPKP RI Jl. Pramuka No. 33, Jakarta Timur. Waktu Penelitian ini dilaksanakan selama tujuh bulan yang dimulai dari bulan Februari sampai Agustus 2022. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan format eksplanasi. Metode pengumpulan data menggunakan survei dengan sebar angket penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor internal di kantor pusat BPKP Republik Indonesia sejumlah 240 orang. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebesar 150 auditor internal. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan Kompetensi Auditor (X_1) terhadap Penggunaan TABK (Y). Terdapat pengaruh positif dan signifikan Ekspektasi Kinerja (X_2) terhadap Penggunaan TABK (Y). Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kompleksitas Tugas (X_3) terhadap Penggunaan TABK (Y). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa apabila ingin ditingkatkan penggunaan teknik audit berbantuan komputer (TABK), maka faktor – faktor seperti kompetensi auditor, ekspektasi kinerja, dan kompleksitas tugas perlu ditingkatkan pula. Pengaruh yang lebih besar atau tinggi terhadap penggunaan teknik audit berbantuan komputer (TABK) adalah variabel kompleksitas tugas.

Kata Kunci : kompetensi auditor, ekspektasi kinerja, kompleksitas tugas, penggunaan teknik audit berbantuan komputer (TABK)

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of auditor competency, performance expectancy, and task complexity on the use of computer-assisted audit techniques (TABK) at BPKP RI. This research was conducted at the BPKP RI Head Office Jl. Pramuka No. 33, East Jakarta. Time This research was carried out for seven months starting from February to August 2022. This study used a quantitative method with an explanatory format. The data collection method used a survey by distributing research questionnaires. The population in this study were all 240 internal auditors at the BPKP head office of the Republic of Indonesia. The number of samples in this study amounted to 150 internal auditors. The results showed that there was a positive and significant effect of Auditor Competence (X1) on the use of CAAT (Y). There is a positive and significant effect of Performance Expectancy (X2) on the Use of CAAT (Y). There is a positive and significant effect of Task Complexity (X3) on the use of CAAT (Y). Thus, it can be concluded that if you want to increase the use of computer-assisted audit techniques (TABK), then factors such as auditor competency, performance expectancy, and task complexity need to be improved as well. The greater or higher influence on the use of computer-assisted audit techniques (CAAT) is the task complexity variable.

Keywords: auditor competency, performance expectancy, task complexity, use of computer-assisted audit techniques (CAAT)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mi'raj Adib Mustafa
NIM : 8335155374
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / S1 Akuntansi
Alamat email : adibmustafa08@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kompetensi Auditor, Ekspektasi Kinerja, dan Kompleksitas Tugas terhadap Penggunaan Teknik Audit Berbantuan Komputer

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 September 2022

Penulis

(Mi'raj Adib Mustafa)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. IGKA Ulupui, SE., M.Si., Ak. CA. NIP. 196612131993032003 (Ketua)		25/08/2022
2	Hera Khairunnisa, SE., M.Ak. NIP. 198809282019032020 (Sekretaris)		25/08/2022
3	Tresno Eka Jaya R., M.Sc. NIP. 197411052006041001 (Penguji Ahli)		29/08/2022
4	Dr. Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS., MCIS., CPA. CSRS. CSRA NIP. 196910042008011010 (Pembimbing 1)		05/09/2022
5	Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE., Ak., M.Ak. NIP. 199102282020121010 (Pembimbing 2)		06/09/2022

Nama : Mi'raj Adib Mustafa
No. Registrasi : 8335151134
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal Lulus : 19 Agustus 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi yang saya ajukan adalah karya asli yang belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik dilingkungan Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah yang disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat secara sadar dan tanpa paksaan, sehingga apabila terdapat bukti yang mengarah pada indikasi plagiarisme maka saya bersedia menerima sanksiakademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh dan sanksi yang didasari atas norma yang berlaku Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta 9 September 2022

Yang membuat peryataan



Mi'raj Adib Mustafa

NIM. 8335151134

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Wahai Orang-orang yang beriman! Jika kamu menolong (agama) Allah, niscaya Allah akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu”

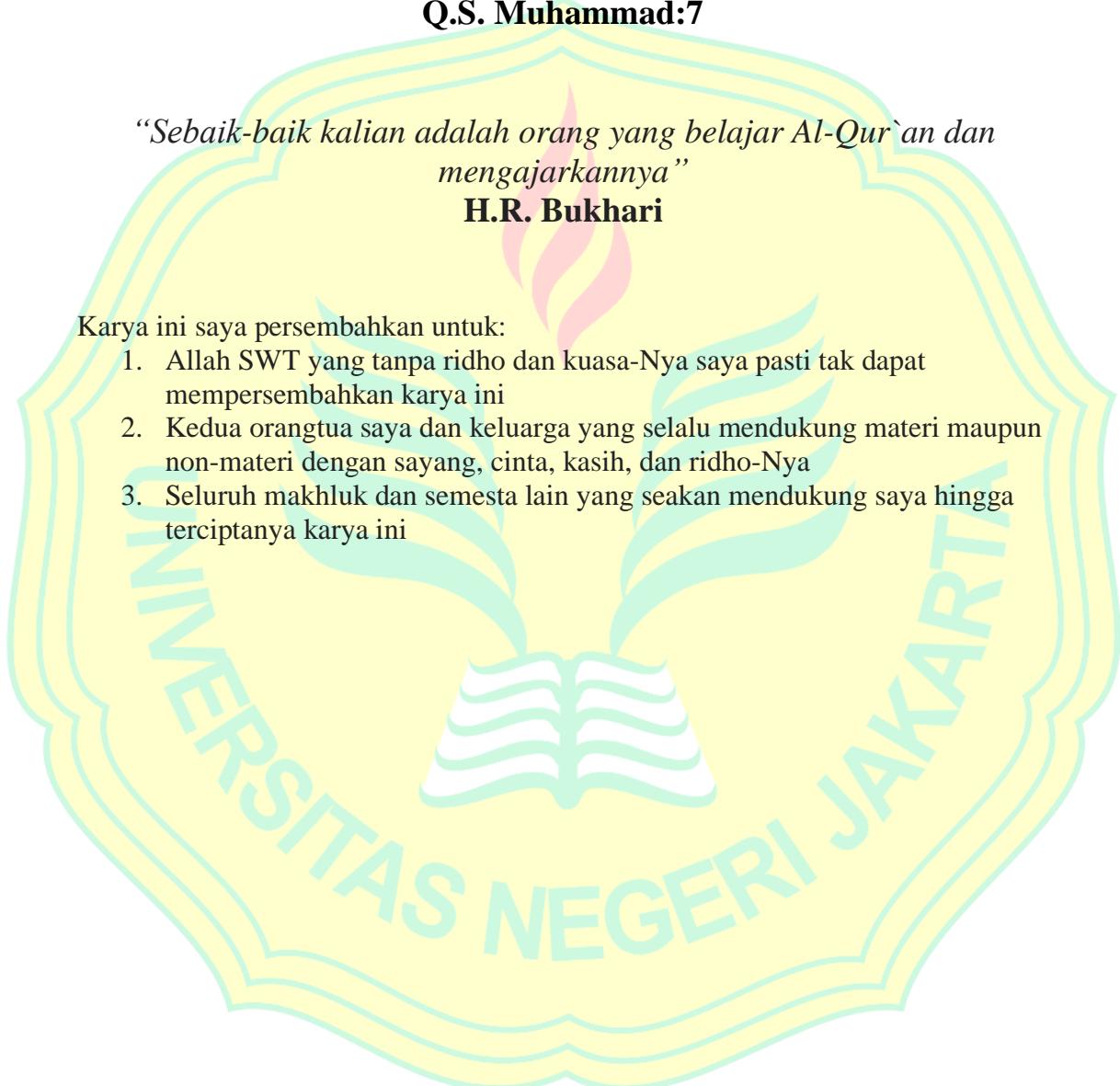
Q.S. Muhammad:7

“Sebaik-baik kalian adalah orang yang belajar Al-Qur`an dan mengajarkannya”

H.R. Bukhari

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang tanpa ridho dan kuasa-Nya saya pasti tak dapat mempersembahkan karya ini
2. Kedua orangtua saya dan keluarga yang selalu mendukung materi maupun non-materi dengan sayang, cinta, kasih, dan ridho-Nya
3. Seluruh makhluk dan semesta lain yang seakan mendukung saya hingga terciptanya karya ini



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT dengan ucapan Alhamdulillahirobbil'alamin yang telah memberikan rahmat, taufik, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompetensi Audit, Ekspektasi Kinerja, dan Kompleksitas Tugas terhadap Penggunaan Teknik Audit Berbantuan Komputer (TABK)". Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak secara langsung dan tidak langsung telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam penulisan serta penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih terutama kepada:

1. Kedua orangtua dan keluarga penulis yang tidak henti-hentinya memberikan segalanya dari segi materi maupun non materi terkhusus doa dan ridho mereka agar penelitian ini berjalan dengan baik hingga selesai;
2. Prof. Dr. Ari Saptono., SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ;
3. Dr. IGKA Ulupui, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang selalu memberikan arahan, semangat, dan motivasi yang tak dapat dilupakan dan selalu dikenang;

4. Dr. Choirul Anwar., SE., MBA., MAFIS., MCIS., Ak. CA. CSRS. CSRA. dan Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE., Ak., M.Ak., selaku Pembimbing 1 dan 2 yang telah membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran;
5. Hafifah Nasution, SE., M.S.Ak., sebagai pembimbing 2 penulis hingga sidang proposal;
6. Muhammad Yusuf, SE., MM., serta seluruh dosen pengajar UNJ yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi peneliti semasa perkuliahan;
7. Mas Sumarjono dan Mas Tubagus yang membantu proses pengambilan data beserta Mas dan Mbak sejawat lainnya dari alumni PKN STAN 1995 yang bertugas di BPKP RI khususnya Pak Ahlal, Bu Yusniar, dan Pak Suhendar;
8. Teman-teman prodi S1 Akuntansi FE UNJ khususnya, William Pradipta, Dicky Saputra, Rahadian Harris, Melissa Hadinata, Safria Lina, Afrindah Eka, Dita Dwi, Fitria Ramadhani, dan Fara Bunga Mayang;
9. Keluarga besar BSO KSEI FE UNJ khususnya Dayanti Wisnu Wardhani dan Indria Puspa Maulida;
10. Sahabat penulis sejak SMP yaitu Ni Made Laksmi Udayani yang menjadi teman berbagi baik dikala suka maupun duka;
11. Keluarga besar Majlis Ta'lim Ar-Royyan terkhusus dewan Asatidz/Asatidzah Majlis Ta'lim Ar-Royyan yang selalu mendoakan kesuksesan penulis serta para santri yang dengan senyum dan semangatnya menambah motivasi penulis untuk selalu menjadi pribadi yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan kelemahan penulis. Oleh karena itu, koreksi yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, Juli 2022

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
LEMBAR PERSEMBERAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Teori Pendukung	13
2.1.1 Teori <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	13
(UTAUT) 2	

2.1.2 Pemeriksaan Akuntansi (<i>Auditing</i>)	16
2.1.3 Penggunaan Teknik Audit Berbantuan Komputer (TABK) ...	29
2.1.4 Kompetensi Auditor	34
2.1.5 Ekspektasi Kinerja	40
2.1.6 Kompleksitas Tugas	42
2.2 Penelitian Terdahulu	50
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	53
2.3.1 Pengaruh Kompetensi Auditor Terhadap Penggunaan Teknik Audit Berbantuan Komputer.....	54
2.3.2 Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Penggunaan Teknik Audit Berbantuan Komputer.....	59
2.3.3 Pengaruh Kompleksitas Tugas Terhadap Penggunaan Teknik Audit Berbantuan Komputer.....	61
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	64
3.1.1 Tempat Penelitian	64
3.1.2 Waktu Penelitian	64
3.2 Desain Penelitian	64
3.3 Populasi dan Sampel	65
3.3.1 Populasi	65
3.4 Pengembangan Instrumen	67
3.5 Teknik Pengumpulan Data	69
3.6 Teknik Analisis Data	70

3.6.1 Deskripsi Statistik Profil Responden dan Profil Data	70
3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	71
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	73
3.6.4 Teknik Pengujian Hipotesis	75

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	78
4.2 Uji Instrumen	81
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	84
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	87
4.5 Pengujian Hipotesis	91
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	91
4.5.2 Uji t	93
4.5.3 Uji F	95
4.5.4 Uji R ²	95
4.6 Pembahasan	97
4.6.1 Pengaruh Kompetensi Auditor terhadap Penggunaan TABK ...	97
4.6.2 Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Penggunaan TABK	99
4.6.3 Pengaruh Kompleksitas Tugas terhadap Penggunaan TABK ...	101

BAB V PENUTUP

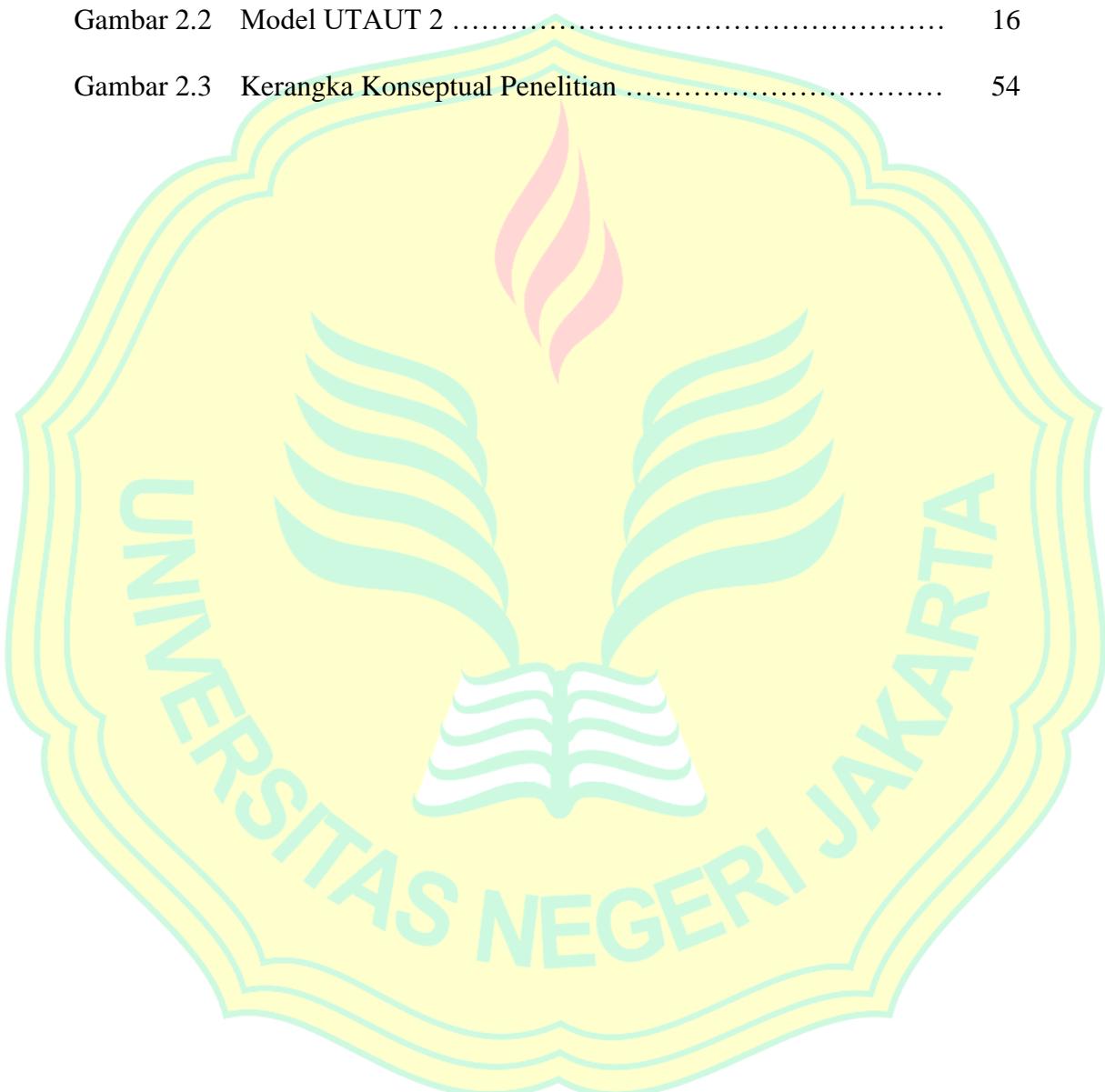
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Implikasi	103
5.3 Keterbatasan Penelitian	104
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	105

DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	112
RIWAYAT HIDUP PENULIS	177



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model UTAUT	15
Gambar 2.2 Model UTAUT 2	16
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	54



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1	Persamaan Auditor Internal dan Auditor Independen (Eksternal)	27
Tabel 2.2	Perbedaan Auditor Internal dan Auditor Independen (Eksternal)	27
Tabel 2.3	Hasil Kajian Penelitian Terdahulu	50
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian	69
Tabel 3.2	Interprestasi Koefisien Korelasi	72
Tabel 3.3	Indikator Tingkat Reliabilitas	73
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	79
Tabel 4.2	Jenis Kelamin (Gender) Responden	79
Tabel 4.3	Usia Responden	80
Tabel 4.4	Tingkat Pendidikan Responden	80
Tabel 4.5	Lama Bekerja Responden	81
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	82
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.8	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	85
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	89
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	92

Tabel 4.13	Hasil Uji Parsial (Uji t)	94
Tabel 4.14	Uji F <i>Analysis of Variance</i> (ANOVA)	96
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	96
Tabel 4.16	Percentase Jawaban Variabel Kompetensi Auditor dengan Skala <i>Likert</i>	98
Tabel 4.17	Percentase Jawaban Variabel Ekspektasi Kinerja dengan Skala <i>Likert</i>	100
Tabel 4.18	Percentase Jawaban Variabel Kompleksitas Tugas dengan Skala <i>Likert</i>	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Ujicoba Penelitian	112
Lampiran 2	Data Ujicoba Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian	119
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Ujicoba Penelitian	123
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian	127
Lampiran 5	Data Hasil Penelitian	134
Lampiran 6	Karakteristik Responden Penelitian	154
Lampiran 7	Hasil Perhitungan Statistik Deskripsi	155
Lampiran 8	Uji Asumsi Klasik	158
Lampiran 9	Pengujian Hipotesis	159
Lampiran 10	Skala <i>Likert</i> Kuesioner Penelitian	160
Lampiran 11	Tabel-tabel Penelitian	171
Lampiran 12	Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi	174
Lampiran 13	Surat Izin Mengambil Data.....	175
Lampiran 14	Surat Keterangan Pengambilan Data.....	176