

**UPAYA PENDAMPINGAN PEMBELAJARAN JARAK JAUH  
PROGRAM PAKET B LEVEL KELAS 7 DI PKBM NEGERI  
32 DUREN SAWIT JAKARTA TIMUR**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Oleh:**

**SITI FARAH ABDILLAH**

**1104618007**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN

## PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Upaya Pendampingan Pembelajaran Jarak Jauh Program Paket B  
Level Kelas 7 di PKBM Negeri 32 Duren Sawit Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Siti Farah Abdillah

Nomor Registrasi : 1104618007

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : 18 Agustus 2022

### Dosen Pembimbing I



**Dr. Elais Retnowati, M.Si**

NIP. 196703041998022001

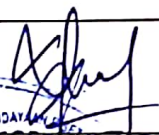


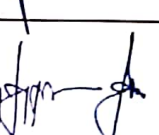
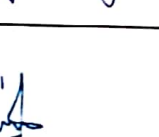
### Dosen Pembimbing II



**Karta Sasmita, S.Pd, M.si. Ph.D**

NIP. 198005132005011002

## PANITIA UJIAN SKRIPSI

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Prof. Dr. Farhurrozi, M.Pd., (Penanggung Jawab)*		08 September 2022
Dr. Wirda Hanim, M.Psi., (Wakil Penanggung Jawab)**		08 September 2022
Drs. Sri Koeswantonono, M.Si., (Ketua Penguji)***		5 September 2022
Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd., (Anggota Penguji)****		23 Agustus 2022
Intan Purnama Dewi, S.Pd., M.Pd., (Anggota Penguji)****		26 Agustus 2022

Catatan:

\*Dekan FIP

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta  
13220 Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Farah Abdillah  
NIM : 1104618007  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat  
Alamat email : sitifarahabdillah.penmas2018.a@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Upaya Pendampingan Pembelajaran Jarak Jauh Program Paket B Level Kelas 7 di PKBM Negeri 32 Duren Sawit Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 September 2022  
Penulis

(Siti Farah Abdillah)

# **UPAYA PENDAMPINGAN PEMBELAJARAN JARAK JAUH PROGRAM PAKET B LEVEL KELAS 7 DI PKBM NEGERI 32 DUREN SAWIT JAKARTA TIMUR**

**Siti Farah Abdillah**

## **ABSTRAK**

Selama masa pandemi COVID-19, Kementerian Pendidikan menerapkan pembelajaran jarak jauh sebagai solusi kegiatan pendidikan. Indonesia serempak melaksanakan kegiatan pembelajaran jarak jauh, termasuk PKBM Negeri 32 Duren Sawit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui informasi, menjelaskan, dan menggambarkan keadaan terkait upaya tutor bahasa Inggris dan pendamping panti asuhan anak saat pembelajaran jarak jauh rogram paket B level kelas 7 pada siswa PSAA di PKBM Negeri 32 Duren Sawit. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan empat tahap yaitu pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan teknik triangulasi sumber dan triangulasi metode. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tutor dan pendamping berupaya mengarahkan, mendampingi, serta membimbing warga belajar mulai dari persiapan, pelaksanaan, hingga penyelesaian tugas dalam kegiatan pembelajaran jarak jauh.

**Kata Kunci:** Panti Sosial Anak Asuhan Putra Utama 1, Pendidikan Jarak Jauh, PKBM Negeri 32 Duren Sawit.

# **EFFORTS OF DISTANCE LEARNING ASSISTANCE PROGRAM PACKAGE B LEVEL CLASS 7 AT PKBM STATE 32 DUREN SAWIT EAST JAKARTA**

**Siti Farah Abdillah**

## **ABSTRACT**

*During the COVID-19 pandemic, the Ministry of Education implemented distance learning as a solution for educational activities. Indonesia simultaneously carried out distance learning activities, including PKBM Negeri 32 Duren Sawit. This study aims to find out information, explain, and describe the situation related to the efforts of English tutors and child orphanage assistants during distance learning of the Package B level 7th grade program for PSAA students at PKBM Negeri 32 Duren Sawit. This study uses a descriptive research method with a qualitative approach using interview, observation, and documentation techniques. Data analysis uses four stages, namely data collection, data condensation, data presentation, and drawing conclusions. The validity of the data was checked by using source triangulation and method triangulation techniques. The results of the study show that tutors and assistants seek to direct, assist, and guide learning residents from preparation, implementation, to completion of tasks in distance learning activities.*

*Keywords: Children's social orphanage Putra Utama 1, Distance Learning Activities (PJJ), PKBM Negeri 32 Duren Sawit,*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Siti Farah Abdillah  
No. Registrasi : 1104618007  
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat berjudul "**Upaya Pendampingan Pembelajaran Jarak Jauh Program Paket B Level Kelas 7 di PKBM Negeri 32 Duren Sawit Jakarta Timur**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Desember 2021- Juli 2022
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar adanya.

Jakarta, 09 Agustus 2022  
Yang membuat pernyataan

Siti Farah Abdillah

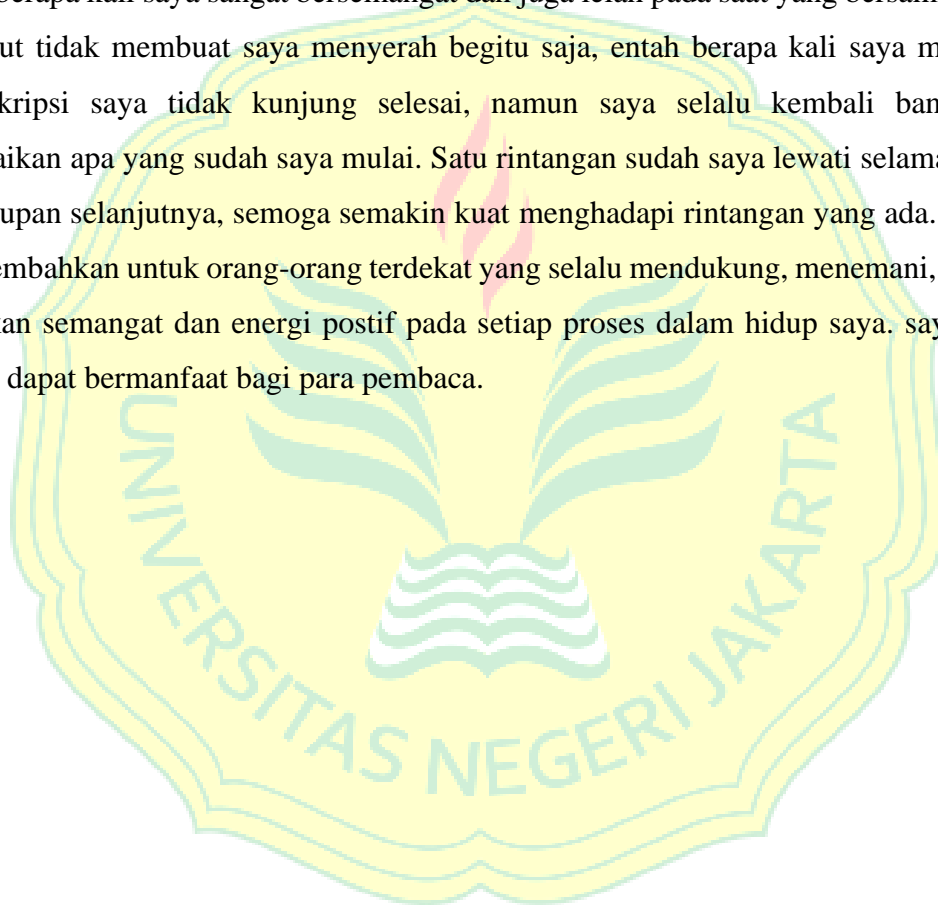
## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Everyone can succeed, but there’s always failure. I know it hurts, but that’s what gonna make you stronger cause that’s not gonna be the end. Don’t forget that happiness is closer than you think. Believe yourself.”*

(semua orang bisa berhasil, tetapi selalu ada kegagalan. Aku tahu itu menyakitkan, tapi akan membuatmu lebih kuat karena itu bukanlah sebuah akhir. Jangan lupa bahwa kebahagiaan lebih dekat dari yang kamu pikirkan. Percayalah pada dirimu sendiri.)

- Kang Young-hyun Day6-

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan tidak pantang menyerah. Beberapa hari, minggu, bulan sudah dilewati demi mewujudkan skripsi ini, tidak terhitung berapa kali saya sangat bersemangat dan juga lelah pada saat yang bersamaan, namun hal tersebut tidak membuat saya menyerah begitu saja, entah berapa kali saya merasa takut apabila skripsi saya tidak kunjung selesai, namun saya selalu kembali bangkit untuk menyelesaikan apa yang sudah saya mulai. Satu rintangan sudah saya lewati selamat datang di sesi kehidupan selanjutnya, semoga semakin kuat menghadapi rintangan yang ada. Selain itu, saya persembahkan untuk orang-orang terdekat yang selalu mendukung, menemani, serta selalu memberikan semangat dan energi positif pada setiap proses dalam hidup saya. saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunianya Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi “Upaya Pendampingan Pembelajaran Jarak Jauh Program Paket B Level Kelas 7 di PKBM Negeri 32 Duren Sawit Jakarta Timur”. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Pada perjalanan merimpungkan skripsi ini, Peneliti dibantu oleh berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini Peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penulisan skripsi, yaitu;

Pertama, kepada Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta

Kedua, kepada Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd dan Dr. Wirda Hanum, M.Psi selaku Dekan dan Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Ketiga, kepada Drs. Sri Koeswanto, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan

Keempat, kepada Ibu Dr. Elais Retnowati, M.Si selaku Dosen Pembimbing pertama dan Dosen Pembimbing Akademik yang selama ini telah membantu, mengarahkan, dan mendukung Peneliti dalam hal akademik sampai dengan skripsi dengan sangat teliti.

Kelima, kepada Bapak Karta Sasmita, M.si. Ph.D selaku Dosen Pembimbing kedua yang juga banyak membantu, mengarahkan, dan mendukung Peneliti dalam penyelesaian skripsi.

Keenam, kepada Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah membimbing Peneliti dari awal perkuliahan hingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi.

Ketujuh, kepada Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta, PKBM Negeri 32 Duren Sawit, dan Panti Sosial Asuhan Anak Putra Utama 1, yang telah membantu dan mengizinkan Peneliti dalam memperoleh data penelitian sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Kedelapan, kepada kedua Orangtua Peneliti, Bapak Yudi Abdillah serta Ibu Leli Nurleliasari sebagai guru pertama di kehidupan Peneliti, yang selalu membantu Peneliti dalam segala aktivitas baik dari tenaga maupun doa-doa sakti yang dipanjatkan, yang selalu mendukung segala keputusan serta kegiatan yang dilakukan Peneliti. Terima kasih telah membesarkan peneliti, telah memberikan cinta kasih dan sayang seumur hidup Peneliti, serta telah memberikan fasilitas dari Peneliti lahir hingga sekarang, semoga Peneliti dapat menjadi kebanggan bagi kedua orang tua peneliti.



Kesembilan, kepada Rafi Widyadhana Saputra yang merupakan teman hidup Peneliti. Selalu ada setiap waktu menemani Peneliti. Selalu sabar dan menjadi tumpuan apabila Peneliti menghadapi krisis kepercayaan diri dan sedang dilanda oleh permasalahan pikiran dan batin. Dukungan yang hadir setiap saat hingga setiap waktu dan yang menjadikan Peneliti agar tetap semangat dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. “*Love alters not with his brief hours and weeks, but bears it out even to the edge of doom*”. Terima kasih.

Kesepuluh, kepada Siti Alma Abdillah, adik Peneliti yang sangat Peneliti sayangi yang selalu menemani dan selalu menghibur apabila Peneliti sedang merasakan keresahan hati.

Kesebelas, kepada Nur Azizah, Rachmaniar, Dea Naferta, Nurul Izzah, dan Nur Kholifah yang telah membantu, membimbing, menemani, mewarnai hari Peneliti, serta menjadi teman seperjuangan kuliah Peneliti. Terima kasih *The girls* sudah berproses bersama selama ini, semoga kami selalu bersama selamanya.

Terakhir, kepada Dina Clara, Hikmatul Amalia, Salvinna Fauziyah, Khairunnisa Nadhifah yang telah meringankan penat peneliti dengan memberikan tawa canda disetiap pertemuannya, dan selalu mendoakan Peneliti dalam setiap proses yang Peneliti jalani. Terima kasih telah menjadi sahabat yang baik dan penyayang selama ini.

Jakarta, 09 Agustus 2022

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
COVER JUDUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Umum Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II ACUAN TEORITIK</b>	
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian .....	8
1. Hakikat Upaya .....	8
1.1. Pengertian Upaya.....	8
1.2. Teori Upaya dalam Pembelajaran.....	8
2. Tutor dalam Pendidikan Kesetaraan .....	12
2.1. Pengertian Tutor .....	12
2.2. Peran Tutor .....	13
2.3. Kompetensi Tutor .....	14
2.4. Fungsi Tutor .....	14
2.5. Upaya Pendampingan Tutor Kesetaraan .....	15
3. Pendamping Panti Sosial Asuhan Anak .....	16
3.1. Hakikat PSAA .....	16
3.2. Fungsi PSAA .....	17

3.3. Hakikat dan Peran Pendamping PSAA .....	18
4. Hakikat Paket B dalam Pendidikan Kesetaraan.....	19
4.1. Standar Proses Pendidikan Kesetaraan .....	20
5. Hakikat Pembelajaran Jarak Jauh .....	22
5.1. Prinsip Pembelajaran Jarak Jauh .....	22
5.2. Faktor Keberhasilan Pembelajaran Jarak Jauh .....	22
5.3. Faktor Hambatan Pembelajaran Jarak Jauh.....	24
5.4. Ragam Proses Pembelajaran Jarak Jauh.....	25
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	29
B. Metode Penelitian.....	29
C. Latar Penelitian.....	30
D. Data dan Sumber Data.....	30
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	32
F. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	34
G. Analisis Data.....	35
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	37
B. Analisis Data .....	41
C. Temuan Penelitian .....	47
D. Pembahasan .....	59
E. Keterbatasan Penelitian .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	69
B. Implikasi .....	70
C. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 4.1 Hasil *Display* Data Penelitian .....46



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PKBM Negeri 32 Duren Sawit .....	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Panti Sosial Asuhan Anak Putra Utama1 .....	40
Gambar 4.3 Konsep Hasil Data Penelitian .....	47
Gambar 4.4 Konsep Hasil Data Penelitian .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	82
Lampiran 2 Catatan Lapangan .....	98
Lampiran 3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	110
Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian .....	135
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup .....	138

