

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN BERBASIS  
WEB BAGI PENDIDIK PROGRAM PAKET A  
DI ORGANISASI DAYADIK**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Oleh:  
AYANG MILLENIA  
1104618076**

**SKRIPSI  
Ditulis untuk pemenuhan sebagian persyaratan  
dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Evaluasi Pelatihan Berbasis Web Bagi  
Pendidik Program Paket A Di Organisasi  
Dayadik

Nama Mahasiswa : Ayang Millenia

Nomor Registrasi : 1104618076

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : 18 Agustus 2022

Dosen Pembimbing I

**Drs. Sri Koeswanto W, M.Si.**  
NIP. 196908271999031001

Dosen Pembimbing II

**Dr. Henny Herawati BR.D, MPd.**  
NIP. 197605202008122002

### PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI:

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd., (Penanggung Jawab)*		6 September 2022
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		7 September 2022
Prof. Dr. Durotul Yatimah, M. Ketua Penguji)***		25 Agustus 2022
Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Anggota Penguji)****		29 Agustus 2022
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Anggota Penguji)****		25 Agustus 2022

Catatan:

\*Dekan FIP

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan

# EVALUASI PROGRAM PELATIHAN BERBASIS WEB BAGI PENDIDIK PROGRAM PAKET A DI ORGANSIASI DAYADIK

Ayang Millenia

## ABSTRAK

Evaluasi merupakan suatu tahapan yang sangat penting yang harus dilaksanakan . Dayadik merupakan suatu NGO yang menyelenggarakan pelatihan berbasis web, namun belum melaksanakan tahapan evaluasi secara rinci. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan hasil evaluasi yang diterapkan pada pelatihan berbasis web dan dikaji menggunakan 4 aspek; reaksi, pembelajaran, tingkah laku, dan hasil. Penelitian ini menggunakan metode evaluasi *research* dengan pendekatan kuantitatif deskriptif yang menggunakan teknik angket, observasi, dokumentasi. Teknik sampling yang dipakai yaitu teknik sampel jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk aspek reaksi mendapatkan rata-rata sebesar 82,4% yang menandakan bahwa peserta menunjukkan kepuasan terhadap pelaksanaan pelatihan, Pada aspek pembelajaran menunjukkan berdasarkan hasil *pre & post test* yang telah dilakukan maka didapatkan kenaikan sebesar 2% untuk hasil dari pelatihan 1 dan 2 yang mana menandakan adanya peningkatan. Pada aspek tingkah laku didapatkan data dengan rata-rata sebesar 81,8% yang mana menandakan bahwa setelah pelatihan selesai dilakukan peserta, peserta mampu mengimplementasikan program SEL untuk lingkungan kerjanya. Lalu untuk aspek hasil didapatkan data bahwa peserta mengalami peningkatan kinerja terhadap pengetahuan dan keterampilan sebagai pendidik yang mengimplementasikan program SEL untuk peserta didik.

Kata Kunci: Evaluasi, Pelatihan Berbasis Web, Program Paket A, Kirkpatrick Evaluasi

**EVALUATION OF THE WEB-BASED TRAINING PROGRAMS FOR  
PAKET A PROGRAM IN THE DAYADIK ORGANIZATION**

**Ayang Millenia**

**ABSTRACT**

*Evaluation Program is a important step in impelementing. Dayadik is one of the NGO's that organizes Web Based Training, Dayadik haven't completed the detailed evaluation phase. This study aims to determ the results of the evaluation that are applied to Web-Based Training and are discussed with 4 facets of reaction, learning, behavior, and results. The study uses research evaluation methothd with a descriptive qunitative tah uses angkette techniques, observation, and documentation. Sampling techniques used are the sample jenuh, the results show that for the reaction aspect get an average of 82,4% which indicates that participants are satisfied with the implementation of training, the learning aspect indicates that the pre&post test results have been taken a 2% increase in the results of training 1 and training 2 which indicate improvement. On the behavior aspect, data are obtained with an average of 81,8%, which suggests that after training is completed by participants, participants are able to implement Program SEL for their environment. Then, for the aspect of the results, data are obtained that participants experience increased performance on knowledge and skill as educators implementing the SEL program for learners.*

*Keywords: Evaluation, Web-Based Training, Paket A Program, Kirkpatrick Evaluation*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Ayang Millenia

No. Registrasi : 1104618076

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Evaluasi Program Pelatihan  
Berbasis Web Bagi Pendidik Program Paket A di Organisasi Dayadik” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian Agustus 2021 - Desember 2021
2. Bukan merupakan duplikat skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia  
menanggung segala akibat yang akan timbul apabila pernyataan tersebut tidak  
benar.

Jakarta, 27 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan



(Ayang Millenia)

## **PERSEMBAHAN**

*Work hard, Dream big, Never give up*

Skripsi ini tentunya saya persembahkan kepada diri saya sendiri yang telah berhasil untuk tetap bertahan walaupun banyak cobaan yang datang pada saat proses penyusunannya. Saya bersyukur bisa sampai tahap ini dimana banyak yang menginginkan posisi yang saat ini saya duduki, saya selalu yakin bahwa hidup di dunia memang sudah sepantasnya sebagai manusia mendapatkan ujian-ujian di setiap langkahnya. Hal yang selalu saya ingat sampai kapan pun adalah orang-orang yang sudah mendukung saya sampai saya berhasil berada di tahap ini, terima kasih banyak kepada seluruh manusia baik yang ada di sekitar saya semoga skripsi yang telah saya buat dapat bermanfaat bagi para pembaca.





## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang selalu mencurahkan kasih sayang dan anugrah-Nya kepada penulis dan setiap manusia. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Pelatihan Berbasis Web Bagi Pendidik Program Paket A di Organisasi Dayadik”.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa, terselsaikannya skripsi ini bukan semata-mata hasil kerja keras peneliti seorang. Adanya dukungan dari berbagai pihak, terkhusus dosen pembimbing, orang tua, dan kerabat terdekat yang telah mendorong peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada berbagai pihak.

Pertama kepada Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan fasilitas yang layak selama proses perkuliahan.

Kedua, kepada Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd dan Dr. Wirda Hanum, M.Psi selaku Dekan dan Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

Ketiga, Drs. Sri Koeswantonono, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah mengarahkan serta memberikan ijin untuk melaksanakan segala prosedur dalam penelitian.

Keempat, kepada Ibu Dr. Henny Herawaty BR.D, M.Pd. Selaku dosen pembimbing kedua saya yang senantiasa membimbing dan mengajarkan banyak hal. Serta kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan saya banyak sekali pelajaran-pelajaran berharga sehingga nantinya saya akan menjadi seorang *freshgraduate* yang berkualitas.

Kelima, Kedua Orang Tua Peneliti, yaitu Bapak Indrajit dan Ibu Musfiyati yang sudah selalu mendukung dan membantu peneliti dalam hal apapun

Keenam, kepada Pihak Dayadik yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di organisasi Dayadik serta mengikutsertakan saya untuk mengikuti rangkaian pelatihan dari awal hingga akhir.

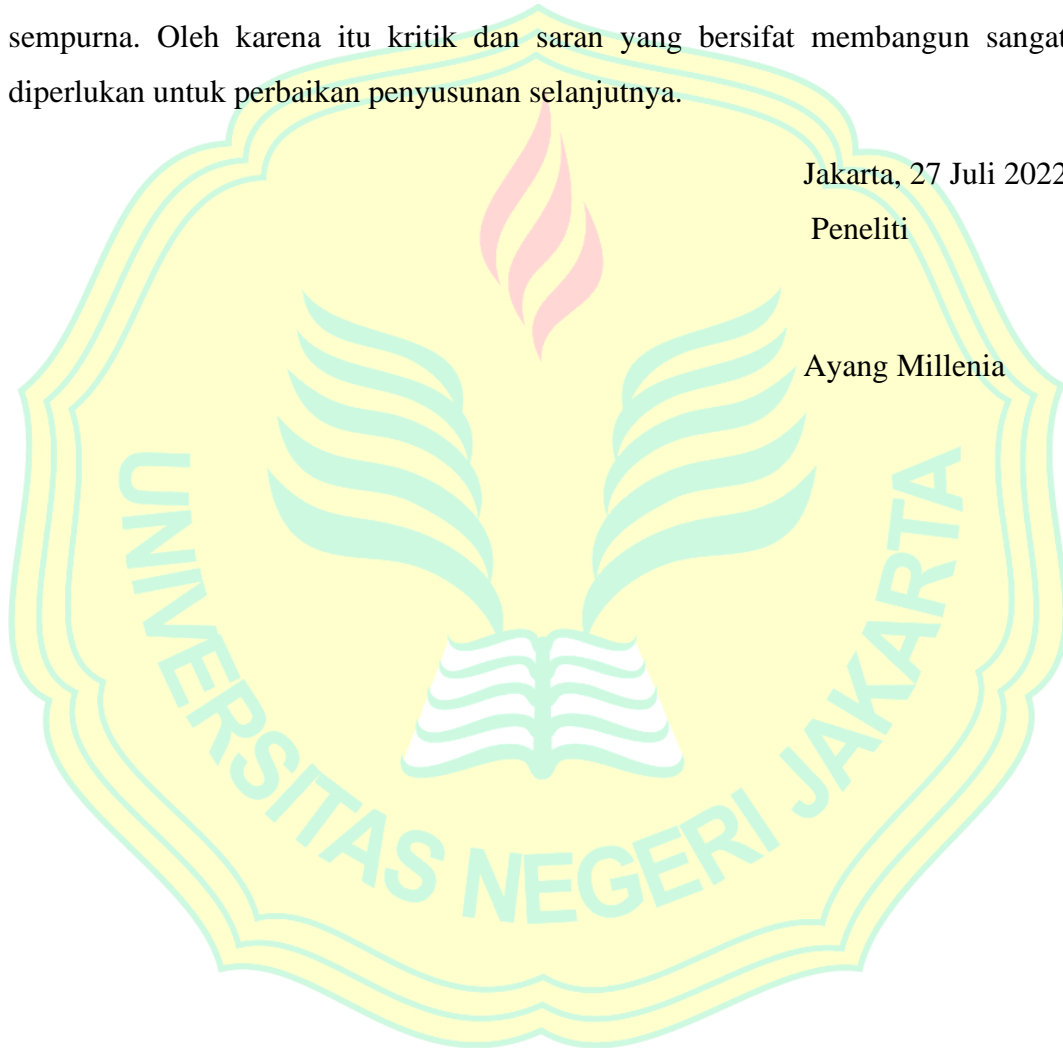
Ketujuh, kepada Nurmarifah, Cynthia, Annisa, Alvi yang telah menjadi *support system* untuk peneliti selama proses pengerjaan skripsi. Serta seluruh teman – teman saya yang sudah banyak membantu saya terutama Koko, Danil, Asnah Risma, Aisyah, Ahlan Terima kasih atas motivasi yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti termotivasi untuk menjalankan penelitian sehingga terbentuklah skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan untuk perbaikan penyusunan selanjutnya.

Jakarta, 27 Juli 2022

Peneliti

Ayang Millenia





# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL -----	i
LEMBAR PENGESAHAN -----	ii
ABSTRAK -----	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA -----	iv
KATA PENGANTAR -----	vi
DAFTAR ISI -----	viii
DAFTAR TABEL -----	xi
DAFTAR GAMBAR -----	xii
DAFTAR LAMPIRAN -----	xiii
BAB I PENDAHULUAN -----	1
A. Latar Belakang .....	6
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Kegunaan Hasil Penelitian .....	8
1. Kegunaan Teoritis -----	8
2. Kegunaan Praktis -----	8
BAB II KAJIAN TEORITIK, KERANGKA BERFIKIR, DAN PENELITIAN YANG RELEVAN -----	9
A. Hakikat Evaluasi -----	9
1. Pengertian Evaluasi Program -----	9
2. Tujuan Evaluasi Program -----	10
B. Model-Model Evaluasi -----	12
C. Hakikat Pelatihan Berbasis Web -----	13
1. Pengertian Pelatihan Berbasis Web -----	13
2. Tujuan Pelatihan Berbasis Web -----	14
D. Hakikat Program Paket A -----	15
E. Hakikat Website -----	16

1. Pengertian Website-----	16
2. Manfaat Website-----	16
3. Jenis-Jenis Website-----	17
F. Hasil Penelitian yang Relevan -----	18
G. Kriteria Evaluasi-----	19
<b>BAB III_DESKRIPSI METODE DAN TEKNIK PENELITIAN-----</b>	<b>23</b>
A. Tujuan Khusus Penelitian .....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Pendekatan dan Metode Evaluasi .....	27
D. Desain Penelitian (Model Evaluasi) .....	24
E. Teknik Pengumpulan Data .....	25
1. Teknik Observasi -----	26
2. Studi Dokumentasi -----	26
3. Teknik Angket -----	26
F. Instrumen Pengumpulan Data .....	27
1. Instrumen Kuesioner -----	27
2. Definiis Operasional -----	27
3. Uji Validitas -----	28
G. Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN-----</b>	<b>33</b>
A. Deskripsi Objek yang Dievaluasi .....	33
1. Latar Belakang Organisasi -----	33
2. Deskripsi Data Responden.....	34
B. Analisis Data .....	35
a. Hasil Angket Penilaian Terhadap Aspek Reaksi Level 1 -----	36
b. Hasil Angket Penilaian Terhadap Aspek Tingkah Laku Level 3 ----	39
c. Hasil Angket Penilaian Terhadap Aspek Hasil Level 4 -----	43
C. Pembahasan Hasil Temuan .....	46
D. Keterbatasan Penelitian.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI_-----</b>	<b>51</b>
A.Kesimpulan .....	51
B.Implikasi.....	52

C.Rekomendasi.....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN .....	55



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional-----	30
Tabel 3.2 Skala Likert (1)-----	32
Tabel 3.3 <i>Skala Likert</i> (2)-----	32
Tabel 3.4 Acuan Penilaian <i>Kirkpatrick</i> -----	34
Tabel 4.1 Profil Peserta Pelatihan -----	37
Tabel 4.2 Hasil data Pertanyaan Level 1 Reaksi Terkait Materi -----	39
Tabel 4.3 Hasil data Pertanyaan Level 1 Reaksi Terkait Metode-----	39
Tabel 4.4 Hasil data Pertanyaan Level 1 Reaksi Terkait Pengajar-----	40
Tabel 4.5 Hasil data Pertanyaan Level 1 Reaksi Terkait Penyelenggara -----	41
Tabel 4.6 Hasil data Pertanyaan Level 1 Reaksi Terkait Kesesuaian Kebutuhan dengan Materi -----	41
Tabel 4.7 Hasil data Pertanyaan Level 3 Terkait Perubahan Perilaku-----	42
Tabel 4.8 Hasil data Pertanyaan Level 3 Terkait Keterampilan-----	43
Tabel 4.9 Hasil data Pertanyaan Level 3 Terkait Perubahan Metode -----	43
Tabel 4.10 Hasil data Pertanyaan Level 3 Terkait Sikap di Tempat Bekerja -----	44
Tabel 4.11 Hasil data Pertanyaan Level 4 Terkait Pengimplementasian -----	45
Tabel 4.12 Hasil data Pertanyaan Level 4 Penerapan Program SEL -----	45
Tabel 4.13 Hasil data Pertanyaan Level 4 Peningkatan Kinerja -----	46
Tabel 4.14 Hasil data Pertanyaan Level 4 Penerapan Program SEL -----	47
Tabel 4.15 Hasil data Pertanyaan Level 4 Penerapan Program SEL -----	47
Tabel 4.16 Hasil data kuesioner untuk Penyelenggara -----	49
Tabel 4.17 Hasil <i>Pre &amp; Post Test</i> Peserta Pelatihan SEL -----	51

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Struktur Inti Dayadik ----- 37



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 – Indikator Instrumen Penelitian -----	57
Lampiran 2 – Kuesioner Penelitian Peserta Pelatihan -----	59
Lampiran 3 – Kuesioner Bagi Penyelenggara -----	61
Lampiran 4 – Tabulasi Data Responden -----	62
Lampiran 5 – Hasil Intervensi Peserta Pelatihan -----	64
Lampiran 6 – Hasil Intervensi Peserta Pelatihan -----	69

