

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
HIDUP PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI JAKARTA**



DISUSUN OLEH:

NIDA FAUZIYAH RAMADHANTI

1801618078

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam

Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JAKARTA

2022

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kepuasan Hidup Pengemudi Ojek *Online* di Jakarta”

Nama Mahasiswa : Nida Fauziyah Ramadhanti
Nomor Registrasi : 1801618078
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 29 Agustus 2022

Pembimbing I

Erik, M.Si
NIP. 8844660018

Pembimbing II

Mira Ariyani, Ph.D
NIP. 197512012006042001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Penanggung jawab)*		8 Sept 2022
Dr. Gumgum Gumerl F. R. M.Si (Wakil Penanggung jawab)**		7 Sept 2022
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2022
Deasyanti, Ph.D (Dosen Penguji I)****		31 Agustus 2022
Hermeilia Megawati, M.A (Dosen Penguji II)****		31 Agustus 2022

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Nida Fauziyah Ramadhanti

NIM : 1801618078

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kepuasan Hidup Pengemudi Ojek Online di Jakarta**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari sampai dengan bulan Agustus 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 14 September 2022

Yang Membuat Pernyataan



(Nida Fauziyah Ramadhanti)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nida Fauziyah Ramadhanti
NIM : 1801618078
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi (FPsi) /Psikolog
Alamat email : Nidafr13@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh kepuasan Kerja terhadap Kepuasan Hidup
Pengemudi Ojek Online di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 September 2022

Penulis :



(NIDA FAUZIYAH RAMADHANTI)

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEPUASAN HIDUP PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI JAKARTA

Nida Fauziyah Ramadhanti

Skripsi

Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kepuasan hidup pada pengemudi ojek *online* di Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel insidental sampling. Subjek dalam penelitian ini adalah pengemudi ojek *online* di Jakarta. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Satisfaction with Life Scale* (SWLS) yang dibuat oleh (Diener et al., 1985) dan *Job Satisfaction Survey* yang dibuat oleh (Spector, 1985). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kepuasan hidup pada pengemudi ojek *online* di Jakarta. Berdasarkan nilai *R Square*, kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan hidup sebesar 29.3%. Penelitian ini mengindikasikan bahwa pekerjaan adalah domain untuk memperoleh kepuasan hidup.

Kata Kunci

kepuasan hidup, kepuasan kerja, pengemudi ojek *online*

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION TOWARDS LIFE SATISFACTION OF
ONLINE DRIVERS IN JAKARTA**

Nida Fauziyah Ramadhanti

Thesis

Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education

State University of Jakarta

2022

ABSTRACT

The purpose of this research was to find out the effect of job satisfaction on life satisfaction of online drivers in Jakarta. To analyze the data the researcher used qualitative method by accidental sampling technique. The subjects in this research were online motorcycle drivers in Jakarta. The measuring instrument used in this research is the Satisfaction with Life Scale (SWLS) made by (Diener et al., 1985) and the Job Satisfaction Survey made by (Spector, 1985). The results of this research indicate that there is a significant influence between job satisfaction on life satisfaction. Based on the value of R Square, job satisfaction has an influence on life satisfaction of 29.3%. This research indicates that work is the domain to obtain life satisfaction.

Keyword:

life satisfaction, job satisfaction, online drivers

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah swt atas rahmat dan hidayatnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kepuasan Hidup Pengemudi Ojek *Online* di Jakarta” sebagai salah syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi, Program Studi Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari secara penuh bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan, nasihat, dorongan, saran, serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada pihak yang telah membantu, yaitu :

1. Kepada Allah Swt, karena atas karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Kepada Orang Tua, yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan, cinta, dan kasih sayang kepada penulis.
3. Kepada Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M. Psi. selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Kepada Bapak Erik, M.Si selaku dosen pembimbing yang terus memberikan semangat, saran, masukan, dorongan serta membimbing dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
5. Kepada Ibu Mira Ariyani, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan, saran, masukan, serta dorongan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen, staf, dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu penulis.
7. Kepada diri penulis sendiri, yang telah kuat dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
8. Kepada orang satu-satunya yang menjadi saksi perjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah selalu menemanı.

9. Kepada rekan Jococino, yang telah menjadi teman perjuangan selama bangku perkuliahan. Kalian teman-teman yang penulis sayangi.
10. Kepada subjek penelitian, para bapak/ibu ojek online yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi partisipan dalam penelitian ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun agar penulis dapat memperbaiki kekurangan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini.

Jakarta, 12 Agustus 2022



Nida Fauziyah Ramadhanti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	I
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	II
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBERAHAN	III
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	IV
ABSTRAK.....	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2. Manfaat Praktis	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Kepuasan Hidup.....	9
2.1.1. Definisi Kepuasan Hidup.....	9
2.1.2. Komponen Kepuasan Hidup.....	9

2.1.3. Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Hidup	10
2.2. Kepuasan Kerja.....	12
2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	12
2.2.2. Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.2.3. Dimensi Kepuasan Kerja	16
2.3. Pengemudi Ojek Online.....	17
2.4. Dinamika Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Kepuasan Hidup.....	18
2.5. Kerangka Konseptual	19
2.6. Hipotesis	20
2.7. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	21
BAB III	23
METODE PENELITIAN	23
3.1. Tipe Penelitian.....	23
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	23
3.2.1. Identifikasi Variabel Penelitian	23
3.2.1.1 Variable Terikat	23
3.2.1.2 Variable Bebas	23
3.2.2. Definisi Konseptual Variabel.....	24
3.2.2.1 Definisi Konseptual Kepuasan Hidup	24
3.2.2.2 Definisi Konseptual Kepuasan Kerja.....	24
3.2.3. Definisi Operasional Variabel	24
3.2.3.1 Definisi Operasional Kepuasan Hidup	24
3.2.3.2 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	24
3.3. Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1. Populasi Penelitian.....	25
3.3.2. Sampel Penelitian	25
3.3.3. Teknik Penentuan Jumlah Sampel.....	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	26
3.4.1. Instrumen Penelitian	27
3.4.1.1 Instrumen Kepuasan Hidup	27

3.4.1.2 Instrumen Kepuasan Kerja.....	28
3.5. Uji Coba Instrumen	30
3.5.1. Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Hidup	31
3.5.2. Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja.....	33
3.6. Analisis Data.....	36
3.6.1. Uji Normalitas.....	36
3.6.2. Uji Linearitas	36
3.6.3. Uji Korelasi.....	37
3.6.4. Uji Analisis Deskriptif	37
3.6.5. Analisis Regresi	37
3.6.6. Hipotesis Statistik	38
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Gambaran Responden Penelitian	39
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Domisili	40
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Pendapatan.....	41
4.1.6. Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
4.1.7. Gambaran Responden Berdasarkan Komunitas	43
4.2. Prosedur Penelitian.....	43
4.2.1. Persiapan Penelitian	43
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	45
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian	45
4.3.1. Hasil Analisis Data Variabel Kepuasan Hidup.....	45
4.3.2. Hasil Analisis Data Variabel Kepuasan Kerja.....	46
4.3.3. Kategori Skor Variabel Kepuasan Hidup	47
4.3.4. Kategori Skor Variabel Kepuasan Kerja	54
4.3.5. Hasil Uji Normalitas	58

4.3.6.	Hasil Uji Linearitas	59
4.3.7.	Hasil Uji Korelasi	60
4.3.8.	Hasil Uji Hipotesis.....	60
4.4.	Pembahasan.....	62
4.5.	Keterbatasan Penelitian	69
BAB V		70
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....		70
2.1.	Kesimpulan	70
2.2.	Implikasi	70
2.3.	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		96



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor Respon Instrumen Kepuasan Hidup	27
Tabel 3. 2 Blueprint Skala Kepuasan Hidup.....	28
Tabel 3. 3 Kategori Skor variable Instrumen Kepuasan Hidup	28
Tabel 3. 4 Skor Respon Instrumen Kepuasan Kerja	29
Tabel 3. 5 Blueprint Skala Kepuasan Kerja	29
Tabel 3. 6 Reliabilitas Cornbach Alpha	31
Tabel 3. 7 Hasil Uji Coba Validitas Kepuasan Hidup	31
Tabel 3. 8 Hasil Uji Coba Reliabilitas Kepuasan Hidup.....	32
Tabel 3. 9 Blueprint Final Instrumen Kepuasan Hidup	32
Tabel 3. 10 Hasil Uji Coba Validitas <i>Job Satisfaction Survey</i>	33
Tabel 3. 11 Blueprint Final Instrumen <i>Job Satisfaction Survey</i>	35
Tabel 4. 1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 3 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili	40
Tabel 4. 4 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4. 5 Gambaran Responden Berdasarkan Pendapatan.....	41
Tabel 4. 6 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	42
Tabel 4. 7 Gambaran Responden Berdasarkan Komunitas.....	43
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Data Variabel Kepuasan Hidup	46
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Data Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel 4. 10 Skor Variabel Kepuasan hidup	47
Tabel 4. 11 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Hidup	48
Tabel 4. 12 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Hidup Berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 13 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Hidup Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4. 14 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Hidup Berdasarkan Pendapat	51
Tabel 4. 15 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Hidup Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 16 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Hidup Berdasarkan Komunitas	52
Tabel 4. 17 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Hidup Berdasarkan Komunitas	53

Tabel 4. 18 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4. 19 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 20 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Kerja Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4. 21 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Kerja Berdasarkan Pendapatan	56
Tabel 4. 22 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 23 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Kerja Berdasarkan Komunitas	57
Tabel 4. 24 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Kerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
Tabel 4. 25 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4. 26 Hasil Uji Linearitas	59
Tabel 4. 27 Hasil Uji Korelasi.....	60
Tabel 4. 28 Hasil Uji Regresi.....	61
Tabel 4. 29 Model Summary Kepuasan Kerja	61
Tabel 4. 30 Hasil Uji Persamaan Koefisien Regresi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 .1 Kerangka Konseptual 20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed Consent	76
Lampiran 2. Instrumen Final	77
Lampiran 3. Analisis Data Uji Coba	81
Lampiran 4. Analisis Data.....	84
Lampiran 5. Tabulasi Silang	88
Lampiran 6. Surat Pernyataan Validasi Instrumen.....	93

