

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### LAMPIRAN I

#### PEDOMAN WAWANCARA INFORMAN DAN KEY INFORMANT

No	Variabel	Dimensi	Indikator
1	Kualitas Kerja	Kualitas kerja sebelum mengikuti program	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengetahuan peserta tentang program yang mereka jalani</li> <li>2. Pengetahuan peserta tentang manfaat yang dapat diterima dalam mengikuti program</li> <li>3. Pandangan peserta tentang kualitas dirinya sebelum mengikuti program</li> </ol>
		Kualitas kerja setelah mengikuti program	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perubahan yang dirasakan oleh peserta setelah mengikuti program</li> <li>2. Ilmu yang didapat oleh peserta dalam mengikuti program</li> <li>3. Manfaat yang diterima oleh peserta setelah menjalani program</li> </ol>
2	Pelaksanaan program dan pelatihan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Absensi</li> <li>- Pelatihan yang diberikan</li> <li>- Sesi yang dijalani</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Absensi atau jumlah kehadiran peserta selama mengikuti program</li> <li>2. Sesi yang sedang dijalani oleh para peserta</li> <li>3. Pelatihan yang diberikan dalam upaya meningkatkan kualitas kinerja peserta</li> </ol>
3	Perwujudan rasa nasionalisme	Keinginan dari setiap peserta untuk kembali ke negaranya dan memberikan kontribusi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rasa nasionalisme dalam diri mereka</li> <li>2. Keinginan dari setiap peserta untuk kembali ke negara asalnya masing-masing</li> </ol>



## Pertanyaan untuk Informan

Narasumber :

Usia :

Negara Asal :

Jenis Kelamin :

Hari dan Tanggal :

1. What do you know about the program that you're currently undergoing?  
(Apa yang Anda ketahui tentang program yang sedang Anda jalani?)
2. What do you know about the benefits of this training and internship program?  
(Apa yang Anda ketahui tentang manfaat dari program pelatihan dan magang ini?)
3. What was you like before joining the program?  
(Sebelum mengikuti program ini, Anda adalah orang yang seperti apa?)
4. What course are you in and is there any target you have to complete? Are you able to achieve that?  
(Anda sedang mengikuti sesi apa dan apakah ada target yang harus Anda capai? Apakah Anda mampu mencapai target tersebut?)
5. Do you feel any changes in yourself after joining the program?  
(Apa Anda merasakan adanya perubahan di dalam diri Anda setelah mengikuti program ini?)
6. What do you learn after joining the program?  
(Apa yang Anda pelajari setelah mengikuti program ini?)
7. Have you taken any absence during your participation in this program? How was your attendance percentage?  
(Pernahkah Anda mengambil absen selama partisipasi Anda dalam program ini? Bagaimana persentase kehadiran Anda?)
8. Do you feel like this program is a big help for you?  
(Apakah Anda merasa bahwa program ini sangat membantu Anda?)
9. Do you want to go back to your country?  
(Apakah Anda ingin kembali ke negara asal Anda?)

**Pertanyaan untuk Key Informant**

Tempat :

Hari dan Tanggal :

Nama :

Usia :

Jabatan :

1. What do you think of candidate's quality before joining the program?  
(Apa pendapat Anda mengenai kualitas dari kandidat sebelum menjalani program ini?)
2. Is there any purpose that you want to accomplish by giving candidate a target?  
(Apakah ada tujuan yang ingin Anda capai dengan memberikan target kepada kandidat?)
3. What do you think of candidate's quality after joining the program? Is there any positive outcomes?  
(Apa pendapat Anda mengenai kualitas dari kandidat setelah menjalani program ini? Apakah ada perubahan positif?)
4. Is there any major changes from candidate during or after the course?  
(Apakah ada perubahan signifikan dari kandidat selama atau setelah sesi (yang diberikan)?)
5. What are their obstacles in participating in the program?  
(Apa halangan bagi peserta dalam upaya mengikuti program ini?)
6. Is there any feedback from candidates to ensure that your program improves their quality?  
(Apakah ada umpan balik dari kandidat untuk meyakini bahwa program Anda memperbaiki kualitas mereka?)
7. Do you think that after joining this program, candidate has the quality that the market need?  
(Apakah menurut Anda kandidat memiliki kualitas yang diminta oleh pasar setelah menjalani program ini?)

**LAMPIRAN II**  
**PEDOMAN WAWANCARA *EXPERT***

Nama :  
Umur :  
Jenis Kelamin :  
Profesi/Jabatan :  
Tanggal wawancara :

1. What do you think of candidate's quality before joining the program?  
(Apa pendapat Anda mengenai kualitas dari kandidat sebelum menjalani program ini?)
2. What do you think of candidate's quality after joining the program? Is there any positive outcomes?  
(Apa pendapat Anda mengenai kualitas dari kandidat setelah menjalani program ini? Apakah ada perubahan positif?)
3. Is there any major changes from candidate during or after the course?  
(Apakah ada perubahan signifikan dari kandidat selama atau setelah sesi (yang diberikan)?)
4. What are their obstacles in participating in the program?  
(Apa halangan bagi peserta dalam upaya mengikuti program ini?)
5. Is there any feedback from candidates to ensure that your program improves their quality?  
(Apakah ada umpan balik dari kandidat untuk meyakini bahwa program Anda memperbaiki kualitas mereka?)
6. Is there any feedback from employer to ensure that your program improves workers' quality?  
(Apakah ada umpan balik dari pemberi kerja untuk meyakini bahwa program Anda memperbaiki kualitas kerja dari para pekerja?)
7. Is there any feedback from employer to ensure that your program helps them to be certain about workers' quality so they would hire them?  
(Apakah ada umpan balik dari pemberi kerja untuk meyakini bahwa program Anda membantu mereka meyakini tentang kualitas pekerja sehingga mereka mau mempekerjakan para pekerja?)
8. How's the attitude of the participants after participating this program? Did they show a form of their nationalism?  
(Bagaimana sikap dari para peserta setelah mengikuti program ini? Apakah mereka menunjukkan wujud nasionalisme mereka?)

**LAMPIRAN III**  
**PEDOMAN OBSERVASI**

**A. Informasi Observasi**

- Hari, Tanggal :
- Waktu :
- Tempat : *Empire Inc Holdings, Singapura*

**B. Tabel Ceklist Objek Observasi**

No	Indikator	Objek Observasi	Ya	Tidak	Keterangan
1	Pelaksanaan Program Pelatihan dan Magang	Peserta menghadiri setiap sesi yang diselenggarakan			
		Pelaksanaan pelatihan berjalan dengan efektif dan peserta mampu untuk menangkap setiap pelajaran yang diberikan			
2	Hasil Pelaksanaan Program Pelatihan dan Magang	Ada perubahan dari kualitas kinerja dari peserta			
		Para peserta menjadi lebih yakin akan kualitas kinerja mereka			
3	Sikap Nasionalisme dari Peserta	Para peserta menunjukkan sikap nasionalisme mereka dalam bekerja maupun keinginan untuk kembali ke negaranya			

## LAMPIRAN IV TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN

### A. Data Informan

1. Nama : Cruz Ann Kimberlyn Dizon
2. Usia : 25 tahun
3. Negara Asal : Filipina
4. Jenis Kelamin : Wanita
5. Kode Informan : A1
6. Tanggal wawancara : 16 September 2019
7. Waktu : 17.00 – 18.00
8. Tempat wawancara : Cafeteria

### B. Transkrip Wawancara

1. Hi, can you please introduce yourself?

(Halo, apakah Anda dapat memperkenalkan diri Anda?)

**Hi, my name is Cruz Ann Kimberlyn Dizon. I'm from Philippines. I'm 25 years old.**

**(Halo, nama saya Cruz Ann Kimberlyn Dizon. Saya berasal dari negara Filipina. Saya berumur 25 tahun.)**

2. What do you know about the program that you're currently undergoing?

(Apa yang Anda ketahui tentang program yang sedang Anda jalani?)

**The program is about helping foreigners to improve themselves so they can get a job and do better at the job.**

**(Program ini adalah tentang membantu tenaga kerja asing untuk memperbaiki dirinya sendiri sehingga mereka dapat memperoleh pekerjaan dan memiliki performa yang lebih baik dalam bekerja.)**

3. What do you know about the benefits of this training and internship program?  
(Apa yang Anda ketahui tentang manfaat dari program pelatihan dan magang ini?)  
**The benefit is to give a room for us so we can realize our own strength and weakness so we can improve that.**  
**(Program ini berfungsi untuk memberikan ruang agar kami dapat menyadari kelebihan dan kelemahan kami, sehingga kami dapat melakukan sesuatu untuk memperbaikinya.)**
4. What was you like before joining the program?  
(Sebelum mengikuti program ini, Anda adalah orang yang seperti apa?)  
**I think I am a hard worker but I don't know about working ethics, so I am not ready to do work yet.**  
**(Saya merasa bahwa saya adalah seorang pekerja keras. Namun, saya tidak mengetahui apapun soal etika kerja yang dibutuhkan, dan saya tidak merasa siap untuk terjun ke dalam lingkungan kerja.)**
5. What course are you in and is there any target you have to complete? Are you able to achieve that?  
(Anda sedang mengikuti sesi apa dan apakah ada target yang harus Anda capai? Apakah Anda mampu mencapai target tersebut?)  
**I'm in retail sales and marketing course. Yes I have target, I have to be able to respond to customer and gain 15 customer a day. And yes, I can with team work.**  
**(Saya sedang berada dalam sesi retail sales dan marketing. Ya, saya memiliki target. Saya harus dapat merespon pelanggan dan mendapat 15 pelanggan seharinya, dan ya saya bisa mencapainya dengan kerjasama tim.)**
6. Do you feel any changes in yourself after joining the program?  
(Apa Anda merasakan adanya perubahan di dalam diri Anda setelah mengikuti program ini?)



**Yes, I feel like I am better now in knowledge and skill. That way I am able to perform well.**

**(Ya, saya merasa saya memiliki pengetahuan dan kemampuan yang lebih baik sekarang. Dengan demikian, saya dapat melakukan pekerjaan saya dengan baik.)**

7. What do you learn after joining the program?

(Apa yang Anda pelajari setelah mengikuti program ini?)

**Understand how to work and perform well in work, such as punctuality, able to work with team, and much more.**

**(Saya mengerti bagaimana caranya untuk bekerja dan melakukan performa yang baik dalam melakukan pekerjaan. Contohnya seperti ketepatan waktu, dapat bekerja dalam tim, dan lain sebagainya.)**

8. Have you taken any absence during your participation in this program? How was your attendance percentage?

(Pernahkah Anda mengambil absen selama partisipasi Anda dalam program ini? Bagaimana persentase kehadiran Anda?)

**No absence, 100% attendance.**

**((Saya) tidak pernah absen, (sehingga) kehadiran saya mencapai 100%.)**

9. Do you feel like this program is a big help for you?

(Apakah Anda merasa bahwa program ini sangat membantu Anda?)

**Yes, because I know how the work ethics works and I have a clear vision about what I should achieve.**

**(Ya, karena sekarang saya menjadi mengerti bagaimana etika kerja berlaku, dan saya memiliki visi yang jelas tentang apa yang saya hendak capai.)**

10. Do you want to go back to your country?

(Apakah Anda ingin kembali ke negara asal Anda?)

**Yes, of course. I want to go back to show my skill after I study overseas.**

**(Ya, tentu saja. Saya ingin kembali untuk menunjukkan kebolehan saya setelah melakukan studi di luar negeri.)**



## TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN

### A. Data Informan

1. Nama : Mohammed Ansar Hussain
2. Usia : 24 tahun
3. Negara Asal : India
4. Jenis Kelamin : Pria
5. Kode Informan : A2
6. Tanggal wawancara : 20 Oktober 2019
7. Waktu : 15:00 – 17:00
8. Tempat wawancara : Meeting Room

### B. Transkrip Wawancara

1. Hi, can you please introduce yourself?

(Halo, apakah Anda dapat memperkenalkan diri Anda?)

**Hi, my name is Mohammed Ansar Hussain. I'm from India, and I am currently 24 years old.**

**(Halo, nama saya Mohammed Ansar Hussain. Saya berasal dari India, dan sekarang saya berumur 24 tahun.)**

2. What do you know about the program that you're currently undergoing?

(Apa yang Anda ketahui tentang program yang sedang Anda jalani?)

**We undergo study and internship program, where we can learn and enhance our ability.**

**(Kita menjalani program pembelajaran dan magang, dimana kita dapat belajar dan mengembangkan kemampuan kita.)**

3. What do you know about the benefits of this training and internship program?

(Apa yang Anda ketahui tentang manfaat dari program pelatihan dan magang ini?)

**This is to enhance my skill and learn to be ready to work.**

**(Program ini membantu saya untuk meningkatkan kemampuan saya dan mengajari saya agar saya siap untuk bekerja.)**

4. What was you like before joining the program?

(Sebelum mengikuti program ini, Anda adalah orang yang seperti apa?)

**I am very lazy.**

**(Saya adalah seseorang yang sangat malas.)**

5. What course are you in and is there any target you have to complete? Are you able to achieve that?

(Anda sedang mengikuti sesi apa dan apakah ada target yang harus Anda capai? Apakah Anda mampu mencapai target tersebut?)

**I am in retail operation and marketing course and I have targets. I have to be able to market my products and make at least 10 customers buy. So far, I am able to achieve that.**

**(Saya sedang menjalani sesi *retail sales and marketing*. Saya punya target, yakni saya harus dapat memasarkan produk dan membuat setidaknya sepuluh pelanggan membeli produk yang ditawarkan. Sejauh ini, saya dapat mencapai target tersebut.)**

6. Do you feel any changes in yourself after joining the program?

(Apa Anda merasakan adanya perubahan di dalam diri Anda setelah mengikuti program ini?)

**Yes because I am willing to learn.**

**(Ya, karena saya memiliki kemauan untuk belajar.)**

7. What do you learn after joining the program?

(Apa yang Anda pelajari setelah mengikuti program ini?)

**I have to be strong willed, disciplined and able to compete. Because if not, I will not survive**

**(Saya harus menjadi seseorang yang mempunyai tekad yang kuat, disiplin dan dapat berkompetisi. Karena jika tidak, saya tidak akan bertahan.)**

8. Have you taken any absence during your participation in this program? How was your attendance percentage?

(Pernahkah Anda mengambil absen selama partisipasi Anda dalam program ini? Bagaimana persentase kehadiran Anda?)

**I don't have any absence or late during the participation of this program. And my attendance percentage is 100%**

**(Saya tidak memiliki absen ataupun telat selama mengikuti program ini. Persentase absensi saya adalah 100%.)**

9. Do you feel like this program is a big help for you?

(Apakah Anda merasa bahwa program ini sangat membantu Anda?)

**Yes, because I was able to gain more knowledge**

**(Ya, karena saya dapat memperoleh lebih banyak pengetahuan.)**

10. Do you want to go back to your country?

(Apakah Anda ingin kembali ke negara asal Anda?)

**Yes, I want. I like to be in my country and I'm happy if I can help my country to grow.**

**(Ya, saya mau. Saya senang berada dalam negara saya dan saya senang jika saya dapat membantu memajukan negara saya.)**

## TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN

### A. Data Informan

1. Nama : Hsu Thet Phyo
2. Usia : 23 tahun
3. Negara Asal : Myanmar
4. Jenis Kelamin : Pria
5. Kode Informan : A3
6. Tanggal wawancara : 23 Oktober 2019
7. Waktu : 12.00 – 13.00
8. Tempat wawancara : Cafeteria

### B. Transkrip Wawancara

1. Hi, can you please introduce yourself?  
(Halo, apakah Anda dapat memperkenalkan diri Anda?)  
**Hey, my name Hsu Thet Phyo, from Myanmar. I am 23 years old this year.**  
(Halo, nama saya Hsu Thet Phyo, dari Myanmar. Saya berusia 23 tahun pada tahun ini.)
2. What do you know about the program that you're currently undergoing?  
(Apa yang Anda ketahui tentang program yang sedang Anda jalani?)  
**This program is to help foreigners get a job on Singapore a whole lot easier because they will be training us so we can increase our value.**  
(Program ini adalah untuk membantu tenaga kerja asing di Singapura mendapatkan pekerjaan secara lebih mudah, karena mereka akan melatih kita sehingga kita dapat menaikkan nilai kita.)
3. What do you know about the benefits of this training and internship program?  
(Apa yang Anda ketahui tentang manfaat dari program pelatihan dan magang ini?)

**The benefits of this training and internship program is to create a positive environment which helps the candidate to explore themselves and improve themselves to the better.**

**(Program ini memberikan lingkungan pembelajaran positif, yang dapat membantu para peserta untuk mengeksplorasi dirinya dan meningkatkan kualitas dirinya.)**

4. What was you like before joining the program?

(Sebelum mengikuti program ini, Anda adalah orang yang seperti apa?)

**I am unmotivated and just do whatever I like.**

**(Saya adalah seseorang yang tidak mempunyai motivasi (atau termotivasi), dan saya adalah seseorang yang hanya melakukan apa yang saya suka lakukan.)**

5. What course are you in and is there any target you have to complete? Are you able to achieve that?

(Anda sedang mengikuti sesi apa dan apakah ada target yang harus Anda capai? Apakah Anda mampu mencapai target tersebut?)

**I am in customer service in retail and I have to at least get 3 star rating on handling the customer. So far can achieve.**

**(Saya sedang menjalani sesi *customer service* dalam retail. Saya diwajibkan untuk setidaknya mendapat penilaian bintang tiga (dari pelanggan) dalam melayani pelanggan. Selama ini saya dapat mencapai target.)**

6. Do you feel any changes in yourself after joining the program?

(Apa Anda merasakan adanya perubahan di dalam diri Anda setelah mengikuti program ini?)

**Yes, I do.**

**(Ya, saya merasa.)**

7. What do you learn after joining the program?

(Apa yang Anda pelajari setelah mengikuti program ini?)

**That I learned how to be able to work under pressure and how to be discipline.**

**(Saya mempelajari bagaimana caranya untuk bekerja dibawah tekanan dan bagaimana caranya untuk menjadi seseorang yang disiplin.)**

8. Have you taken any absence during your participation in this program? How was your attendance percentage?

(Pernahkah Anda mengambil absen selama partisipasi Anda dalam program ini? Bagaimana persentase kehadiran Anda?)

**No absence.**

**(Saya tidak pernah absen).**

9. Do you feel like this program is a big help for you?

(Apakah Anda merasa bahwa program ini sangat membantu Anda?)

**Yes, because I have better work quality**

**(Ya, karena saya memiliki kualitas performa kerja yang lebih baik.)**

10. Do you want to go back to your country?

(Apakah Anda ingin kembali ke negara asal Anda?)

**I want, I want to run a business in my country.**

**(Saya mau, saya ingin membuka usaha di negara saya.)**



## TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN

### A. Data Informan

1. Nama : Huong Tien Linh
2. Usia : 25 tahun
3. Negara Asal : Vietnam
4. Jenis Kelamin : Wanita
5. Kode Informan : A4
6. Tanggal wawancara : 2 Desember 2019
7. Waktu : 10:30 – 13:15
8. Tempat wawancara : Meeting Room

### B. Transkrip Wawancara

1. Hi, can you please introduce yourself?  
(Halo, apakah Anda dapat memperkenalkan diri Anda?)  
**My name is Huang Tien Linh. I am Vietnamese and I am 25 years old.**  
**(Nama saya Huang Tien Linh. Saya adalah seseorang Vietnamese (berasal dari Vietnam) dan saya berusia 25 tahun.)**
2. What do you know about the program that you're currently undergoing?  
(Apa yang Anda ketahui tentang program yang sedang Anda jalani?)  
**This program is to help us as foreigners to get an opportunity in Singapore by improving our quality.**  
**(Program ini adalah untuk membantu kita sebagai tenaga kerja asing untuk mendapat kesempatan kerja di Singapura, dengan meningkatkan kualitas diri.)**
3. What do you know about the benefits of this training and internship program?  
(Apa yang Anda ketahui tentang manfaat dari program pelatihan dan magang ini?)

**They give us training and courses so we can obtain experience and can improve ourselves in our work in the future.**

**(Program ini memberikan pelatihan dan sesi sehingga dapat membantu saya untuk mendapatkan pengalaman, dan meningkatkan kualitas saya dalam bekerja kedepannya.)**

4. What was you like before joining the program?

(Sebelum mengikuti program ini, Anda adalah orang yang seperti apa?)

**I'm just an ordinary person without any special skill.**

**(Saya adalah seseorang yang biasa-biasa saja tanpa keahlian khusus apapun.)**

5. What course are you in and is there any target you have to complete? Are you able to achieve that?

(Anda sedang mengikuti sesi apa dan apakah ada target yang harus Anda capai? Apakah Anda mampu mencapai target tersebut?)

**I am in guidance and improvement course. I currently have no target.**

**(Saya sedang menjalani sesi bimbingan dan pengembangan. Untuk sekarang, saya belum memiliki target apapun.)**

6. Do you feel any changes in yourself after joining the program?

(Apa Anda merasakan adanya perubahan di dalam diri Anda setelah mengikuti program ini?)

**Yes, I know I am able to work and perform well**

**(Ya, saya tahu saya mampu untuk bekerja dan memberikan performa yang baik.)**

7. What do you learn after joining the program?

(Apa yang Anda pelajari setelah mengikuti program ini?)

**I have to be more ambitious and work harder so I can meet the requirements**

**(Saya harus menjadi lebih ambisius dan bekerja lebih keras agar saya dapat mencapai kriteria.)**

8. Have you taken any absence during your participation in this program? How was your attendance percentage?

(Pernahkah Anda mengambil absen selama partisipasi Anda dalam program ini? Bagaimana persentase kehadiran Anda?)

**No.**

**(Tidak (pernah absen).)**

9. Do you feel like this program is a big help for you?

(Apakah Anda merasa bahwa program ini sangat membantu Anda?)

**Yes, this way I feel I have ability to achieve what I want.**

**(Ya, dengan begini, saya merasa bahwa saya memiliki kemampuan untuk mencapai apa yang saya inginkan.)**

10. Do you want to go back to your country?

(Apakah Anda ingin kembali ke negara asal Anda?)

**Yes, I want. I only look for money, then I will take it back to my country.**

**(Ya, saya mau. Saya hanya mencari uang saja, dan kemudian akan saya bawa pulang ke negara saya.)**

## TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN

### A. Data Informan

1. Nama : Thatchayane Parmesvaran
2. Usia : 24 tahun
3. Negara Asal : Myanmar
4. Jenis Kelamin : Wanita
5. Kode Informan : A5
6. Tanggal wawancara : 18 Desember 2019
7. Waktu : 16:00 – 17:00
8. Tempat wawancara : Cafeteria

### B. Transkrip Wawancara

1. Hi, can you please introduce yourself?  
(Halo, apakah Anda dapat memperkenalkan diri Anda?)  
**Hi, nice to meet you. My name is Thatchayane Parmesvaran. I'm from Myanmar, and I am 24 years old.**  
(Halo, senang bertemu dengan Anda. Nama saya Thatchayane Parmesvaran. Saya berasal dari Myanmar, dan saya berumur 24 tahun.)
2. What do you know about the program that you're currently undergoing?  
(Apa yang Anda ketahui tentang program yang sedang Anda jalani?)  
**The program is to help the foreigners that want to have a job in Singapore and to help them improve themselves.**  
(Program ini adalah untuk membantu tenaga kerja asing yang ingin bekerja di Singapura dan membantu mereka untuk mengembangkan diri mereka.)
3. What do you know about the benefits of this training and internship program?  
(Apa yang Anda ketahui tentang manfaat dari program pelatihan dan magang ini?)

**The benefits of the training and internship program is to help the candidates to be knowledgeable with the said course, and to improve their skills.**

**(Program ini membantu para peserta untuk mendapat ilmu dalam setiap sesi, dan untuk meningkatkan kemampuan mereka.)**

4. What was you like before joining the program?

(Sebelum mengikuti program ini, Anda adalah orang yang seperti apa?)

**I am a timid, and very reserved person.**

**(Saya adalah orang yang ceroboh dan sangat pendiam.)**

5. What course are you in and is there any target you have to complete? Are you able to achieve that?

(Anda sedang mengikuti sesi apa dan apakah ada target yang harus Anda capai? Apakah Anda mampu mencapai target tersebut?)

**I am in retail sales and marketing course and yes I have target to market my products and make at least 15 customer buy. Yes I am confident that I am able to achieve that.**

**(Saya sedang menjalani sesi *retail sales dan marketing*. Saya diberikan target untuk setidaknya menjual produk yang ditawarkan dan mendapat lima belas orang pelanggan untuk membeli produk tersebut. Ya, saya percaya bahwa saya dapat mencapai target tersebut.)**

6. Do you feel any changes in yourself after joining the program?

(Apa Anda merasakan adanya perubahan di dalam diri Anda setelah mengikuti program ini?)

**Yes, of course, and there's a significant changes in myself**

**(Ya, tentu saja, dan ada perubahan signifikan dalam diri saya.)**

7. What do you learn after joining the program?

(Apa yang Anda pelajari setelah mengikuti program ini?)

**I have to be more confident in myself and do the job more quickly.**

**(Saya harus lebih percaya diri dan melakukan pekerjaan saya lebih cepat.)**

8. Have you taken any absence during your participation in this program? How was your attendance percentage?

(Pernahkah Anda mengambil absen selama partisipasi Anda dalam program ini? Bagaimana persentase kehadiran Anda?)

**I never taken any absence during my participation in this program and my attendance is very good, since I have no absent and no late.**

**(Saya tidak pernah mengambil absen sekalipun selama partisipasi saya dalam program ini, absensi saya sangat baik karena saya tidak pernah absen maupun terlambat.)**

9. Do you feel like this program is a big help for you?

(Apakah Anda merasa bahwa program ini sangat membantu Anda?)

**Yes! I really feel more confident after joining the program.**

**(Ya! Saya betul-betul merasa lebih percaya diri setelah menjalani program ini.)**

10. Do you want to go back to your country?

(Apakah Anda ingin kembali ke negara asal Anda?)

**Of course. I realize that I love my country more now. I only want to look for knowledge I needed and then I will develop that in my country.**

**(Tentu saja. Saya menyadari bahwa saya lebih mencintai negara saya sekarang. Saya hanya mencari ilmu yang saya butuhkan untuk nantinya saya kembangkan di negeri saya.)**

**LAMPIRAN V**  
**TRANSKRIP WAWANCARA KEY INFORMAN**

**A. Data Key Informan**

1. Nama : Mr. Alfredo Gusvirli
2. Jabatan : Pengusung Kegiatan
3. Tanggal wawancara : 20 Desember 2019
4. Waktu : 14:00 – 16: 00
5. Tempat : Cafeteria
6. Kode Key Informant : B1

**B. Transkrip Key Informan**

1. What do you think of candidate's quality before joining the program?  
(Apa pendapat Anda mengenai kualitas dari kandidat sebelum menjalani program ini?)  
**An average person whose still lacking and in need of self improvement, sincere and hard working.**  
**(Mereka adalah orang-orang biasa yang masih kurang dan membutuhkan perkembangan diri, sangat tulus dan pekerja keras.)**
2. Is there any purpose that you want to accomplish by giving candidate a target?  
(Apakah ada tujuan yang ingin Anda capai dengan memberikan target kepada kandidat?)  
**Giving target is needed, because by that candidate will have a motivation to achieve something. They will have to fulfill their targets, because it will shape their hard working personality. And then, of course it will train them to be disciplined, because they have to fulfill the targets that are given to them.**

**(Pemberian target tersebut diperlukan, karena dengan demikian para peserta mempunyai motivasi untuk mencapai sesuatu. Dan mereka harus mencapai setiap target yang diberikan, untuk membentuk karakter mereka sebagai seorang pekerja keras. Kemudian tentu saja hal tersebut dapat melatih disiplin, karena mereka harus terus-menerus mencapai target tersebut.)**

3. What do you think of candidate's quality after joining the program? Is there any positive outcomes?

(Apa pendapat Anda mengenai kualitas dari kandidat setelah menjalani program ini? Apakah ada perubahan positif?)

**Yes, of course there is. Aside from being in a well developed environment, the candidates are able to adjust themselves to be better in terms of their discipline, their seriousness, their attitude and behaviour. Being able to improve their communication is also one of the few good things. Singapore is the best place to learn because it is a multi racial and multi cultural small country.**

**(Ya, tentu saja ada. Selain berada dalam lingkungan yang sudah berkembang dengan baik, para kandidat dapat menyesuaikan diri untuk menjadi lebih baik dalam hal disiplin maupun keseriusan dalam sikap dan perilaku mereka. Mampu meningkatkan komunikasi mereka juga merupakan salah satu dari beberapa hal baik. Singapura adalah tempat terbaik untuk belajar karena Singapura adalah negara kecil dengan multi ras dan multi budaya.)**

4. Is there any major changes from candidate during or after the course?

(Apakah ada perubahan signifikan dari kandidat selama atau setelah sesi (yang diberikan)?)

**Depends on individuals, they need to adapt to the pace so that they're able to do well and fulfill their purposes. Some have big changes while the rest**



**just improved to be a little better especially in terms of their personality and confidence.**

**(Tergantung pada setiap individu, mereka perlu beradaptasi pada langkah atau kecepatan yang diperlukan, sehingga mereka dapat bekerja dengan baik dan memenuhi tujuan mereka. Beberapa peserta memiliki perubahan besar sementara sisanya hanya meningkat menjadi sedikit lebih baik terutama dalam hal kepribadian dan kepercayaan diri mereka.)**

5. What are their obstacles in participating in the program?

**(Apa halangan bagi peserta dalam upaya mengikuti program ini?)**

**Maybe the price, because it's quite expensive. Not everyone can afford this program.**

**(Ya, mungkin soal biaya, karena harga dari program ini cukup mahal. Tidak semua orang mampu untuk mengikuti program ini.)**

6. Is there any feedback from candidates to ensure that your program improves their quality?

**(Apakah ada umpan balik dari kandidat untuk meyakini bahwa program Anda memperbaiki kualitas mereka?)**

**Yes, and that's what will make us much more excited and help them to realise their true potential. Self encouragement is important, and so is the support from the environment around them. If they do well, it will turns out well.**

**(Ya, dan itulah yang akan membuat kita jauh lebih bersemangat dan membantu mereka untuk menyadari potensi sejati mereka. Dorongan dari diri sendiri itu penting, dan begitu pula dukungan dari lingkungan di sekitar mereka. Jika mereka melakukannya dengan baik, maka hasilnya akan menjadi baik juga.)**

7. Do you think that after joining this program, candidate has the quality that the market need?

(Apakah menurut Anda kandidat memiliki kualitas yang diminta oleh pasar setelah menjalani program ini?)

**Of course, after all, they want to hire a worker who's capable to do many things, able to communicate well, and also hard working.**

**(Tentu saja. Lagipula, yang mereka butuhkan adalah orang-orang yang mampu untuk melakukan banyak hal, mampu untuk berkomunikasi dengan baik, dan (merupakan seorang) pekerja keras.)**

## LAMPIRAN VI TRANSKRIP WAWANCARA *EXPERT*

### A. *Data Expert*

1. Nama : Mr. Richard Toh
2. Umur : 47 tahun
3. Jenis Kelamin : Pria
4. Profesi/Jabatan : Pemegang kendali perusahaan dan pengelola SDM
5. Tanggal wawancara : 5 Januari 2020

### B. *Transkrip Wawancara Expert*

1. What do you think of candidate's quality before joining the program?  
(Apa pendapat Anda mengenai kualitas dari kandidat sebelum menjalani program ini?)  
**Normal person, with low english level, but hardworking. Lack of discipline.**  
**(Mereka adalah orang-orang yang biasa-biasa saja, memiliki tingkat kemampuan berbahasa Inggris yang rendah, tetapi (merupakan seseorang yang) pekerja keras. Mereka juga kurang disiplin.)**
2. What do you think of candidate's quality after joining the program? Is there any positive outcomes?

(Apa pendapat Anda mengenai kualitas dari kandidat setelah menjalani program ini? Apakah ada perubahan positif?)

**Yes. Better discipline, better communication skills, and attitude.**

**(Ya (ada perubahan positif yang dirasakan setelah para informan mengikuti program ini). Sikap disiplin, kemampuan komunikasi dan sikap yang lebih baik.)**

3. Is there any major changes from candidate during or after the course?

(Apakah ada perubahan signifikan dari kandidat selama atau setelah sesi (yang diberikan)?)

**Candidates are adapting well in singapore as they know they need to in order to survive in this country.**

**(Iya, tentu saja. Mereka yang memiliki keinginan untuk berubah dan beradaptasi dengan baik, bisa mendapat pekerjaan dengan mudah.)**

4. What are their obstacles in participating in the program?

(Apa halangan bagi peserta dalam upaya mengikuti program ini?)

**Money problem, different culture.**

**(Permasalahan uang, dan kultur yang berbeda.)**

5. Is there any feedback from candidates to ensure that your program improves their quality?

(Apakah ada umpan balik dari kandidat untuk meyakini bahwa program Anda memperbaiki kualitas mereka?)

**Yes, of course. Those that want to change and adapt well, are able to get the job easily.**

**(Iya, tentu saja. Mereka yang memiliki keinginan untuk berubah dan beradaptasi dengan baik, bisa mendapat pekerjaan dengan mudah.)**

6. Is there any feedback from employer to ensure that your program improves workers' quality?

(Apakah ada umpan balik dari pemberi kerja untuk meyakini bahwa program Anda memperbaiki kualitas kerja dari para pekerja?)

**Yes. As some worker actually have a good skills, but lack of english language and discipline, we will train on that.**

**(Iya. Karena beberapa pekerja sebenarnya memiliki keterampilan yang baik, tetapi kurang kemampuan untuk berbahasa Inggris dan disiplin, (sehingga) kami akan melatihnya.)**

7. Is there any feedback from employer to ensure that your program helps them to be certain about workers' quality so they would hire them?

(Apakah ada umpan balik dari pemberi kerja untuk meyakini bahwa program Anda membantu mereka meyakini tentang kualitas pekerja sehingga mereka mau mempekerjakan para pekerja?)

**Yes. As employer usually request what type of worker they want. Then we will use that as a standard to train the candidates and we would review it after that.**

**(Ya. Pemberi kerja biasanya melakukan permintaan tentang kualitas pekerja yang mereka inginkan. Dan masukan tersebut akan kita pakai sebagai standar untuk melatih para peserta, dan kita biasanya melakukan reviu setelahnya. Selama ini, peserta yang telah menjalani program pelatihan mampu untuk mencapai standar kualitas kerja yang diinginkan.)**

**LAMPIRAN VII**  
**HASIL REDUKSI DATA**

No	Pertanyaan		No Informan	Jawaban
	Indikator	Pertanyaan wawancara		
1.	Pengetahuan Mengenai Program	Apakah Anda mengetahui tentang program yang sedang Anda jalani?	A1	Program ini adalah tentang membantu tenaga kerja asing untuk memperbaiki dirinya sendiri sehingga mereka dapat memperoleh pekerjaan dan memiliki performa yang lebih baik dalam bekerja.
			A2	Kita menjalani program pembelajaran dan magang, dimana kita dapat belajar dan mengembangkan kemampuan kita
			A3	Program ini adalah untuk membantu tenaga kerja asing di Singapura mendapatkan pekerjaan secara lebih mudah, karena mereka akan melatih kita sehingga kita dapat menaikkan nilai kita
			A4	Program ini adalah untuk membantu kita sebagai tenaga kerja asing untuk mendapat kesempatan kerja di Singapura, dengan meningkatkan kualitas diri.
			A5	Program ini adalah untuk membantu tenaga kerja asing yang ingin bekerja di Singapura dan membantu mereka untuk mengembangkan diri mereka.

No	Pertanyaan		No Informan	Jawaban
	Indikator	Pertanyaan wawancara		
		Apa yang Anda ketahui tentang manfaat dari program pelatihan dan magang ini?	A1	Program ini berfungsi untuk memberikan ruang agar kami dapat menyadari kelebihan dan kelemahan kami, sehingga kami dapat melakukan sesuatu untuk memperbaikinya.
			A2	Program ini membantu saya untuk meningkatkan kemampuan saya dan mengajari saya agar saya siap untuk bekerja.
			A3	Program ini memberikan lingkungan pembelajaran positif, yang dapat membantu para peserta untuk mengeksplorasi dirinya dan meningkatkan kualitas dirinya.
			A4	Program ini memberikan pelatihan dan sesi sehingga dapat membantu saya untuk mendapatkan pengalaman, dan meningkatkan kualitas saya dalam bekerja kedepannya.
			A5	Program ini membantu para peserta untuk mendapat ilmu dalam setiap sesi, dan untuk meningkatkan kemampuan mereka.

No	Pertanyaan		No Informan	Jawaban
	Indikator	Pertanyaan wawancara		
2.	Pelaksanaan Program	Anda sedang mengikuti sesi apa dan apakah ada target yang harus Anda capai? Apakah Anda mampu mencapai target tersebut?	A1	Saya sedang berada dalam sesi <i>retail sales dan marketing</i> . Ya, saya memiliki target. Saya harus dapat merespon pelanggan dan mendapat 15 pelanggan seharinya, dan ya saya bisa mencapainya dengan kerjasama tim.
			A2	Saya sedang menjalani sesi <i>retail sales and marketing</i> . Saya punya target, yakni saya harus dapat memasarkan produk dan membuat setidaknya sepuluh pelanggan membeli produk yang ditawarkan. Sejauh ini, saya dapat mencapai target tersebut.
			A3	Saya sedang menjalani sesi <i>customer service</i> dalam retail. Saya diwajibkan untuk setidaknya mendapat penilaian bintang tiga (dari pelanggan) dalam melayani pelanggan. Selama ini saya dapat mencapai target.
			A4	Saya sedang menjalani sesi bimbingan dan pengembangan. Untuk sekarang, saya belum memiliki target apapun.

			A5	Saya sedang menjalani sesi <i>retail sales dan marketing</i> . Saya diberikan target untuk setidaknya menjual produk yang ditawarkan dan mendapat lima belas orang pelanggan untuk membeli produk tersebut. Ya, saya percaya bahwa saya dapat mencapai target tersebut.
--	--	--	----	---

No	Pertanyaan		No Informan	Jawaban
	Indikator	Pertanyaan wawancara		
		Bagaimana persentase kehadiran Anda selama menjalani program?	A1	(Saya) tidak pernah absen, (sehingga) kehadiran saya mencapai 100%
			A2	Saya tidak memiliki absen ataupun telat selama mengikuti program ini. Persentase absensi saya adalah 100%.
			A3	Saya tidak pernah absen
			A4	Tidak (pernah absen)



			A5	Saya tidak pernah mengambil absen sekalipun selama partisipasi saya dalam program ini, absensi saya sangat baik karena saya tidak pernah absen maupun terlambat.
--	--	--	----	--

No	Pertanyaan		No Informan	Jawaban
	Indikator	Pertanyaan wawancara		
3.	Hasil dari Pelaksanaan Program	Sebelum mengikuti program ini, Anda adalah orang yang seperti apa?	A1	Saya merasa bahwa saya adalah seorang pekerja keras. Namun, saya tidak mengetahui apapun soal etika kerja yang dibutuhkan, dan saya tidak merasa siap untuk terjun ke dalam lingkungan kerja.
			A2	Saya adalah seseorang yang sangat malas.
			A3	Saya adalah seseorang yang tidak mempunyai motivasi (atau termotivasi), dan saya adalah seseorang yang hanya melakukan apa yang saya suka lakukan.
			A4	Saya adalah seseorang yang biasa-biasa saja tanpa keahlian khusus apapun.

			A5	Saya adalah orang yang ceroboh dan sangat pendiam.
		Apa Anda merasakan adanya perubahan di dalam diri Anda setelah mengikuti program ini?	A1	Ya, saya merasa saya memiliki pengetahuan dan kemampuan yang lebih baik sekarang. Dengan demikian, saya dapat melakukan pekerjaan saya dengan baik.
			A2	Ya, karena saya memiliki kemauan untuk belajar.
No		Pertanyaan	No Informan	Jawaban
	Indikator	Pertanyaan wawancara		
			A3	Ya, saya merasa.
			A4	Ya, saya tahu saya mampu untuk bekerja dan memberikan performa yang baik.
			A5	Ya, tentu saja, dan ada perubahan signifikan dalam diri saya.
		Apa yang Anda pelajari setelah mengikuti program ini?	A1	Saya mengerti bagaimana caranya untuk bekerja dan melakukan performa yang baik dalam melakukan pekerjaan. Contohnya seperti ketepatan waktu, dapat bekerja dalam tim, dan lain sebagainya.

			A2	Saya harus menjadi seseorang yang mempunyai tekad yang kuat, disiplin dan dapat berkompetisi. Karena jika tidak, saya tidak akan bertahan.
			A3	Saya mempelajari bagaimana caranya untuk bekerja dibawah tekanan dan bagaimana caranya untuk menjadi seseorang yang disiplin.
			A4	Saya harus menjadi lebih ambisius dan bekerja lebih keras agar saya dapat mencapai kriteria.
			A5	Saya harus lebih percaya diri dan melakukan pekerjaan saya lebih cepat.
No		Pertanyaan	No Informan	Jawaban
	Indikator	Pertanyaan wawancara		
4	Rasa nasionalisme yang dimiliki peserta setelah menjalani program pelatihan dan magang	Apakah Anda ingin kembali ke negara asal Anda?	A1	Ya, tentu saja. Saya ingin kembali untuk menunjukkan kebolehan saya setelah melakukan studi di luar negeri.
			A2	Ya, saya mau. Saya senang berada dalam negara saya dan saya senang jika saya dapat membantu memajukan negara saya.

			A3	Saya mau, saya ingin membuka usaha di negara saya.
			A4	Ya, saya mau. Saya hanya mencari uang saja, dan kemudian akan saya bawa pulang ke negara saya.
			A5	Tentu saja. Saya menyadari bahwa saya lebih mencintai negara saya sekarang. Saya hanya mencari ilmu yang saya butuhkan untuk nantinya saya kembangkan di negeri saya.

**LAMPIRAN VIII**  
**HASIL TRIANGULASI DATA**

No	Indikator	KONFIRMASI
<b>1</b>	<b>Pandangan peserta terhadap manfaat program</b>	<p>Para informan telah mengetahui tentang manfaat yang diberikan dari program yang dijalani. Para informan menyampaikan bahwa program ini merupakan sebuah sarana pelatihan untuk mengakomodasi mereka dalam hal pengetahuan maupun pengetahuan untuk meningkatkan kualitas kinerja mereka saat masuk ke dalam dunia kerja nantinya.</p> <p>Para informan juga menyampaikan bahwa dengan mengikuti program ini, mereka dapat mengeksplorasi diri mereka lebih lanjut, sehingga mereka dapat memperbaiki kekurangan dan meningkatkan kualitas diri mereka. Key informan juga menyampaikan hal yang sama, yakni program ini membantu setiap pesertanya untuk berkembang menjadi seseorang yang lebih baik dan memiliki sebuah mutu untuk menghadapi dunia kerja dan persaingan yang ketat nantinya.</p>
<b>2</b>	<b>Pelaksanaan program pelatihan dan magang bagi peserta</b>	<p>Para informan menyampaikan bahwa mereka memiliki persentase kehadiran yang sempurna dalam setiap kelas yang mereka jalani. Mereka tidak pernah mengambil sekalipun absen, sehingga persentase kehadiran mereka mencapai 100%.</p> <p>Para informan menyampaikan bahwa mereka sedang berada dalam sesi yang berbeda-beda. Contohnya informan A1, A2 dan A5 mengatakan bahwa mereka sedang menjalani sesi <i>retail sales and marketing</i>. Informan A3 sedang menjalani sesi <i>customer service</i> dalam retail. Sedangkan informan A4 sedang berada dalam sesi bimbingan dan pengembangan.</p>

3	<p><b>Kualitas diri informan sebelum menjalani program pelatihan dan magang</b></p>	<p>Kelima informan mengaku dan memberikan jawaban yang sama, yakni mereka masih memiliki kekurangan baik dalam segi pengetahuan maupun kemampuan mereka. Mereka menyadari bahwa kualitas diri mereka belum cukup untuk bersaing maupun memasuki dunia kerja.</p> <p>Key informan menyampaikan bahwa kualitas setiap informan sebelum menjalani program pelatihan dan magang ini adalah orang-orang yang biasa saja, yang masih kurang dan membutuhkan perkembangan diri. Key informan menyampaikan bahwa ada setidaknya kualitas diri yang dapat diasah dan dikembangkan, yakni sikap tulus mereka dan kemauan mereka untuk bekerja dengan keras.</p> <p>Expert juga menyampaikan hal serupa, yaitu para informan merupakan orang-orang biasa saja yang memiliki tingkat kemampuan berbahasa Inggris yang rendah dan kurang sikap disiplin. Namun, para informan merupakan orang-orang yang memiliki kemauan untuk bekerja keras.</p>
4	<p><b>Hal yang dilaksanakan selama sesi program dan pelatihan dan magang</b></p>	<p>3 dari 5 informan diberikan sebuah target yang harus dicapai. Informan yang diberikan tanggung jawab untuk memenuhi target tersebut merupakan informan yang sedang menjalani sesi <i>retail sales and marketing</i>.</p> <p>Informan yang diberikan target mengatakan bahwa mereka dapat mencapai setiap target yang diberikan oleh mereka.</p> <p>Key informan menyampaikan bahwa target yang diberikan tersebut digunakan sebagai standar kinerja. Standar kinerja tersebut digunakan dalam upaya pembentukan karakter informan sebagai seorang pekerja keras. Key informan juga menyampaikan bahwa dengan adanya sistem penerapan target tersebut dapat melatih para informan untuk menjadi disiplin dalam pekerjaan mereka.</p>

5	<p><b>Hasil yang diterima oleh peserta setelah menjalani program pelatihan dan magang</b></p>	<p>Para informan menyatakan bahwa mereka telah mendapat hasil yang positif dan signifikan dalam kualitas diri mereka. Para informan merasakan bahwa adanya perubahan dalam diri mereka dalam segi pengetahuan maupun pengetahuan. Mereka juga mengatakan bahwa program ini sangat membantu mereka dalam upaya pengembangan diri untuk mempersiapkan mereka ke dalam dunia kerja nantinya.</p> <p>Key informan menyampaikan bahwa ada perubahan yang dirasakan dari para informan setelah menjalani program pelatihan dan magang ini. Key informan mengatakan bahwa informan telah berkembang dalam hal disiplin maupun keseriusan mereka dalam bekerja, dan para informan telah mengalami peningkatan dalam kemampuan mereka untuk berkomunikasi dengan baik.</p> <p>Expert juga mengatakan bahwa setiap peserta yang telah menjalani program pelatihan dan magang ini memiliki perubahan yang baik dalam diri mereka, baik dalam sikap disiplin, kemampuan komunikasi dan sikap yang lebih baik.</p>
6	<p><b>Sikap nasionalisme dari peserta setelah menjalani program pelatihan dan magang</b></p>	<p>Para informan mengatakan bahwa mereka masih memiliki keinginan untuk kembali ke negaranya masing-masing. Mereka juga mengatakan bahwa mereka hanya mencari ilmu dan atau keuntungan dari luar negeri untuk dibawa dan memajukan negara mereka masing-masing.</p> <p>Expert mengatakan bahwa ada beberapa peserta pelatihan dan magang yang memutuskan untuk tinggal dan tidak kembali ke negaranya masing-masing, namun kebanyakan dari peserta kembali ke negaranya masing-masing. Hal ini dapat menjadi indikator bahwa setiap peserta maupun informan masing memiliki kecintaan akan negaranya.</p>

## LAMPIRAN IX HASIL OBSERVASI

### A. Informasi Observasi

- Hari, Tanggal : 30 Desember 2019
- Waktu : 09.00 – 18.00
- Tempat : *Empire Inc Holdings, Singapura*

### B. Tabel Ceklist Objek Observasi

No	Indikator	Objek Observasi	Ya	Tidak	Keterangan
1	Pelaksanaan Program Pelatihan dan Magang	Peserta menghadiri setiap sesi yang diselenggarakan	v		Absensi peserta mencapai 100%
		Pelaksanaan pelatihan berjalan dengan efektif dan peserta mampu untuk menangkap setiap pelajaran yang diberikan	v		Peserta mampu mendapatkan ilmu dan mengikuti kelas dengan baik
2	Hasil Pelaksanaan Program Pelatihan dan Magang	Ada perubahan dari kualitas kinerja dari peserta	v		Ada perubahan dari kualitas kerja
		Para peserta menjadi lebih yakin akan kualitas kinerja mereka	v		Peserta yakin bahwa kualitas kerja mereka meningkat
3	Sikap Nasionalisme dari Peserta	Para peserta menunjukkan sikap nasionalisme mereka dalam bekerja maupun keinginan untuk kembali ke negaranya	v		Para peserta ingin kembali ke negaranya masing-masing



**LAMPIRAN X**  
**HASIL DOKUMENTASI**



*Gambar 10.1. Suasana Kelas*



*Gambar 10.2. Suasana Kelas*



*Gambar 10.3. Suasana Kelas*



*Gambar 10.4. Peneliti dengan key informan*



*Gambar 10.5. Peneliti dengan expert*



*Gambar 10.6. Peneliti dengan informan A3*



*Gambar 10.7. Peneliti dengan informan A1, A2 dan A4*



*Gambar 10.8. Peneliti dengan informan A5*

## LAMPIRAN XI SURAT-SURAT



### Surat Keterangan Penelitian

No: 01/RC/EIH/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Richard Toh  
Jabatan : Managing Director

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Rika Aulia Noviantria Ardhi  
Program studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan  
NIM : 4115155216  
Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Telah selesai melakukan studi lapangan di *Empire Inc Holdings Pte Ltd* terhitung dari bulan September sampai dengan Desember 2019 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Skripsi/Tesis/Disertasi/Penelitian.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebaik-baiknya.

Singapura, 6 January 2019



( Richard Toh )  
Managing Director

---

5 Jurong West Avenue 5, Singapore 649485  
Phone: (65) 83505073  
Email: info@empire-career.com



Research Certificate

No: 01/RC/EIH/2020

Party who signed:

Name : Richard Toh  
Position : Managing Director

Hereby states that:

Name : Rika Aulia Noviantria Ardhi  
Study Major : Pancasila and Civic Education, Faculty of Social Science  
Student ID : 4115155216  
University : Universitas Negeri Jakarta

Has completed his/her field research at Empire Inc. Holdings Pte Ltd from September to December 2019 to obtain data in the framework for Thesis/Dissertation/Research purposes.

This statement is thus made and given to the person concerned to be used in utmost responsibility.

Singapore, 6<sup>th</sup> January 2020



( Richard Toh )

Managing Director

---

5 Jurong West Avenue 5, Singapore 649485  
Phone: (65) 83505073  
Email: info@empire-career.com



*Building  
Future  
Leaders*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**BIRO AKADEMIK KEMAHASISWAAN DAN HUBUNGAN MASYARAKAT**

Kampus Universitas Negeri Jakarta  
Jl. Rawamangun Muka, Gedung Administrasi B. 1, Jakarta 13220  
Telp: (021) 4759081, (021) 4893668, email: bakhum.akademik@unj.ac.id



Nomor : 15703/UN39.12/KM/2019

19 November 2019

Lamp. :-

Hal : Permohonan Izin Mengadakan Penelitian untuk Penulisan Skripsi

Kepada Yth.  
Director Empire Inc Holdings PTE LTD  
5 Jurong West Ave 5, Singapore 649485

Sehubungan dengan keperluan penulisan Skripsi mahasiswa , dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Rika Aulia Noviantris Ardhi  
Nomor Registrasi : 4115155216  
Program Studi : Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan  
Fakultas : Ilmu Sosial  
Jenjang : S1  
No. Telp/Hp : 085743249432

Untuk dapat mengadakan penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul **"Implementasi Program Training dan Internship dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Performa Calon Tenaga Kerja Asing "**.

Atas perhatian dan kerja samanya disampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan  
dan Hubungan Masyarakat

Woro Sasmoyo, SH.  
NIP. 19630403 198510 2 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial
2. Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan

