

**STUDI TINGKAT KEPERCAYAAN (*TRUST*) SISWA TERHADAP  
KONSELOR DI SMP ISLAM AL AZHAR 12 RAWAMANGUN**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

Devi Dian Amalia

1715154368

**BIMBINGAN DAN KONSELING**

**SKRIPSI**

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan**

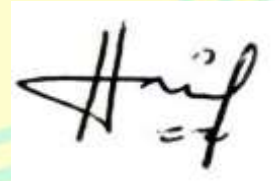
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN  
SIDANG SKRIPSI**

Judul : Studi Tingkat Kepercayaan (*Trust*) Siswa Terhadap Konselor di SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun  
 Nama Mahasiswa : Devi Dian Amalia  
 Nomor Registrasi : 1715154368  
 Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
 Tanggal Ujian : 20 Mei 2022

Pembimbing I





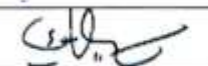
Pembimbing II

Dra. Meithy Intan Rukia Luawo, M.Pd.  
 NIP. 195705021985032001

Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd., Kons.  
 NIP. 197908192005012002

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

<b>Nama</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggungjawab)*		8 Agustus 2022
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggungjawab)**		8 Agustus 2022
Dr. Susi Fitri M.Si. Kons (Ketua Penguji)***		8 Juli 2022
Wening Cahyawulan, M.Pd (Anggota)****		4 Juli 2022
Karsih, M.Pd (Anggota)****		5 Juli 2022

Catatan:

- \* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Ketua Penguji/Koordinator Program Studi
- \*\*\*\* Dosen Penguji selain Pembimbing dan Ketua Jurusan/Program Studi

**Studi Tingkat Kepercayaan (*Trust*) Siswa Terhadap Konselor di SMP  
Islam Al Azhar 12 Rawamangun  
(2022)  
Devi Dian Amalia**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tingkat Kepercayaan (*Trust*) Siswa Terhadap Konselor di SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode survey. Sampel dalam penelitian ini adalah 86 siswa yang terbagi di kelas VIII dan IX dari total responden 281 siswa. Pengumpulan data menggunakan instrumen angket (*Trust*) siswa terhadap konselor yang disebar melalui Google Form. Temuan dari hasil penelitian ini adalah: (1) Kecenderungan *Trust* siswa terhadap konselor di SMP Islam Al Azhar ini adalah tinggi dengan persentase total sebesar 57%; (2) Berdasarkan jenis kelamin, responden perempuan memiliki tingkat kepercayaan tinggi dengan persentase sebesar 54% dari jumlah keseluruhan responden perempuan. Sedangkan responden laki-laki cenderung memiliki kepercayaan yang sedang dengan persentase responden sebesar 62% dari jumlah keseluruhan responden laki-laki. Responden dengan sikap positif dinilai mampu memunculkan aspek kepercayaan, keterbukaan, empati, serta sikap supportif kepada konselor. Untuk itu, konselor diharapkan memiliki sikap yang terbuka untuk membuat konseli merasa percaya terhadap konselor.

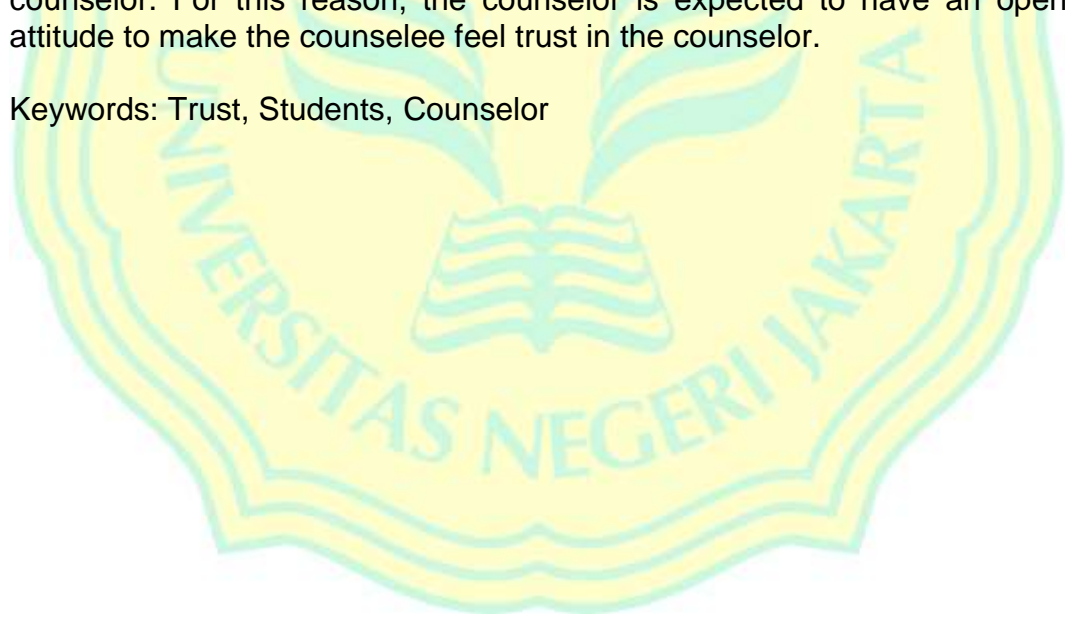
**Kata kunci : Kepercayaan (*Trust*), Siswa, Konselor**

**Study of Students' Trust Levels Against Counselors at Al Azhar  
Islamic Junior High School 12 Rawamangun  
(2022)  
Devi Dian Amalia**

***ABSTRACT***

This study aims to determine the level of student trust towards counselors at Al Azhar Islamic Junior High School 12 Rawamangun. This research is a quantitative research with survey method. The sample in this study was 86 students divided into class VIII and IX from a total of 281 students. Collecting data using a questionnaire instrument (Trust) of students to counselors distributed through Google Form. The findings of this study are: (1) The tendency of students' trust towards counselors at SMP Islam Al Azhar is high with a total percentage of 57%; (2) Based on gender, female respondents have a high level of confidence with a percentage of 54% of the total number of female respondents. Meanwhile, male respondents tend to have moderate confidence with the percentage of respondents being 62% of the total number of male respondents. Respondents with a positive attitude were judged to be able to bring up aspects of trust, openness, empathy, and a supportive attitude to the counselor. For this reason, the counselor is expected to have an open attitude to make the counselee feel trust in the counselor.

Keywords: Trust, Students, Counselor



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Devi Dian Amalia  
No. Registrasi : 1715154368  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “**Studi Tingkat Kepercayaan (*Trust*) Siswa Terhadap Konselor di SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun**” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Agustus - Oktober 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau bukan jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, Mei 2022



Devi Dian Amalia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Devi Dian Amalia  
NIM : 1715154368  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/ Bimbingan dan Konseling  
Alamat email : [devidianamalia97@gmail.com](mailto:devidianamalia97@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
Studi Tingkat Kepercayaan (*Trust*) Siswa Terhadap Konselor di SMP Islam Al Azhar 12

Rawamangun

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 September 2022

Penulis

( Devi Dian Amalia )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya tanpa syarat kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Studi Tingkat Kepercayaan (*Trust*) Siswa Terhadap Konselor di SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun”. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang telah membantu peneliti selama penyusunan skripsi. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Terimakasih kepada Allah SWT karenanya saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin untuk peneliti melakukan penelitian.
3. Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd., Kons. selaku Ketua Program Studi Bimbingan Konseling dan selaku pembimbing akademik yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti mendapatkan pengalaman yang baru melalui penelitian ini.
4. Dra. Meithy Intan Rukia Luawo, M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan kepercayaan, dukungan, serta arahan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepala sekolah, Bu Septi dan bu Adinda selaku Guru BK SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun yang telah memberikan izin penelitian.

Peneliti menyadari akan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak khususnya dibidang bimbingan dan konseling.

Jakarta, Mei 2022  
Peneliti

Devi Dian Amalia





## LEMBAR PERSEMBAHAN

“Apa yang ditakdirkan untukmu, akan sampai kepadamu meskipun berada di bawah dua gunung. Dan apa yang tidak ditakdirkan untukmu tidak akan sampai kepadamu meskipun itu di antara kedua bibirmu.”

(IMAM AL-GHAZALI)

Ku persembahkan skripsi ini sebagai rasa syukur atas karunia yang telah dilimpahkan Allah SWT, sehingga skripsi ini lebih bermakna dan Inshaallah bermanfaat.

Ku persembahkan skripsi ini kepada Ayah dan Ibuku tercinta yang selalu membimbing dan mendoakanku sampai saat ini.

*Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	2
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoritis .....	10
2. Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS DAN KERANGKA BERPIKIR.....</b>	<b>12</b>
A. Deskripsi Teoritis .....	12
1. Kepercayaan.....	12
2. Asas - Asas Bimbingan dan Konseling .....	19
3. Remaja .....	24
4. Guru BK.....	27
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	33
C. Kerangka Berpikir .....	35

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Tujuan Penelitian.....	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
C. Metode Penelitian.....	38
D. Populasi dan Sampel .....	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel .....	40
E. Teknik Pengumpulan Data .....	40
1. Angket / Kuesioner .....	41
F. Definisi Konseptual.....	41
G. Definisi Operasional .....	42
1. Keadaan yang dapat diramalkan ( <i>Predictability</i> ). .....	42
2. Keadaan yang dapat diandalkan ( <i>Dependability</i> ). .....	42
3. Keyakinan ( <i>Faith</i> ).....	43
H. Instrumen Penelitian.....	43
I. Kisi-Kisi Instrumen.....	44
J. Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian .....	46
1. Uji Validitas Instrumen .....	46
2. Uji Reliabilitas instrument .....	47
K. Adaptasi instrumen.....	48
1. Studi literatur .....	48
2. Tahap alih bahasa .....	48
3. Validitas alat ukur .....	49
4. Uji coba alat ukur .....	49
5. Penulisan butir-butir pertanyaan kembali .....	49
6. Pengambilan uji coba kembali.....	49
7. Teknik Analisis Data .....	49

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
A. Deskripsi Data .....	52
1. Deskripsi Data Responden .....	52
2. Deskripsi Data Keseluruhan .....	53
3. Deskripsi Data Per Aspek .....	54
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	58
C. Keterbatasan Penelitian .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Implikasi .....	64
C. Saran.....	64
1. Guru BK.....	64
2. Remaja/ Mahasiswa BK.....	65
3. Peneliti Selanjutnya.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Populasi SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun .....	40
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen .....	44
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Pada Instrumen Kepercayaan (Trust) Siswa Terhadap Konselor .....	46
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen kepercayaan (Trust) siswa terhadap konselor.....	48
Tabel 3.5	Klasifikasi Hasil Skor Kepercayaan Terhadap Konselor.....	51
Tabel 4.1	Tabel Data Responden.....	52
Tabel 4.2	Tabel Frekuensi Responden di SMP Islam Al Azhar 12.....	53
Tabel 4.3	Tabel Frekuensi Responden Berdasarkan Aspek.....	54
Tabel 4.4	Tabel Frekuensi Responden Berdasarkan Aspek Dependability .....	55
Tabel 4.5	Tabel Frekuensi Responden Berdasarkan Aspek Faith.....	56
Tabel 4.6	Tabel Frekuensi Responden laki-laki .....	57
Tabel 4.7	Tabel Frekuensi Responden Perempuan .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian.....	70
Lampiran 2	Angket Kepercayaan Kepada Konselor .....	72
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas.....	75
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas .....	78

