

**SKRIPSI**

**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK DALAM HUBUNGAN JARAK JAUH  
(STUDI KASUS PASANGAN DEWASA MUDA YANG MENJALANI  
HUBUNGAN PACARAN JARAK JAUH SAMPAI MENIKAH)**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi**

**Oleh:**

**NADIAH WIHARNIS**

**1410618008**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

**Nadiah Wiharnis. 1410618008. Strategi Manajemen Konflik Dalam Hubungan Jarak Jauh (Studi Kasus Pasangan Dewasa Muda yang Menjalani Hubungan Pacaran Jarak Jauh Sampai Menikah). Hal 1-384, 15 buku, 2012-2022; 44 artikel, 2012-2022; dan 4 sumber lainnya; 384 halaman; Skripsi. Agustus 2022.**

Manusia memiliki kebutuhan *intimacy* di usia dewasa muda yang melibatkan kebutuhan setiap orang untuk memiliki pasangan dan membina hubungan yang dekat serta stabil seperti hubungan pacaran. Namun, di masa ini pula mereka memiliki tanggung jawab seperti untuk menyelesaikan pendidikan dan membangun karir, yang terkadang tidak selalu sesuai ekspektasi karena mungkin saja mereka mendapatkan tempat bekerja atau berkuliah yang lokasinya berjauhan dengan kekasihnya, sehingga berpotensi membuat pasangan yang sebelumnya sudah menjalin hubungan pacaran harus terpisah selama beberapa waktu dan menjalani hubungan pacaran jarak jauh (*long distance relationship*). Selama LDR tentu tidak luput dari hadirnya masalah, agar dapat mempertahankan hubungannya sampai ke pernikahan, diperlukan strategi penyelesaian konflik yang baik dan efektif. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi manajemen konflik yang dilakukan pasangan dewasa muda saat menyelesaikan masalah ketika LDR hingga berhasil sukses sampai ke pernikahan.

Penelitian ini menggunakan teori strategi manajemen konflik yang dikemukakan oleh Goldstein yang mencakup *confrontation, public/private behavior, emotional expression, conflict approach avoidance* serta *self disclosure*.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif, dengan paradigma interpretif, dan jenis penelitian studi kasus. Subjek penelitiannya adalah pasangan dewasa muda yang pernah menjalin hubungan pacaran jarak jauh sampai menikah dengan pasangan yang sama sejumlah 4 pasang suami istri dan dipilih dengan teknik *snowball sampling*. Adapun pengumpulan data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi non partisipan dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa strategi manajemen konflik yang dilakukan informan sangat beragam, dan berdasarkan cara menyikapinya terbagi menjadi 2 yaitu *calm* dan *emotional*. Strategi *calm* mencakup berbicara dari hati ke hati, negosiasi, mengalah & menuruti kemauan pasangan, memberi pasangan ruang & waktu, serta bersikap diam & menjadi pendengar yang baik. Sementara strategi *emotional* mencakup hal seperti konfrontasi masalah secara langsung, meluapkan emosi, mendramatisir masalah, enggan mengaku bersalah dan beradu argumen.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu dari berbagai strategi manajemen konflik yang dilakukan, berbicara dari hati ke hati yang termasuk dalam strategi *public/private behavior* dinilai sebagai yang paling efektif karena pasangan dapat mengetahui perasaan satu sama lain dan terdapat

keterbukaan yang lebih dalam saat mengungkapkan perasaan dan emosi ketika berkonflik. Sementara yang dinilai kurang efektif untuk penyelesaian konflik yaitu dengan cara mengalah yang termasuk dalam *conflict approach avoidance*, karena salah satu pihak hanya mengalah tanpa ada pembicaraan untuk menyelesaikan masalah, dimana resolusi konflik harusnya terjadi atas kesepakatan dua orang yang saling berhubungan, bukan hanya salah satunya saja. Maka dari itu, sebaiknya hindari penyelesaian konflik hanya dengan mengalah tanpa dikomunikasikan sama sekali karena akan mempengaruhi kualitas hubungan kedepannya.

**Kata kunci: strategi manajemen konflik, pacaran, hubungan jarak jauh**



## ABSTRACT

**Nadiah Wiharnis. 1410618008. Conflict Management Strategies in Long Distance Relationships (Case Study of Young Adult Couples Who Have Long Distance Dating Relationships Until Married). pp 1-384, 15 books, 2012-2022; 44 articles, 2012-2022; and 4 other sources; 384 pages; Thesis. August 2022.**

Humans have a need for intimacy in young adulthood which involves the need for everyone to have a partner and maintain close and stable relationships such as dating relationships. However, at this time they also have responsibilities such as completing education and building a career, which sometimes does not always meet expectations because they may find a place to work or study which is located far from their lover, thus potentially making couples who have previously been in a relationship have to separated for some time and in a long distance relationship. As long as LDR certainly does not escape the presence of problems, in order to maintain the relationship until marriage, a good and effective conflict resolution strategy is needed. Therefore, this study aims to determine the conflict management strategies used by young adult couples when solving problems when LDR is successful in getting to marriage.

This study uses the theory of conflict management strategies proposed by Goldstein which includes confrontation, public/private behavior, emotional expression, conflict approach avoidance and self-disclosure.

The research approach used is qualitative, with an interpretive paradigm, and the type of research is case study. The research subjects were young adult couples who had a long-distance relationship until they were married to the same couple as many as 4 husband and wife pairs and were selected using the snowball sampling technique. The data collection was obtained through in-depth interviews, non-participant observation and documentation.

The results of this study explain that the conflict management strategies carried out by the informants are very diverse, and based on how to respond to them, they are divided into 2, namely calm and emotional. Calm strategies include heart-to-heart talk, negotiation, giving in and obeying your partner's wishes, giving your partner space and time, and being quiet and being a good listener. While emotional strategies include things like confronting problems directly, venting emotions, dramatizing problems, refusing to admit guilt and arguing.

The conclusion of this study is that from the various conflict management strategies carried out, heart-to-heart talk which is included in the public/private behavior strategy is considered the most effective because couples can know each other's feelings and there is a deeper openness when expressing feelings and emotions. when in conflict. Meanwhile, what is considered less effective for conflict resolution is by giving in, which is included in the conflict avoidance approach, because one party only relents without talking to resolve the problem, where conflict

resolution should occur on the agreement of two people who are interconnected, not just one of them. Therefore, it is better to avoid conflict resolution just by giving in without being communicated at all because it will affect the quality of the relationship in the future.

**Keywords:** conflict management strategy, dating, long distance relationship



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadiah Wiharnis

NIM : 1410618008

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul KA : Strategi Manajemen Konflik Dalam Hubungan Jarak Jauh (Studi Kasus Pasangan Dewasa Muda yang Menjalani Hubungan Pacaran Jarak Jauh Sampai Menikah)

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul "Strategi Manajemen Konflik Dalam Hubungan Jarak Jauh (Studi Kasus Pasangan Dewasa Muda yang Menjalani Hubungan Pacaran Jarak Jauh Sampai Menikah)" merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 10 Agustus 2022



Nadiah Wiharnis

NIM. 1410618008

## LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadiah Wiharnis  
NIM : 1410618008  
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial/Ilmu Komunikasi  
Alamat email : nadiahwasito@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Manajemen Konflik Dalam Hubungan Jarak Jauh (Studi Kasus Pasangan Dewasa Muda Yang Menjalani Hubungan Pacaran Jarak Jauh Sampai Menikah)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 September 2022

Penulis

Nadiah Wiharnis

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

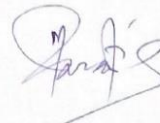
**Strategi Manajemen Konflik Dalam Hubungan Jarak Jauh (Studi Kasus Pasangan Dewasa Muda yang Menjalani Hubungan Pacaran Jarak Jauh Sampai Menikah)**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal



Maulina Larasati Putri, M.I.Kom  
NIP. 19810114.200501.2.001

24 Agustus 2022

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal



Nada Arina Romli, M.I.Kom  
NIP. 1991.0914.2019.03.2.022

24 Agustus 2022

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi FIS UNJ




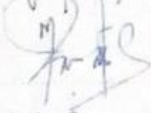
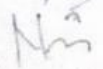


Dr. Dini Safitri, M.Si  
NIP. 1984.0206.2010.12.2.002



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Marisa Puspita Sari, M.Si NIP. 197803182008012010 Koordinator Ketua		23/9-22
2	Dr. E. Nugrahaeru P. M.Si NIP. 197311152006042001 Sekretaris		23/9-22
3	Vera Wijavanti Sutjipto, M.Si NIP. 197403092005012001 Penguji Ahli		23/9-22
4	Maulina Larasati Putri, M.I Kom NIP. 198101142005012001 Pembimbing I		23/9-22
5	Nada Anna Romli, M.I Kom NIP. 199109142019032022 Pembimbing II		23/9-22

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

*"Great things are not done by impulse, but by a series of small things brought together."* -Vincent van Gogh

### **Persembahan:**

Skripsi ini dipersembahkan kepada orang-orang tercinta dan berharga dalam hidup peneliti, khususnya kepada ibu Johariah dan bapak Wasito selaku kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan langkah demi langkah tanpa henti dalam proses penelitian ini hingga tuntas. Tangguhnya perjuangan ayah serta sabar dan perhatiannya sikap ibu menjadi inspirasi dan semangat terbesar peneliti dalam melalui tiap rintangan dalam hidup ini.

Skripsi ini juga dipersembahkan kepada Muhammad Akbar Nugroho selaku adik peneliti yang telah menyemangati, menghibur dan menemani selama proses penelitian ini, serta memberikan motivasi agar menjadi figur kakak yang baik.

*Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me all the time, you're doing great.*

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama, peneliti panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan kehendak-Nya peneliti masih diberikan kesempatan dan kesehatan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir di masa perkuliahan ini berupa penelitian yang telah disusun selama kurang lebih 11 bulan lamanya. Tidak lupa shalawat dan salam peneliti junjungkan kehadirat Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan ke jalan yang lurus berupa ajaran agama islam yang sempurna dan menjadi anugerah bagi semua umatnya.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih setulus hati terkhusus kepada kedua orang tua tercinta, ibu Johariah dan bapak Wasito atas segala doa, dukungan dan bantuan baik secara moral maupun material selama pengerjaan penelitian ini.

Peneliti juga hanturkan terima kasih kepada para pihak yang sudah bersedia untuk berkontribusi, membantu serta memiliki peranan besar dalam penelitian ini, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Komarudin, M.Si sebagai Rektor Universitas Negeri Jakarta beserta para Wakil Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Prof. Dr. Sarkadi, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta beserta para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. Dini Safitri, S.Sos, M.Si, CPR sebagai Koordinator Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta beserta para dosen Ilmu Komunikasi yang tidak peneliti sebutkan satu per satu namun tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih peneliti atas ilmu, dukungan, serta perhatian yang diberikan kepada peneliti selama proses pembuatan skripsi ini
4. Ibu Maulina Larasati Putri, M.I.Kom sebagai dosen pembimbing pertama dan ibu Nada Arina Romli, M.I.Kom sebagai dosen pembimbing kedua yang telah membimbing, mendukung serta membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
5. Ibu Marisa Puspita Sary, M.Si sebagai ketua sidang, ibu Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si sebagai penguji sidang ahli, dan ibu Dr. E. Nugrahaeni P, M.Si sebagai sekretaris sidang peneliti yang telah bersedia membantu memperlancar proses berjalannya sidang skripsi dari awal hingga selesai
6. Ibu Linda Maysha, M.Si selaku sumber triangulasi yang telah membantu memberikan informasi yang dibutuhkan secara komprehensif pada penelitian ini

7. Kepada kak Mitha Octaviani, kak Yogi Fertades, kak Anggi Tanjung, kak Tomi Ardhie Nugraha, kak Sakuntala Dewi, kak Roliano Bernando, kak Poppy Septiani, dan kak Galih Astrotamma selaku informan yang telah bersedia meluangkan waktunya dan berbagi informasi maupun ceritanya untuk dijadikan bahasan dalam penelitian ini.
8. Muhammad Akbar Nugroho selaku adik dari peneliti yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi
9. Kepada teman-teman dekat saya yaitu Andhyka, Fahira, Aisya, Rasyifa, Angelita dan Syafa yang telah menghibur, mendukung, menemani dan membantu proses penelitian hingga akhir
10. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2018 Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak warna kehidupan selama di perkuliahan dengan penuh canda tawa, cerita dan kenangan, dukungan serta doa selama proses penyusunan penelitian ini

Adapun kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini namun tidak disebutkan namanya, peneliti ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan anda semua dengan berlipat ganda. Namun, peneliti juga menyadari adanya ketidaksempurnaan dalam penelitian ini, sehingga dengan senang hati peneliti menerima segala bentuk saran, kritik dan masukan dari para pembaca yang dapat membangun sebagai bentuk evaluasi dan perbaikan. Akhir kata, besar harapan peneliti agar penelitian ini dapat membantu khalayak luas yang membutuhkan dan dapat memberikan pengetahuan baru mengenai permasalahan yang diteliti.

Jakarta, 12 Agustus 2022

**Nadiah Wiharnis**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>I</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>III</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>V</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>V</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>VI</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>VIII</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>IX</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>X</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>XII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>XV</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>XVI</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	14
1.3. Keunikan Penelitian .....	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB 2 KAJIAN LITERATUR</b> .....	<b>17</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	17
2.2. Perspektif Teoritis.....	32
2.2.1. Teori Strategi Manajemen Konflik .....	32
2.3. Tinjauan Konseptual .....	33
2.3.1. Komunikasi Antar Pribadi .....	33
2.4. Konflik, Manajemen Konflik dan Strategi Manajemen Konflik.....	35
2.4.1. Konflik.....	35
2.4.1.1. Tahapan Konflik .....	37
2.4.1.2. Kategori Konflik .....	39
2.4.2. Manajemen Konflik.....	40
2.4.3. Strategi Manajemen Konflik .....	41
2.5. Hubungan Jarak Jauh .....	43
2.5.1. Pengertian Hubungan Jarak Jauh.....	43
2.5.2. Karakteristik hubungan jarak jauh.....	44
2.6. Kerangka Pemikiran.....	44
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>47</b>
3.1. Tipe Penelitian.....	47
3.1.1. Paradigma Penelitian .....	47
3.1.2. Pendekatan Penelitian .....	48
3.1.3. Jenis Penelitian .....	50
3.2. Unit Analisis.....	52
3.3. Teknik Penarikan Informan .....	52
3.4. Subjek Penelitian .....	55
3.5. Teknik Penggalan Data .....	56
3.6. Teknik Reduksi dan Analisis Data.....	59
3.7. Teknik Keabsahan Data.....	62
3.7.1. Profil Sumber Triangulasi.....	63

3.8. Keterbatasan Penelitian .....	64
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1. Gambaran Subjek Penelitian .....	65
4.2. Hasil Penelitian.....	75
4.2.1. Strategi manajemen konflik yang dilakukan saat terjadi konflik dalam hubungan jarak jauh / <i>long distance relationship (LDR)</i> .....	76
4.3. Pembahasan Penelitian .....	86
4.3.1. Strategi manajemen konflik yang dilakukan saat terjadi konflik dalam hubungan jarak jauh / <i>long distance relationship (LDR)</i> .....	86
4.3.3.1. Berbicara dari Hati ke Hati .....	92
4.3.3.2. Negosiasi.....	96
4.3.3.3. Mengalah dan Menuruti Kemauan Pasangan.....	102
4.3.3.4. Memberi Pasangan Ruang & Waktu.....	105
4.3.3.5. Bersikap Diam & Menjadi Pendengar yang Baik .....	108
4.3.3.6. Konfrontasi Masalah Secara Langsung .....	112
4.3.3.8. Mendramatisir Masalah.....	119
4.3.3.9. Enggan Mengaku Bersalah.....	124
4.3.3.10. Beradu Argumen .....	128
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>134</b>
5.1. Kesimpulan.....	134
5.2. Saran.....	138
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>XVIII</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Grafik tahapan konflik .....	38
Gambar 4.3. Strategi manajemen konflik pasangan yang menjalin hubungan pacaran jarak jauh / <i>long distance relationship</i> (LDR) .....	83



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel rangkuman jurnal penelitian terdahulu .....	25
Tabel 3.1. Data informan .....	56
Tabel 3.2. Instrumen penelitian.....	58





## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Kerangka pemikiran penelitian .....	46
--	----

