

DAFTAR PUSTAKA

- Amnesty Internasional. (2021, April 5). *Rasisme dan HAM*. Retrieved Februari 21, 2022, from Amnesty Internasional: <https://www.amnesty.id/rasisme-dan-ham/>
- Anderson, J. R. (1993). Problem Solving and Learning. *American Psychological Association*, 35-44.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Awe, F. (2019). Etnisitas di perkotaan : konflik mahasiswa Nusa Tenggara Timur dan warga Tambakbayan, Babarsari, Yogyakarta. *Skripsi thesis, Sanata Dharma University*.
- Banks, J. A. (1993). Multicultural Education: Historical Development, Dimensions, and Practice. *Review of Research in Education*, 3-49.
- Cahyono, R. T., Iriani, N., & Lestari, S. (2002). Kecenderungan Somatisasi Ditinjau dari Sense of Humor dan Kemampuan Menyelesaikan Masalah. *Indigenous, Jurnal Ilmiah Berkala Psikologi*, 159-167.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting, And Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Pearson Education, Inc.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (Fifth edition. ed.). Los Angeles: SAGE Publications.
- Davis, M. H. (1980). A Multidimensional Approach to Individual Differences in Empathy. *JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology*, 85.
- Dewi, D. S. (2020, Maret Minggu). *Mengenal Aplikasi meeting Zoom : Fitur dan cara penggunaanya*. Retrieved from Tirto.id: <http://www.tirto.id.com>

- Diswantika, N., Kartadinata, S., & Supriatna, M. (2022). Kajian Empati Budaya Dalam Perspektif Filsafiah Dan Ilmiah. *Jurnal Mahasiswa BK An-Nur*, 57-73.
- Eisenberg, N., & Miller, P. A. (1987). The Relation Of Empathy To Prosocial And Related Behaviors. *American Psychological Association*, 91-119.
- Fauziah, H. (2019). Program Bimbingan Sosial untuk Mengembangkan Empati Budaya. *repository.upi.edu*.
- Fitniwilis, & Yunus, A. (2018). Perbedaan Ethnocultural Empathy antara Mahasiswa yang Tinggal di Rumah dan Tinggal di Rusunawa UHAMKA. *Prosiding Konvensi Nasional Bimbingan dan Konseling ke-XX* (pp. 11-20). Pekanbaru: UR Press.
- Folastri, S., & Rangka, I. B. (2016). *Prosedur Layanan Bimbingan dan Konseling Kelompok*. Bandung: Mujahid Press.
- Gunawan, K., & Rante, Y. (2011). Manajemen Konflik Atasi Dampak Masyarakat Multikultural di Indonesia. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 212-224.
- Gustini, N. (2017). Empati Kultural pada Mahasiswa. *Journal of Multicultural Studies in Guidance and Counseling*, 1(1), 17-34.
- Harahap, U. K. (2016). Meningkatkan sikap empati melalui bimbingan kelompok teknik problem solving di kelas VIII SMP NEGERI 1 Batang angkola tahun ajaran 2015/2016. *Skripsi*.
- Haryati, A., Wibowo, M. E., & Mulawarman. (2017). Model Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama untuk Meningkatkan Empati Siswa SMP. *Jurnal Bimbingan Konseling*, 28-33.
- Hayi, A., Setyowati, E., & Djunaedi. (2015). Gambaran Empati Dasar Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Etnis Batak di DKI Jakarta. *Insight : Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 1-7.

Hayi, A., Setyowati, E., & Djunaedi. (2015). Gambaran Empati Dasar Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Etnis Batak di DKI Jakarta. *Insight*, 1-7.

Heppner, P. P., Kivlighan, D. M., & Wampold, B. M. (2008). *Research Design in Counseling*. (T. Edition, Ed.) USA: Thomson Higher Education.

Herdi. (2012). Model Pelatihan Untuk Meningkatkan Kompetensi Calon Konselor Multicultural. *Jurnal Ilmiah VISI P2TK PAUD NI*, 106-116.

Hoffman, M. L. (2000). *Empathy and moral development: Implications for caring and justice*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.

Hoffman, M. L. (2012). *Empathy and Moral Development*. New York: Cambridge University Press.

Hoppock, R. (1949). *Group guidance principles, techniques, and evaluation*. Michigan University: McGraw-Hill Book Company.

Jacobs, E. E., Masson, R. L., Harvill, R. L., & Schimmel, C. J. (2012). *Group Counseling : Strategies and Skills*. Belmont: Brooks/Cole Cengage Learning.

Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2021, Agustus 7). *Distribusi Penduduk Indonesia Per Juni 2021: Jabar Terbanyak, Kaltara Paling Sedikit*. Retrieved from Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia: <https://dukcapil.kemendagri.go.id/berita/baca/809/distribusi-penduduk-indonesia-per-juni-2021-jabar-terbanyak-kaltara-paling-sedikit>

Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2021, Agustus 7). *Distribusi Penduduk Indonesia Per Juni 2021: Jabar Terbanyak, Kaltara Paling Sedikit*. Retrieved from Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Kementerian Dalam Negeri

Republik

Indonesia:

<https://dukcapil.kemendagri.go.id/berita/baca/809/distribusi-penduduk-indonesia-per-juni-2021-jabar-terbanyak-kaltara-paling-sedikit>

Marice, Istirahayu, I., & Fitriyadi, S. (2017). Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Empati Siswa Kelas VII di SMP Negeri 7 Singkawang. *Jurnal Bimbingan Konseling Indonesia*, 15-18.

Marjo, H. K. (2015). Kondisi Empati Dasar Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Se-DKI Jakarta. *Psiko Edukasi*, 128-135.

Matveev, A. V., & Nelson, P. E. (2004). Cross Cultural Communication Competence and Multicultur(1). *International Journal of Cross Cultural Management*, 263-270.

Maulana, P. S., Mamesah, M., & Marjo, H. K. (2015). Profil Empati Mahasiswa Etnis Jawa (Survei yang dilakukan pada Mahasiswa Jurusan Bimbingan dan Konseling Universitas di DKI Jakarta). *Insight*, 80-86.

Maulana, P. S., Mamesah, M., & Marjo, H. K. (2016). Profil Empati Mahasiswa Etnis Jawa (Survei Yang Dilakukan Pada Mahasiswa Jurusan Bimbingan Dan Konseling Universitas di DKI Jakarta). *Insight*.

Na'im, A., & Syaputra, H. (2011). *Kewarganegaraan, Suku Bangsa, Agama, dan Bahasa Sehari-hari Penduduk Indonesia (Hasil Sensus Penduduk 2010)*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.

Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia. (2018). *Salinan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 2018 tentang Statuta Universitas Negeri Jakarta*. DKI Jakarta: Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia.

- Permadi, H. S., Justitia, D., & Marjo, H. K. (2016). Profil Empati Mahasiswa Sunda (Survei yang dilakukan pada Mahasiswa Jurusan Bimbingan dan Konseling Universitas di DKI Jakarta). *Insight*, 1-7.
- Pertiwi, V. I. (2014). Efektivitas Teknik Bermain Peran untuk Meningkatkan Empati Siswa Kelas VIII di SMP Negeri 3 Kalasan, Sleman, Yogyakarta. *Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta*.
- Pertiwi, V. I. (2014). *Efektivitas Teknik Bermain Peran Untuk Meningkatkan Empati Siswa Kelas VIII Di SMP Negeri III Kalasan, Sleman, Jogjakarta*. Jogjakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ponterotto, J. G. (2010). Multicultural Personality- An Evolving Theory of Optimal Functioning in Culturally Heterogeneous. *SAGE*, 714-758.
- Pratama, D. M. (2017). 220 Konflik Antar Mahasiswa Asal Indonesia Timur di Kota Malang, Jawa Timur. *AntroUnairdotNet*, 358-368.
- Prayitno. (2017). *Konseling Profesional yang Berhasil*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Prayitno, & Amti, E. (2013). *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Preston, D. S., & de Waal, F. B. (2002). Empathy: Its Ultimate and Proximate. *Behavioral and Brain Sciences*, 1-20.
- Pujileksono, S. (2015). *Pengantar Antropologi: Memahami Realitas Sosial Budaya*. Malang: Intras Publishing.
- Rasoal, C., Jungert, T., Hau, S., & Andersson, G. (2011). Ethnocultural versus Basic Empathy: Same or Different? *Scientific Research*, 925-90.
- Romlah, T. (2001). *Teori dan Praktik Bimbingan Kelompok*. Malang: Universitas Negeri Malang.

Ruben, B. D., & Kealey, D. J. (1979). Behavioral Assesment Of Communication Competency and The Prediction Of Cross-Cultural Adaptation. *International Journal of Intercultural Relations*, 15-47.

Rukminingsih, Adnan, G., & Latief, M. A. (2020). *Metode Penelitian Pendidikan : Penelitian Kuantitatif, Penelitian Kualitatif, Penelitian Tindakan Kelas*. Yogyakarta: Erhaka Utama.

Rusmana, N. (2009). *Bimbingan dan Konseling Kelompok di Sekolah*. Bandung: Rizqi Press.

Septami, M. P., Umari, T., & Saam, Z. (2015). *Pengaruh Bimbingan Kelompok terhadap Peningkatan Empati Siswa di Kelas X MIPA 3 SMA Negeri 12 Pekanbaru Tahun Ajaran 2015/2016*. Pekanbaru: Universitas Riau.

Silberman, M. (1996). *Active Learning*. United States of America: A Simon & Schuster Company.

Sudjana. (2002). *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.

Suharman. (2005). *Psikologi Kognitif*. Surabaya: Srikandi.

Suhendi, H. (2014). *Bimbingan Pribadi Sosial Untuk Mengembangkan Empati Budaya Siswa SMA*. repository.upi.edu.

Sukardi, D. K. (2002). *Pengantar Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sumarwoto, V. D., & Ekayanti, N. A. (2015). Peningkatkan Sikap Empati Melalui Bimbingan Kelompok Berbantuan Teknik Problem Solving pada Siswa Kelas X.A.V.1 SMK NEGERI 1 Jiwan Kabupaten Madiun. *Counsellia*, 22-36.

Trafolta, C. J., Dimyati, M., & Tjalla, A. (2016). Empati Mahasiswa Etnis Betawi Program Studi Bimbingan Dan Konseling Pada Universitas Negeri Jakarta. *Insight*, 1-6.

- Trusty, J., Lobby, E. J., & Sandhu, D. S. (2002). *Multicultural Counseling: Context, Theory and Practice, and Competence*. Newyork: Nova Science Publisher, Inc.
- Wang, Y. W., Davidson, M. M., Yakushko, O. F., Savoy, H. B., Tan, J. A., & Bleier, J. K. (2003). The Scale of Ethnocultural Empathy: Development, Validation, and Reliability. *Journal of Counseling Psychology*, 50(2), 221-234.
- Wang, Y.-W., Davidson, M. M., Yafuskho, O. F., & Savoy, H. B. (2003). The scale of ethnocultural empathy: development, validation, and reliability. *Journal of counseling psychology*, 221-234.
- Widyosiswono, S. (2006). *Sejarah Kebudayaan Indonesia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Wied, M. d., Branje, S. J., & Meeus, W. H. (2007). Empathy and Conflict Resolution in Friendship Relations Among Adolescents. *Wiley InterScience*, 48-55.
- Yuniarti. (2013). *Sikap Empati Guru sebagai Usaha Membentuk Akhlak Siswa SMP Darul Fallaah Bissoloro Kecamatan Bungaya Kabupaten Gowa*. Makassar: Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Zee, K. I., & Oudenhoven, J. P. (2000). The Multicultural Personality Questionnaire : A Multidimensional Instrument of Multicultural Efectiveness. *European Journal of Personality* , 291-310.
- Zhu, H. (2011). From Intercultural Awareness to Intercultural Empathy. *English Language Teaching*, 116-119.
- Zuchdi, D. (2003). Empati dan Keterampilan Sosial. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 49-64.