

**SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
STANDAR PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
DI PROGRAM STUDI KEBIDANAN**



**NURHIDAYAH  
7617157918**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

**SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
STANDAR PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
DI PROGRAM STUDI KEBIDANAN**





**NURHIDAYAH  
7617157918**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

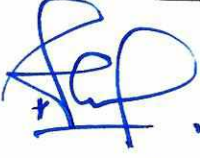



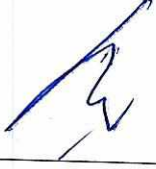

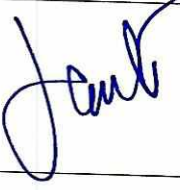
Promotor  Dr Suryadi Tanggal: ..08/08/2022	Co-Promotor  Dr. Matin, M.Pd Tanggal:06/07/2022
--	--

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
WJ Prof. Dr. Dedi Purwana Es. M.Bus (Ketua) <sup>1</sup>		10-08-2022 .....
Dr. Suryadi (Sekretaris) <sup>2</sup>	 .....	08/08/2022 .....

Nama : Nurhidayah  
 No. Registrasi : 7617157918  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan  
 Tgl. Lulus : .....

<sup>1</sup>Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta  
<sup>2</sup>Koordinator Prodi S3 Pendidikan Dasar

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN  
UJIAN TERTUTUP**

No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana ES.M.Bus (Ketua)		10-08-2022
2.	Dr. Suryadi (Koordinator Prodi & Promotor)		08/08/22
3.	Dr. Matin, M.Pd (Co-Promotor)		06/07/22
4	Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd (Penguji)		19/07/22
5.	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd. (Penguji)		05/07/22
5	Dr. Masduki Ahmad, SH., MM. (Penguji)		05/07/22
6.	Prof. Dr. Manahan Tampubolon, MM (Penguji Luar)		15/07/22

Nama : Nurhidayah  
Nomor Registrasi : 7617157918

## SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurhidayah  
NIM : 761715791  
Jenjang : S3  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Angkatan : 2016  
Semester : 115 (Ganjil) Tahun Akademik 2021/2022

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta,..... Juli 2022  
Yang membuat pernyataan,



Nurhidayah

# SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL STANDAR PENGELOLAAN PEMBELAJARAN DI PROGRAM STUDI KEBIDANAN

Nurhidayah  
Manajemen Pendidikan

## ABSTRAK

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dipandang sebagai salah satu cara untuk menjawab berbagai permasalahan dan tantangan perguruan tinggi di Indonesia, dimana perguruan tinggi dikatakan bermutu apabila mampu menetapkan dan mewujudkan visinya melalui pelaksanaan misinya, serta mampu memenuhi kebutuhan masyarakat, dunia kerja, dan professional, namun masih banyak penyelenggara pendidikan kebidanan lebih mementingkan akreditasi dibanding SPMI. Tujuan Penelitian untuk merumuskan strategi pelaksanaan SPMI standar pengelolaan pembelajaran melalui evaluasi PPEPP dan membuktikan perbedaan pelaksanaan standar pembelajaran dalam SPMI di program studi kebidanan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode campuran (*mixed method*) dengan desain *sequential exploratory design*, dimana metode kuantitatif dimanfaatkan untuk menguji secara luas penemuan yang dihasilkan dari metode kualitatif. Pengumpulan data dan analisis data dilakukan dengan dua tahap, tahap pertama menggunakan metode kualitatif dan tahap kedua menggunakan metode kuantitatif. Hasil penelitian didapatkan pelaksanaan SPMI standar pengelolaan pembelajaran di program studi kebidanan, dilihat dari evaluasi PPEPP belum dilaksanakan secara maksimal, dan terdokumentasi, serta dibuktikan ada perbedaan pelaksanaan standar pengelolaan pembelajaran dalam SPMI di program studi kebidanan, hal ini dikarenakan dalam pelaksanaan SPMI adanya, kendala dalam komitmen dan kompetensi pimpinan, paradigma, sikap moral, dan organisasi, sehingga direkomendasikan pada ketua program studi kebidanan untuk meningkatkan komitmen dan kompetensi dalam pelaksanaan SPMI standar pengelolaan pembelajaran dengan membentuk team yang solid.

**Kata kunci:** Pelaksanaan SPMI, Standar Pengelolaan Pembelajaran, Pogram Studi  
Kebidanan

**INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM  
STANDARDS OF LEARNING MANAGEMENT  
IN MIDWIFE STUDY PROGRAM**

Nurhidayah  
Education Management

**ABSTRACT**

*The Internal Quality Assurance System (SPMI) is seen as one way to answer various problems and challenges of higher education in Indonesia, where universities are said to be of quality if they are able to establish and realize their vision through the implementation of their mission, and arable to meet the needs of the community, the world of work, and professionals. however, there are still many midwifery education providers who are more concerned with accreditation than SPMI. The research objective is to formulate a strategy for implementing SPMI learning management standards through PPEPP evaluations and to prove the differences in the implementation of learning standards in SPMI in midwifery study programs. The research method used is a mixed method (mixed method) with a sequential exploratory design, where quantitative methods are used to broadly examine the findings resulting from qualitative methods. Data collection and data analysis were carried out in two stages, the first stage using qualitative methods and the second using quantitative methods. The results showed that the implementation of SPMI learning management standards in the midwifery study program, seen from the evaluation of PPEPP has not been carried out optimally, and is documented, and it is proven that there are differences in the implementation of learning management standards in SPMI in the midwifery study program, this is because in the implementation of SPMI there are obstacles in leadership commitment and competence, paradigm, moral attitude, and organization, so it is recommended to the head of the midwifery study program to increase commitment and competence in implementing SPMI learning management standards by forming a solid team.*

*Keywords: Implementation of SPMI, Learning Management Standards, Midwifery Study Program*

## RINGKASAN

### Pendahuluan

Pelaksanaan SPMI standar pengelolaan pembelajaran di program studi kebidanan perlu mendapatkan prioritas, karena dewasa ini keunggulan suatu bangsa bukan lagi diidentikkan dengan melimpahnya ruang kekayaan alam yang ada, akan tetapi lebih kepada keunggulan sumber daya manusianya, karena mutu sumber daya manusia berkontribusi positif bagi mutu pendidikan (Fitrah, 2017). Pengelolaan suatu program studi terutama pada pendidikan kebidanan adalah kunci pendorong bagi perkembangan dan kemajuan, serta tanggungjawab untuk meningkatkan *akuntabilitas* keberhasilan mahasiswa dan programnya. Untuk tercapai dengan baik, maka pengelola perlu diberdayakan, sehingga mampu berperan sesuai dengan tugas, wewenang, dan tanggungjawabnya

Program studi kebidanan adalah pendidikan vokasi, yang salah satu capaian lulusannya sebagai *care provider* yaitu berperan sebagai pemberi asuhan kebidanan pada kehamilan, persalinan, dan bayi baru lahir, nifas, keluarga berencana, bayi, balita, dengan melibatkan keluarga dan masyarakat dalam kondisi normal, melakukan deteksi dini dan penanganan awal kegawatdaruratan didukung kemampuan komunikasi dan pengambil keputusan sesuai standar operasional prosedur (SOP) serta kode etik profesi pada jenjang fasilitas pelayanan kesehatan. Oleh karena itu kurikulum pendidikan kebidanan disiapkan bersama dengan masyarakat, profesi, dan organisasi profesi yang bertanggung jawab atas mutu layanan agar memenuhi syarat kompetensi profesinya (Kemenristekdikti, 2018).



## Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode campuran (*Mixed Method Research*) dengan desain *sequential exploratory design*, dilakukan dengan 2 (dua) tahap, tahap pertama menggunakan metode kualitatif, dengan langkah pertama menentukan masalah atau potensi, selanjutnya melakukan kajian teori *perspektif* yang berfungsi untuk memandu peneliti dalam mengumpulkan dan menganalisis data, lalu peneliti melakukan pengumpulan data, dan membuat hipotesis. Pada tahap kedua peneliti menggunakan metode kuantitatif yang berfungsi untuk menguji hipotesis yang ditemukan pada penelitian tahap pertama, dengan menentukan populasi dan sampel sebagai tempat untuk menguji hipotesis, mengembangkan dan menguji instrumen untuk mengumpulkan data, menganalisis data, selanjutnya membuat kesimpulan dan saran serta diakhiri dengan membuat laporan.

## Hasil Penelitian

Dari hasil penelitian kualitatif didapatkan pelaksanaan SPMI standar pengelolaan pembelajaran untuk kedua akademi kebidanan (akbid) **Wahana Husada Bandar Jaya (WHB)** dan **An-Nur Husada Walisongo (ANH)** telah mempunyai model organisasi penjaminan mutu dan tersedianya 2 (dua) dokumen wajib untuk pelaksanaan SPMI yaitu dokumen kebijakan mutu dan dokumen manual mutu, pada penetapan standar untuk standar minimal dan wajib yang harus dipenuhi oleh perguruan tinggi ada 24 standar, sedang akbid WHD hanya mempunyai 8 (delapan) standar nasional, yaitu 6 (enam) standar nasional pendidikan, 1 (satu) standar nasional penelitian dan 1 (satu) standar nasional pengabdian kepada masyarakat, khusus standar pengelolaan pembelajaran hanya 5 (lima) standar, yaitu standar pengelolaan pembelajaran, standar

kompetensi lulusan, standar isi pembelajaran, dan standar proses pembelajaran, untuk akbid ANH standar minimal sudah terpenuhi yaitu 24 standar terdiri dari 8 (delapan) standar nasional pendidikan, 8 (delapan) standar nasional penelitian, dan 8 (delapan) standar nasional pengabdian kepada masyarakat.

Dalam pelaksanaan standar, kedua Akbid, telah melaksanakan sesuai langkah pelaksanaan standar yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, evaluasi dan pengendalian, untuk Akbid WHB sudah sampai melakukan survei walaupun baru pada mahasiswa dan hasil belum diolah dan dianalisis. Pengelolaan pembelajaran yang dilakukan oleh kedua akbid sayangnya belum melihat standar pengelolaan pembelajaran, karena pengelolaan pembelajaran yang dilakukan tidak melihat standar yang ada, sehingga dalam evaluasi pelaksanaan standar, kedua akbid melakukan evaluasi tanpa menggunakan formulir evaluasi, namun untuk akbid ANH karena mempunyai unit penjaminan mutu (UPM), *monitoring* dan evaluasi yang dilakukan oleh pengelola program studi, dievaluasi kembali oleh UPM dengan cara melakukan audit mutu internal. sehingga pengendalian standar di akbid ANH lebih maksimal dibandingkan dengan akbid WHB. Dalam peningkatan standar pengelolaan pembelajaran di akbid ANH bisa dilakukan dengan optimal, namun untuk pembuatan standar baru, belum terdokumentasi, sedang akbid WHB belum ada peningkatan yang maksimal dilihat dari jumlah standar yang belum bertambah. sejak tahun 2017.

Untuk hasil penelitian kuantitatif didapatkan perbedaan pelaksanaan standar pengelolaan pembelajaran dalam SPMI di kedua akbid, disebabkan saat pelaksanaan standar pengelolaan pembelajaran yang meliputi perencanaan, pelaksanaan, *monitoring*, evaluasi dan pengendalian, mendapatkan banyak kendala seperti komitmen dan kompetensi pimpinan, paradigma, sikap moral, serta organisasi

## **Kesimpulan dan Rekomendasi**

Program studi harus menjamin mutu peningkatan standar pengelolaan pembelajaran untuk meningkatkan mutu lulusan, dengan melakukan SPMI. Oleh karena itu diperlukan strategi pelaksanaan standar pengelolaan pembelajaran dalam SPMI yang dapat dilaksanakan oleh program studi kebidanan berdasarkan hasil evaluasi pelaksanaan PPEPP, namun pelaksanaan standar pengelolaan pembelajaran dalam SPMI terdapat perbedaan disebabkan adanya kendala dalam pelaksanaannya, terutama dalam kompetensi dan komitmen pimpinan, paradigma, sikap moral, dan organisasi. sehingga **direkomendasikan** pada ketua program studi kebidanan untuk meningkatkan komitmen dan kompetensi dalam pelaksanaan SPMI standar pengelolaan pembelajaran dengan membentuk team yang solid.

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Nurhidayah

NIM : 7617157918

Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 23 Mei 1975

Program : ~~Magister~~/Doktor\*

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis/disertasi\* dengan judul “ Sistem Penjaminan Mutu Internal Standar Pengelolaan Pembelajaran di Program Studi Kebidanan” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta ..... Juni 2022



Nurhidayah  
NIM 7617157918

\*Coret salah satu

## KATA PENGANTAR

Segala Puji ke hadirat Allah SWT atas Rahmat, Nikmat dan Taufiknya, sehingga dapat diselesaikannya disertasi yang berjudul “ **Sistem Penjaminan Mutu Internal Standar Pengelolaan Pembelajaran di Program Studi Kebidanan**”. Disertasi ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di program pascasarjana S3 manajemen pendidikan di universitas negeri Jakarta.

Dalam penyelesaian disertasi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada: yang terhormat rektor universitas negeri Jakarta Dr. Komarudin, M.Si, direktur pascasarjana universitas negeri Jakarta Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus, dan secara khusus penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada koordinator program studi S3 manajemen pendidikan sekaligus promotor Dr. Suryadi, Dr. Matin, M.Pd, selaku kopromotor yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan disertasi ini. Semua keluarga besar pascasarjana program studi S3 manajemen pendidikan negeri Jakarta yang telah memberikan kontribusi dalam proses kelengkapan administrasi disertasi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan. Untuk itu saran dan kritik sangat membantu agar disertasi ini dapat menjadi lebih baik.

Jakarta, .... Juni 2022

Penulis

## UCAPAN TERIMAKASIH

*Bismillahirrahmaanirrahiim*

*Segala ucapan puja dan puji syukur terimakasih kami naikkan kepada Allah Yang Maha Tinggi, Yang Tajam PendengaranNya Menjawab doa hambaNya Mengabulkan permintaan seluruh ciptaanNya, Awas PenglihatanNya Menyaksikan perbuatan makhlukNya, Memberi rezeki kepada seluruh makhluk dan Menahan siapa saja yang dikehendakiNya, dengan keadilanNya. Semoga Sholawat dan Salam Kesejahteraan senantiasa Allah limpahkan untuk Sayyid kami, Pemimpin kami dan Teladan kami Nabi Muhammad shallallahu alaihi wassalam serta untuk para keluarga dan sahabatnya dan yang mengikutinya sampai hari kiamat kelak.*

*“Tidak berterimakasih kepada Allah, siapa yang tidak berterimakasih kepada makhlukNya” (Al-Hadits).*

Dalam rangka berterimakasih kepada Allah, maka perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada mereka yang ikut terlibat langsung maupun tidak langsung atas selesainya disertasi ini, kepada: koordinator program studi S3 manajemen pendidikan sekaligus promotor **Dr Suryadi** dan **Dr Matin M.Pd**, selaku kopromotor yang telah banyak memberikan dukungan yang luar biasa, wawasan, motivasi, saran, waktu dan segala keikhlasan membimbing penulis. Beliau berdua adalah samudra yang luas namun tenang, dari beliau penulis belajar banyak tentang kesederhanaan dan ketenangan seorang ilmuwan. Semoga Allah membalas beliau dengan ketinggian derajat di dunia dan di akhirat.

Untuk keluarga kecilku, suami yang saya cintai **Asep Sunandar** atas segala cinta, dukungan dan pengorbanan selama ini, dan anak-anakku tersayang **Muhammad Fariid Risky** dan **Sheilla Risky Maulida**. Segala Puji bagi Allah yang menciptakan kalian untuk mengajari kami menjadi orang tua yang baik, semoga Allah menjadikan kalian penyejuk mata bagi orang tua dan buah tutur yang baik di kehidupan dunia dan akhirat

Akhir kata, semoga disertasi ini dapat memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi upaya perbaikan kesehatan masyarakat Indonesia pada khususnya dan umat manusia pada umumnya

*Subhanakallahuumma rabbana wabihamdika, astaghfiruka wa atuubu ilaika. Wasshollatu wassalam ala nabiyyina muhammadin wa ala alihi wa ashhabihijmain. Walhamdulillah rabbil alamin.*

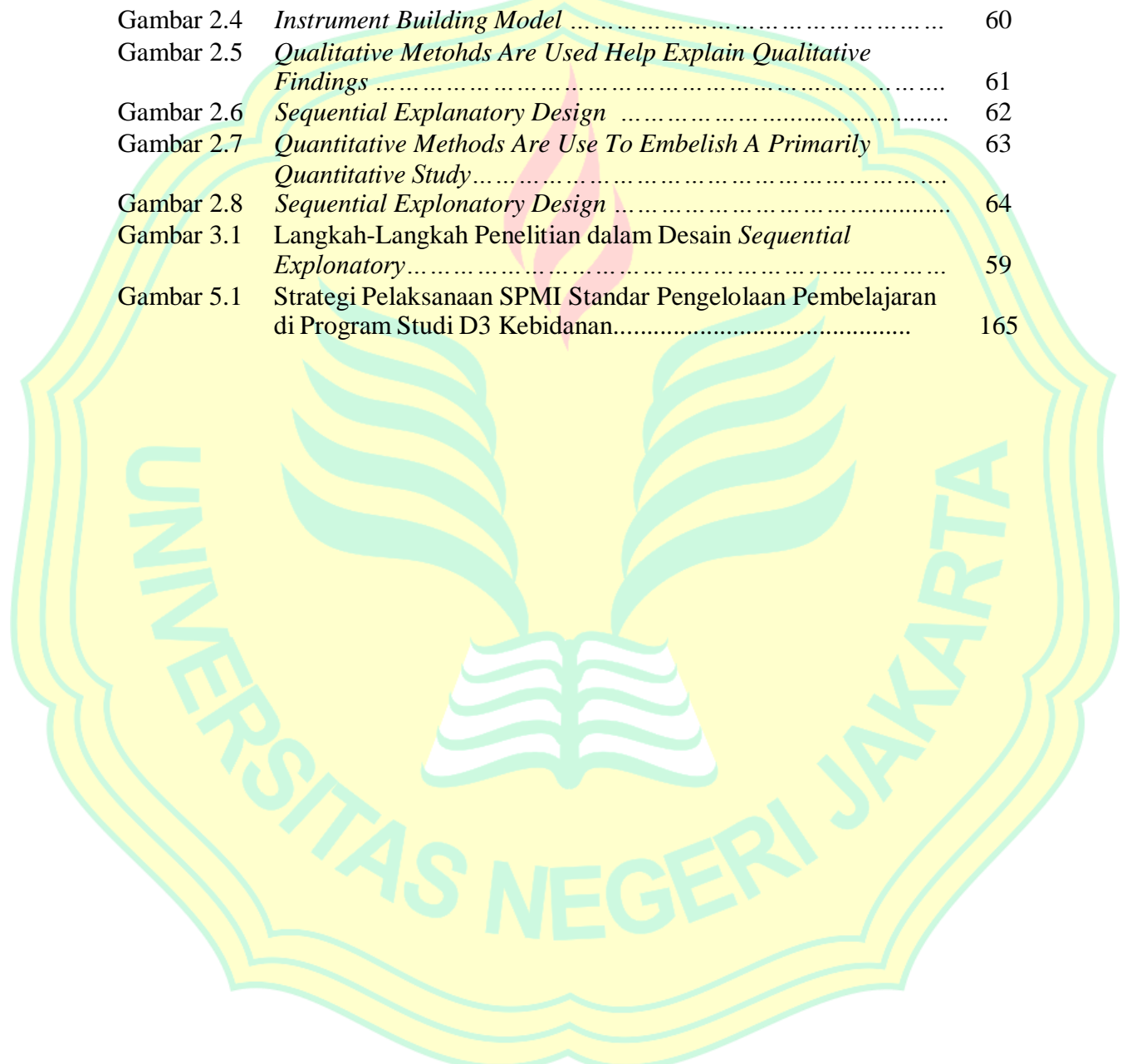
Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Persetujuan kedua pembimbing dan diketahui oleh koordinator program studi.....	iii
Abstrak .....	iv
Ringkasan .....	vi
Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah .....	x
Kata Pengantar .....	xi
<i>Ucknowledgement</i> .....	xii
Daftar isi .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Focus dan Sub Focus .....	6
C. Masalah Penelitian .....	7
D. Pertanyaan Penelitian .....	8
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. <i>State of the Art</i> Penelitian .....	9
G <i>Roodmap</i> Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Penjaminan Mutu .....	14
B. Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) .....	16
C Standar Pengelolaan Pembelajaran .....	30
D. Pelaksanaan SPMI Standar Pengelolaan Pembelajaran .....	33
E Penelitian yang Relevan .....	57
F Model Penelitian .....	59
G Kerangka Pikir .....	65
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	68
B. Desain Penelitian .....	69
C. Prosedur Penelitian .....	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Profil Unit Analisis .....	84
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	97
C. Keterbatasan Penelitian .....	147
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
A. Kesimpulan .....	149
B. Rekomendasi .....	159
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	162
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	167
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	217

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	<i>Roodmap</i> Penelitian .....	13
Gambar 2.1	Pelaksanaan SPMI .....	34
Gambar 2.2	Siklus SPMI .....	35
Gambar 2.3	Praktik Baik Pelaksanaan AMI .....	55
Gambar 2.4	<i>Instrument Building Model</i> .....	60
Gambar 2.5	<i>Qualitative Metohds Are Used Help Explain Qualitative Findings</i> .....	61
Gambar 2.6	<i>Sequential Explanatory Design</i> .....	62
Gambar 2.7	<i>Quantitative Methods Are Use To Embelish A Primarily Quantitative Study</i> .....	63
Gambar 2.8	<i>Sequential Explonatory Design</i> .....	64
Gambar 3.1	Langkah-Langkah Penelitian dalam Desain <i>Sequential Explonatory</i> .....	59
Gambar 5.1	Strategi Pelaksanaan SPMI Standar Pengelolaan Pembelajaran di Program Studi D3 Kebidanan.....	165





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>State of Art</i> Penelitian .....	12
Tabel 2.1	Tingkat Kedalaman & Penguasaan Materi Pembelajaran .....	38
Tabel 2.2	Beban Belajar dan Bentuk Kegiatan Belajar .....	41
Tabel 2.3	Kualifikasi Akademik Dosen Berdasarkan Program Studi.....	42
Tabel 2.4	Persyaratan Minimal Jumlah & Kualifikasi Tenaga Pendidikan	44
Tabel 2.5	Tahap Pelaksanaan Standar .....	47
Tabel 2.6	Indikator Pelaksanaan Standar Pengelolaan Pembelajaran dalam SPMI .....	51
Tabel 2.7	Pengendalian Berdasarkan Hasil Evaluasi Pelaksanaan Standar	55
Tabel 2.8	Kerangka Pikir .....	67
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian .....	68
Tabel 3.2	<i>Test of Normality</i> .....	80
Tabel 3.3	<i>Test of Homogeneity of Variances</i> .....	81
Tabel 3.4	<i>Independent Samples Test</i> Pelaksanaan SPMI Pada Standar Pengelolaan Pembelajaran.....	82
Tabel 4.1	<i>Strukturisasi</i> Martikulasi Dan Beban <i>SKS</i> .....	
Tabel 4.2	Distribusi Rata-Rata Pelaksanaan Standar Pengelolaan Pembelajaran dalam SPMI di Akbid WHB dan Akbid ANH	139

## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1</i>	Pedoman Wawancara .....	171
<i>Lampiran 2</i>	Lembar Check List .....	172
<i>Lampiran 3</i>	Kuesioner .....	174
<i>Lampiran 4</i>	Hasil Wawancara .....	175
<i>Lampiran 5</i>	Verifikasi Hasil Wawancara .....	199
<i>Lampiran 6</i>	Rekap Data Uji Keabsahan Instrumen .....	216
<i>Lampiran 7</i>	Rekap Data Hasil Penelitian Akbid WHB .....	217
<i>Lampiran 8</i>	Rakap Data Hasil Penelitian Akbid ANH .....	221

