

**INOVASI LAYANAN PERPUSTAKAAN PADA MASA  
PANDEMI COVID-19 DI SMAN 70 JAKARTA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Oleh :**

**SARAS BELINDA**

**1103617028**

**Manajemen Pendidikan**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Inovasi Layanan Perpustakaan Pada Masa Pandemi  
Covid-19 di SMAN 70 Jakarta  
Nama : Saras Belinda  
NIM : 1103617028  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Tanggal Ujian : 18 Agustus 2022

Dosen Pembimbing I



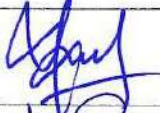
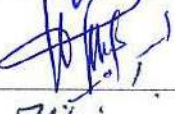
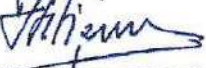


**Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd**  
NIP. 196110161987032002

Dosen Pembimbing II



**Dr. Matin, M.Pd**  
NIP. 197404202008122002

## Persetujuan Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		06-09-2022
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		06-09-2022
Dr. Siti Zullaikha, S.Ag., M.Pd (Koordinator Prodi dan Penguji 1)***		24-08-2022
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd (Penguji II)****		24-08-2022
Dimas Kurnia Robby, M.Pd (Penguji III)****		25/8 / 2022

Catatan:

- \* Dekan I FIP
- \*\* Wakil Dekan I FIP
- \*\*\* Ketua Jurusan
- \*\*\*\* Dosen Penguji selain Pembimbing dan Ketua Jurusan

# INOVASI LAYANAN PERPUSTAKAAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SMAN 70 JAKARTA

Saras Belinda  
Manajemen Pendidikan

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui inovasi layanan perpustakaan pada masa Pandemi Covid-19 di SMAN 70 Jakarta. Perpustakaan merupakan jantungnya pendidikan karena merupakan sumber belajar yang berguna untuk mendapatkan informasi yang relevan untuk kebutuhan pemustaka. Selain itu, karena di masa pandemi Covid-19 kegiatan pelaksanaan layanan perpustakaan terbatas sehingga perlu adanya inovasi layanan perpustakaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode *Grounded Theory*. Selain itu, kegiatan pengumpulan data dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa inovasi layanan perpustakaan dibagi menjadi dua yaitu (!) layanan online perpustakaan yang terdiri dari Layanan *virtual tour*, Perpustakaan digital, *Green Literacy*, *scan QR* di setiap ruangan, layanan internet, layanan user education, dan studio mini. (2) inovasi layanan offline terdiri dari Layanan Anak, Literacy on the bus stop, layanan disabilitas, sudut literasi, pojok literasi, beranda betawi, layanan eksistensi, layanan referensi, layanan sirkulasi, layanan literasi, layanan BI Corner, layanan nostalgia, layanan bimbingan pemustaka, layanan keanggotaan, layanan kerjasama, layanan *drop books*, layanan audio visual, layanan sirkulasi drive thru, dan layanan perpustakaan keliling,

**Kata Kunci** : *Inovasi, Layanan, Perpustakaan, Pandemi, Covid-19*



# LIBRARY SERVICE INNOVATION DURING THE COVID-19 PANDEMIC AT SMAN 70 JAKARTA

**Saras Belinda**

**Manajemen Pendidikan**

## ABSTRACT

This study aims to determine the innovation of library services during the Covid-19 Pandemic at SMAN 70 Jakarta. The library is the heart of education because it is a useful learning resource to obtain relevant information for the needs of users. In addition, due to the Covid-19 pandemic, library service implementation activities are limited, so there is a need for library service innovation. This study uses a qualitative approach with Grounded Theory methods. In addition, data collection activities using interviews, observation, and documentation studies. Based on the results obtained, it shows that library service innovations are divided into two, namely (!) online library services consisting of virtual tour services, digital libraries, Green Literacy, QR scans in every room, internet services, internet services, user education services, and mini studios. (2) offline service innovations consist of Children Services, Literacy on the bus stop, child services, disability services, literacy corners, betawi veranda, existence services, reference services, circulation services, literacy services, BI Corner services, nostalgia services, user guidance services, membership services, collaboration services, dop books services, audio visual services, and mobile library services,

**Keywords** : *Innovation, Service, Library, Pandemic, Covid-19*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Saras Belinda  
NIM : 1103617028  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Inovasi Layanan Perpustakaan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SMAN 70 Jakarta**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni 2022 – Juli 2022
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar

Jakarta, 30 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan

A 1000 Rupiah postage stamp with a handwritten signature and the number 341AJX730235476. The stamp features a portrait of a man and the text '1000', 'REPUBLIK INDONESIA', and 'METERAI DEMPEL'.

Saras Belinda



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Saras Belinda  
NIM : 1103617028  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : sarasbelinda@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Inovasi Layanan Perpustakaan Pada Masa Pandemi di  
SMAN 70 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 September 2022

Penulis

( Saras Belinda )  
nama dan tanda tangan



## KATA PENGANTAR

Dengan puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Inovasi Layanan Perpustakaan Pada Masa Pandemi Covid-19 di SMAN 70 Jakarta” sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Adapun dalam penyusunan dan penulisan skripsi tidak terlepas dari berbagai pihak yang memberikan dukungan dan bantuan serta bimbingannya. Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri yang telah memberikan persetujuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan penyusunan sehingga proses penyusunan penelitian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
4. Ibu Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan masukan selama penyusunan penelitian skripsi ini.
5. Bapak Dr.Matin, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan selama penyusunan penelitian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti dan membantu peneliti dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan.
7. Ibu Dr. Ratna Budiarti, M.Biomed. selaku kepala sekolah SMA Negeri 70 Jakarta dan seluruh warga sekolah SMA Negeri 70 Jakarta yang telah memberikan waktu dan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian di Perpustakaan Ki Hajar Dewantara SMA Negeri 70 Jakarta.

8. Bapak. Muhammad Nur, S.IP. selaku Kepala Perpustakaan SMA Negeri 70 Jakarta, Bapak Cecep Sulaeman, S.Pd selaku Pengelola Perpustakaan dan staf pustakawan lainnya di SMA Negeri 70 Jakarta.
9. Keluarga peneliti yang saya cintai dan saya sayangi yaitu Ayahku Saras Eddy Wibowo, Mamaku Ruminah, Adik pertamaku Saras Marcelino, dan Adik keduaku Saras Kevin Rivano.
10. Teman – teman mahasiswa program studi Manajemen Pendidikan angkatan 2017 dan juga Aulia Rizqialilah yang telah membantu, memotivasi, dan telah meluangkan pikiran dan waktu dalam penyusunan skripsi.
11. Sahabat saya yang mengarahkan dan membimbing dalam pembuatan skripsi yaitu Ka Erna Nurani S.Pd.
12. Sahabat – sahabat peneliti dari beberapa kalangan komunitas khususnya Ambisi Penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan arahan dari peneliti yang sedang lakukan.

Pada saat ini peneliti menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penulisan penyusunan penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian skripsi ini. Semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri peneliti khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 31 Juli 2022

Saras Belinda



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH...vi	
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian dan Sub Fokus Penelitian .....	10
C. Pertanyaan Penelitian .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Perpustakaan Sekolah .....	13
1. Pengertian Perpustakaan Sekolah .....	13
2. Manfaat dan Tujuan Perpustakaan Sekolah .....	14
3. Tugas dan Fungsi Perpustakaan Sekolah .....	16
B. Pandemi Covid-19.....	19
1. Pengertian Pandemi Covid-19 .....	19
2. Dampak Pandemi Covid -19 .....	22
3. Kebijakan Pendidikan Pada Masa Pandemi Covid-19.....	25
C. Inovasi Layanan Perpustakaan .....	26
1. Pengertian Inovasi Layanan Perpustakaan .....	26
2. Manfaat dan Tujuan Inovasi Layanan Perpustakaan .....	29

3. Fungsi Inovasi Layanan Perpustakaan.....	30
4. Jenis – Jenis Inovasi Layanan Perpustakaan .....	32
D. Kajian Hasil – Hasil Penelitian yang Relevan.....	41
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN.....	46
A. Tujuan Khusus Penelitian .....	46
B. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	46
C. Latar Penelitian dan Waktu Penelitian .....	47
D. Data dan Sumber Data .....	48
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	50
F. Analisis Data .....	52
G. Pemeriksaan atau Pengecekan Data.....	53
BAB IV .....	55
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	55
A. Deskripsi Data.....	55
1. Gambaran Umum SMAN 70 Jakarta .....	55
2. Gambaran Umum Perpustakaan Ki Hajar Dewantara SMA Negeri 70 Jakarta.....	67
3. Inovasi Online Layanan Perpustakaan di Era Pandemi Covid-19 73	
4. Inovasi Offline Layanan Perpustakaan di Era Pandemi Covid-19 81	
B. Temuan Penelitian .....	87
1. Inovasi Online Layanan Perpustakaan di Era Pandemi Covid-19 .....	87
2. Inovasi Offline Layanan Perpustakaan di Era Pandemi Covid-19. .....	90
C. Pembahasan.....	91
1. Inovasi Online Layanan Perpustakaan di Era Pandemi Covid-19 92	
2. Inovasi Offline Layanan Perpustakaan di Era Pandemi Covid-19. 97	

BAB V .....	107
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....	107
A. Kesimpulan .....	107
B. Implikasi .....	108
C. Saran .....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	114
Lampiran .....	129





## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Identitas Sekolah SMAN 70 Jakarta .....	60
--	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo SMAN 70 Jakarta .....	55
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi SMAN 70 Jakarta .....	62
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Perpustakaan Ki Hajar Dewantara SMAN 70 Jakarta .....	69
Gambar 4. 4 Alur Pelaksanaan Inovasi Layanan Online Perpustakaan Dimasa Pandemi Covid-19 di Perpustakaan Ki Hajar Dewantara SMAN 70 Jakarta .....	80
Gambar 4. 5 Alur Pelaksanaan Inovasi Layanan Offline Perpustakaan Dimasa Pandemi Covid-19 di Perpustakaan Ki Hajar Dewantara SMAN 70 Jakarta .....	86
Gambar 4. 6 Bus Perpustakaan Ki Hajar Dewantara SMAN 70 Jakarta untuk melakukan kegiatan <i>Sirkulasi Drive Thru</i> .....	94
Gambar 4. 7 Website Perpustakaan Digital SMAN 70 Jakarta .....	95
Gambar 4. 8 Barcode Green Literacy .....	95
Gambar 4. 9 Bacode di Sudut Ruangan SMAN 70 Jakarta .....	96
Gambar 4. 10 Layanan Internet Perpustakaan Ki Hajar Dewantara SMAN 70 Jakarta .....	96
Gambar 4. 11 Layanan Studio Mini.....	97
Gambar 4. 12 Layanan Literacy On The Bus Stop .....	99
Gambar 4. 13 Layanan Anak .....	100
Gambar 4. 14 Layanan Disabilitas .....	100
Gambar 4. 15 Sudut Literasi .....	101
Gambar 4. 16 Pojok Literasi .....	101
Gambar 4. 17 Beranda Betawi.....	102
Gambar 4. 18 Layanan Eskstensi.....	102
Gambar 4. 19 Layanan Referensi.....	103
Gambar 4. 20 Layanan Sirkulasi.....	103
Gambar 4. 21 Barcode Layanan Literasi .....	104
Gambar 4. 22 Layanan BI Corner.....	104
Gambar 4. 23 Layanan Bimbingan Pemustaka .....	105
Gambar 4. 24 Layanan Keanggotaan .....	105

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian .....	129
Lampiran 2 Pedoman Penelitian .....	136
Lampiran 3 Kisi – Kisi Wawancara.....	137
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	140
Lampiran 5 Pedoman Observasi.....	156
Lampiran 6 Pedoman Dokumentasi.....	158
Lampiran 7 Catatan Lapangan.....	159
Lampiran 8 Hasil Wawancara .....	183
Lampiran 9 Klasifikasi Data .....	240
Lampiran 10 Reduksi Data .....	289
Lampiran 11 Profil Sman 70 Jakarta.....	306
Lampiran 12 Profil Perpustakaan Ki Hajar Dewantara Sman 70 Jakarta .....	308
Lampiran 13 Visi Dan Misi Sman 70 Jakarta Dan Perpustakaan Ki Hajar Dewantara Sman 70 Jakarta.....	309
Lampiran 14 Struktur Organisasi Sman 70 Jakarta .....	311
Lampiran 15 Struktur Organisasi Tata Usaha Sman 70 Jakarta.....	312
Lampiran 16 Stuktur Organisasi Perpustakaan Ki Hajar Dewantara Sma Negeri 70 Jakarta.....	313
Lampiran 17 Deskripsi Tugas Tenaga Pengelola Perpustakaan Ki Hajar Dewantara Sma Negeri 70 Jakarta .....	314
Lampiran 18 Program Kerja Perpustakaan.....	317
Lampiran 19 Laporan Kegiatan Perpustakaan Ki Hajar Dewantara Sman 70 Jakarta .....	321
Lampiran 20 Komponen Perpustakaan Induk Ki Hajar Dewantara SMA Negeri 70 Jakarta.....	353
Lampiran 21 Fasilitas Untuk Pemustaka Berkebutuhan Khusus Di Perpustakaan Induk Ki Hajar Dewantara Sma Negeri 70 Jakarta.....	355
Lampiran 22 Suasana Ruang Perpustakaan Ki Hajar Dewantara Sman 70 Jakarta .....	357



Lampiran 23 Laporan Kegiatan Sudut Baca Literasi Kelas .....	361
Lampiran 24 Macam – Macam Layanan Perpustakaan Ki Hajar Dewantara Sma Negeri 70 Jakarta .....	393
Lampiran 25 Data Perabot Dan Perlengkapan Di Perpustakaan Ki Hajar Dewantara Sma Negeri 70 Jakarta .....	396
Lampiran 26 Data Dokumentasi Kualifikasi Tenaga Perpustakaan Ki Hajar Dewantara Sma Negeri 70 Jakarta .....	415
Lampiran 27 Data Dokumentasi Diklat Tenaga Perpustakaan Ki Hajar Dewantara Sman 70 Jakarta.....	417
Lampiran 28 Koleksi Perpustakaan (Tercetak Dan Elektronik) Dan Pengolahan Bahan Pustaka Di Perpustakaan Ki Hajar Dewantara Sma Negeri 70 Jakarta.....	418
Lampiran 29 Website Perpustakaan Ki Hajar Dewantara Sma Negeri 70 Jakarta .....	432
Lampiran 30 Jam Buka Perpustakaan Ki Hajar Dewantara Sma Negeri 70 Jakarta .....	437
Lampiran 31 Prestasi Perpustakaan Ki Hajar Dewantara Sma Negeri 70 Jakarta .....	438
Lampiran 32 Anggaran Perpustakaan .....	440
Lampiran 33 Rekapitulasi Jumlah Kerjasama Sman 70 Jakarta.....	441
Lampiran 34 Surat Penelitian.....	443
Lampiran 35 Surat Balik Penelitian .....	444
Lampiran 36 Foto Bersama Informan Dan Lingkungan Sekolah.....	445
Lampiran 37 Daftar Riwayat Hidup .....	451