

**DISERTASI**

**PENGEMBANGAN MODEL PELATIHAN KEPEMIMPINAN APARATUR  
(PENELITIAN EVALUATIF MENGGUNAKAN MODEL TYLER DAN KIRKPATRICK)**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :

**SUSI SUSILAWATI HARAHAP**

**No. Reg. 7647157964**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Kopromotor



Prof. Dr. Moch. Asmawi M.Pd

Prof. Dr. Wibowo, M.Phil

Tanggal: ..15 Agustus 2022

Tanggal: ..15 Agustus 2022

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus  
(Ketua)<sup>1</sup>



18/08/2022

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si  
(Sekretaris)<sup>2</sup>



15/08. 2022

Nama : Susi Susilawati Harahap

No. Registrasi : 7647157964

Program Studi : Ilmu Manajemen








Tgl. Lulus : .....

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Susi Susilawati Harahap

No Registrasi : 7647157964

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua)		18/08/2022
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris)		15/8/22
3	Prof. Dr. Moch. Asmawi M.Pd (Promotor)		15/8/22
4	Prof. Dr. Wibowo, M.Phill (Kopromotor)		15/8/22
5	Prof. Dr. Saparuddin Mukhtar, M.Si (Penguji)		15/8/22
6	Agung Dharmawan Buchdadi, MM, Ph.D (Penguji)		15/8/22
7	Prof. Dr. Endang Wirjadmi Trilestari., M.Si (Penguji Luar)		14/8 2022

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susi Susilawati Harahap  
NIM : 7647157964  
Jenjang : S3 (Doktor)  
Program Studi : Ilmu Manajemen  
Angkatan : 2015/2016  
Semester : 116 (Genap) Tahun Akademik 2021/2022

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Susi Susilawati Harahap

## ABSTRAK

Model pelatihan kepemimpinan aparatur saat ini dalam implementasinya masih banyak yang belum sesuai dengan yang diharapkan karena sebagian besar aksi perubahan alumni hanya bertahan sampai pada tingkat capaian jangka pendek atau berhenti saat alumni menjadi peserta termasuk pelatihan kepemimpinan yang dilaksanakan BPSDM Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini fokus pada pengembangan model pelatihan kepemimpinan aparatur dengan melakukan evaluasi pelaksanaan program Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) di lingkungan Pemerintah Daerah DKI Jakarta yang dijalankan oleh BPSDM Provinsi DKI Jakarta untuk mengetahui kesesuaian perancangan, pelaksanaan, dan adanya perubahan perilaku (*behavior*) dari peserta program PKP. Tujuan umum penelitian ini adalah mengembangkan model pelatihan aparatur dan tujuan rici mengevaluasi (1) perancangan, (2) pelaksanaan, (3) perubahan perilaku, . Untuk menghasilkan sebuah model terlebih dahulu dilakukan evaluasi model pelatihan kepemimpinan yang ada, menggunakan model evaluasi yang berorientasi tujuan (*goal based oriented*) Tyler dan Kirkpatrick level 3. Data yang dikumpulkan menggunakan metode pengamatan, penyebaran kuesioner dan wawancara mendalam/*indepth interview*. Hasil penelitian ini adalah (1) adanya kesesuaian perancangan program PKP yang dilakukan BPSDM Provinsi DKI Jakarta dengan ketentuan dalam Peraturan LAN No. 15 Tahun 2019 dan Peraturan Kepala LAN RINo. 1006/K.1/PDP.07/2019, (2) secara umum ada kesesuaian pelaksanaan program PKP yang dilakukan BPSDM Provinsi DKI Jakarta dengan Peraturan Kepala LAN No. 6 Tahun 2020 dan Keputusan LAN RI No. 1005/K.1/ PDP.07/2019 walaupun masih ditemukan ketidaksesuaian dalam waktu pelaksanaan dan fasilitas yang disediakan, (3) Adanya perubahan perilaku peserta program PKP yang dilaksanakan oleh BPSDM Provinsi DKI Jakarta berupa peningkatan kemampuan melakukan inovasi, kolaborasi, dan mengoptimalkan potensi sumberdaya internal dan eksternal. Namun demikian, untuk aksi perubahan yang dilaksanakan para alumni di tempat kerjanya pasca pelatihan sebagian besar tidak berlanjut atau terhenti walaupun ada juga yang masih berlanjut. (4) Hasil evaluasi digunakan untuk mengembangkan model pelatihan kepemimpinan aparatur berbasis *Corporate University* yang menyempurnakan tahap pelaksanaan pada model pelatihan sebelumnya yang hanya 1 tahapan menjadi 3 bagian terintegrasi meliputi *structure learning* (10%), *social learning* (20%), dan *experiential learning* (70%).

**Kata kunci:** Kepemimpinan, Pelatihan, Perubahan Perilaku (*behavior*), dan *corporate university*

## ABSTRACT

*The current apparatus leadership training model in its implementation is still not as expected because most alumni change actions only last to the level of short-term achievement or stop when alumni become participants, including leadership training carried out by BPSDM DKI Jakarta Province. This study focuses on developing a model of apparatus leadership training by evaluating the implementation of the Supervisory Leadership Training (PKP) program within the DKI Jakarta Regional Government which is run by the DKI Jakarta Provincial BPSDM to determine the suitability of the design, implementation, and changes in behavior (behavior) of program participants. PKP. The general objective of this research is to develop a model of apparatus training and the purpose of rici is to evaluate (1) design, (2) implementation, (3) behavior change, . To produce a model, an evaluation of the existing leadership training model was first carried out, using the goal-based oriented evaluation model of Tyler and Kirkpatrick level 3. The data were collected using observation methods, distributing questionnaires and in-depth interviews. The results of this study are (1) the suitability of the PKP program design carried out by BPSDM DKI Jakarta Province with the provisions in LAN Regulation No. 15 of 2019 and the Regulation of the Head of LAN RINo. 1006/K.1/PDP.07/2019, (2) in general there is conformity with the implementation of the PKP program carried out by the DKI Jakarta Provincial BPSDM with the Head of LAN Regulation No. 6 of 2020 and LAN RI Decree No. 1005/K.1/PDP.07/2019 although discrepancies were still found in the implementation time and the facilities provided, (3) There was a change in the behavior of the PKP program participants carried out by the DKI Jakarta BPSDM in the form of increasing the ability to innovate, collaborate, and optimize potential internal and external resources. However, for the change actions carried out by alumni in their workplaces after the training, most of them did not continue or stopped although some were still continuing. (4) The results of the evaluation are used to develop a Corporate University-based apparatus leadership training model that refines the implementation stage of the previous training model which only had 1 stage into 3 integrated parts including structure learning (10%), social learning (20%), and experiential learning (70%).*

**Keywords:** *Leadership, Training, Behavior Change (behavior), and corporate university*

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susi Susilawati Harahap  
NIM : 7647157964  
Jenjang : S3 (Doktor)  
Program Studi : Ilmu Manajemen - Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengembangan Model Pelatihan Kepemimpinan Aparatur

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Disertasi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Doktor baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Disertasi ini bukan saduran/ terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan promotor, kopromotor dan dewan penguji.
3. Disertasi ini ditulis dengan kaidah-kaidah ilmiah dan belum pernah dipublikasikan
4. Semua disertasi dan penelitian yang relevan yang dikutip dalam disertasi ini dicantumkan pada daftar pustaka

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Agustus 2022



  
Susi Susilawati Harahap

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT, Zat yang Mahatinggi, Maha Pengasih, dan Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan disertasi ini tentang “*Pengembangan Model Pelatihan kepemimpinan Aparatur (Penelitian Evaluatif Menggunakan Model Tyler dan Kirkpatrick)*” dengan baik. Disertasi ini bertujuan untuk melakukan evaluasi model pelatihan kepemimpinan aparatur agar tujuan pelatihan tercapai sesuai dengan kompetensi yang diharapkan. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang mendasar pada Disertasi ini, oleh karenanya peneliti memohon masukan dan saran yang membangun dari pembaca sehingga disertasi ini dapat menjadi lebih sempurna.

Akhir kata, semoga Disertasi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti secara pribadi dan bagi pembaca pada umumnya. Pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd., selaku ketua tim promotor, dan Prof. Dr. Wibowo, SE, M.Phill, M.Pd selaku ko promotor yang sangat sungguh-sungguh dan penuh ketelitian dalam memberikan bimbingan dan penyelesaian penulisan disertasi ini. Bimbingan yang sama juga saya peroleh dari serta Bapak/Ibu para penguji yang telah bersedia memberikan masukan dan saran demi perbaikan Disertasi ini serta kepada suami dan anak-anak tercinta yang telah membantu memberikan dorongan dan semangat sehingga terselesaikannya disertasi ini.

Hormat saya

Peneliti,

Susi Susilawati Harahap



## ACKNOWLEDGEMENT

Penyelesaian disertasi ini tidak terlepas dari peran banyak pihak. Sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut di bawah ini.

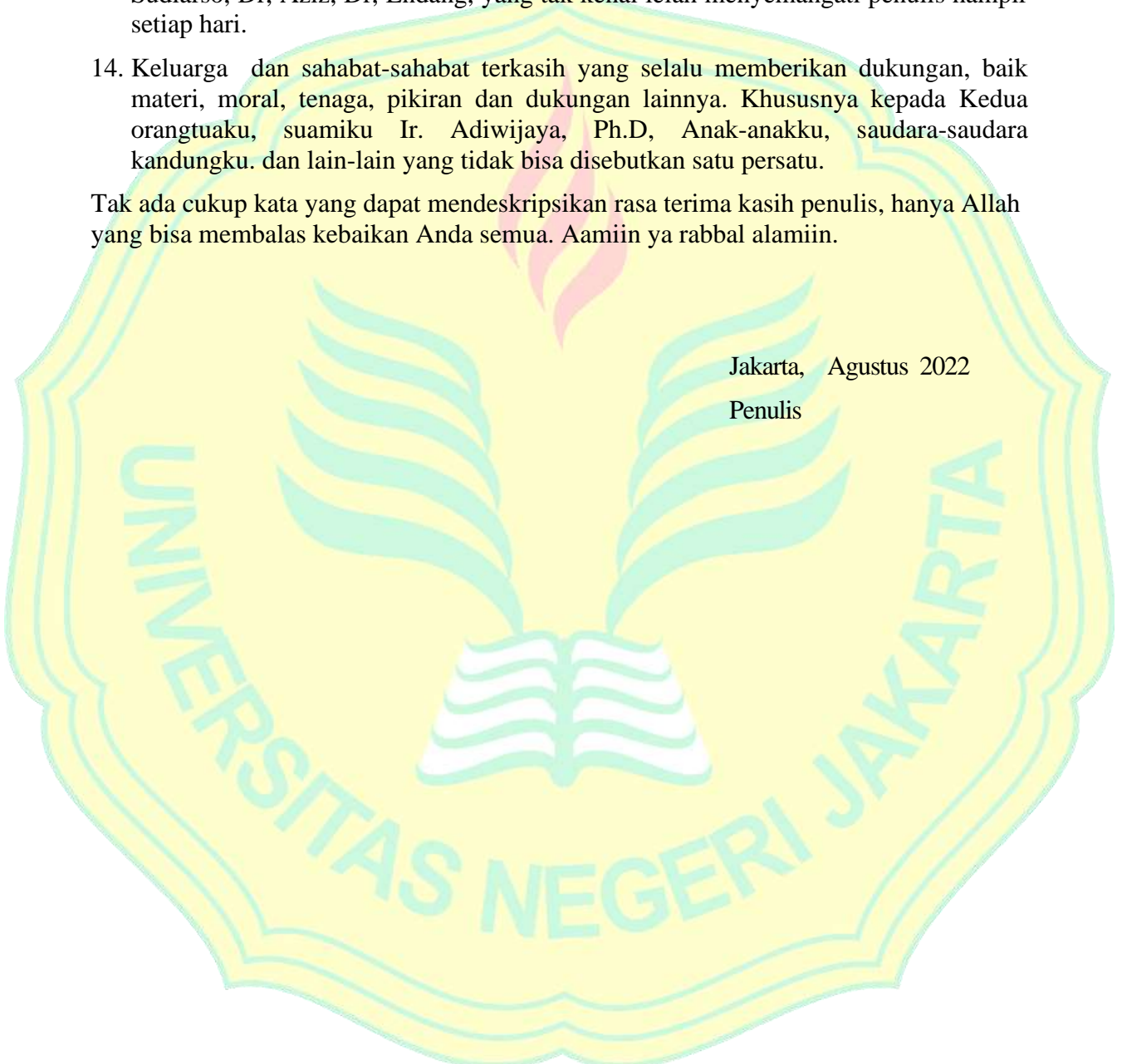
1. Rektor Universitas Negeri Jakarta (UNJ), Dr. Komarudin, M.Si., yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menambah ilmu di lingkungan UNJ.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (UNJ), Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus., dan jajarannya yang telah memberikan terobosan-terobosan baru, sehingga membantu menempea penulis menjadi ilmuwan yang lebih baik dan bertanggung jawab.
3. Korprodi Ilmu Manajemen, Prof. Dr. Hamidah, SE, M.Si., beserta jajaran stafnya yang telah banyak membantu dan “melayani” penulis dengan sepenuh hati, sejak bergabung sebagai mahasiswa di UNJ sampai dengan upaya penyelesaian disertasi ini.
4. Promotor dan Co-Promotor, Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd., dan Prof. Dr. Wibowo, SE, M.Phill, yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan disertasi, sejak proses *brainstroming*, pengembangan desain penelitian, analisis hingga pembuatan rekomendasi.
5. Alm. Dr. Hadi Djamal, MM selaku co promotor yang mendampingi penyelesaian ujian proposal. Semoga segala kebbaikannya kepada saya menjadi amalan yang melampangkan kuburnya.
6. Para Dosen Penguji sejak Ujian Proposal hingga Ujian Terbuka yang memberi banyak masukan berharga kepada penulis untuk menyempurnakan disertasi ini.
7. Para Dosen pengampun mata kuliah yang telah banyak memperkaya dan mengasah wawasan penulis dalam bidang Manajemen SDM dan Organisasi.
8. Kepala Badan Pengembangan Provinsi DKI Jakarta, Bpk Miftahhulloh Tamary, S.STP., M.T., M.Sc, beserta para pejabat terkait yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan study dan membantu memfasilitasi penulis dalam pengambilan data di lapangan, serta memfasilitasi pelaksanaan diseminasi untuk memperkenalkan kepada model pelatihan kepemimpinan aparatur hasil evaluasi dari model sebelumnya.
9. Kepala BKD Provinsi DKI Jakarta, Ibu Maria Qibtya, M.Si mantan kepala BPSDM Provinsi DKI Jakarta periode 2019-2021 yang turut memberikan andil dan mensupport agar saya dapat segera menyelesaikan studi ini. Selanjutnya Ibu Dra, Budhihastuti, M.Psi mantan Kepala BPSDM Provinsi DKI Jakarta periode 2013-2019, yang dari awal memberikan saya Ijin untuk melanjutkan kuliah S3 Program Ilmu Manajemen di UNJ.
10. Kepala Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembnagan Kompetensi ASN (P3K Bangkom ASN) LAN RI, Dr, Ibu Erna Irawati, S.Sos., M.Pol. Adm., yang telah menyediakan waktu untuk diwawancarai disela-sela kesibukan yang sangat padat.
11. Kepala BKD Provinsi DKI Jakarta, Ibu Dra. Maria Qibtya, M.Si dan juga Ibu Dra. Budhiastusti, M.Psi, selaku kepala BPSDM yang mendukung dan memberikan ijin kepada penulis untuk melanjutkan study ke program S3-IMMSDM.

12. Para alumni PKP Angkatan 2020 khususnya yang menjadi informan dalam penelitian beserta atasan, rekan sejawat, bawahan, dan stakeholder, yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi yang mendukung dalam penelitian ini.
13. Teman-teman Widyaiswara BPSDM Provinsi DKI Jakarta dan Mahasiswa kelas B angkatan 2015 yang selalu saling mendukung dan membantu, khususnya yang telah lulus duluan seperti, Dr. Warcito, Dr. Sri Harini dan Dr. Sukmo Hadi Nugroho, Dr. Hamka, Dr. Meldasari, Dr. Nita, Dr. Indra Jaya, Dr. Eni Lestariningsih, Dr. Aries Sudiarso, Dr. Aziz, Dr. Endang, yang tak kenal lelah menyemangati penulis hampir setiap hari.
14. Keluarga dan sahabat-sahabat terkasih yang selalu memberikan dukungan, baik materi, moral, tenaga, pikiran dan dukungan lainnya. Khususnya kepada Kedua orangtuaku, suamiku Ir. Adiwijaya, Ph.D, Anak-anakku, saudara-saudara kandungku. dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Tak ada cukup kata yang dapat mendeskripsikan rasa terima kasih penulis, hanya Allah yang bisa membalas kebaikan Anda semua. Aamiin ya rabbal alamiin.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis



## RINGKASAN DISERTASI

Penelitian ini secara umum bertujuan mengembangkan model pelatihan aparatur dan tujuan secara rinci mengevaluasi (1) perancangan, (2) perancangan, (3) perubahan perilaku, dan (4) merumuskan model pelatihan kepemimpinan aparatur. Pengembangan model dilakukan dengan melakukan evaluasi model pelatihan kepemimpinan yang ada menggunakan model evaluasi yang berorientasi tujuan (*goal based oriented*) Tyler dan Kirkpatrick level 3. Data yang dikumpulkan menggunakan metode pengamatan, penyebaran kuesioner dan wawancara mendalam/*indepth interview* kepada informan.

Hasil empiris menunjukkan bahwa ada kesesuaian perancangan program PKP yang dilakukan BPSDM Provinsi DKI Jakarta dengan ketentuan dalam Peraturan LAN RI No. 15 Tahun 2019 dan Peraturan Kepala LAN RINo. 1006/K.1/PDP.07/2019. Sementara itu, pelaksanaan program PKP yang dilakukan BPSDM Provinsi DKI Jakarta secara umum ada kesesuaian dengan Peraturan Kepala LAN No. 6 Tahun 2020 dan Keputusan LAN No. 1005/K.1/ PDP.07/2019 walaupun masih ditemukan masih ada ketidaksesuaian dalam waktu pelaksanaan dan fasilitas yang disediakan. Sedangkan peserta program PKP yang dilaksanakan oleh BPSDM Provinsi DKI Jakarta terlihat adanya perubahan perilaku berupa peningkatan kemampuan melakukan inovasi, kolaborasi, dan mengoptimalkan potensi sumberdaya internal dan eksternal.

Namun demikian, untuk aksi perubahan yang dilaksanakan para alumni di tempat kerjanya pasca pelatihan sebagian besar tidak berlanjut atau terhenti walaupun ada juga yang masih berlanjut. Hasil empiris ini menunjukkan bahwa model pelatihan kepemimpinan yang ada saat ini dapat dijalankan dengan baik di lapangan kecuali dalam aspek aksi perubahan, sehingga dikembangkan model pelatihan kepemimpinan aparatur berbasis *Corporate University (Novelty)* yang menyempurnakan tahap pelaksanaan pada model pelatihan sebelumnya dengan tiga tahapan pembelajaran *structure learning* (10%), *social learning* (20%), dan *experiential learning* (70%). Selain model pelatihan kepemimpinan penelitian ini juga menghasilkan Model evaluasi program yang di beri nama model evaluasi 8 Langkah (SiAWi, 2020) mengkombinasikan model evaluasi *goal based oriented approach* Tyler dan *Kirkpatrick level 3*.

Penelitian ini sudah mengikuti kaidah penelitian ilmiah dan selama proses penelitian sudah dilakukan bimbingan secara intensif dnegan promotor dan Co-promotor. Penelitian ini sudah melalui tahapan *review* oleh *external reviewer* pada bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Karya Tulis Disertasi penelitian ini dengan status Publish pada jurnal internasional terindeks Copernicus “*International Journal Of Educational Research & Sosial Schences*” dengan judul “*Tyler’s Goal-Oriented Approach For The Evaluation Leadership Training Implementation, Vol. 3 No. 4 (2022): August 2022*”, DOI : <https://doi.org/10.51601/ijersc.v3i4.423>. Telah dibuat Buku dengan Judul “Model Pelatihan Kepemimpinan Berbasis *Corporate University*. Yang telah mendapatkan Sertifikat Surat Pencatatan Ciptaan (HaKi) dari Kementerian Hukum dan Hak Azazi Manusia, dengan Nomor pencatatan : 000367909.

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR UJIAN TERBUKA .....	i
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
<i>ACKNOWLEDGEMENT</i> .....	viii
RINGKASAN DISERTASI .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	15
C. Pembatasan Penelitian .....	16
D. Masalah Penelitian.....	16
E. Rumusan Masalah Penelitian .....	17
F. Tujuan Penelitian .....	17
G. Kegunaan Penelitian .....	18
H. <i>State of The Art</i> .....	19

### **BAB II KAJIAN TEORETIK**

A. Deskripsi Konseptual Fokus dan Subfokus Penelitian.....	25
1. Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	25
2. Pendidikan dan Pelatihan .....	31
3. Kepemimpinan .....	39
4. Kompetensi .....	41
5. Inovasi dan Perubahan .....	47
6. Kolaborasi .....	50
7. Pengelolaan Sumberdaya Organisasi .....	52
8. <i>Corporate University</i> .....	55

9. Konsep Evaluasi Program.....	59
B. Model-model Evaluasi Program .....	72
C. Program Pelatihan Kepemimpinan .....	82
D. Evaluasi Program Yang Di pilih Menggunakan Model Evaluasi Program <i>Goal Based Oriented Approach</i> dan Evaluasi Program <i>Krikpatrik (Level 3)</i> .....	89
E. Hasil Peneitian yang Relevan .....	100
F. Kriteria Evaluasi .....	111
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Penelitian .....	116
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	116
C. Pendekatan, Metode dan Desain Penelitian .....	117
D. Instrumen Penelitian .....	127
E. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....	138
F. Teknik Analisis Data .....	141
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Profil Responden Penelitian .....	145
B. Temuan Penelitian .....	150
C. Pembahasan .....	194
D. Model Pelatihan kepemimpinan Berbasis <i>Corporate University</i> yang Direkomendasikan.....	237
 <b>BAB PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	261
B. Rekomendasi .....	266
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	269
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	278
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Angkatan Pelatihan Kepemimpinan yang diselenggarakan oleh BPSDM Provinsi DKI Jakarta Tahun 2014-2019 .....	10
Gambar 1.2. Grafik Jumlah Alumni PelatihanKepemimpinan yang diselenggarakan oleh BPSDM Provinsi DKI Jakarta Tahun 2014-2019 .....	11
Gambar 1.3. Peta Konsep Penelitian .....	19
Gambar 2.1. Piramida Kerangka Dasar Kompetensi.....	44
Gambar 2.2. Langkah-langkah Model Evaluasi Tyler. ....	91
Gambar 2.3. Tahapan Bagian Pokok Kegiatan Evaluasi Tyler.....	92
Gambar 3.1 Desain Penelitian Evaluasi Model Pelatihan Kepemimpinan Aparatur .....	120
Gambar 3.2 Tringulasi Teknik Pengumpulan Data .....	134
Gambar 3.3 Tringulasi Sumber Pengumpulan Data .....	135
Gambar 3.4 Proses Triangulasi .....	135
Gambar 3.5 Komponen dalam Analisis Data ( <i>Interactive Model</i> ) .....	142
Gambar 4.1 Diagram Alumni PKP tahun 2020 Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan .....	145
Gambar 4.2 Diagram Alumni PKP Tahun 2020 Berdasarkan Golongan Kepangkatan.....	146
Gambar 4.3 Perbandingan Kemampuan Alumni dalam Memberikan Kebaruan dan Menghasilkan Terobosan-terobosan baru dalam Melaksanakan Tugasnya Sebelum dan Sesudah Mengikuti Pelatihan.....	185
Gambar 4.4 Perbandingan Kemampuan Alumni dalam Memberikan Wawasan dan Perspektif Baru dalam Pelaksanaan Tugasnya Sebelum dan Sesudah Mengikuti Pelatihan.....	186
Gambar 4.5 Perbandingan Kemampuan Alumni dalam Mengarahkan Tim Saat Melaksanakan Tugasnya Sebelum dan Sesudah Mengikuti Pelatihan.....	188

Gambar 4.6 Perbandingan Kemampuan Alumni dalam Berkomunikasi dengan Tim dalam Pelaksanaan Tugasnya Sebelum dan Sesudah Mengikuti Pelatihan .....	189
Gambar 4.7 Perbandingan Kemampuan Alumni dalam Menjaga Kekompakan dan Keharmonisan Tim yang Dipimpinnya Sebelum dan Sesudah Pelatihan .....	190
Gambar 4.8 Perbandingan Kemampuan Alumni dalam Melakukan Kerjasama dengan Pihak-pihak Selain dari Tim yang Dipimpinnya Sebelum dan Sesudah Pelatihan .....	191
Gambar 4.9 Perbandingan Kemampuan Alumni dalam Mengelola dan memberdayakan Sumberdaya Internal yang Menjadi Tanggung jawabnya Sebelum dan Sesudah Mengikuti pelatihan .....	192
Gambar 4.10 Perbandingan Kemampuan Alumni dalam Mengelola dan memberdayakan Sumberdaya Eksternal yang Menjadi Tanggung jawabnya Sebelum dan Sesudah Mengikuti pelatihan .....	193
Gambar 4.11 Model Pelatihan Kepemimpinan Existing .....	216
Gambar 4.12 Kondisi Keberlanjutan Aksi Perubahan Alumni PKP tahun 2020 ..	219
Gambar 4.13 Model 8 Langkah Temuan Peneliti (Susi Harahap, 2022) .....	221
Gambar 4.14 Model Pelatihan Kepemimpinan Berbasis <i>Corporate University</i> ...	244
Gambar 4.15 Bisnis Proses <i>Structure Learning</i> (10%) dan <i>Social Learning</i> (20%)	250
Gambar 4.16 Bisnis Proses <i>Experiential Learning</i> (70%) .....	252

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Usulan Inovasi SKPD Pemprov DKI Jakarta pada <i>Inovation Government Award</i> (IGA) Tahun 2018-2021 .....	12
Tabel 1.2	Perbandingan Penelitian Sebelumnya .....	22
Tabel 2.1	Perbedaan Pelatihan Konvensional dnegan pelatihan Berbasis <i>Corporate University</i> .....	57
Tabel 2.2.	Penelitian-penelitian yang relevan .....	107
Tabel 2.3	Kriteria Keberhasilan Evaluasi Program Pelatihan Kepemimpinan Pengawas .....	114
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian Evaluasi Model Pelatihan Kepemimpinan Aparatur Yang Dilaksanakan BPSDM Provinsi DKI Jakarta .....	130
Tabel 3.2	Kategori Interpretasi .....	137
Tabel 4.1	Kondisi Alumni Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Tahun 2020...	146
Tabel 4.2	Jenis dan Jumlah Informan Penelitian .....	147
Tabel 4.3	Jabatan dan Instansi Objek Pengamatan (Key Informan) Sebelum dan Sesudah Mengikuti PKP .....	148
Tabel 4.4	Jumlah Peserta Pelatihan Kepemimpinan yang menjadi Objek Penelitian.....	161
Tabel 4.5	Komponen Penilaian evaluasi Substansi .....	162
Tabel 4.6	Komponen Penilaian Evaluasi Studi lapangan Pelayanan Publik .....	162
Tabel 4.7	Komponen Penilaian Evaluasi Aksi Perubahan Pelayanan Publik....	163
Tabel 4.8	Komponen Penilaian Evaluasi Sikap Perilaku.....	164
Tabel 4.9	Skala Penilaian dalam Evaluasi Pengajar .....	173
Tabel 4.10	Gambaran Umum Jadwal Pebelajaran PKP .....	179
Tabel 4.11	Mata Pelatihan PKP BPSDM Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020.....	181
Table 4.12	Hasil Evaluasi Program Perancangan PKP yang Diselenggarakan BPSDM Provinsi DKI Jakarta .....	198
Tabel 4.13	Hasil Pelaksanaan Program Aspek Kepesertaan PKP yang Diselenggarakan BPSDM Provinsi DKI Jakarta .....	203
Tabel 4.14	Hasil Pelaksanaan Program Aspek Tenaga Pelatihan PKP yang Diselenggarakan BPSDM Provinsi DKI Jakarta .....	206
Tabel 4.15	Hasil Pelaksanaan Program Aspek Ketersediaan Fasilitas PKP	



yang Diselenggarakan BPSDM Provinsi DKI Jakarta .....	208
Table 4.16 Hasil Pelaksanaan Program Aspek Kurikulum PKP yang Diselenggarakan BPSDM Provinsi DKI Jakarta.....	209
Tabel 4.17 Hasil Evaluasi Perilaku Alumni PKP yang diselenggarakan BPSDM Provinsi DKI Jakarta.....	215
Tabel 4.18 Hasil Penelitian Model Pelatihan kepemimpinan Aparatur yang Dilaksanakan di BPSDM Provinsi DKI Jakarta .....	223
Tabel 4.19 Tahapan Implementasi Model Pelatihan Kepemimpinan Aparatur Berbasis <i>Corporate University</i> .....	240



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara Perancangan dan Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelatihan Kepemimpinan
- Lampiran 2 Angket Penelitian Untuk alumni
- Lampiran 3 Ceklist Kesesuaian Pelaksanaan Pelatihan Kepemimpinan yang Diselenggarakan BPSDM Provinsi DKI Jakarta
- Lampiran 4 Deep Interview
- Lampiran 5 Hasil wawancara
- Lampiran 6 Dokumentasi Interview
- Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian

