

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
KESULITAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN KARIR PADA SISWA SMK
SWASTA DI JAKARTA TIMUR DI MASA PANDEMI COVID-19**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

OLEH :

FATMA SAHIDA

1106617022

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam

Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
KESULITAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN KARIR PADA SISWA SMK
SWASTA DI JAKARTA TIMUR DI MASA PANDEMI COVID-19**

FATMA SAHIDA

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menginvestigasi hubungan antara kecerdasan emosional dengan kesulitan pengambilan keputusan karir pada siswa SMK Tirta Sari Surya Jakarta di masa Pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian yang digunakan adalah metode korelasional. Jumlah responden 228 siswa kelas X-XII di SMK Tirta Sari Surya dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *convenience sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan instrumen Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS) yang dikembangkan oleh Chi-Sum Wong dan Kenneth S. Law (2002), diadaptasi ke dalam Bahasa Indonesia oleh Denny Sekar Taji (2015) dan Skala Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir yang telah diadaptasi oleh Dede Rahmat Hidayat, Lara Fridani, dan Diani Olga (2018), kedua instrumen tersebut didistribusikan dalam bentuk google form. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: penelitian yang bertujuan untuk menginvestigasi hubungan antara kecerdasan emosional dengan kesulitan pengambilan keputusan karir pada siswa SMK Tirta Sari Surya Jakarta di masa Pandemi COVID-19 memperoleh Sig.(2-tailed) sebesar $0,000 < 0,05$, dan nilai Pearson Corelation $-0,272$ (nilai negatif). Hasil analisis korelasi menunjukkan bahwa terdapat korelasi negatif antara kecerdasan emosi dengan kesulitan pengambilan keputusan karir dengan tingkat korelasi lemah. Dengan demikian H1 diterima dan H0 ditolak. Kecerdasan emosional yang rendah memberikan dampak negatif pada pengambilan keputusan karir, yaitu siswa tidak dapat meregulasi emosi pada dirinya sehingga tidak dapat merespon dengan efektif emosi yang ada. Hal tersebut akan berdampak pada cara siswa dalam mengidentifikasi pemilihan karirnya, sehingga siswa akan mengalami kesulitan dalam pengambilan keputusan karir.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir, Pandemi COVID-19

**THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
CAREER DECISION-MAKING DIFFICULTIES OF VOCATIONAL HIGH
SCHOOL IN EAST JAKARTA IN THE COVID-19 PANDEMIC**

FATMA SAHIDA

ABSTRACT

This study aims to investigate the relationship between emotional intelligence and difficulty in making career decisions in Tirta Sari Surya Jakarta Vocational High School students during the COVID-19 Pandemic. This study uses a quantitative approach with the research method used is the correlation method. The sampling technique in this study was convenience sampling. The number of respondents was 228 students of class X-XII at Tirta Sari Surya Vocational High School. Data was collected using the Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS) instrument adapted by Denny Sekar Taji (2015) and the Career Decision Making Difficulty Scale which was adapted by Dede Rahmat Hidayat, Lara Fridani, and Diani Olga (2018), both instruments distributed in the form of google form. The results showed that: Research that aims to investigate the relationship between emotional intelligence and difficulty in making career decisions in Tirta Sari Surya Jakarta Vocational High School students during the COVID-19 Pandemic obtained Sig. (2-tailed) is $0.000 < 0.05$, and the Pearson Correlation value is -0.272 (negative value). The results of the correlation analysis show that there is a negative correlation between emotional intelligence and the difficulty of making career decisions with a weak correlation level. Thus H1 is accepted and H0 is rejected. Low emotional intelligence has a negative impact on career decision making, namely students cannot regulate emotions in themselves so they cannot respond effectively to existing emotions. This will have an impact on the way students identify their career choices, so students will experience difficulties in making career decisions.

Keywords: Emotional Intelligence, Career Decisions Making Difficulties, COVID-19 Pandemic

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG
SKRIPSI**

Judul : Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir pada Siswa SMK Swasta di Jakarta Timur di Masa Pandemi Covid-19

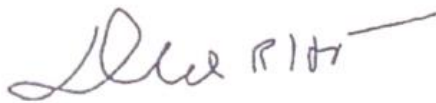
Nama Mahasiswa : Fatma Sahida

Nomor Registrasi : 1106617022

Tanggal Ujian : 20 Mei 2022

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II



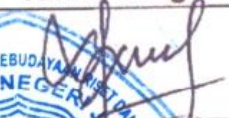



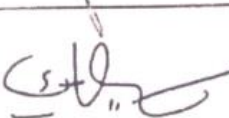

Dede Rahmat Hidayat, M.Psi, Ph.D

Dr. Wirda Hanim, M.Psi.

NIP. 197104262001121002

NIP.196203101986022001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		
Prof. Dr. Awaluddin Tjalla, M.Pd (Ketua Penguji)***		
Dr. Susi Fitri, M.Si., Kons (Anggota)****		
Dr. Karsih, M.Pd (Anggota)****		

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Pembantu Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Ketua Penguji

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama Mahasiswa : Fatma Sahida

Nomor Registrasi : 1106617022

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir pada Siswa SMK Swasta di Jakarta Timur di Masa Pandemi Covid-19”** adalah:

1. Disusun dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan April 2021 – Juli 2021.
2. Penelitian ini bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau bukan jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia bertanggung jawab segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 20 Mei 2022

Pembuat Pernyataan





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fatma Sahida
NIM : 1106617022
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Bimbingan dan Konseling
Alamat email : fatmasahida12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir
pada Siswa SMK Swasta di Jakarta Timur di Masa Pandemi COVID-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 November 2022

Penulis

(Fatma Sahida)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa atas kehendak-Nya yang telah memberikan rahmat serta izin-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir pada Siswa SMK Swasta di Jakarta Timur di Masa Pandemi Covid-19”. Penyusunan skripsi ini dipengaruhi oleh dukungan dari beberapa pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti menyelesaikannya. Ucapan terima kasih yang tulus kepada:

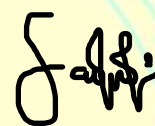
1. Bapak Dede Rahmat Hidayat, M.Psi, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memotivasi, dan memberikan arahan yang baik bagi peneliti selama penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memotivasi dan memberikan nasihat serta bimbingan pada peneliti dari awal masuk kuliah, hingga proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd., Kons. selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling yang memberikan ilmu, motivasi, serta pembelajaran bermakna selama masa kuliah di program pendidikan Bimbingan dan Konseling.
4. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, memotivasi, memberi semangat dan memfasilitasi kelancaran penyusunan skripsi.

5. Mika Rahmadani yang selalu memberikan dukungan, selalu sabar menjadi tempat keluh kesah, tempat diskusi mengenai segala hal, selalu berusaha menghibur dan membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
6. Adik peneliti yang membantu dan menghibur selama penyusunan skripsi.
7. Ibu Utami Widayarni, S.Pd. selaku guru Bimbingan dan Konseling di SMK Tirta Sari Surya yang telah membantu peneliti dalam proses penelitian.
8. Seluruh siswa di SMK Tirta Sari Surya Jakarta yang telah bersedia menjadi responden.
9. Ega Mita Ismayani, Faras Eka Pratiwi, Fildzah Nadine, Afiifah Shalihah, Lulu Luckyta, Anisa Riskyana Mustaqim, Bela, dan sahabat-sahabat kosfah yang selalu memberikan dukungan dan doa hingga penyusunan skripsi ini selesai.
10. Keluarga besar peneliti yang selalu memberikan dukungan selama penyusunan skripsi.
11. Mba Trisna dan mas Arief sebagai admin program pendidikan Bimbingan dan Konseling.
12. Seluruh teman BK A 2017 yang telah banyak memberikan pengalaman berharga, suka, duka, canda, tawa yang menghiasi hari-hari selama kuliah di Bimbingan dan Konseling.

Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca maupun pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Bimbingan dan Konseling.

Jakarta, Januari 2022

Peneliti



Fatma Sahida



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
Motto	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	10
A. Deskripsi Teoritik.....	10
1. Kecerdasan Emosional	10
2. Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir.....	14
B. Hasil Penelitian yang Relevan	24
C. Kerangka Berpikir.....	25
D. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
A. Tujuan Penelitian	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29
C. Metode Penelitian	29
D. Populasi dan Sampel	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31

F. Teknik Analisis Data.....	39
G. Hipotesis Statistik.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	43
1. Profil Responden.....	43
2. Kecerdasan Emosional Siswa SMK Tirta Sari Surya Jakarta.....	44
2.2 Kategorisasi tingkat <i>Self Emotion Appraisal</i> (SEA).....	49
2.3 Kategorisasi tingkat <i>Others' Emotional Appraisal</i> (OEA).....	50
2.4 Kategorisasi tingkat <i>Regulation of Emotion</i> (ROE).....	51
3. Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir Siswa SMK Tirta Sari Surya Jakarta.....	52
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	57
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	57
1. Pengujian Hipotesis.....	57
2. Pembahasan.....	59
D. Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Implikasi.....	65
C. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	73

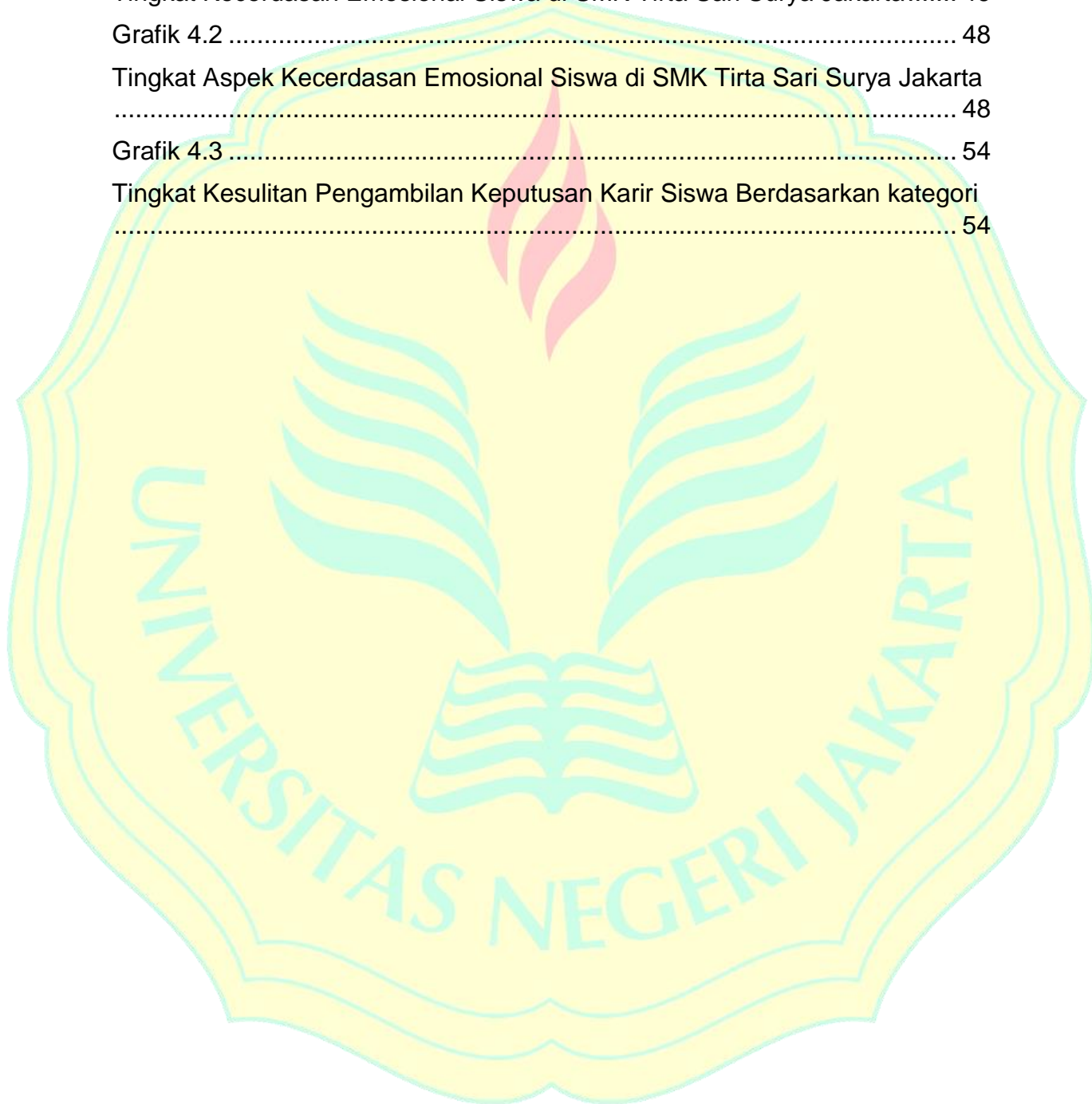
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	34
Kisi-kisi Instrumen <i>Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS)</i>	34
Tabel 3.2	35
Kisi-kisi Instrumen SKPK	35
Tabel 3.3.....	38
Kriteria Alpha Cronbach.....	38
Tabel 3.4.....	39
Hasil Perhitungan <i>Alpha Cronbach</i>	39
Tabel 4.1	43
Jumlah Keseluruhan Siswa.....	43
Tabel 4.2.....	44
Jumlah Keseluruhan Siswa Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3.....	45
Hasil Data Kecerdasan Emosional.....	45
Tabel 4.4.....	45
Kecerdasan Emosional Siswa Tirta Sari Surya Jakarta.....	45
Grafik 4.1	46
Tingkat Kecerdasan Emosional Siswa di SMK Tirta Sari Surya Jakarta.....	46
Tabel 4.5.....	47
Hasil Data Aspek Kecerdasan Emosional.....	47
Grafik 4.2	48
Tingkat Aspek Kecerdasan Emosional Siswa di SMK Tirta Sari Surya Jakarta	48
Tabel 4.6.....	48
Kecerdasan Emosional Berdasarkan Aspek <i>Use Of Emotion</i>	48
Tabel 4.7.....	49
Kecerdasan Emosional Berdasarkan Aspek <i>Self Emotion Appraisal</i>	49
Tabel 4.8.....	50
Kecerdasan Emosional Berdasarkan Aspek <i>Others' Emotional Appraisal</i>	50
Tabel 4.9.....	51

Kecerdasan Emosional Berdasarkan Aspek <i>Regulation of Emotion</i>	51
Tabel 4.10.....	52
Hasil Data SKPK (Skala Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir)	52
Tabel 4.11	52
Gambaran SKPK Siswa di SMK Tirta Sari Surya Jakarta.....	52
Tabel 4.12.....	53
Tingkat Kesulitan pada SKPK.....	53
Grafik 4.3	54
Tingkat Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir Siswa Berdasarkan kategori	54
Tabel 4.13.....	55
Gambaran SKPK Aspek Kesiapan pada Siswa di SMK Tirta Sari Surya Jakarta	55
Tabel 4.14.....	56
Gambaran SKPK Kategori Kurangnya Informasi pada Siswa di SMK Tirta Sari Surya Jakarta.....	56
Tabel 4.15.....	56
Gambaran SKPK Kategori Informasi yang Tidak Konsisten pada Siswa di SMK Tirta Sari Surya Jakarta.....	56
Tabel 4.14.....	58
Pedoman Derajat Hubungan	58

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	46
Tingkat Kecerdasan Emosional Siswa di SMK Tirta Sari Surya Jakarta.....	46
Grafik 4.2	48
Tingkat Aspek Kecerdasan Emosional Siswa di SMK Tirta Sari Surya Jakarta	48
Grafik 4.3	54
Tingkat Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir Siswa Berdasarkan kategori	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	73
Lampiran 2. Instrumen <i>Wong and Law Emotional Intelligence Scale</i>	74
Lampiran 3. Skala Kesulitan Pengambilan Keputusan Karier (SKPK)	76
Lampiran 4. Tabulasi Data Instrumen	80
1. Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS)	80
2. Skala Kesulitan Pengambilan Keputusan Karier (SKPK)	87
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas Data	96
Lampiran 6. Hasil Validitas Instrumen <i>Wong and Law Emotional Intelligence Scale</i> (WLEIS)	97
Lampiran 7. Hasil Validitas Skala Kesulitan Pengambilan Keputusan Karier (SKPK)	98
Lampiran 8. Hasil Reliabilitas Instrumen	100