

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA KARYAWAN KOPERASI “X”**

Eliza Manik

1709618068



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE
LOYALTY AT “X” COOPERATIVE EMPLOYEES**

Eliza Manik

1709618068



**This thesis was prepared as one of the requirements to obtain a bachelor's
degree of Education at the Faculty of Economics State University Of Jakarta**

OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

ABSTRAK

Eliza Manik, 1709618068, Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan pada Karyawan Koperasi “X”. Skripsi Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, November 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional terhadap loyalitas karyawan pada karyawan koperasi “x”. Jenis penelitian ini termasuk penelitian eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 91 orang, Teknik pengambilan sampel adalah dengan sampel jenuh. Metode pengumpulan data melalui kuesioner yang sudah di uji coba dan menggunakan google form. Analisis data menggunakan regresi linear berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi dengan IBM SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional secara simultan berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan pada karyawan koperasi “x”. Pengaruh ini memiliki arti semakin tinggi tingkat budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional, maka loyalitas karyawan akan meningkat, begitu juga sebaliknya semakin rendah budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional maka loyalitas karyawan akan menurun.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

Eliza Manik, 1709618068, The Effect of Organizational Culture and Transformasional Leadership on Employee Loyalty to Employees of Cooperative “x”. Thesis Jakarta: Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta, November 2022.

This study aims to determine the effect of organizational culture and transformational leadership on employee loyalty to employees of the “x” cooperative. This type of research includes explanatory research with a quantitative approach. The sample in this study amounted to 91 people, the sampling technique was a saturated sample. The method of collecting data is through a questionnaire that has been tested and uses the google form. Data analysis used multiple linear regression, hypothesis testing and coefficient of determination with IBM SPSS 23. The results showed that organizational culture and transformational leadership simultaneously had a significant positive effect on employee loyalty to the “x” cooperative employee. This influence means that the higher the level of organizational culture and transformational leadership, the loyalty of employees will increase, and vice versa, the lower the organizational culture and transformational leadership, the loyalty of employees will decrease.

Keywords: *Organizational Culture, Transformational Leadership, Employee Loyalty*

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surel fe@unj.ac.id - www.fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN

SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A
NIP/NIDK : 197006052001122001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.
NIP/NIDK : 199110182019031014
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Eliza Manik
No. Registrasi : 1709618068
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Karyawan Koperasi "X"

untuk mengikuti Seminar Proposal Penelitian.

Jakarta, 9 Agustus 2022

Dosen Pembimbing I



Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A
NIP/NIDK. 197006052001122001

Dosen Pembimbing II



Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.
NIP/NIDK. 199110182019031014

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantora



Roni Fasliah, S.Pd.MM
NIP.197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surel fe@unj.ac.id - www.fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A
NIP/NIDK : 197006052001122001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.
NIP/NIDK : 199110182019031014
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Eliza Manik
No. Registrasi : 1709618068
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Karyawan Koperasi "X"

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 24 Oktober 2022

Dosen Pembimbing I



Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A
NIP/NIDK. 197006052001122001

Dosen Pembimbing II



Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.
NIP/NIDK. 199110182019031014

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantoran



Roni Fasliah, S.Pd.MM
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli






LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab
Dekan Fakultas Ekonomi :



Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Roni Faslah, S.Pd., M.M</u> NIP. 197510152003121001 (Ketua)		01 Desember 2022
2	<u>Prof. Dr. Rd. Tutty Sariwulan, M.Si</u> NIP. 195807221986032001 (Penguji 1)		28 November 2022
3	<u>Suherdi, S.Pd., S.H., M.M</u> NIP. 198810252022031002 (Penguji 2)		23 November 2022
4	<u>Dr. Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)		30 November 2022
5	<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM</u> NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		28 November 2022

Nama : Eliza Manik
No. Registrasi : 1709618068
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 21 November 2022

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 1 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Eliza Manik

No. Reg. 1709618068

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Eliza Manik
NIM : 1709618068
Fakultas/Prodi : Ekonomi/ Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : elizamanik01@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap

Loyalitas Karyawan pada Karyawan Koperasi X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Desember 2022
Penulis

(Eliza Manik)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat-Nya peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Karyawan Koperasi “X”” dengan baik. Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Stara 1 (S1) pada program studi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Dalam penyelesaian skripsi ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam bentuk material maupun moril antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan dukungan dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Widya Paramita, SE., M.P.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, perhatian, motivasi serta saran selama saya menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, perhatian serta arahnya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepada ketua, sekretaris dan karyawan Koperasi “X” yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam pengumpulan data penelitian.
6. Untuk kedua orang tua dan saudara saya yang selalu mengingatkan, membantu dalam moril dan memberikan semangat serta mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada kakak dan abang sepupu yang telah memberikan semangat dan masukan-masukan serta mendoakan saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Rananda, Karin, Ka Cornel, Yuli, Rachel serta teman-teman seperjuangan lainnya yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya.

Atas segala dukungan serta bantuan yang diberikan sampai saat ini, peneliti mengucapkan terima kasih. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat yang berlimpah. Peneliti menyadari dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, Peneliti menerima kritikan dan saran yang membangun.

Jakarta, 20 November 2022

Eliza Manik

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kegunaan Penelitian	14
E. Kebaruan Penelitian	15
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Landasan Teori	18
1. Loyalitas Karyawan	18
2. Budaya Organisasi	24
3. Kepemimpinan Transformasional.....	30
3. Generasi Y dan Generasi Z	37
B. Hasil Penelitian yang Relevan	40
C. Kerangka Teori	47
1. Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan	47
2. Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan	

3. Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan	50
E. Pengembangan Hipotesis	52
BAB III	54
METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Waktu dan Tempat Penelitian	54
1. Waktu Penelitian	54
2. Tempat Penelitian.....	55
B. Desain Penelitian	55
C. Populasi dan Sample	56
D. Teknik Pengumpulan Data	58
E. Teknik Analisis Data	66
BAB IV	72
HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Deskripsi Data	72
B. Pengujian Hipotesis	85
C. Pembahasan	96
BAB V	103
PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Implikasi	104
C. Keterbatasan Penelitian	106
D. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	110
DAFTAR LAMPIRAN	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Kesetiaan Karyawan dari Berbagai Generasi	4
Gambar 1. 2 Rekapitulasi Absensi Kantor Pusat Tahun 2021	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 3 Pra Riset Gaya Kepemimpinan	12
Gambar 2. 1 Konstelasi Hubungan	52
Gambar 4. 1 Grafik Histogram Budaya Organisasi	76
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Kepemimpinan Transformasional	79
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Loyalitas Karyawan	83
Gambar 4. 4 Uji Normalitas Probability Plot	86
Gambar 4. 5 Uji Heterokedastisitas Scatterplot	91



DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Koperasi “X”	6
Table 1. 2 Tingkat Keterlambatan Karyawan Koperasi “X”	7
Table 1. 3 Tingkat Absensi Karyawan Koperasi “X”	Error! Bookmark not defined.
Table 1. 4 Hasil Pra Riset Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	9
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3. 1 <i>Timeline</i> Penelitian	54
Tabel 3. 2 Populasi dan Sampel	57
Tabel 3. 4 Skala Penelitian Variabel X1,X2,Y	58
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Loyalitas Karyawan	59
Tabel 3. 6 Hasil Uji Coba Reliabilitas Loyalitas Karyawan	60
Tabel 3. 7 Kisi-Kisi Instrumen Budaya Organisasi	62
Tabel 3. 8 Hasil Uji Coba Reliabilitas Budaya Organisasi	63
Tabel 3. 9 Kisi-Kisi Instrumen Kepemimpinan Transformasional	65
Tabel 3. 10 Hasil Uji Coba Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional	66
Tabel 4. 1 Profil Responden	73
Tabel 4. 2 Deskripsi Data Budaya Organisasi	74
Tabel 4. 3 Data Frekuensi Budaya Organisasi	75
Tabel 4. 4 Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Budaya Organisasi	76
Tabel 4. 5 Deskripsi Data Kepemimpinan Transformasional	78
Tabel 4. 6 Data Frekuensi Kepemimpinan Transformasional	79
Tabel 4. 7 Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Kepemimpinan Transformasional	80
Tabel 4. 8 Deskripsi Data Loyalitas Karyawan	82
Tabel 4. 9 Data Frekuensi Loyalitas Karyawan	83
Tabel 4. 10 Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Loyalitas Karyawan	84
Tabel 4. 11 Uji Normalitas <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	86
Tabel 4. 12 Uji Linearitas Budaya Organisasi dengan Loyalitas Karyawan	87
Tabel 4. 13 Uji Linearitas Kepemimpinan Transformasional dengan Loyalitas Karyawan	88
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	89
Tabel 4. 15 Uji Heteroskedastisitas <i>Spearman’s Rho</i>	90
Tabel 4. 16 Uji Analisis Regresi Berganda	92
Tabel 4. 17 Uji F	93
Tabel 4. 18 Uji T	94
Tabel 4. 19 Uji Analisis Koefisien Determinasi	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Judul Dosen Pembimbing	117
Lampiran 2 Kartu Konsultasi.....	118
Lampiran 3 Kuesioner Pra-Riset Penelitian	119
Lampiran 4 Screenshot Kuesioner Jurnal.....	123
Lampiran 5 Kuesioner Uji Coba Penelitian.....	126
Lampiran 6 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Budaya Organisasi (X1)	132
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen Budaya Organisasi (X1).....	134
Lampiran 8 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Kepemimpinan Transformasional (X2).....	136
Lampiran 9 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen Kepemimpinan Transformasional (X2).....	137
Lampiran 10 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Loyalitas Karyawan (Y).....	139
Lampiran 11 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen Loyalitas Karyawan (Y).....	141
Lampiran 12 Kuesioner Final Penelitian	143
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Varibel Budaya Organisasi (X1).....	148
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Varibel Kepemimpinan Transformasional (X2)	152
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian Varibel Loyalitas Karyawan (Y).....	156
Lampiran 16 Hasil Turnitin Skripsi	158
Lampiran 17 Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	Error! Bookmark not defined.