

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
SMK SWASTA DI WILAYAH KECAMATAN PASAR REBO
JAKARTA TIMUR**

**THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION
AND WORK MOTIVATION ON THE WORK SATISFACTION
OF PRIVATE VOCATIONAL SCHOOL TEACHERS IN THE
REGION OF KECAMATAN PASAR REBO EAST JAKARTA**



Lilik Chudaifah

No. Reg: 7616050111

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
SMK SWASTA DI WILAYAH KECAMATAN PASAR REBO
JAKARTA TIMUR**



Lilik Chudaifah

No. Reg: 7616050111

Tesis ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
mendapatkan Gelar Magister

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

ABSTRACT

We rely on the capabilities of human resources in this globalization era. Vocational education graduates are expected to become productive individuals who are able to become intermediate workers and have readiness to face job competition. As the spearhead, teachers have a very important role, human resource management, it is necessary to link organizational strategy and human resources. When a person feels satisfaction at work, he will do everything possible to the best of his ability to complete his job assignments. Communication plays a very important role. Humans have social needs, which can be met through interpersonal communication. Interpersonal communication is useful for smoothing the flow of communication, both between superiors and subordinates vertically and fellow workers horizontally. Work motivation has an important and very basic role in the implementation of public service tasks that will accelerate the achievement of organizational goals. The research uses a quantitative approach method, survey descriptive method. The population of these study were private vocational high school teachers in East Jakarta. The data description in this section includes data on variable Y (Job Satisfaction) as the final endogenous variable, variable X1 (Interpersonal Communication) as an exogenous variable and variable X2 (Work Motivation) as an intermediate endogenous variable. The description of each variable is presented successively starting from the variables Y, X1, and X2. The results of hypothesis testing can be concluded which there is the positive direct effect of interpersonal communication and working motivation on the job satisfaction with the correlation coefficient of 0.767 and the value of $F_{count} (105.214) > F_{table} (3.06)$. So that interpersonal communication and working motivation have the positive direct effect on the job satisfaction. Interpersonal communication and working motivation resulted in an increase in the job satisfaction for the private vocational high school teachers in Pasar Rebo District, East Jakarta Region.

Key Words: *Interpersonal communication, work motivation, increasing job satisfaction.*

ABSTRAK

Kita mengandalkan pada kemampuan sumber daya manusia di era Globalisasi ini. Peserta didik lulusan pendidikan kejuruan, diharapkan menjadi individu yang produktif, yang mampu menjadi tenaga kerja menengah dan memiliki kesiapan menghadapi persaingan dunia kerja. Sebagai ujung tombak, guru memiliki peran sangat penting, *human resource management*, perlu mengkaitkan strategi organisasi dan sumber daya manusianya. Ketika seseorang merasakan kepuasan dalam bekerja, akan berupaya semaksimal mungkin dengan segenap kemampuan yang dimiliki untuk menyelesaikan tugas pekerjaannya. Komunikasi berperan sangat penting. Manusia mempunyai kebutuhan sosial, dapat dipenuhi melalui komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal berguna memperlancar arus komunikasi, baik antara atasan dan bawahan secara vertikal maupun sesama pekerja secara horizontal. Motivasi kerja memiliki peran penting dan sangat mendasar dalam pelaksanaan tugas-tugas pelayanan publik yang akan mengakselerasi pencapaian tujuan organisasi. Penelitian menggunakan metode pendekatan kuantitatif, deskriptif survey. Populasinya adalah para guru SMK Swasta di Wilayah Jakarta Timur. Deskripsi data meliputi variabel Y (Kepuasan Kerja) sebagai *endogenous* akhir, variabel X_1 (Komunikasi Interpersonal) sebagai *exogenous* dan variabel X_2 (Motivasi Kerja) sebagai *endogenous* perantara. Deskripsi masing-masing variabel dinyatakan dalam variabel Y, $X_{.1}$, dan $X_{.2}$. Hasil pengujian hipotesis disimpulkan bahwa terdapat pengaruh langsung positif komunikasi interpersonal dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja guru dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,767 dan nilai F_{hitung} (105,214) > F_{tabel} (3,06). Sehingga komunikasi interpersonal dan motivasi kerja guru berpengaruh langsung positif terhadap kepuasan kerja guru. Komunikasi interpersonal dan motivasi kerja mengakibatkan peningkatan kepuasan kerja guru SMK Swasta di wilayah Kecamatan Pasar Rebo, Jakarta Timur.

Kata Kunci: Komunikasi interpersonal, motivasi kerja, peningkatan kepuasan kerja.

RINGKASAN

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) dipersiapkan bagi para peserta didik untuk memasuki lapangan pekerjaan. Para peserta didik lulusan pendidikan kejuruan, diharapkan menjadi individu yang produktif dan mampu bekerja menjadi tenaga kerja menengah serta memiliki kesiapan untuk menghadapi persaingan dunia kerja. Guru Sekolah Menengah Kejuruan Swasta di wilayah Kecamatan Pasar Rebo Jakarta Timur dalam pengelolaannya di era globalisasi ini membutuhkan penerapan prinsip-prinsip manajemen modern, penyelenggaraan program pelatihan, pendidikan lanjut bagi karyawan, kursus keterampilan untuk mendukung penerapan IPTEK yang sampai pada saat ini pelaksanaannya belum memadai terutama kursus keterampilan bagi karyawan administrasi. Hal ini merupakan bagian yang harus diupayakan dalam rangka menciptakan suasana kerja guru yang kondusif sehingga dapat memberikan pelayanan yang berkualitas kepada para siswa dan para gurunya yang pada akhirnya merasakan kepuasan. Pada waktu seorang guru merasakan kepuasan dalam bekerja, akan berupaya semaksimal mungkin dengan segenap kemampuan yang dimiliki menyelesaikan tugas pekerjaannya.

Ada kebutuhan yang berbeda-beda dalam diri setiap orang. Kebutuhan tersebut dapat berupa fisik dan biologis. Akan tetapi selain itu, manusia juga mempunyai kebutuhan sosial yang dapat berupa diikutsertakan, kasih sayang, dan kekuasaan, yang dapat dipenuhi melalui komunikasi interpersonal.

Motivasi kerja memiliki peran penting dan sangat mendasar dalam pelaksanaan tugas-tugas pelayanan publik. Motivasi kerja yang tinggi dari seluruh guru dalam menjalankan tugas-tugas pelayanan publik akan mengakselerasi pencapaian tujuan organisasi.

Dalam komunikasi yang terjadi antar guru, kemampuan berkomunikasi yang baik akan mampu memperoleh dan mengembangkan tugas yang diembannya, sehingga tingkat kinerja organisasi menjadi semakin baik serta menimbulkan kepuasan kerja.

Guru yang termotivasi akan menghasilkan kepuasan kerja tinggi. Motivasi sebagai faktor yang terlibat didalam peningkatan potensi untuk perilaku termotivasi yang diarahkan pada meningkatkan kepuasan kerja.

Komunikasi interpersonal merupakan pertukaran informasi antara seorang guru dan guru lain, dengan demikian bila komunikasi interpersonal berjalan dengan baik maka informasi yang disampaikan akan dapat dimengerti dan dipahami, sehingga tujuan dari penyampaian informasi akan tercapai. Hal ini tentu akan berdampak secara positif terhadap motivasi kerja guru.

Kepuasan kerja berdasarkan hasil survey yang dilaksanakan, terdapat tujuh ukuran untuk menilai sikap guru terhadap pekerjaan dan aspek-aspek pekerjaan, yaitu: supervisi, manfaat, prosedur, operasi, rekan sekerja, sifat dasar guru, dan komunikasi.

Berdasarkan uraian di atas, bahwa kepuasan kerja guru mempunyai peranan besar dalam mewujudkan kualitas Sekolah Menengah Kejuruan yang sesuai dengan visi, misi, tujuan lembaga dan kebijakan yang akan diambil. Dalam penelitian ini akan dikaji beberapa faktor mempengaruhi kepuasan kerja dan keterkaitan antara variabel yang lain yaitu komunikasi interpersonal dengan motivasi kerja. Sehingga penulis menentukan rumusan dalam tesis ini dengan, “Apakah terdapat pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja guru SMK swasta di wilayah Kecamatan Pasar Rebo Jakarta Timur secara bersama-sama?” dan mengangkat judul dalam penulisan tesis ini “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru SMK swasta di wilayah Kecamatan Pasar Rebo Jakarta Timur”.

Menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan deskriptif survey. Penelitian metode survey difokuskan pada pengungkapan hubungan antarvariabel, yaitu diarahkan untuk menyelidiki hubungan sebab dan akibat pada suatu variabel. Hasil survey pendekatan kausal tersebut akan dianalisis dengan korelasi dan regresi berganda.

Lokasi penelitian pada SMK swasta di wilayah Kecamatan Pasar Rebo, Jakarta Timur. Waktu penelitian mulai bulan Juli 2019 sampai dengan Februari 2020.

Populasi para guru-guru SMK swasta di wilayah Kecamatan Pasar Rebo, Jakarta Timur sebanyak 5 (lima) sekolah, yang terdiri dari: SMK Karya Dharma II, SMK Budhi Warman II, SMK Islam PB Soedirman II, SMK Mardhi Bhakti, dan SMK Islam Malahayati dengan jumlah keseluruhan ada 200 guru dan staf/karyawan namun dalam penelitian ini hanya diambil sampel sebanyak 150 orang guru saja.

Data meliputi variabel Y (Kepuasan Kerja) sebagai *endogenous* akhir, variabel X_1 (Komunikasi Interpersonal) sebagai *exogenous* dan variabel X_2 (Motivasi Kerja) sebagai *endogenous* perantara. Deskripsi variabel disajikan dari variabel Y, X_1 , dan X_2 .

Data yang diperoleh di lapangan kemudian diolah secara statistik kedalam daftar distribusi frekuensi, banyaknya kelas dihitung menurut aturan *Sturges*, diperoleh delapan kelas, nilai skor maksimum 213 dan skor minimum 169, rentang skor 44. Hasil perhitungan statistik deskriptif diperoleh data kepuasan kerja mempunyai nilai rata-rata (*mean*) 191,77 nilai standar deviasi 9,53 nilai varian 90,8342 nilai median 191,79 dan nilai modus 191,05.

Komunikasi interpersonal mempunyai skor empiris 139 sampai 178, sehingga rentang skor 39. Diperoleh rata-rata 159,53; simpangan baku 9,05; varians 81,9016; median 159,83; dan modus 160,00.

Motivasi kerja mempunyai skor empiris 109 sampai 140, sehingga rentang skor 31. Diperoleh rata-rata 124,07; simpangan baku 6,67; varian 44,4519; median 124,50; dan modus 125,50.

Sebelum dilakukan pengujian model, dilakukan pengujian terhadap kedua persyaratan dalam analisis jalur (*path analysis*). Pengujian analisisnya adalah: 1) Uji Normalitas, 2) Uji Signifikansi dan Linearitas Koefisien Regresi.

Pengujian persyaratan normalitas dengan teknik *uji Lilliefors*. Kriteria pengujian terima H_0 dinyatakan bahwa skor berdistribusi normal, jika L_{hitung} lebih kecil dibanding L_{tabel} . Hasil penelitian diketahui $|F(Z_i) - S(Z_i)|$ maksimum yang

disimpulkan L_{hitung} untuk ketiga galat taksiran regresi lebih kecil dari L_{tabel} , batas penerimaan H_0 terdapat pada tabel *Lilliefors* $\alpha = 0,05$ dan $n > 30$ adalah $\frac{0,886}{\sqrt{n}}$.

Disimpulkan bahwa semua hipotesis nol (H_0) yang berbunyi sampel berasal dari populasi berdistribusi normal tidak dapat ditolak, bahwa semua sampel yang terpilih berasal dari populasi berdistribusi normal.

Dari harga-harga L_{hitung} dan L_{tabel} dapat disimpulkan bahwa pasangan kepuasan kerja dan komunikasi interpersonal, kepuasan kerja dan motivasi kerja, serta motivasi kerja dan komunikasi interpersonal berasal dari sampel yang berdistribusi normal. Persamaan regresi yang diperoleh, selanjutnya diuji signifikansi dan kelinierannya dengan menggunakan uji F, tabel ANAVA.

Mengacu pada tinjauan pustaka dan kajian empiris, merupakan hasil penelitian sebagai upaya melakukan sintesis antara kajian teori dengan temuan empiris. Hasil analisis dan pengujian hipotesis diuraikan sebagai berikut: Hasil pengujian hipotesis pertama disimpulkan, terdapat pengaruh langsung positif komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja, nilai koefisien korelasi 0,643 dan nilai koefisien jalur 0,445. Memberikan makna, komunikasi interpersonal berpengaruh langsung positif terhadap kepuasan kerja. Hasil pengujian hipotesis kedua disimpulkan, terdapat pengaruh langsung positif motivasi kerja terhadap kepuasan kerja, nilai koefisien korelasi 0,653 dan nilai koefisien jalur 0,463. Memberikan makna, motivasi kerja berpengaruh langsung positif terhadap kepuasan kerja. Hasil pengujian hipotesis ketiga disimpulkan, terdapat pengaruh langsung positif komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja, nilai koefisien korelasi 0,427 dan nilai koefisien jalur 0,427. Memberikan makna, komunikasi interpersonal berpengaruh langsung positif terhadap motivasi kerja. Hasil pengujian hipotesis keempat disimpulkan, terdapat pengaruh langsung positif komunikasi interpersonal dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja, nilai koefisien korelasi 0,767 dan nilai F_{hitung} (105,214) $>$ F_{tabel} (3,06). Memberikan makna, komunikasi interpersonal dan motivasi kerja berpengaruh langsung positif terhadap kepuasan kerja.

Berdasar rumusan masalah, hasil analisis serta pembahasan, temuan dapat disimpulkan: 1. Terdapat pengaruh langsung positif komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja guru Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Swasta di wilayah Kecamatan Pasar Rebo, Jakarta Timur; 2. Terdapat pengaruh langsung positif motivasi kerja terhadap kepuasan kerja guru SMK Swasta di wilayah Kecamatan Pasar Rebo, Jakarta Timur; 3. Terdapat pengaruh langsung positif komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja guru SMK Swasta di wilayah Kecamatan Pasar Rebo, Jakarta Timur; 4. Terdapat pengaruh langsung positif secara bersama-sama komunikasi interpersonal, motivasi kerja dan kepuasan kerja guru SMK Swasta di wilayah Kecamatan Pasar Rebo, Jakarta Timur.

Berdasarkan temuan-temuan, disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal dan motivasi kerja mengakibatkan peningkatan kepuasan kerja guru SMK Swasta di wilayah Kecamatan Pasar Rebo, Jakarta Timur.



**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TESIS**

Pembimbing I



Dr. Matin, Mpd

Tanggal: 6 November 2020.

Pembimbing II



Dr. Siti Rochanah, MM

Tanggal: 6 November 2020.

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan PPs UNJ



Dr. Matin, Mpd

Tanggal: 6 November 2020.


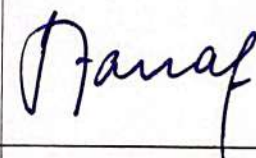



Nama : Lilik Chudaifah

No. Registrasi : 7616050111

Angkatan : 2005/2006

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Nama : Lilik Chudaifah
No. Registrasi : 7616050111
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2005/2006

No.	N a m a	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Matin, M.Pd (Koordinator Program Studi S.2 MP/ Pembimbing I)		6 NOV 2020
2.	Dr. Siti Rochanah, M.M. (Pembimbing II)		6 NOV. 2020
3.	Dr. Supadi, M.Pd (Penguji)		5 NOV 2020
4.	Dr. Masduki Ahmad, SH.,MM (Penguji)		5 NOV 2020
5.	Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Penguji)		5 NOV 2020

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

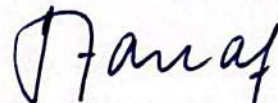
Pembimbing I



Dr. Matin, M.Pd

Tanggal 11 November 2020

Pembimbing II



Dr. Siti Rochanah, M.M.

Tanggal 11 November 2020

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Ketua)¹



12 NOV 2020



Dr. Matin, M.Pd
(Sekretaris)²

11 NOV 2020

Nama : Lilik Chudaifah
No. Registrasi : 7616050111
Angkatan : 2005/2006
Tanggal Lulus : 18 November 2020

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Program Studi S.2 Manajemen Pendidikan

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Lilik Chudaifah
NIM : 7616050111
Tempat/Tanggal Lahir : Gresik, 23 Maret 1963
Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru SMK swasta di wilayah Kecamatan Pasa Rebo Jakarta Timur” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Oktober 2020.



Lilik Chudaifah
NIM. 7616050111



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lilik Chudaifah
NIM : 7616050111
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/ Magister Manajemen Pendidikan
Alamat email : lilikchudaifahchudaifah@yahoo.co.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru

SMK Swasta di Wilayah Kecamatan Pasar Rebo, Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Februari 2023

Penulis

Lilik Chudaifah

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru SMK Swasta di Wilayah Kecamatan Pasar Rebo Jakarta Timur”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan pada program Pascasarjana di Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Peneliti menyadari bahwa tesis ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti berterimakasih kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd selaku Wakil Direktur I Pascasarjana UNJ.
3. Bapak Dr. Matin, M.Pd selaku Koordinator Program Studi S.2 Manajemen Pendidikan dan sebagai Pembimbing Pertama.
4. Ibu Dr. Siti Rochanah, MM sebagai Pembimbing Kedua.

5. Seluruh dewan penguji Pascasarjana UNJ, baik pada seminar proposal maupun pada ujian akhir tesis.
6. Para staf dan karyawan Pascasarjana UNJ.
7. Bapak Munjaeni, S.Ag sebagai kepala SMK Budhi Warman II Jakarta.
8. Ibu Dra. Hj. Ika Atikah, MM sebagai kepala SMK Islam PB. Soedirman II Jakarta.
9. Bapak Drs. Suparmin sebagai kepala SMK Islam Malahayati Jakarta.
10. Ibu Dian Pujiyati Rahayu, S.Pd, sebagai kepala SMK Karya Dharma II Jakarta.
11. Ibu Hj. Dwi Karwati, S.Pd, sebagai kepala SMK Mardi Bakti Jakarta.
12. Bapak Rusdi, sebagai suami yang sabar terhadap istrinya yang bekerja dan kuliah.
13. Rafidah Ibtisamah dan Fathin Ihsanul Haq, anak-anak tersayang yang rela mamanya sibuk setiap harinya.
14. Teman-teman di sekolah yang rela membantu untuk mengizinkan penulis dikala penulis sibuk mengurus perkuliahan.

Dan pada teman-teman semuanya yang terlibat langsung maupun tak langsung dan yang belum bisa disebutkan satu pesatu, sekali lagi saya menyampaikan banyak terimakasih. Alhamdulillah.

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i.
ABSTRACT	ii.
ABSTRAK	iii.
RINGKASAN	iv.
LEMBAR PERSETUJUAN	xi.
BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	xii.
LEMBAR PERNYATAAN	xiii.
KATA PENGANTAR	xiv.
DAFTAR ISI	xvi.
DAFTAR TABEL	xix.
DAFTAR GAMBAR	xx.
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii.
BAB I PENDAHULUAN	1.
A. Latar Belakang Masalah	1.
B. Identifikasi Masalah	31.
C. Pembatasan Masalah	32.
D. Perumusan Masalah	33.
E. Manfaat dan Tujuan Penelitian	33.
BAB II KAJIAN TEORETIK	35.
A. Deskripsi Koseptual	35.
1. Kepuasan Kerja Guru	36.

2. Komunikasi Interpersonal	59.
3. Motivasi Kerja	89.
B. Penelitian yang Relevan	106.
C. Kerangka Berpikir	110.
D. Hipotesis Penelitian	121.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	122.
A. Metode Penelitian	122.
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	123.
C. Populasi dan Sampel Penelitian	123.
D. Instrumen Penelitian	124.
1. Variabel Kepuasan Kerja Guru (Y)	124.
2. Variabel Komunikasi Interpersonal (X_1)	128.
3. Variabel Motivasi Kerja (X_2)	130.
E. Teknik Analisis Data	132.
F. Hipotesis Statistik	133.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	135.
A. Deskripsi Data	135.
1. Kepuasan Kerja	135.
2. Komunikasi Interpersonal	137.
3. Motivasi Kerja	138.
B. Pengujian Persyaratan Analisis	140.
1. Uji Normalitas	141.
2. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi	143.

C. Pengujian Hipotesis	148.
1. Hipotesis Pertama	148.
2. Hipotesis Kedua	149.
3. Hipotesis Ketiga	150.
4. Hipotesis Keempat	151.
D. Pembahasan Hasil Penelitian	152.
1. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan	
Kerja	153.
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	153.
3. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Motivasi	
Kerja	154.
4. Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja	
terhadap Kepuasan Kerja	155.
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	157.
A. Kesimpulan	157.
B. Implikasi	158.
C. Rekomendasi	159.
DAFTAR PUSTAKA	162.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	170.
RIWAYAT HIDUP PENELITI	419.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Daftar lima sekolah dan guru-guru yang dijadikan sampel ... Penelitian
Tabel 2.1	Perbandingan Teori Motivasi Model Maslow, Herzberg Dan Alderfer 104.
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja 126.
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal 129.
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja 131.
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Kerja 136.
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Skor Komunikasi Interpersonal 137.
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Skor Motivasi Kerja 139.
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Normalitas Galat Taksiran Regresi 142.
Tabel 4.5	ANAVA untuk Uji Signifikansi dari Linearitas Persamaan Regresi $\hat{Y} = 83,737 + 0,677X_1$ 144.
Tabel 4.6	ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{Y} = 75,912 + 0,934X_2$ 145.
Tabel 4.7	ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 73,832 + 0,315X_1$ 147.
Tabel 4.8	Hasil Uji Signifikansi dan Uji Linearitas Regresi 148.
Tabel 4.9	Matriks Koefisien Korelasi Sederhana antar Variabel 148.
Tabel 4.10	Koefisien Jalur Pengaruh X_1 terhadap Y 149.
Tabel 4.11	Koefisien Jalur Pengaruh X_2 terhadap Y 150.

Tabel 4.12 Koefisien Jalur Pengaruh X_1 terhadap X_2 151.



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	Institusi Hirarkis dan Institusi terbalik dalam pendidikan 1.
Gambar 1.2	<i>Teacher, Guru</i> 10.
Gambar 1.3	Alur Komunikasi melayani Organisasi 19.
Gambar 1.4	<i>An interactional model of communication</i> 24.
Gambar 1.5	<i>Functions of Business Communication</i> 25.
Gambar 2.1	<i>How Organizational Cultures Have an Impact on Employee Performance and Satisfaction</i> 42.
Gambar 2.2	Pemenuhan Kebutuhan Materi dan non Materi dengan Kepuasan dan Peningkatan Semangat dan Kegairahan Kerja .. 47.
Gambar 2.3	Langkah-langkah dalam berkomunikasi 67.
Gambar 2.4	<i>Maslow's Need Hierarchy</i> 100.
Gambar 2.5	<i>An Integrated Model of Individual Motivation to work</i> 104.
Gambar 2.6	Pendekatan Motivasi Kerja 105.
Gambar 2.7	<i>Basic OB Model Stage II</i> 114.
Gambar 2.8	<i>Basic OB Model Stage II</i> 116.
Gambar 2.9	<i>Basic OB Model Stage II</i> 119.
Gambar 3.1	Model Konstelasi Penelitian 122.
Gambar 4.1	Histogram Data Kepuasan Kerja 137.
Gambar 4.2	Histogram Data Komunikasi Interpersonal 138.
Gambar 4.3	Histogram Data Motivasi Kerja 140.
Gambar 4.4	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 83,737 + 0,677X_1$ 144.

Gambar 4.5	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 75,912 + 0,934X_2$	146.
Gambar 4.6	Grafik Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 73,832 + 0,315X_1$	147.
Gambar 4.7	Model Empiris Antar Variabel	152.
Gambar 4.8	<i>Basic OB Model StageII</i>	155.



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Uji Coba	170.
Lampiran 2 Data Hasil Uji Coba	195.
Lampiran 3 Instrumen Penelitian	213.
Lampiran 4 Data Hasil Penelitian	303.
Lampiran 5 Persyaratan Analisis	324.
Lampiran 6 Hasil Perhitungan	375.
Lampiran 7 Pengujian Hipotesis	385.
Lampiran 8 Surat-surat	396.

