

SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS TAMPILAN WEBSITE JAKARTA
EXPERIENCE BOARD MENGGUNAKAN METODE MODERATED
REMOTE USABILITY TESTS**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

GABRIELLA RESI NAMANG

1512618052

PROGRAM STUDI

PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

ABSTRAK

Jakarta Experience Board (JXB) sebagai perusahaan milik provinsi DKI Jakarta yang bergerak di bidang perhotelan dan pariwisata, ekonomi kreatif dan beautifikasi kota baru saja melakukan *re-branding* dengan pembuatan *website company profile* dengan alamat jxboard.co.id pada Oktober 2021. Namun dikarenakan *website* ini baru diluncurkan, sehingga perusahaan belum mengetahui reaksi *user* terhadap *website* dan tingkat kepuasan pengguna. Oleh karena itu dilakukan penelitian yaitu tes ketergunaan (*usability testing*) terhadap tampilan *website* menggunakan metode *moderated remote usability tests*, kepada 25 responden yang dipilih menggunakan *simple random sampling*. Adapun aspek yang diukur ialah lima komponen kualitas Nielsen melalui tiga sesi tes, yaitu tes menggunakan Maze.co, pengisian kuisioner *System Usability Scale* (SUS) dan wawancara. Hasil evaluasi memperoleh nilai aspek *learnability* sebesar 99,11%, aspek *memorability* sebesar 87,11%, aspek *efficiency* sebesar 97,99%, aspek *errors* sebesar 25,13% dan aspek *satisfaction* dengan perhitungan SUS sebesar 75,2 yang apabila dicocokkan dengan *SUS Score*, tampilan *website* Jakarta Experience Board dapat diterima (*Acceptable*) dengan *Grade Scale* “C” dan dengan predikat “Good”. Kemudian *insight* yang diperoleh salah satunya *user* menyukai pemilihan warna pada *website*, mereka membutuhkan panduan awal penggunaan *website*, *user* merasa tampilan artikel masih terlalu polos, dan *user* condong membutuhkan fitur bantuan. Melalui hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk pengembangan *website* kedepannya agar lebih *user friendly* dan lebih menarik.

Kata kunci: *Usability Testing*, *Moderated Remote Usability Tests*, Maze.co, Kuisioner SUS, Jakarta Experience Board

ABSTRACT

The Jakarta Experience Board (JXB) as a company owned by the DKI Jakarta province which is engaged in the hotel and tourism, creative economy and city beautification has just re-branded by creating a company profile website with the address jxboard.co.id in October 2021. However, due to the website has just been launched, so the company does not yet know the user's reaction to the website and the level of user satisfaction. Therefore, this research was conducted, namely usability testing on the appearance of the website using the moderated remote usability tests method, to 25 respondents who were selected using simple random sampling. The aspects measured are the five components of Nielsen's quality through three test sessions: the test using Maze.co, filling out the System Usability Scale (SUS) questionnaire and interviews. Results of the evaluation are value the learnability aspect of 99.11%, the memorability aspect of 87.11%, the efficiency aspect of 97.99%, the errors aspect of 25.13% and the satisfaction aspect with the SUS calculation of 75.2 which when matched with the SUS Score, the appearance of the Jakarta Experience Board website is "acceptable" with a Grade Scale of "C" and with the predicate "Good". Then the insights obtained include that users like the choice of color on the website, they need an initial guide to using the website, users feel that the appearance of articles is still too plain, and users need help features. Through the results of this study, it is hoped that it can be a reference for future website development to make it more user friendly and more attractive.

Keywords: Usability Testing, Moderated Remote Usability Tests, Maze.co, SUS Questionnaire, Jakarta Experience Board

**ANALISIS EFEKTIVITAS TAMPILAN WEBSITE JAKARTA
EXPERIENCE BOARD MENGGUNAKAN METODE MODERATED
REMOTE USABILITY TESTS**

Gabriella Resi Namang, NIM 1512618052

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T (Dosen Pembimbing I)		14/12/2022
Murien Nugraheni, ST., M.Cs (Dosen Pembimbing II)		14/12/2022

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Dr. Yuliatrī Sastrawijaya, M.Pd (Ketua Penguji)		13/12/2022
M. Ficky Duskarnaen, M.Sc (Dosen Penguji I)		12/12/2022
Irma Permata Sari, S.Pd., M.Eng (Dosen Penguji II)		12/12/2022

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 5 November 2022

Yang membuat pernyataan



Gabriella Resi Namang

No. Reg. 1512618052



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Gabriella Resi Namang
NIM : 1512618052
Fakultas/Prodi : Teknik / Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Alamat email : resi.namang@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**ANALISIS EFEKTIVITAS TAMPILAN WEBSITE JAKARTA EXPERIENCE BOARD
MENGUNAKAN METODE MODERATED REMOTE USABILITY TESTS**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Februari 2023

Penulis

(Gabriella Resi Namang)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta nikmat-Nya dan tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Efektifitas Tampilan *Website* Jakarta Experience Board Menggunakan Metode *Moderated Remote Usability Tests*” yang merupakan persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan, Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini dapat terwujud dengan baik berkat bimbingan, dorongan, serta bantuan dan saran-saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Yustinus Hare Namang dan Ibu Susiyar Evawati, yang selalu memberi dukungan, mendo'akan, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. Bapak Dr. Widodo, S.Kom, M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Universitas Negeri Jakarta;
3. Bapak ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T selaku dosen pembimbing I dan Ibu Murien Nugraheni, ST., M.Cs selaku dosen pembimbing II yang selalu sabar dan tangkas dalam membimbing dan memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi ini;
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi dan bekal dunia kerja selanjutnya;
5. Ibu Nafisa Widyaningrum, S.AP selaku admin Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah membatu memfasilitasi persuratan, seminar hingga sidang skripsi ini;
6. 25 responden yang telah meluangkan waktunya dalam proses perolehan data penelitian yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu namun memberikan kontribusi besar dalam penyelesaian skripsi ini;

7. Teman-teman mahasiswa PTIK, beswan KSE, terutama staff Departemen Pendidikan KSE UNJ 2021-2022 yang telah menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Seluruh pihak yang membantu dan terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik bentuk, isi, maupun teknik penyajiannya, untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi menyempurnakan penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan segala pihak yang terkait.

Jakarta, 14 Desember 2022

Penulis,



Gabriella Resi Namang

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Perumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kerangka Teoritik.....	6
2.1.1 <i>Website</i>	6
2.1.2 <i>Company profile</i>	7
2.1.2.1 Definisi <i>Company profile</i>	7
2.1.2.2 Fungsi <i>Company profile</i>	8
2.1.3 Interaksi Manusia dan Komputer	8
2.1.4 Efektivitas	9

2.1.5	<i>Usability Testing</i>	10
2.1.5.1	Definisi <i>Usability</i>	10
2.1.5.2	Definisi <i>Usability Testing</i>	10
2.1.6	<i>Moderated Remote Usability Tests</i>	13
2.1.7	Maze.co	17
2.1.8	System Usability Scale (SUS).....	17
2.1.9	<i>Simple Random Sampling</i>	18
2.2	Penelitian Relevan	18
2.3	Kerangka Berpikir	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		27
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	27
3.2.1	Alat Penelitian.....	27
3.2.2	Bahan Penelitian.....	28
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	28
3.3.1	Studi Pustaka.....	30
3.3.2	<i>Choose A Tool</i>	30
3.3.3	<i>Plan How to Administer Tasks</i>	30
3.3.4	<i>Send reminders</i>	44
3.3.5	<i>Schedule Technology-Practice Sessions</i>	44
3.3.6	<i>Run The Session With The Participant</i>	44
3.3.7	<i>End The Session</i>	45
3.3.8	Menganalisis Hasil Evaluasi Dan Menarik Kesimpulan.....	45
3.3.8.1	<i>Learnability</i>	46
3.3.8.2	<i>Memorability</i>	46
3.3.8.3	<i>Efficiency</i>	47

3.3.8.4	<i>Errors</i>	48
3.3.8.5	<i>Satisfaction</i>	48
3.3.9	Membuat Laporan <i>Usability Teting</i>	48
3.4	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	49
3.4.1	Skor <i>Task</i>	49
3.4.2	Kuisisioner SUS.....	49
3.4.3	Wawancara.....	49
3.4.4	Studi Pustaka.....	51
3.5	Teknik Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		53
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	53
4.1.1	<i>Choose a Tool</i>	53
4.1.2	<i>Plan How to Administer Task</i>	54
4.1.3	<i>Send Reminders</i>	55
4.1.4	<i>Schedule Technology-Practice Sessions</i>	55
4.1.5	<i>Run The Session With The Participant</i>	55
4.1.6	<i>End The Session</i>	59
4.2	Analisis Data Penelitian	60
4.2.1	Skor <i>Task</i>	60
4.2.1.1	<i>Homepage</i>	60
4.2.1.2	<i>Whats On Jakarta</i>	62
4.2.1.3	<i>Jakarta Street Articles</i>	64
4.2.1.4	<i>News</i>	65
4.2.1.5	<i>About Us</i>	68
4.2.1.6	<i>Careers</i>	70
4.2.1.7	<i>Hotel</i>	71

4.2.1.8	<i>Partnership</i>	73
4.2.2	Kuisisioner SUS.....	76
4.2.3	Wawancara.....	77
4.3	Pembahasan	77
4.3.1	<i>Learnability</i>	77
4.3.2	<i>Memorability</i>	78
4.3.3	<i>Efficiency</i>	79
4.3.4	<i>Errors</i>	80
4.3.5	<i>Satisfaction</i>	80
4.4	Aplikasi Hasil Penelitian	82
BAB V PENUTUP		85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN.....		90

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Tabel 2.1	Instrumen <i>System Usability Scale</i>	18
Tabel 2.2	Penelitian Relevan	23
Tabel 3.1	Spesifikasi Perangkat Keras	27
Tabel 3.2	Spesifikasi Perangkat Lunak	27
Tabel 3.3	PGS <i>Usability Testing Website JXB</i>	31
Tabel 3.4	Harapan Jawaban Skenario Pertama	30
Tabel 3.4	Pedoman Wawancara Responden	49
Tabel 4.1	Skala Opini Kemudahan <i>Task</i>	75
Tabel 4.2	Data Kuisisioner SUS Website JXB	76
Tabel 4.3	Skor <i>Task Success</i>	77
Tabel 4.4	Skor <i>Easy To Remember Task</i>	78
Tabel 4.5	Durasi Pengerjaan <i>Task</i>	79
Tabel 4.6	Skor <i>Misclick Task</i>	80
Tabel 4.7	Skor Perhitungan SUS	80

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	<i>Usability Model Nielsen</i>	11
Gambar 2.2	Bagan Metode <i>User Research</i>	13
Gambar 2.3	Tahapan Metode <i>Moderated Remote Usability Tests</i>	14
Gambar 2.4	Kerangka Berpikir Penelitian	26
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian	29
Gambar 3.2	<i>Homepage</i>	35
Gambar 3.3	<i>Whats On Jakarta</i>	36
Gambar 3.4	<i>Street Experience Articles</i>	37
Gambar 3.5	<i>News</i>	38
Gambar 3.6	<i>About Us</i>	40
Gambar 3.7	<i>Careers</i>	41
Gambar 3.8	Hotel	42
Gambar 3.9	<i>Partnership</i>	43
Gambar 3.10	Tahapan Pengujian UT	42
Gambar 3.11	Penilaian <i>System Usability Scale</i>	52
Gambar 4.1	Tampilan Formulir Kesiediaan Responden	53
Gambar 4.2	Proses Penyusunan <i>Prototype</i>	54
Gambar 4.3	Skenario Pada <i>Maze.co</i>	54
Gambar 4.5	Dokumentasi UT Responden 1	56
Gambar 4.6	Dokumentasi UT Responden 2	56
Gambar 4.7	Dokumentasi UT Responden 3	57
Gambar 4.8	Dokumentasi UT Responden 4	57
Gambar 4.9	Dokumentasi UT Responden 5	58
Gambar 4.10	Dokumentasi UT Responden 6	58
Gambar 4.11	Dokumentasi UT Responden 7	59
Gambar 4.12	Dokumentasi UT Responden 8	59
Gambar 4.13	Jawaban Responden Skenario Pertama	60
Gambar 4.14	Skor Total Skenario 2	61

Gambar 4.15 <i>Usability breakdown</i> Skenario 2	61
Gambar 4.16 <i>Heatmap Screen</i> Skenario 2	62
Gambar 4.17 Skor Total Skenario 3	62
Gambar 4.18 <i>Usability breakdown</i> Skenario 3	63
Gambar 4.19 <i>Heatmap Screen</i> Skenario 3	63
Gambar 4.20 Skor Total Skenario 4	64
Gambar 4.21 <i>Usability breakdown</i> Skenario 4	64
Gambar 4.22 <i>Heatmap Screen</i> Skenario 4	65
Gambar 4.23 Skor Total Skenario 5	65
Gambar 4.24 <i>Usability breakdown</i> Skenario 5	66
Gambar 4.25 <i>Heatmap Screen</i> Skenario 5	66
Gambar 4.26 Skor Total Skenario 6	67
Gambar 4.27 <i>Usability breakdown</i> Skenario 6	67
Gambar 4.28 <i>Heatmap Screen</i> Skenario 6	68
Gambar 4.29 Skor Total Skenario 7	68
Gambar 4.30 <i>Usability breakdown</i> Skenario 7	69
Gambar 4.31 <i>Heatmap Screen</i> Skenario 7	69
Gambar 4.32 Skor Total Skenario 8	70
Gambar 4.33 <i>Usability breakdown</i> Skenario 8	70
Gambar 4.34 <i>Heatmap Screen</i> Skenario 8	71
Gambar 4.35 Skor Total Skenario 9	71
Gambar 4.36 <i>Usability breakdown</i> Skenario 9	72
Gambar 4.37 <i>Heatmap Screen</i> Skenario 9	72
Gambar 4.38 Skor Total Skenario 10	73
Gambar 4.39 <i>Usability breakdown</i> Skenario 10	73
Gambar 4.40 <i>Heatmap Screen</i> Skenario 10	74
Gambar 4.41 Total <i>Usability Score Website</i> JXB	74
Gambar 4.42 Skor SUS Website JXB	82

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1.	Surat Tugas Dosen Pembimbing Skripsi	91
Lampiran 2.	Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing I	92
Lampiran 3.	Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing II	93
Lampiran 4.	Balasan Surat Permohonan Penelitian <i>Website</i> Jakarta Experience Board	94
Lampiran 5.	Surat Pernyataan Persetujuan Pendaftaran Seminar Proposal Dosen Pembimbing I	95
Lampiran 6.	Surat Pernyataan Persetujuan Pendaftaran Seminar Proposal Dosen Pembimbing II	96
Lampiran 7.	Hasil Wawancara dengan Responden	97
Lampiran 8.	Laporan <i>Usability Testing Website</i> JXB	148