

SKRIPSI

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN THE SAHIRA HOTEL BOGOR**



**VIDYANKA PURNAMA
1504617039**

**PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap
Kinerja Karyawan The Sahira Hotel Bogor
Penyusun : Vidyanka Purnama
NIM : 1504617039
Pembimbing 1 : Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes.
Pembimbing 2 : Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.
Tanggal Ujian : 30 Januari 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing I,



Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes.
NIP 195612041984032001

Pembimbing II,



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.
NIDN 0017078909

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si.,M.Si.
NIP 199003082019032019

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap
Kinerja Karyawan The Sahira Hotel Bogor
Penyusun : Vidyanka Purnama
NIM : 1504617039
Pembimbing 1 : Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes.
Pembimbing 2 : Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.
Tanggal Ujian : 30 Januari 2023

Disetujui Oleh :

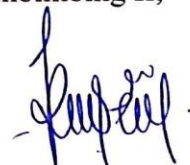
Pembimbing I,



Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes.

NIP 195612041984032001

Pembimbing II,



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.

NIDN 0017078909

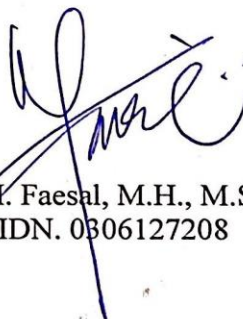
Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji,



Dr. Hamiyati, M.Si
NIP.195906041984032001

Anggota Penguji I,



Dr. M. Faesal, M.H., M.Si
NIDN. 0306127208

Anggota Penguji II,



Mulyati, S.Pd, M.Si
NIDN. 0324127301

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si.,M.Si.

NIP 199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 14 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Vidyanka Purnama
NIM 1504617039



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vidyanka Purnama
NIM : 1504617039
Fakultas/Prodi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga/Fakultas Teknik
Alamat email : vidyanka98@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan The Sahira Hotel Bogor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Februari 2023

Penulis

Dipindai dengan CamScanner

(Vidyanka Purnama)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat-Nya yang selama ini kita dapatkan, oleh karenanya kami dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan di The Sahira Hotel Bogor”. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
2. Elmanora, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing pertama yang dengan ikhlas dan sabar untuk meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta motivasi dalam penelitian.
4. Prastiti Laras Nugraheni, M.Si selaku Dosen Pembimbing kedua yang dengan sabar, ikhlas dan tulus dalam memberikan bimbingan, dukungan dan motivasi selama penelitian.
5. Maya Oktaviani, M.Pd selaku dosen metodologi pada penelitian ini.
6. Mulyati, M.Si selaku salah satu Dosen Validasi dan juga dosen penguji sidang skripsi.
7. Jaka Marsita, S.hum, M.Par selaku salah satu Dosen Validasi dan juga dosen penguji seminar proposal.
8. Dr. Hamiyati, M.Si selaku dosen penguji pada seminar proposal dan dosen penguji sidang skripsi.
9. Dr. Muh. Faesal, M.H, M.Pd selaku dosen penguji sidang skripsi.
10. Segenap Dosen Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang telah memberikan ilmu selama masa studi penelitian.
11. Seluruh Karyawan dan Civitas Akademik Universitas Negeri Jakarta serta Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.
12. Kedua orang tua peneliti yang senantiasa mendukung dan mendoakan selama penelitian dan penyusunan penelitian.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam bentuk penulisan, kelengkapan maupun hal-hal lain. Oleh karena itu , peneliti menerima masukan berupa kritik serta saran dari pembaca guna memperbaiki proposal skripsi ini di kemudian hari.

Jakarta, 25 Januari 2023

Penyusun,
Vidyanka Purnama

ABSTRAK

Vidyanka Purnama, Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes dan Prastiti Laras Nugraheni, M.Si, 2023, Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan The Sahira Hotel Bogor, Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh dari latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan The Sahira Hotel Bogor. Merupakan penelitian kuantitatif asosiatif dengan menggunakan metode survei. Pengumpulan data dengan menggunakan angket latar belakang pendidikan (2) kinerja karyawan (35 butir). Populasi dari penelitian ini karyawan The Sahira Hotel bogor pada departemen *Housekeeping, Food and Beverage* serta *Front Office* dengan sampel karyawan berjenjang pendidikan SMK, D3 dan S1. Periode pengumpulan data berlangsung sejak bulan Juni 2022 sampai dengan bulan Agustus 2022. Analisis data yang digunakan uji anova *one way* dan uji t. Data-data yang telah diolah memenuhi uji validitas dan uji reabilitas. Hasil analisis data menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan. Hasil menunjukkan bahwa adanya perbedaan nilai rata-rata pada tiap jenjang pendidikan, dan hal ini terlihat juga pada jurusan/bidang keilmuan. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa koefisiensi determinasi latar belakang jurusan berpengaruh sedang sesuai dengan rumusan $0,09 < r^2 \leq 0,25$ atau $0,09 < 0,237 \leq 0,25$ terhadap kinerja karyawan The Sahira Hotel Bogor. Dengan begitu dapat disimpulkan jika perusahaan/hotel menginginkan karyawan yang memiliki kinerja baik/maksimal maka harus diimbangi dengan latar belakang pendidikan yang memadai pula.

Kata kunci: jenjang pendidikan, jurusan, kinerja karyawan, latar belakang pendidikan

ABSTRACT

Vidyanka Purnama, Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes dan Prastiti Laras Nugraheni, M.Si, 2023, *The Effect of Educational Background on Employee Performance at The Sahira Hotel Bogor, Family Welfare Education, Faculty of Engineering, Universitas Negeri Jakarta.*

This study aims to determine the effect of educational background on the performance of employees of The Sahira Hotel Bogor. It is an associative quantitative research using survey method. Collecting data using educational background questionnaires (2) employee performance (35 items). The population of this study was The Sahira Hotel Bogor employees in the Housekeeping, Food and Beverage and Front Office departments with a sample of employees with SMK, D3 and S1 education levels. The data collection period took place from June 2022 to August 2022. Data analysis used the one way ANOVA test and t test. The data that has been processed meets the validity and reliability tests. The results of the data analysis concluded that there was an effect of educational background on employee performance. The results show that there are differences in average scores at each level of education, and this is also seen in majors/scientific fields. The results of the calculations show that the coefficient of determination of the background of the department has moderate influence according to the formula $0.09 < r^2 \leq 0.25$ or $0.09 < 0.237 \leq 0.25$ on the performance of employees of The Sahira Hotel Bogor. That way it can be concluded that if the company/hotel wants employees who have good/maximum performance, then it must be balanced with an adequate educational background as well.

Keywords : *educational background, employee performance, level of education, majors*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORITIK	
2.1 Deskripsi Konseptual	7
2.1.1 The Sahira Hotel Bogor	7
2.1.2 Kinerja Karyawan	8
2.1.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.2.2 Tujuan Penilaian Kinerja	12
2.1.2.3 Manfaat Penilaian Kinerja	13
2.1.2.4 Aspek Penilaian Kinerja	15
2.1.3 Pendidikan.....	16
2.1.3.1 Tujuan Pendidikan	17
2.1.3.2 Fungsi Pendidikan	19
2.1.3.3 Ruang Lingkup Pendidikan	19
2.1.3.4 Jenjang Pendidikan	21
2.1.3.5 Latar Belakang Pendidikan.....	21
2.1.3.6 Perguruan Tinggi dan Pendidikan Tinggi	22
2.1.3.7 Asas-Asas Pendidikan	23
2.2 Penelitian Relevan.....	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tujuan Penelitian	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Metode Penelitian	28
3.4 Populasi dan Sampel	29
3.4.1 Populasi.....	29
3.4.2 Sampel.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.1 Instrumen Kualitas Kinerja.....	30
3.5.1.1 Definisi Konseptual	30
3.5.1.2 Definisi Operasional	30

3.5.1.3 Kisi-Kisi Instrumen	31
3.5.1.4 Jenis Instrumen	32
3.5.1.5 Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen.....	32
3.5.2 Instrumen Latar Belakang Pendidikan	35
3.5.2.1 Definisi Konseptual	35
3.5.2.2 Definisi Operasional	35
3.5.2.3 Kisi-Kisi Instrumen	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
3.7 Uji Prasyarat Analisi	36
3.7.1 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	36
3.7.2 Uji Homogenitas	37
3.7.2.1 Uji Anova <i>One Way</i>	37
3.7.2.2 Uji T	38
3.8 Uji Hipotesis	38
3.8.1 Uji Anova <i>One-Way</i>	38
3.8.2 Uji t (Sampel Bebas)	39
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data.....	40
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	40
4.1.1.1 Karyawan Berdasarkan Departemen	40
4.1.1.2 Jenjang Pendidikan	41
4.1.1.3 Bidang Keilmuan	42
4.1.1.4 Lama Bekerja di The Sahira Hotel	42
4.1.1.5 Usia	43
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan	44
4.1.2.1 Dimensi Absensi.....	44
4.1.2.2 Dimensi kejujuran.....	46
4.1.2.3 Dimensi Tanggung Jawab	48
4.1.2.4 Dimensi Kemampuan	50
4.1.2.5 Dimensi Loyalitas	52
4.1.2.6 Dimensi Kepatuhan	54
4.1.2.7 Dimensi Kerjasama.....	55
4.1.2.8 Dimensi Kepemimpinan	57
4.1.2.9 Dimensi Prakarsa	59
4.2 Pengajian Prasyarat Analisa Data	61
4.2.1 Uji Normalitas.....	61
4.2.2 Uji Homogenitas	62
4.3 Uji Hipotesis	63
4.3.1 Uji Anova <i>One Way</i>	63
4.3.2 Uji t (Sampel Bebas) Perbedaan Kinerja Pada Jurusan	64
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	65

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Implikasi.....	69
5.3 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	85



