

SKRIPSI  
**PENGARUH *MEAL EXPERIENCE* TERHADAP *HOTEL*  
*IMAGE* PADA RESTORAN HOTEL DI JAKARTA**



**ASTRI KHAIRINA**  
**1504617030**

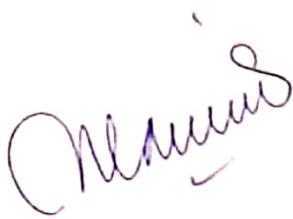
**PROGRAM STUDI**  
**PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Meal Experience* Terhadap *Hotel Image* pada Restoran Hotel di Jakarta  
Penyusun : Astri Khairina  
NIM : 1504617030  
Pembimbing I : Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes  
Pembimbing II : Prastiti Laras Nugraheni, M.Si  
Tanggal Ujian : 14 Februari 2023

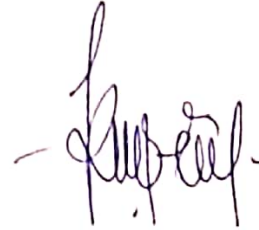
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes  
NIP 195612041984032001

Pembimbing II,



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si  
NIDN 0017078909

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



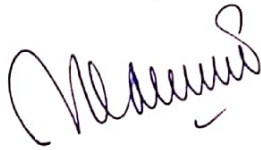
Elmanora, M.Si  
NIP 199003082019032019

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh *Meal Experience* Terhadap *Hotel Image* pada Restoran Hotel di Jakarta  
Penyusun : Astri Khairina  
NIM : 1504617030

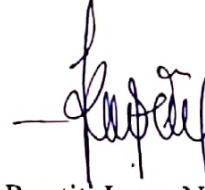
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes  
NIP 195612041984032001

Pembimbing II



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si  
NIDN 0017078909

### Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji,



Mulyati., S.Pd., M.Si.  
NIDN 0324127301

Anggota Penguji I,



Dr. Hamiyati, M.Si.  
NIP 195906041984032001

Anggota Penguji II



Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E.  
NIP 197511152006042001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si  
NIP 199003082019032019

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Astri Khairina  
NIM. 1504617030



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Astri Khairina  
NIM : 1504617030  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga/Fakultas Teknik  
Alamat email : astri.khairina@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

*Pengaruh Meal Experience Terhadap Hotel Image pada Restoran Hotel Bintang 5 di Jakarta*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2023

Penulis

(Astri Khairina)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya serta kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW atas segala kemuliaannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Skripsi dengan berjudul Pengaruh *Meal Experience* Terhadap *Hotel Image* Pada Restoran Hotel di Jakarta, ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan kelulusan dalam memperoleh gelar sarjana pendidikan pada program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Akomodasi Perhotelan, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat, yaitu:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
2. Elmanora, M. Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.
3. Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M. Kes selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia membimbing
4. hingga akhir penelitian.
5. Prastiti Laras Nugraheni, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
6. Dr. Hamiyati, M.Si selaku ketua penguji seminar proposal dan dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun bagi penelitian ini.
7. Jaka Marsita, S.Hum. M.Par selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan masukan yang berguna bagi terciptanya penelitian ini.
8. Mulyati, S.Pd. M.Si selaku dosen ahli validasi instrumen dan ketua penguji yang memberikan kritik serta saran yang berguna bagi penelitian ini.
9. Yeni Yulianti, M.Pd selaku dosen ahli validasi instrumen dalam penelitian ini yang bersedia untuk memberikan waktu untuk memberikan masukan dan saran bagi peneliti,
10. Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E. selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang berguna pada penelitian ini.
11. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga;
12. Muslim Marjono (ayah), Yuliana (ibu), Umi, Mutia dan Fikhar (adik) yang telah memberikan do'a dan dukungan moral dan material.
13. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membantu pelaksanaan penelitian ini.
14. Maulana Adzidzul Hakim yang dengan sabar menemani dan memberikan dukungan moral serta material.
15. Agata, Trie, Gita, Sifat, Vidi, dan Carol yang telah memberikan masukan dan informasi serta dukungan dan semangat untuk peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
16. Seluruh Mahasiswa Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Akomodasi Perhotelan 2017 yang telah memberikan informasi dan semangat kepada penulis.

17. Album musik dengan judul Menari Dengan Bayangan karya Hindia yang setia menemani peneliti saat mengerjakan skripsi,
18. Terakhir, kepada Ina Motto yang telah berjuang sejauh ini, selalu menguatkan, selalu mengusahakan yang terbaik dan tidak melukai diri sendiri walaupun setiap harinya selalu mengeluh.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dampak positif.

Jakarta, Januari 2023

Penulis,



Astri Khairina



## ABSTRAK

**Astri Khairina**, Dr. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes. dan Prastiti Laras Nugraheni, 2023, Pengaruh *Meal Experience* terhadap *Hotel Image* pada Restoran Hotel di Jakarta. Jakarta. Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *meal experience* terhadap *hotel image*. Pengumpulan data penelitian ini dimulai dari bulan September 2022 sampai dengan bulan Januari 2023 dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini melibatkan responden yang memiliki pengalaman makanan di restoran hotel bintang lima. Instrumen untuk mengukur *meal experience* adalah instrument yang dikonstruksi peneliti berdasarkan dimensi *food quality*, *service quality*, dan *physical environment* yang terdiri atas 42 pernyataan. Instrumen untuk mengukur *hotel image* adalah instrument yang dikonstruksi peneliti berdasarkan 2 dimensi yaitu *image attributes* dan *image holistic* yang terdiri atas 36 pernyataan. Data yang dikumpulkan, diolah, dan dianalisis dengan menggunakan statistika deskriptif dan statistika inferensial, yaitu uji regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *meal experience* berpengaruh positif terhadap *hotel image*. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *meal experience* yang didapat maka semakin tinggi pula *hotel image* seseorang. Koefisien determinasi yang didapat sebesar 63,1% yang berarti *meal experience* mempengaruhi *hotel image* sebesar 63,1% dan 36,9% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Dengan demikian, memberikan pengalaman makan (*meal experience*) yang baik dapat menjadi salah satu cara untuk meningkatkan *hotel image* (citra hotel).

**Kata kunci:** *hotel image*, *meal experience*, restoran hotel



## ABSTRACT

**Astri Khairina**, Dr. Nurlaila A Mashabi, M. Kes. and Prastiti Laras Nugraheni, 2023, *The Influence of Meal Experience on Hotel Image in Hotel Restaurants in Jakarta*. Jakarta. Family Welfare Education, Faculty of Engineering, Universitas Negeri Jakarta.

*This study aims to analyze the effect of meal experience on hotel image. The data collection for this research starts from September 2022 to January 2023 using a purposive sampling technique. This study involved respondents who had food experience in a five-star hotel restaurant. The instrument for measuring meal experience is an instrument constructed by researchers based on the dimensions of food quality, service quality, and physical environment consisting of 42 statements. The instrument for measuring hotel image is an instrument constructed by researchers based on 2 dimensions, namely image attributes and holistic image which consists of 36 statements. The data collected, processed, and analyzed using descriptive statistics and inferential statistics, namely simple linear regression test. The results of the study show that meal experience has a positive effect on hotel image. These results indicate that the higher the meal experience one gets, the higher one's hotel image will be. The coefficient of determination obtained is 63.1%, which means that meal experience affects hotel image by 63.1% and the other 36.9% is influenced by other factors not examined in this study. Thus, providing a good meal experience can be one way to improve the hotel image.*

**Keywords:** *hotel image, hotel restaurant, meal experience*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK.....</b>	<b>7</b>
2.1 <i>Deskripsi Konseptual</i> .....	7
2.1.1 Hotel Image .....	7
2.1.2 Restoran Hotel .....	11
2.1.3 Meal Experience .....	14
2.2 Penelitian yang Relevan.....	16
2.3 Kerangka Berfikir .....	17
2.4 Hipotesis Penelitian .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Tujuan Penelitian .....	19
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
3.3 Metode Penelitian .....	19
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
3.4.1 Populasi .....	19
3.4.2 Sampel .....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5.1 Instrumen Hotel Image .....	21
3.5.1.1 Definisi Konseptual .....	21
3.5.1.2 Definisi Operasional .....	21
3.5.1.3 Kisi-Kisi Instrumen <i>Hotel Image</i> .....	21
3.5.1.4 Jenis Instrumen <i>Hotel Image</i> .....	22
3.5.1.5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen <i>Hotel Image</i> .....	22
3.5.2 Instrumen Meal Experience .....	24
3.5.2.1 Definisi Konseptual .....	24

3.5.2.2	Definisi Operasional .....	24
3.5.2.3	Kisi-Kisi Instrumen <i>Meal Experience</i> .....	24
3.5.2.4	Jenis Instrumen <i>Meal Experience</i> .....	25
3.5.2.5	Pengujian Validitas dan Realibilitas Instrumen <i>Meal Experience</i> .....	26
3.6	Teknik Analisis Data .....	27
3.6.1	Uji Prasyarat .....	29
3.6.1.1	Uji Normalitas .....	29
3.6.1.2	Uji Linearitas .....	29
3.6.2	Uji Hipotesis .....	31
3.6.2.1	Uji Koefisien Korelasi .....	31
3.6.2.2	Persamaan Regresi .....	31
3.6.2.3	Uji Signifikansi Regresi .....	32
3.6.2.4	Uji Koefisien Determinasi .....	32
3.7	Hipotesis Statistik .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>33</b>
4.1	Deskripsi Data .....	33
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	33
4.1.1.1	Usia .....	33
4.1.1.2	Jenis Kelamin .....	34
4.1.1.3	Pekerjaan .....	34
4.1.1.4	Frekuensi Kunjungan Restoran Hotel Bintang 5 .....	34
4.1.2	Deskripsi Data Variabel <i>Hotel Image</i> .....	35
4.1.3	Deskripsi Data Variabel <i>Meal Experience</i> .....	43
4.1.4	<i>Hotel Image</i> Berdasarkan Karakteristik Responden .....	54
4.1.5	<i>Meal Experience</i> Berdasarkan Karakteristik Responden .....	57
4.2	Pengujian Prasyarat Analisis Data .....	60
4.2.1	Uji Normalitas .....	60
4.2.2	Uji Linearitas .....	61
4.3	Pengujian Hipotesis .....	61
4.3.1	Uji Korelasi .....	61
4.3.2	Uji Persamaan Regresi .....	62
4.3.3	Uji Signifikansi Regresi .....	62
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	63
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>68</b>
5.1	Kesimpulan .....	68
5.2	Implikasi .....	68
5.3	Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>75</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>91</b>