

**ANALISIS DAYA DUKUNG PARIWISATA DAN
TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN DI TAMAN
MARGASATWA RAGUNAN JAKARTA**



**NUR FAJAR SIDIK
4315143877**

Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

ABSTRAK

NUR FAJAR SIDIK, Analisis Daya Dukung Pariwisata dan Tingkat Kepuasan Wisatawan di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta. Jakarta: Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui daya dukung pariwisata dan kepuasan wisatawan di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan survei, indikator ini diambil berdasarkan survei hasil daya tarik. Indikator yang diteliti yaitu (1) daya dukung fisik, (2) daya dukung ekologis, (3) atraksi, (4) aksesibilitas, (5) amenitas, (6) ancillary service. Hasil penelitian menunjukkan, 9,43% wisatawan merasa sangat puas, 40,81% wisatawan merasa puas, 27,25% wisatawan merasa cukup, 18,82% wisatawan merasa tidak puas, 3,65% wisatawan merasa sangat tidak puas. Berdasarkan hasil perhitungan daya dukung pariwisata Taman Margasatwa Ragunan. Kunjungan pada saat *weekday* belum melebihi daya dukung, pada saat *weekend* Taman Margasatwa Ragunan melebihi daya dukung, dan pada saat *high season* daya dukung Taman Margasatwa Ragunan sudah mengalami *over carrying capacity* dimana jumlah wisatawan meningkat signifikan. Artinya daya dukung pariwisata dalam satu minggu tidaklah sama, daya dukung pada saat *weekday* belum melebihi daya dukungnya sehingga baik secara fisik maupun secara ekologis masih tidak melebihi kapasitasnya. Berbeda dengan kondisi saat *weekend* dan hari libur nasional daya dukung pariwisata Taman Margasatwa Ragunan melebihi dari batas daya dukungnya, hal tersebut akan berdampak pada kepuasan wisatawan yang berkunjung dan juga berdampak pada konservasi satwa serta kondisi ekologis berupa faktor pemukiman Taman Margasatwa Ragunan.

Kata Kunci: Daya Dukung, Kepuasan, Wisatawan

ABSTRACT

NUR FAJAR SIDIK, Tourism Support Power Analysis and Tourists Satisfaction Level in Ragunan Zoo Jakarta. Jakarta: Geography Education Study Program, Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta, 2020.

The research aims to determine the supporting power of tourism and the satisfaction of tourists in Ragunan Zoo Jakarta. The method used in this research is a descriptive method with the survey approach, this indicator is taken based on a survey of the results of attraction. The indicators examined are (1) physical support capacity, (2) ecological support, (3) attractions, (4) accessibility, (5) amenities, (6) ancillary service. The results showed, 9.64% of travellers feel very satisfied, 34.66% of travellers feel satisfied, 33.06% of travellers feel enough, 19.29% of travellers feel dissatisfied, 3.33% of travellers feel very dissatisfied. Based on the calculation of tourism support Ragunan Zoo. The visit during the weekday has not exceeded the carrying capacity, at the time of the weekend Ragunan Zoo exceeds the support, and at the time of high season the capacity of Ragunan Zoo already experienced over carrying capacity where the number of tourists increased Significant. This means that the support of tourism in one week is not the same, the carrying capacity at the time of weekday has not exceeded its supporting power so both physically and ecologically still do not exceed its capacity. Unlike the conditions on weekends and national holidays The tourism support Ragunan Zoo exceeds the limits of its power, it will impact the satisfaction of visiting tourists and also impact on animal conservation and ecological conditions in the form of Ragunan Zoo.

Keywords: Power, Attractiveness, Travellers

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



No.	Tim Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Aris Munandar, S.Pd., M.Si.</u> NIP. 197708022005011003 Ketua		13-02-2020
2.	<u>Dr. Ode Sofyan Hardi, M.Pd., M.Si.</u> NIP. 197711262008011004 Sekretaris		14/20
3.	<u>Drs. Suhardjo, M.Pd.</u> NIP. 195701301984031005 Penguji Ahli		12-02-2020
4.	<u>Dr. Oot Hotimah, S.Pd., M.Si.</u> NIP. 197406042002122001 Dosen Pembimbing I		14-02-2020
5.	<u>Sony Nugratama, S.Pd., M.Si.</u> NIP. Dosen Pembimbing II		12-02-2020

Tanggal Lulus : 31 Januari 2020

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah saya ajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya, Sarjana, Magister dan ataupun Doktor) baik di Universitasnegeri Jakarta maupun Universitas lain.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan, rumusan dari hasil penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali bantuan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan nama pengarang dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesungguhan dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini.
5. Serta sanksi lainnya yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Jakarta, 14 Februari 2020

Yang membuat pernyataan



Nur Fajar Sidik

4315143877



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nur Fajar Sidik
NIM : 4315193877
Fakultas/Prodi : FIS / Pendidikan Geografi
Alamat email : fazarshidiq96@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Daya Dukung Pariwisata dan Tingkat Kepuasan
Wisatawan di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 14, Februari 2020

Penulis


(Nur Fajar Sidik)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Daya Dukung Pariwisata dan Tingkat Kepuasan Wisatawan di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) di Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, saran, waktu, ilmu, bimbingan serta kesabaran dari Ibu Dr. Oot Hotimah, S.Pd., M.Si serta Bapak Sony Nugratama, S.Pd., M.Si selaku dosen pembimbing. Tidak lupa peneliti sampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Umasih, M.Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Aris Munandar, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Suahyanto, M.Si selaku Pembimbing Akademik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada peneliti.
5. Bapak Djarot Pribadi dan Ibu Sri Sulastris selaku orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil kepada peneliti. Terimakasih atas segala kesabaran, usaha dan jerih payahnya selama ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan hingga Sarjana.
6. Ibu Rina selaku kepala bidang pendidikan Taman Margasatwa Ragunan yang telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan oleh penulis dalam penelitian ini.

7. Teman-Teman *Kostn Ksatria*: Mpok Nuriah, Kak Handoko, Syaripudin, Soni Alimin, Gunawan, Bang Rudi dan Bang Budi terimakasih atas dukungan dan pahit manis nya pengalaman selama di perantauan Ibukota.
8. Sahabat-sahabatku Dika Dwi Permana, Aris Munandar, Irfan Rifai Winarso, Futuh Sabili, Tegar Saputra, Riyan Triana, Brian Dandi, Maulida, Mutiara, Pucel, Faisal, Bang Kiki, Sahabat Gelembung dan Ten Brader yang selama ini saling mendukung satu sama lain. Terima kasih atas segala bantuan, doa, dukungan, serta motivasi yang selalu diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Geografi 2014 yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Terimakasih karena sudah memberikan pelajaran dan pengalaman yang berharga.
10. Teman-teman Bimbingan Bu Oot dan Pak Sony yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Terimakasih karena berkat kalian saya menjadi semangat buat bimbingan skripsi, menunggu dosen sambil bercanda melupakan sejenak kejenuhan saat menunggu dosen.
11. Seluruh pihak-pihak yang telah membantu dan terlibat dalam penelitian ini, penleiti mengucapkan banyak terimakasih.

Semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penelitian sejenis maupun bagi perkembangan ilmu pengetahuan, aamiin.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kebaikan penulisan skripsi ini sehingga dapat mendatangkan manfaat bagi penulis serta bagi pembaca dan peneliti lain.

Jakarta, 14 Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACK	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	3
C. Perumusan Masalah	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
A. Deskripsi Teori	5
1. Hakikat Pariwisata	5
1.1 Pengertian Pariwisata	5
1.2 Wisatawan	6
1.3 Pergerakan Wisatawan	9
2. Hakikat Daya Dukung Pariwisata	11
2.1 Pengertian Daya Dukung Pariwisata	11
2.2 Macam-Macam Daya Dukung Pariwisata	12
3. Hakikat Kepuasan Wisatawan tentang Daya Tarik Wisata	16
3.1 Pengertian Kepuasan Wisatawan	16
3.2 Daya Tarik wisata	17
4. Hakikat Taman Margasatwa Ragunan	21
5. Penelitian Relevan	23

	Halaman
B. Kerangka Berpikir.....	25
C. Alur Kerangka Berpikir.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Tujuan Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Metode Penelitian.....	30
D. Populasi dan Sampel penelitian	30
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Analisis Data.....	30
G. Instrumen Penelitian.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Deskripsi Data	36
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
1.1 Sejarah Taman Margasatwa Ragunan.....	36
1.2 Karakteristik Taman Margasatwa ragunan	37
B. Deskripsi Hasil Penelitian	38
1. Identitas Responden	38
2. Karakteristik Kunjungan Responden	45
3. Kepuasan Wisatawan tentang Daya Tarik Wisata	52
4. Daya Dukung Pariwisata Taman Margasatwa Ragunan.....	70
C. Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Jumlah Wisatawan Taman Margasatwa Ragunan Tahun 2013-2018	2
Tabel 2. Pola Pergerakan Menurut Gigi dan McKeercher 2006	10
Tabel 3. Kebutuhan Areal untuk Berwisata Alam	13
Tabel 4. Penelitian Relevan.....	23
Tabel 5. Tabel Skoring Kepuasan Wisatawan	30
Tabel 6. Kisi-Kisi Instrumen Data Responden	34
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Karakteristik Responden	34
Tabel 8. Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Wisatawan tentang Daya Tarik Wisata	35
Tabel 9. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 10. Jumlah Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 11. Jumlah Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	40
Tabel 12. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	40
Tabel 13. Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	41
Tabel 14. Jumlah Responden Berdasarkan Pendapatan.....	42
Tabel 15. Jumlah Responden Berdasarkan Durasi Kunjungan.....	45
Tabel 16. Jumlah Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan dalam Satu Tahun Terakhir.....	46
Tabel 17. Jumlah Responden Berdasarkan Dengan Siapa Responden Datang.....	47
Tabel 18. Jumlah Responden Berdasarkan Waktu Tempuh Menuju Taman Margasatwa Ragunan.....	48
Tabel 19. Jumlah Responden Berdasarkan Motivasi Berkunjung	49
Tabel 20. Jumlah Responden Berdasarkan Pengguna Sarana Transportasi.....	49
Tabel 21. Jumlah Responden Berdasarkan Keinginan Kembali Berkunjung	50
Tabel 22. Jumlah Responden Berdasarkan Kesempatan Untuk Singgah	51
Tabel 23. Jumlah Responden Berdasarkan Keinginan Singgah di Objek Wisata Lain	51
Tabel 24. Taman Refleksi	52
Tabel 25. Melakukan Interaksi dengan Mamalia.....	53
Tabel 26. Melakukan Interaksi dengan Satwa Melata	54
Tabel 27. Melakukan Interaksi dengan Satwa Burung	54
Tabel 28. Melakukan Interaksi dengan Satwa Ikan	55
Tabel 29. Menikmati Perahu Bebek.....	56
Tabel 30. Menikmati Delman	56
Tabel 31. Mengunjungi Pusat Primata Schimuthzer.....	57

Halaman

Tabel 32. Menikmati Unta Tunggang	58
Tabel 33. Mengunjungi <i>Children Zoo</i>	58
Tabel 34. Menikmati Kereta Keliling	59
Tabel 35. Menyewa Rental Sepeda.....	60
Tabel 36. Ketepatan Waktu Bus Transjakarta.....	60
Tabel 37. Ketersediaan Ojek <i>Online</i>	61
Tabel 38. Ketersediaan <i>Taxi Online</i>	62
Tabel 39. Kondisi Jalan Raya.....	62
Tabel 40. Kondisi Rambu Penunjuk Jalan	63
Tabel 41. Ketersediaan Warung Makan.....	64
Tabel 42. Kebersihan Area Taman.....	64
Tabel 43. Luas Lahan Parkir Motor	65
Tabel 44. Luas Lahan Parkir Mobil	66
Tabel 45. Masjid dengan Daya Tampungnya	66
Tabel 46. Jumlah Toilet yang Tersedia	67
Tabel 47. Tanggap Terhadap Keluhan Wisatawan	68
Tabel 48. Kesiapsiagaan Petugas Keamanan.....	68
Tabel 49. Pelayanan Petugas Parkir.....	69
Tabel 50. Pelayanan Petugas Tiket	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Alur Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 2. Peta Lokasi Penelitian	29
Gambar 3. Peta Pergerakan Wisatawan Berdasarkan Daerah Asal	44
Gambar 3. Grafik Perhitungan Daya Dukung Pariwisata	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2. Identitas Responden.....	87
Lampiran 3. Surat Penelitian.....	91
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	93

