

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

##### 1. Daya Dukung Fisik dan Ekologis

Berdasarkan hasil perhitungan daya dukung pariwisata Taman Margasatwa Ragunan. Kunjungan pada saat *weekday* belum melebihi daya dukung, pada saat *weekend* Taman Margasatwa Ragunan melebihi daya dukung, dan pada saat *high season* daya dukung Taman Margasatwa Ragunan sudah mengalami *over carrying capacity* dimana jumlah wisatawan meningkat signifikan. Artinya daya dukung pariwisata dalam satu minggu tidaklah sama, daya dukung pada saat *weekday* belum melebihi daya dukungnya sehingga baik secara fisik maupun secara ekologis masih tidak melebihi kapasitasnya. Berbeda dengan kondisi saat *weekend* dan hari libur nasional daya dukung pariwisata Taman Margasatwa Ragunan melebihi dari batas daya dukungnya, hal tersebut akan berdampak pada kepuasan wisatawan yang berkunjung dan juga berdampak pada konservasi satwa serta kondisi ekologis berupa faktor pemulihan Taman Margasatwa Ragunan.

##### 2. Kepuasan Wisatawan

Berdasarkan hasil penelitian, kepuasan wisatawan yang dihasilkan secara kumulatif setelah melakukan survey kepada wisatawan adalah 9,43% wisatawan merasa sangat puas, wisatawan merasa sangat puas berinteraksi dengan satwa jenis burung di Taman Margasatwa Ragunan, satwa jenis burung yang dapat dijumpai seperti elang, bangau, merak, kakak tua dan kasuari selain itu wisatawan juga sangat menikmati adanya kereta keliling, kereta keliling sangat membantu wisatawan yang tidak ingin berjalan kaki untuk mengelilingi Taman Margasatwa Ragunan terdapat empat kereta wisata/keliling yang beroperasi masing-masing terdiri dari tiga rangkaian. Selanjutnya 40,81% wisatawan merasa puas, tersedia taman bermain anak (*children zoo*) di tempat tersebut, area ini sangat diminati anak-anak mereka

dapat bermain aneka permainan dan *outbond* yang diperuntukkan bagi anak-anak, sedangkan untuk orang tua tetap bisa mengawasi anak dari dekat di dalam area. Kemudian 27,25% wisatawan merasa cukup menikmati berinteraksi dengan hewan melata di Taman Margasatwa Ragunan terdapat hewan melata yang seperti ular cobra dan *python*. Terdapat 18,82% wisatawan merasa tidak puas, terdapat taman refleksi yang kondisinya membuat wisatawan tidak puas, hal ini disebabkan karena lokasi taman ini berukuran kecil, hanya tersedia bebatuan sebagai tempat pijatan kaki, pada saat siang hari suasananya panas dan terik, tidak ada kanopi yang menutupi tempat tersebut sehingga banyak wisatawan yang merasa tidak puas. Sebanyak 3,65% wisatawan merasa sangat tidak puas hal ini disebabkan adanya pelayanan yang sangat tidak sesuai dengan harapan sehingga membuat wisatawan menjadi kecewa.

## **B. Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, sehubungan dengan daya dukung pariwisata dan kepuasan wisatawan, diharapkan adanya perhatian yang lebih terhadap atraksi, aksesibilitas, amenitas, dan *ancillary service* guna terus menjaga dan meningkatkan kepuasan wisatawan yang berkunjung di Taman Margasatwa Ragunan. Hasil penelitian ini dapat disarankan sebagai acuan penelitian selanjutnya, mengingat tingginya minat wisatawan dalam mengunjungi Taman Margasatwa Ragunan maka hal ini harus dijadikan peluang besar bagi pengembangan pariwisata. Perlu diadakan penelitian mengenai daya dukung psikologis, daya dukung rill dan dampak yang ditimbulkan apabila suatu kawasan melebihi daya dukung kapasitasnya. Kepuasan wisatawan akan terganggu apabila suatu kawasan melebihi daya dukungnya,