

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi memudahkan kita dalam melakukan pekerjaan sehari-hari. Salah satu kemudahan yang bisa kita rasakan adalah akses untuk mendapatkan informasi yang ingin diketahui. Teknologi informasi memberikan layanan informasi secara cepat dan akurat serta dapat diketahui sumbernya. Kemajuan teknologi yang ada saat ini mempengaruhi kemajuan suatu pihak tertentu untuk meningkatkan sistem informasi layanannya. Sehingga tidak heran rasanya apabila di era modern ini pihak seperti perusahaan, instansi, lembaga maupun yang lainnya sudah menerapkan teknologi informasi untuk menunjang kebutuhannya dengan melalui internet.

Dengan adanya internet dalam komunikasi. Kini seseorang bisa dengan mudah mendapatkan informasi dengan cepat. Internet memungkinkan kita untuk berinteraksi dengan orang lain yang berada di lokasi yang jauh. Tentunya kemudahan ini memberikan pengaruh terhadap interaksi antarmanusia. Dengan bermodal internet kita bisa mengakses berbagai macam *website* dalam melakukan pencarian informasi yang kita butuhkan. *Website* tersebut menjadi sebuah media tempat berbagi informasi.

Sebagai media dalam menyampaikan informasi, *website* merupakan hal yang penting yang harus dimiliki oleh lembaga atau instansi, tak terkecuali perguruan tinggi. *Website* berisi halaman-halaman yang memuat berbagai macam informasi termasuk mengenai lembaga atau instansi terkait yang kemudian dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat luas melalui internet. Dengan adanya *website* yang informatif secara lengkap bagi perguruan tinggi dapat memudahkan mahasiswa dalam mengetahui berita-berita terkini yang ada di kampus. Di sisi lain, keberadaan *website* tersebut juga dapat membantu calon mahasiswa untuk mengetahui segala informasi yang dibutuhkan untuk memasuki perguruan tinggi yang dituju seperti informasi pendaftaran, daftar program studi yang ada, biaya kuliah, dan yang lainnya. Keberadaan *website* pada suatu perguruan tinggi menjadi salah satu faktor penting suatu perguruan tinggi agar dapat dikenal oleh masyarakat. Hal ini juga membuat persaingan antar perguruan tinggi yang baik dalam berlomba-lomba

untuk menunjukkan kelebihan maupun prestasi yang dimiliki yang nantinya akan disampaikan/dimuat melalui *website*.

Universitas Negeri Jakarta (UNJ) adalah perguruan tinggi negeri yang terletak di Rawamangun, Jakarta Timur, Jakarta, Indonesia. UNJ menggunakan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk berbagai keperluan. Selain layanan sistem informasi akademik, UNJ juga menggunakan TIK untuk memberikan informasi tentang UNJ, seperti informasi tentang kelembagaan UNJ yang meliputi: (1) visi, misi, dan tujuan UNJ; (2) pimpinan; (3) unit kerja di lingkungan UNJ, terdiri atas: fakultas, lembaga, biro, dan unit pelaksana teknis; (4) berita terkini tentang segala aktivitas akademik di UNJ; (5) sistem seleksi mahasiswa baru; (6) serta informasi lain yang bertujuan untuk meningkatkan citra UNJ. Semua informasi tersebut dapat diakses melalui *website*: www.unj.ac.id (Wiwie Marwiyah, et al., 2016:18).

Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer (PTIK) merupakan salah satu program studi S-1 di Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta yang berdiri sejak 31 juli 2009 dengan SK Penyelenggaraan Program Studi: 13300/D/T/K-N/2012 dan pertama kali dibuka pada periode 2010/2011. Pada Program Studi ini mempunyai tiga konsentrasi jurusan di antaranya adalah Rekayasa Perangkat Lunak, Teknik Komputer Jaringan, dan Multimedia.

Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer adalah program studi yang masih tergolong baru di lingkungan UNJ. Program studi ini sudah mempunyai *website* dalam menyampaikan informasi. *Website* tersebut digunakan untuk memudahkan dan mempercepat dalam pencarian informasi bagi mahasiswa, dosen, masyarakat umum, dan stakeholder terkait yang membutuhkan segala informasi tentang jurusan PTIK seperti informasi tentang akademik, prestasi mahasiswa, beasiswa, penelitian dan pengabdian, kemahasiswaan dan berita terbaru mengenai kehidupan kampus. Selain itu, *website* PTIK juga berisi informasi yang ditujukan kepada calon mahasiswa baru untuk lebih mengetahui apa saja yang ada di jurusan PTIK itu sendiri.

Kemudahan dalam mengakses informasi kapan saja dan dimana saja menjadi nilai tambah bagi *website* jurusan PTIK UNJ. *Website* tersebut dapat kita lihat pada situs <https://ft.unj.ac.id/ptik/>. Dari situs tersebut dapat diketahui bahwa halaman-halaman dikelompokkan dalam *navigation bar*. Sama seperti *website* prodi pada

umumnya, ketika pengguna pertama kali membuka *website* tersebut akan diarahkan ke halaman beranda. Halaman yang ada di *website* tersebut antara lain beranda, profil, akademik, kemahasiswaan, berita, agenda dan tracer studi.

Berdasarkan wawancara dengan bapak Dr. Widodo, M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, *website* PTIK memiliki permasalahan dalam upaya untuk meningkatkan layanan informasi yang berada di lingkungan program studi. *Website* tersebut belum memiliki dokumentasi pengembangan *website* yang lengkap, hal ini menandakan bahwa *website* yang dikembangkan memiliki kekurangan dari segi perencanaan dan berkelanjutan. Dokumentasi menjadi hal dasar yang dilakukan untuk melakukan pengembangan *website* berkelanjutan. Disisi lain *website* yang sudah ada memiliki kekurangan dalam melakukan pemeliharaan seperti penambahan pengembangan fitur-fitur baru dalam *website* belum ada dan *update* informasi masih belum rutin. Ini menunjukkan bahwa analisis kebutuhan yang belum maksimal & belum dibuat detail. Masih banyak informasi-informasi yang sebenarnya bisa ditambahkan pada *website* PTIK. Selain itu *website* PTIK yang saat ini ada memiliki *user interface* yang kurang maksimal yang ditandai dengan adanya sub-menu yang tidak bisa diakses.

Dalam merancang sebuah *website* biasanya dibagi menjadi 3 bagian yakni *back end*, *front end* dan *database*, maka dengan adanya 3 bagian itu pengembang bisa fokus untuk memilih salah satu dari ketiganya sebagai fokus untuk pengembangan situs *website*. Kemudian jika *back end* memiliki fokus salah satunya di web services, maka fokus dari *front end* adalah pengembangan antarmuka. Dalam merancang front end yang baik memerlukan peran *user interface* (UI) dan *user experience* (UX) yang baik. UI dan UX yang baik pada sebuah *website* akan membuat pengunjung ingin berlama-lama pada situs *website* tersebut. Tetapi sebaliknya, sebuah desain UI dan UX yang buruk pada sebuah *website* membuat pengunjung pergi meninggalkan situs *website* tersebut. Bahwa *user interface* merupakan unsur yang paling penting dari sebuah sistem berbasis komputer atau produk (Sridevi, 2014 diacu pada Rochmawati, 2019). *User interface* merupakan bagian yang berinteraksi secara langsung dengan pengguna, hal ini membuat UI biasanya lebih dinamis dan sering mendapatkan perubahan karena seiring

berjalannya waktu dan banyaknya masukan dari sisi user.

Kualitas *User Interface* (UI) yang kurang baik pada sebuah *website* sangat mempengaruhi kualitas *website* tersebut dalam menggambarkan layanan *website* itu sendiri sehingga mempengaruhi persepsi masyarakat dalam menilai kondisi lembaga terkait. Oleh karena itu penting untuk program studi PTIK UNJ untuk memiliki desain *user interface* yang berdasarkan kebutuhan dan karakteristik program studi sehingga dapat menghasilkan *website* yang menarik dan mudah dimengerti oleh penggunanya serta menyediakan informasi yang lengkap sehingga pengunjung ingin berlama-lama pada *website* tersebut.

Dari uraian permasalahan diatas, peneliti bermaksud melakukan sebuah penelitian untuk merancang desain *user interface* pada situs *website* jurusan Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer dalam upaya menghasilkan UI yang baik yang akan digunakan sebagai media penyebaran informasi berbasis *website* yang lebih berkualitas sehingga dapat memberikan dan mendukung kegiatan pelayanan terhadap mahasiswa, dosen maupun stakeholder terkait dalam mengoptimalkan penyampaian informasi di lingkungan UNJ dan bagi masyarakat luas yang membutuhkan informasi tentang jurusan PTIK.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang dikemukakan di atas, peneliti dapat mengidentifikasi beberapa masalah yang timbul, yaitu:

1. *Website* PTIK belum memiliki dokumentasi pengembangan *website* yang lengkap.
2. Proses penambahan pengembangan fitur-fitur baru dalam *website* PTIK belum ada.
3. Masih banyak informasi-informasi yang sebenarnya bisa ditambahkan pada *website* PTIK.
4. Sub-menu pada *user interface website* PTIK masih ada yang belum bisa diakses.

1.3 Pembatasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini agar memperoleh hasil penelitian yang optimal dan terfokus, maka penelitian dibatasi yang terdiri atas:

1. Produk yang dihasilkan dalam penelitian ini adalah *user interface* dengan menggunakan metode *user centered design*.
2. Desain *user interface* yang dikembangkan menghasilkan bentuk *high fidelity prototype* dan dibuat sampai evaluasi/pengujian *user interface*.
3. Pengujian *user interface* menggunakan metode *system usability scale*(SUS).
4. Desain *user interface* yang dirancang memuat informasi yang ada di PTIK UNJ.

1.4 Perumusan Masalah

Perumusan masalah dari penelitian ini berdasarkan batasan yang ada adalah: “Bagaimana merancang *user interface* pada *website* program studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer di Universitas Negeri Jakarta dengan metode *user centered design*?”.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan pada penelitian ini menghasilkan tampilan *user interface* yang memuat profil dan informasi yang ada di program studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer di Universitas Negeri Jakarta.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan penjabaran di atas tentang penelitian yang akan dilakukan, manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini di antaranya:

1. Secara teoritis, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi atau sumber rujukan untuk penelitian selanjutnya yang memiliki keterkaitan dengan *user interface* dalam sebuah *website*.
2. Secara praktis, manfaatnya adalah untuk mempermudah penyampaian informasi kepada mahasiswa maupun pihak terkait yang membutuhkan informasi tentang program studi PTIK UNJ yang dapat diakses dengan cepat, efisien dan akurat.