

SKRIPSI

**PERANCANGAN TAMPILAN *USER INTERFACE* PADA
WEBSITE HOSTINGBADUY MENGGUNAKAN METODE
*USER CENTERED DESIGN***



ROBIANSAH

1512617058

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA KOMPUTER


FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

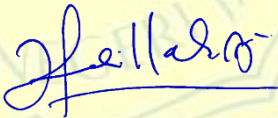
HALAMAN PENGESAHAN
PERANCANGAN TAMPILAN *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE*
HOSTINGBADUY MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED*
DESIGN

Robiansah, NIM. 1512617058

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Fuad Mumtas, S.Kom.,M.TI. (Dosen Pembimbing I)		30 Januari 2023

Murien Nugraheni, S.T.,M.Cs. (Dosen Pembimbing II)		27 Januari 2023
---	--	-----------------

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Hamidillah Ajie, S.Si, M.T (Ketua Penguji)		9 Februari 2023

M. Ficky Duskarnaen, S.T, M.Sc. (Dosen Penguji I)		10 Februari 2023
--	--	------------------

Z.E. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd, M.Pd.T (Dosen Penguji II)		10 Februari 2023
--	--	------------------

Tanggal Lulus : 6 Februari 2023

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Robiansah

No. Reg. 1512617058



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Robiansah
NIM : 1512617058
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Alamat email : robiansah99@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
PERANCANGAN TAMPILAN *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE HOSTINGBADUY*
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 20 Februari 2023

Penulis

(Robiansah)

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur dipanjatkan kehadirat Allah ﷻ atas segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam juga tak lupa terucapkan kepada Nabi Muhammad ﷺ yang menjadi suri tauladan kita sepanjang zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Perancangan Tampilan *User Interface* Pada *Website* Hostingbaduy menggunakan metode *user centered design*”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer pada Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah mencurahkan segala kemampuan dan penulis menyadari akan kemampuan dan keterbatasan yang dimiliki. Skripsi ini tidak dapat terwujud dengan baik tanpa adanya bimbingan, dorongan, saran-saran, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayat, serta karunia yang telah kita rasakan hingga saat ini.
2. Bapak Dr. Widodo, S.Kom, M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Universitas Negeri Jakarta;
3. Bapak Fuad Mumtas, S.Kom., M.TI selaku pembimbing I yang senantiasa memberikan waktu, motivasi, arahan dan kepercayaan kepada penulis.
4. Ibu Murien Nugraheni, ST., M.Cs. selaku pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu serta dengan sabar telah membimbing penulis dan memberikan masukan yang sangat berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah memberikan banyak ilmu yang tidak terbatas selama kuliah di Universitas Negeri Jakarta;
6. Kedua orang tua, yaitu Bapak Asikin dan Ibu Piah, serta kaka saya yaitu Irana Dewi yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa restu kepada penulis selama penyusunan proposal skripsi;
7. Kepada kak Ari Apriansa selaku owner Hostingbaduy.

8. Andhika Mahardika, selaku sahabat dari semester 1 yang selalu mengingatkan serta memotivasi penulis selama pengerjaan skripsi
9. Seluruh angkatan 2017 Pendidikan Teknik Informatika dan komputer serta anggota UNJ Lebak yang selalu memberikan doa dan semangat saat penulis menjalani hari di kampus.
10. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi yang saya buat masih jauh dari sempurna, karenanya saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca serta dapat mendukung kemajuan ilmu pengetahuan khususnya di bidang pendidikan.

Jakarta, 20 Januari 2023

Yang membuat pernyataan

Robiansah

No. Reg. 1512617058

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

PERANCANGAN TAMPILAN *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE* HOSTINGBADUY MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

ROBIANSAH

ABSTRAK

Hostingbaduy sebagai salah satu jasa konsultan dan pembuatan *website* yang membantu proses penyediaan *website*, namun karena *user interface* yang kurang baik membuat calon pembeli enggan untuk mengunjungi *website* Hostingbaduy dan bertransaksi disana. Tujuan dari penelitian ini untuk mendesain ulang *User Interface Website* Hostingbaduy dan memberikan desain solusi *user interface* yang lebih baik dari desain aslinya untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Saat membuat *User Interface Website* Hostingbaduy menggunakan metode *User Centered Design*, yang melibatkan pengguna dalam pengembangan untuk memfokuskan dan menyusun penelitian. Pada pengujian yang dilakukan pada penelitian ini, menggunakan *usability testing* untuk menguji tingkatan kemudahan suatu *website* dengan melalui mekanisme skenario tugas yang dilakukan pada desain awal dan desain solusi. Dalam sebuah pengujian terdiri dari dua tahap untuk mengukur aspek pada *usability testing*, di mana pada tahap pertama untuk mengukur aspek *learnability* dan *errors*, dan pada tahap kedua untuk mengukur *efficiency* dan *memorability*. Dan pada akhir pengujian, dilakukan penilaian menggunakan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur aspek *satisfaction*. Aspek *satisfaction* dengan menggunakan kuesioner SUS mendapatkan 85,5 yang apabila dicocokkan dengan *SUS Score*, desain solusi *website* dapat diterima dengan *Grade Scale* yaitu “B” Berdasarkan hasil penelitian ini, *User Interface Website* Hostingbaduy dirancang menggunakan UCD untuk mendapatkan desain yang lebih baik dari desain aslinya.

Kata kunci: *User Interface*, *Usability Testing*, *User Centered Design* Kuesioner SUS, Hostingbaduy

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRACT

Hostingbaduy as one of the consulting and manufacturing services *website* which helps with the preparation process *website*, but because *user interface* that is not good enough to make prospective buyers reluctant to visit *website* Hostingbaduy and transact there. The purpose of this research is to redesign *User Interface Website* Hostingbaduy and provide design solutions *user interface* which is better than the original design to meet user requirement. When creating *User Interface Website* Hostingbaduy uses the method *User Centered Design*, involving users in development to focus and structure research. In the tests conducted in this study, using *usability testing* to test the level of convenience of a *website* by going through the scenario mechanism of the tasks performed in the initial design and solution design. In a test consists of two stages to measure aspects of *usability testing*, where at the first level to measure aspects *learnability* and *errors*, and on the second level to measure *efficiency* and *memorability*. And at the end of the test, an assessment was carried out using a questionnaire *System Usability Scale (SUS)* to measure aspects *satisfaction*. Aspects *satisfaction* by using the SUS questionnaire get 85.5 which when matched with *SUS Score*, solution design *website* acceptable with *Grade Scale* namely "B" Based on the results of this study, *User Interface Website* Hostingbaduy is designed using UCD to get a better design than the original design.

Kata kunci: *User Interface, Usability Testing, User Centered Design* Kuesioner SUS, Hostingbaduy



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pematasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	5
2.1 Kerangka Teoritik	5
2.1.1 <i>User Interface</i>	5
2.1.2 <i>Website</i>	5
2.1.3 <i>User Centered Design</i>	6
2.1.4 <i>Usabililty Testing</i>	7
2.1.5 Kuesioner System Usability Scale (SUS)	8
2.1.6 Wordpress	9

2.1.6.1	Definisi Wordpress	9
2.1.6.2	Peranan Wordpress	10
2.2	Penelitian Relevan	10
2.3	Kerangka Berpikir	17
BAB III	19
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.2	Alat dan bahan penelitian	19
3.2.1	Alat penelitian	19
3.2.2	Bahan penelitian	20
3.3	Diagram Alir Penelitian	20
3.3.1	Studi Pustaka	21
3.3.2	Analisis Konteks Penggunaan	22
3.3.3	Analisa Kebutuhan Pengguna	22
3.3.4	Membuat Desain Solusi	24
3.3.5	Evaluasi Solusi Desain	24
3.4	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	24
3.4.1	Wawancara	24
3.4.2	Studi Pustaka	25
3.4.3	Kuesioner SUS	25
3.4.4	Responden	25
3.5	Analisis Data	25
3.5.1	Learnability	26
3.5.2	Efficiency	26
3.5.3	Memorability	27
3.5.4	Errors	27
3.5.5	Satisfaction	27

BAB IV	28
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	28
4.1.1 Tahap Analisa Konteks Pengguna	28
4.1.2 Hasil Analisa Kebutuhan Pengguna.....	28
4.1.3 Hasil Membuat Desain Solusi.....	34
4.1.4 Hasil Evaluasi Solusi Desain	41
4.2 Analisis Data Penelitian	46
4.2.1 Aspek <i>Learnability</i>	46
4.2.2 Aspek <i>Efficiency</i>	47
4.2.3 Aspek <i>Memorability</i>	48
4.2.4 Aspek <i>Errors</i>	50
4.2.5 Aspek <i>Satisfaction</i>	51
4.3 Aplikasi Hasil Penelitian.....	53
BAB V.....	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	57

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Relevan.....	14
Tabel 3.1 Spesifikasi perangkat keras.....	19
Tabel 3.2 Spesifikasi Perangkat Lunak.....	19
Tabel 3.3 Skenario Tugas.....	23
Tabel 4.1 Hasil Skenario Tugas Desain Awal Tahap 1	29
Tabel 4.2 Total Jumlah Waktu dan Klik Desain Awal Tahap 1	32
Tabel 4.3 Hasil Skenario Tugas Desain Awal Tahap 2	33
Tabel 4.4 Total Jumlah Waktu dan Klik Desain Awal Tahap 2	33
Tabel 4.5 Data Kuesioner SUS Desain Awal.....	33
Tabel 4.6 Permasalahan Desain Awal.....	34
Tabel 4.7 palet warna	41
Tabel 4.8 Hasil Skenario Tugas Desain Solusi Tahap 1	42
Tabel 4.9 Total Jumlah Waktu dan Klik Desain Awal Tahap 1	44
Tabel 4.10 Hasil Skenario Tugas Desain Solusi Tahap 2	45
Tabel 4.11 Total Jumlah Waktu dan Klik Desain Solusi Tahap 2.....	45
Tabel 4. 12 Data Kuesioner SUS Desain Solusi	46
Tabel 4.13 Skor SUS Desain Awal.....	51
Tabel 4. 14 Skor SUS Desain Solusi.....	51

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Tahapan Metode User Centered Design.....	6
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	18
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	21
Gambar 3.2 SUS Score Scale.....	25
Gambar 4.1 <i>Wireframe Homepage</i> Hostingbaduy	35
Gambar 4.2 <i>layout halaman domain checker</i> informasi paket hosting	36
Gambar 4.3 Halaman <i>Homepage</i>	37
Gambar 4.4 Halaman Hosting.....	38
Gambar 4.5 Halaman Pembayaran.....	39
Gambar 4.6 Halaman Promo.....	39
Gambar 4.7 Halaman Pembelian.....	40
Gambar 4.8 Diagram Batang <i>Learnability</i>	47
Gambar 4.9 Diagram Batang <i>Efficiency</i>	48
Gambar 4.10 Diagram Batang <i>Memorability</i>	49
Gambar 4.11 Diagram Batang <i>Errors</i>	50
Gambar 4.12 Diagram Batang <i>Satisfaction</i>	52
Gambar 4.13 Kategori <i>SUS Score</i> (Bangor, Aaron dkk, 2008)	52

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*