

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Peran teknologi informasi dalam bisnis memegang peranan penting dan dapat menjadi sentral strategi bisnis untuk mendapatkan keunggulan kompetitif. Saat ini, teknologi informasi telah menjadi kebutuhan mendasar bagi semua bisnis. Perusahaan yang ingin dikenal luas, dan perusahaan yang ingin menjaga hubungan dengan pelanggan, perlu membuat *website* yang berisi informasi tentang *company profile* dan layanan/produk yang ditawarkan.

*User Interface* (UI) telah menjadi trend dalam perkembangan dunia teknologi Informasi, khususnya di tahun 2019 ini (Abdillah, 2019). UI menjadi salah satu elemen yang sangat mempertimbangkan dalam pengembangan aplikasi dan perangkat lunak, karena dengan adanya UI yang baik dapat membangkitkan minat dan memberikan kemudahan kepada pengguna, dalam menggunakan aplikasi tersebut. Dikutip dari pernyataan Andri Yadi, President Director & CEO Dycode dalam DETIK.NET "Lebih dari 50 persen *user* tidak mau buka lagi aplikasi saat melihat UI kurang menarik."

Hostingbaduy sendiri sudah berdiri, dan merupakan jasa konsultan dan pembuatan *website* yang membantu proses penyediaan *website* di internet secara optimal, efektif dan efisien, namun karena adanya keterbatasan dalam melakukan perancangan awal pada tampilan *website* Hostingbaduy yaitu kurangnya tampilan informasi mengenai *profile* perusahaan, dan kurangnya *navigasi* pada *website* membuat kesulitan *user* dalam melakukan interaksi dalam mendapatkan informasi begitu juga tampilan yang membosankan membuat *user* tidak mau berlama lama dalam mengunjungi *website*. Oleh karena itu, upaya untuk menampilkan informasi perusahaan gagal dalam desain antarmuka pengguna awal ini. Sebuah desain *website* yang baik harus mampu menyajikan informasi dengan jelas. Secara khusus, bagaimana menampilkan antarmuka pengguna sebaik mungkin tanpa bingung dengan informasi yang ditampilkan. *User interface* yang buruk berdampak pada produktivitas pengguna dan pengalaman mengunjungi situs web (Irma, 2019). Sebagai seorang *web developer*, perlu mengetahui posisinya dalam

mengembangkan *website*. Untuk posisinya sendiri, *frontend* yang menangani tampilan *website* yang akan disajikan kepada user. Untuk pengembangan *frontend* sendiri lebih berfokus pada bagaimana *user* dibuat betah di *website* tersebut dengan menyajikan *user interface* yang menarik berdasarkan *user experience* yang nyaman.

Internet saat ini sudah membantu aktivitas manusia pada berbagai aspek. Begitu pula sektor usaha yang memasarkan produknya secara *online* memiliki *website* resminya sendiri. Untuk itu melihat peluang tersebut Hostingbaduy yang berada dalam menyediakan penyewaan hosting dan domain serta jasa pembuatan *website*. Membantu sektor usaha yang ingin memasarkan produknya melalui *online*. *Website* Hostingbaduy hadir dengan domain Hostingbaduy.com. Hostingbaduy sendiri menargetkan kepada calon pembeli dengan kategori dari remaja hingga dewasa dengan rentang usia 18 – 30 tahun. Sebagai awal membesarkan brand-nya, Tetapi karena minim informasi yang diberikan dalam membangun *user interface*, Hostingbaduy dibangun seadanya sehingga tampilan yang terlalu sederhana tidak mampu menarik calon pembeli.

Untuk merancang ulang *website* Hostingbaduy, memerlukan pendekatan *User Centered Design* (UCD). Penerapan UCD pada perancangan *User Interface* akan memberikan hasil yang lebih baik dengan menitikberatkan pada kebutuhan pengguna sehingga memungkinkan *User Interface* yang dihasilkan mudah digunakan dan dapat menarik minat pengunjung untuk melakukan pembelian (Puji, 2021). Dan untuk mewujudkan hasil dari pendekatan tersebut di sini memanfaatkan *Content Management System* atau CMS yaitu WordPress agar tampilan *website* yang lebih dinamis dan *responsive* sehingga diharapkan dapat menarik pengunjung dan memudahkan pelaku usaha untuk mengintegrasikan pesanan melalui *website*.

Pada penelitian ini yaitu akan dirancang sebuah *website* untuk menampilkan halaman antarmuka yang bersifat ramah (*user friendly*) dan sederhana sehingga memudahkan pengguna dan juga diperlukan agar pengguna dapat mempelajari dan mengakses fitur-fitur yang tersedia dengan mudah. Maka dengan demikian pengembangan dari desain *user interface* nantinya akan memudahkan perancang untuk mengomunikasikan hasil desainnya.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Kurangnya tampilan informasi mengenai *profile* perusahaan pada *website* Hostingbaduy.
2. *User interface* awal pada *website* Hostingbaduy kurang menarik calon pembeli.
3. Minimnya *navigasi* pada halaman *website* Hostingbaduy.
4. *User interface* awal pada *website* Hostingbaduy kurang menarik.

## 1.3 Pematasan Masalah

Perancangan yang dilakukan pada halaman *website* ini diperlukan batasan masalah, agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai dengan maksud dan tujuan yang ingin dicapai. Adapun batasan – batasannya adalah sebagai berikut :

1. Rancangan *user interface* yang dibuat dibatasi hanya sampai tahap perancangan tampilan antarmuka pada *website* Hostingbaduy
2. Fungsi dari tampilan pada *website* dan perancangan desain *interface* berdasarkan prinsip desain *interface*.
3. Perancangan dilakukan dengan metode *User Centered Design*.

## 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, identifikasi dan batasan masalah yang dijelaskan sebelumnya dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini adalah “Bagaimana merancang tampilan antarmuka pada *website* Hostingbaduy melalui pendekatan UCD?”

## 1.5 Tujuan Penelitian

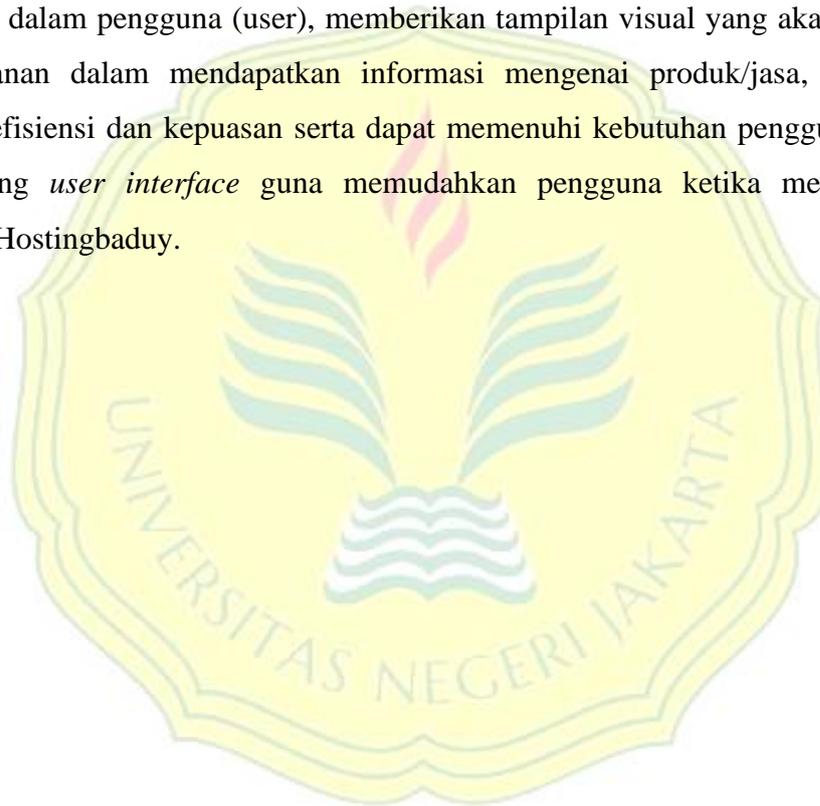
Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang ulang tampilan antarmuka pada *website* Hostingbaduy melalui pendekatan UCD.

2. Menampilkan halaman antarmuka yang dibuat berdasarkan kebutuhan pengguna.
3. Menghasilkan rancangan *user interface* lebih baik dari tampilan awal *website* pada Hostingbaduy

### 1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah dapat memudahkan dalam proses interaksi dalam pengguna (user), memberikan tampilan visual yang akan menjadi kenyamanan dalam mendapatkan informasi mengenai produk/jasa, mencapai tingkat efisiensi dan kepuasan serta dapat memenuhi kebutuhan pengguna dalam merancang *user interface* guna memudahkan pengguna ketika mengunjungi *website* Hostingbaduy.



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*