

SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEUANGAN (SAKU)
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA MENGGUNAKAN *HOT-FIT MODEL***



DODI SAPUTRA

1512617082

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

PROGRAM STUDI

PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN
EVALUASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEUANGAN (SAKU)
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA MENGGUNAKAN *HOT-FIT MODEL*

Dodi Saputra, NIM 1512617082

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
-------------------	-------------------------	----------------

Diat Nurhidayat, M.T.I. (Dosen Pembimbing I)		12-01-2023
---	--	---------------------

Murien Nugraheni, ST., M.Cs. (Dosen Pembimbing II)		13-01-2023
---	--	------------

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
-------------------	---------------------	----------------

M. Ficky Duskarnaen, M. Sc (Ketua Penguji)		02/02/2023
--	--	------------

ZE Ferdi Fauzan Putra, S. Pd, M.Pd. T (Dosen Penguji I)		06-02-2023
--	--	------------

Ali Idrus, S. Kom, M. Kom (Dosen Penguji II)		06-02-2023
---	--	------------

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 12 Januari 2023
Yang membuat pernyataan



Dodi Saputra
NIM 1512617082

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

KATA PENGANTAR

Bersyukur kepada Allah SWT. Atas segala limpahan nikmat yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Evaluasi Sistem Informasi Administrasi Keuangan (SAKU) Universitas Negeri Jakarta menggunakan *HOT-FIT Model*. Meskipun terdapat berbagai kendala, namun Allah SWT. Memberikan pertolongan tepat pada waktunya, sehingga penulis dapat terus berjalan untuk menuntaskan amanah akademik ini. Shalawat serta salam yang selalu tucurahkan kepada nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya, semoga kita semua menjadi umat yang mendapatkan syafaat nya di kehidupan akhirat nanti.

Skripsi ini diajukan untuk syarat menyelesaikan pendidikan pada jenjang S1, program studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer di Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta. Sudah barang pasti dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak terbantu dari berbagai pihak khususnya dosen pembimbing yang telah membantu dalam berbagai hambatan pada penulisan skripsi ini. Oleh karenanya, atas segala saran dan masukan dari semua pihak yang terlibat, penulis mengucapkan terimakasih yang teramat sangat kepada :

1. Bapak Dr. Widodo, S.Kom, M.Kom, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Diat Nurhidayat, M.T.I. selaku Dosen Pembimbing 1, yang sudah memberikan ide, masukan, serta membimbing untuk kelancaran penulisan skripsi penulis, juga telah berbaik hati untuk sabar hingga akhir penulisan skripsi ini.
3. Ibu Murien Nugraheni, ST., M.Cs selaku Dosen Pembimbing 2, yang sudah memberikan masukan dan juga membimbing dalam penulisan skripsi ini, serta benar-benar sabar untuk membimbing cara menulis skripsi yang baik dan benar.
4. Bapak/ Ibu dosen Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama di bangku kuliah.

5. Orang tua yang sudah mendukung sampai akhir dan juga percaya bahwa anak lelakinya dapat menyelesaikan amanah akademiknya.
6. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer.
7. Sahabat kecil yang selalu mendukung dan percaya, Iwan, Onik, Nari, Esya, Eka.
8. Teman seperjuangan si Paling UPT, Kak Syaima, Kak Nadiyah, Amarta, Nure, Wahyu, Yogi, Dwi.
9. Teman seperjuangan Internship Perpusnas, Vianta, Rieziq, Reggi, Fini, Fatiya, Nadya, Paing, Adins, Dwi, Aceng, Iqbal, Lyzia, Maudy, Rio, Risalma, Salwa, Tiwi, Aul, Ebi, Lila.
10. Sahabat kembang dan bertumbuh Opang, Fahrul, Oki, Dimas, Amsal, Eki, Dwi, Zezen.
11. Sahabat ANAKOS, Andis, Ryan, Anwar, Nugraha, Dimas, Amsal, Shiddiq.
12. Seseorang yang selalu memberikan dukungan, menemani, dan selalu mendoakan agar penulis bisa menyelesaikan semuanya.

Skripsi ini tentunya masih jauh dari kata sempurna, ini sejatinya karna keterbatasan ilmu dan pengetahuan dari penulis itu sendiri. Maka oleh sebab itu penulis sangat menerima dan terbuka untuk kritik, saran, dan masukan dari semua pihak. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna kedepannya.

Jakarta, 12 Januari 2023
Penyusun,



Dodi Saputra
NIM 1512617082

ABSTRAK

DODI SAPUTRA, Evaluasi Sistem Informasi Sistem Administrasi Keuangan (SAKU) Universitas Negeri Jakarta menggunakan *HOT-FIT Model*. Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Dosen Pembimbing Diat Nurhidayat, S.Pd., M.T.I dan Murien Nugraheni, ST., M.Cs.

Biro Keuangan Universitas Negeri Jakarta (UNJ) merupakan salah satu bidang yang memiliki memiliki fungsi pelaksanaan urusan keuangan, urusan akutansi, urusan pelaporan, urusan perencanaan. Dalam melaksanakan tugasnya , Biro Keuangan menggunakan sistem informasi yang bernama Sistem Administrasi Keuangan (SAKU). Namun belum pernah ada evaluasi dari pihak Biro Keuangan untuk penggunaan sistem ini, padahal dalam BAN PT menyebutkan bahwa semua sistem informasi yang ada di perguruan tinggi harus melakukan evaluasi untuk menyesuaikan kebutuhan pengguna. Dengan menggunakan sistem informasi yang bernama Sistem Administrasi Keuangan (SAKU) sebagai objek penelitian dan dengan menggunakan *HOT-FIT Model* yang menggunakan aspek *Human, Organization, and Technology* guna mengetahui permasalahan yang ada pada penggunaan sistem, kepuasan pengguna, struktur organisasi, kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan subjek penelitian 8 Bendahara Pengeluaran Pembantu (BPP) yang menggunakan Sistem Administrasi Keuangan (SAKU) dan 2 orang pengelola dari Biro Keuangan UNJ. Hasil penelitian yang diperoleh adalah terdapat beberapa permasalahan pada Sistem Administras Keuangan (SAKU) yaitu belum adanya evaluasi pada sistem ini selama berjalan dari 2020, belum adanya pedoman untuk pengguna, dan belum adanya pengembangan fitur pada sistem ini.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *HOT-FIT model*, *Human*, *Organization*, *Technology*

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRACT

DODI SAPUTRA, Evaluation of Information Systems Financial Administration (SAKU) at Jakarta State University using the HOT-FIT Model. Informatics and Computer Engineering Education Study Program, Faculty of Engineering, Jakarta State University. Supervisor Diat Nurhidayat, S.Pd., M.T.I and Murien Nugraheni, ST., M.Cs.

The Bureau of Finance of the Jakarta State University (UNJ) is one of the fields that has the functions of implementing financial affairs, accounting affairs, reporting affairs, planning matters. In carrying out its duties, the Finance Bureau uses an information system called the Financial Administration System (SAKU). However, there has never been an evaluation from the Bureau of Finance for the use of this system, even though the BAN PT states that all existing information systems in tertiary institutions must carry out evaluations to suit user needs. By using an information system called the Financial Administration System (SAKU) as a research object and by using the HOT-FIT Model which uses aspects of Human, Organization, and Technology to find out the problems that exist in system use, user satisfaction, organizational structure, system quality, quality information, and service quality. The method used is a qualitative method with research subjects 8 Assistant Spending Treasurers (BPP) who use the Financial Administration System (SAKU) and 2 managers from the UNJ Finance Bureau. The results of the research obtained are that there are several problems with the Financial Administration System (SAKU), namely that there has been no evaluation of this system since 2020, no guidelines for users, and no feature development in this system.

Key Words: Information System, HOT-FIT model, Human, Organization, Technology

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kerangka Teoritik	6
2.1.1 Pengertian Evaluasi	6
2.1.2 Pengertian Sistem	7
2.1.3 Pengertian Informasi	7
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi	8
2.1.5 Pengertian Evaluasi Sistem Informasi	8
2.1.6 Sistem informasi SAKU UNJ berbasis web	8
2.1.7 <i>Human, Organization, Technology (HOT-FIT) Model</i>	9
2.1.8 Penelitian Kualitatif	11
2.1.9 Wawancara	11
2.1.10 Purpose Sampling	12
2.1.11 Informan	12

2.1.12	Analisis Data	13
2.1.13	Keabsahan Data.....	13
2.1.14	Reduksi Data.....	14
2.1.15	Penyajian Data.....	14
2.2	Penelitian Relevan.....	15
2.3	Kerangka Berpikir.....	19
BAB III.....		20
METODOLOGI PENELITIAN		20
3.1	Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian	20
3.2	Metode dan Rancangan Penelitian.....	21
3.3	Data dan Sumber Data	23
3.4	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	25
3.5	Prosedur Analisis Data	27
3.5.1	Teknik Pengumpulan data.....	27
3.6.	Pemeriksaan Keabsahan Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1.	Hasil Penelitian.....	29
4.1.1.	Informan	29
4.1.2.	Kategori	29
4.2.	Pembahasan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		110

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Awal Tahapan Penelitian	20
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Wawancara Pengguna	24
Tabel 3. 3 Pertanyaan Wawancara Pengguna	25
Tabel 3. 4 Pertanyaan Wawancara Pengelola	27
Tabel 4. 1 Informan Awal	29
Tabel 4. 2 Pengetahuan Pengguna	30
Tabel 4. 3 Ketergantungan pada sistem	32
Tabel 4. 4 Fungsi sistem	33
Tabel 4. 5 Kebermanfaatan untuk pengguna.....	35
Tabel 4. 6 Harapan dari pengguna	36
Tabel 4. 7 Pelatihan pengguna sistem	37
Tabel 4. 8 Sosialisasi kepada pengguna	38
Tabel 4. 9 Pembaruan sistem	39
Tabel 4. 10 Tugas Pengelola	40
Tabel 4. 11 Perencanaan	41
Tabel 4. 12 Tujuan Sistem	42
Tabel 4. 13 Standar Operasional Prosedur	42
Tabel 4. 14 Kemudahan Monitoring Pengelola	43
Tabel 4. 15 Permasalahan Pengelolaan Sistem	44
Tabel 4. 16 Evaluasi Sistem	44
Tabel 4. 17 Monitoring Sistem	45
Tabel 4. 18 Alur Koordinasi.....	45
Tabel 4. 19 Kemudahan Pengguna sistem	46
Tabel 4. 20 Waktu akses sistem	47
Tabel 4. 21 Respon akses sistem.....	48
Tabel 4. 22 Kelengkapan Informasi	49
Tabel 4. 23 Keakuratan Informasi.....	50
Tabel 4. 24 Informasi yang mudah Dipahami.....	50
Tabel 4. 25 Panduan Penggunaan sistem	51
Tabel 4. 26 Kecepatan Respon.....	52
Tabel 4. 27 Penyelesaian Masalah	52

Tabel 4. 28 Pembahasan.....	53
Tabel 4. 29 Triangulasi Sumber.....	58



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian22



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	71
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....	72
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	78



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dodi Saputra
NIM : 1512617082
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Alamat email : dodisaputra.unj@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
EVALUASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEUANGAN (SAKU) UNIVERSITAS
NEGERI JAKARTA MENGGUNAKAN *HOT-FIT MODEL*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Dodi Saputra)