

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang diiringi dengan revolusi industri 4.0 memiliki dampak besar dalam kehidupan manusia. Teknologi dapat memudahkan pertukaran data dan informasi dari berbagai sektor yang memungkinkan untuk di akses dimana saja dan kapan saja.

Di Indonesia perkembangan teknologi sangat berdampak baik pada pengelolaan berbagai bidang seperti pemerintah, organisasi, Pendidikan, ekonomi, bisnis, dan lain sebagainya. Dalam bidang pendidikan teknologi menurut Jamun (2018) bahwasanya kebutuhan akan fasilitas dalam pendidikan dapat di penuhi dengan cepat. Teknologi dapat memberikan berbagai sumber pengetahuan yang dapat di akses kapan saja dan dimana saja.

Menurut Faujan dkk (2017) pemanfaatan sistem informasi yang baik dapat memberikan sebuah informasi yang sesuai dengan kebutuhan. Bahkan untuk laporan pengelolaan keuangan pun dapat menggunakan teknologi yang sudah sangat maju saat ini yaitu salah satunya dengan menggunakan *Web*. Menurut Trimarsiah & Arafat (2017) *Web* adalah kumpulan halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang terdapat dalam *World Wide Web* (WWW) pada internet.

Universitas Negeri Jakarta (UNJ) merupakan salah satu sektor dibidang Pendidikan yang memanfaatkan teknologi dalam berbagai pengelolaannya, salah satunya yaitu dalam pengelolaan sistem keuangan. Berdasarkan hasil wawancara awal dengan koordinator layanan keuangan pada Biro Keuangan UNJ yaitu Ibu Feny Daruny, S.E., M.Ak, sejak 3 tahun terakhir pihak layanan Biro Keuangan memperlakukan arsip yang begitu banyak dan untuk mengurangi penggunaan kertas yang terlalu banyak tersebut, maka pihak Biro Keuangan menggunakan sebuah sistem informasi berbasis web untuk memudahkan pekerjaan pelayanan Biro

Kuangan, sistem informasi tersebut bernama SAKU UNJ atau Sistem Administrasi Keuangan UNJ. SAKU UNJ ini adalah *Web base* yang menjadi pusat administrasi keuangan yang ada di UNJ setelah keluarnya surat Keputusan Rektor UNJ No.167.a/un38/TL.01.00/2020 tentang sistem administrasi keuangan UNJ.

Namun, SAKU UNJ berbasis web ini belum mempunyai buku pedoman dalam penggunaannya padahal sistem informasi ini termasuk baru dalam sistem administrasi keuangan UNJ. Kemudian tentunya perlu pengembangan dalam SAKU UNJ berbasis web ini, baik secara fitur ataupun sistemnya, karena sejauh ini belum ada evaluasi dalam penggunaannya. Evaluasi di perlukan tentunya untuk melihat aspek positif pemakaian sistem serta hambatan yang ada di dalam sistem yang sudah berjalan. Hal ini bertujuan agar memberikan kemudahan pengguna sesuai dengan kebutuhan yang bertambah seiring waktu. Maka dari itu, penting untuk memberikan evaluasi SAKU UNJ berbasis web agar selalu dapat memberikan pelayanan yang terbaik.

Penelitian ini juga akan melihat apakah *Human Organization Technology FIT Model (HOT FIT)* dapat digunakan dalam penelitian ruang lingkup sistem informasi SAKU UNJ berbasis web. Peneliti memilih metode ini karena komponen dalam sebuah sistem informasi meliputi sumber daya manusia (*human*) yang memberikan penilaian sistem informasi (*system use*). Pengguna yang dimaksud adalah sumber daya manusia yang mengakses SAKU UNJ berbasis web. Kemudian komponen selanjutnya adalah organisasi (*organization*) yang mana evaluasi ini dilakukan dengan menilai struktur organisasi beserta ruang lingkungannya, mulai dari manajemen, pengendalian sistem dan juga pembiayaan sistem informasi tersebut. Komponen selanjutnya yaitu teknologi (*technology*), hal ini untuk mengukur apakah sistem informasi yang sudah berjalan dapat digunakan dengan baik atau sistem informasi belum memberikan informasi serta pelayanan yang baik.

Penelitian terhadap SAKU UNJ berbasis web yang ada di Universitas Negeri Jakarta (UNJ) ini dapat digunakan sebagai landasan untuk

pengembangan SAKU UNJ, baik itu dalam sistemnya ataupun dalam memberikan kebijakannya. Penelitian ini akan di lakukan di Universitas Negeri Jakarta (UNJ), hal ini dilakukan agar dapat melihat seberapa besar timbal balik dari *user* kepada sistem informasi tersebut. Selain menjadi evaluasi penelitian ini dapat sebagai tolak ukur dalam manfaat penggunaan sistem informasi oleh sumber daya manusia.

Berdasarkan latar belakang serta permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk meneliti “Evaluasi Sistem Informasi SAKU Universitas Negeri Jakarta menggunakan *HOT FIT Model*”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di sampaikan penulis, maka dapat di identifiikasikan beberapa masalah yang di temukan, yaitu:

1. Belum adanya panduan untuk menggunakan SAKU UNJ berbasis web.
2. Belum terdapat pengembangan fitur dalam SAKU UNJ berbasis web.
3. Belum pernah adanya evaluasi pada penggunaan Web laporan keuangan UNJ yang bernama SAKU UNJ.

1.3 Pembatasan Masalah

Untuk mendapatkan hasil yang baik dalam penelitian ini, agar penelitian yang dilakukan tetap berfokus pada topik yang ada dan mendapatkan hasil yang baik, maka batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Evaluasi sistem informasi dilakukan pada sistem informasi SAKU UNJ berbasis web.
2. Evaluasi sistem informasi menggunakan metode *Human, organization, and technology (HOT)-FIT*.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan batasan masalah diatas maka, rumusan masalah pada penelitian ini adalah: Bagaimana hasil Evaluasi sistem informasi SAKU UNJ berbasis web menggunakan metode *Human,*

Organization, and Technology (HOT)-FIT?.

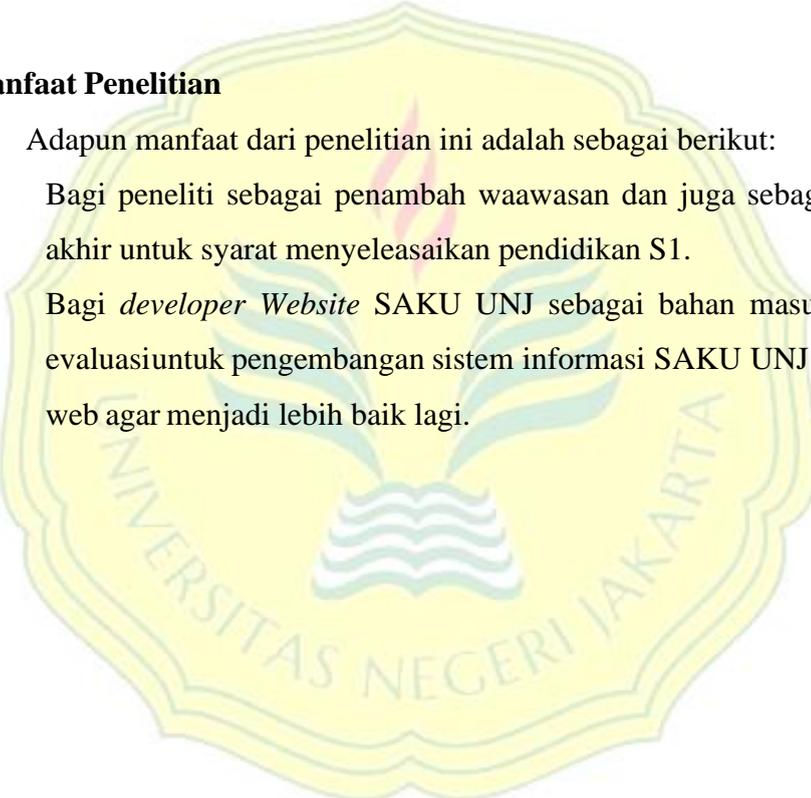
1.5 Tujuan Penelitian

Setelah melihat permasalahan yang ada, maka tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Evaluasi sistem informasi SAKU UNJ berbasis web dengan metode *Human, Organization, and Technology (HOT)-FIT*.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti sebagai penambah wawasan dan juga sebagai tugas akhir untuk syarat menyelesaikan pendidikan S1.
2. Bagi *developer Website* SAKU UNJ sebagai bahan masukan dan evaluasi untuk pengembangan sistem informasi SAKU UNJ berbasis web agar menjadi lebih baik lagi.



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*