

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI MOTIVASI :
Studi Kausal pada *Micro Account Officer* Bank BRI



IRWAN APRIANTORO
9917920014

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor

PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023

ABSTRACT

This study aims to analyze the mediated role of motivation between leadership style and personality with citizenship behavior. The research design used is quantitative research with a causality approach which aims to examine the influence of exogenous variables (leadership style and personality) on endogenous variables (motivation and citizenship behavior). The populations in this study are micro account officer in the stated-owned bank in Indonesia; therefore, sampling is done using purposive sampling.

The sample is limited to micro account officer who below performance category. Based on these considerations, the sample taken in this study were 1510 respondents. This study uses SPSS and Structural Equation Modeling (SEM) software to analyze research data.

The results showed that seven hypotheses put forward in the study were accepted. This proves that exogenous variables (leadership style and personality) have positive and significant effects on endogenous variables (motivation and citizenship behavior) to micro account officer of below performance category. The results also showed that that indirect leadership style significantly effects citizenship behavior through motivation and indirect personality significantly effects citizenship behavior through motivation. The research also finds that the micro account officer's motivation was good and strong mediated factor. Micro account officer's motivation strength partially mediates between leadership style and micro account officer's citizenship behavior and also strength partially mediates between personality and micro account officer's citizenship behavior. Leadership and personality were two factors which is undoubted its effect on micro account officer's citizenship behavior, especially dealing with leadership style and personality as well. Moreover motivation dimension of direction, intensity and persistence need to be taken into account when micro account officer's citizenship behavior would be changed. This conclusion could be implied that those variables are strongly support the organizational behavior model in achieving organizational goal. This research is able to contribute by generating novelty research in the form of a study of the predictor of citizenship behavior to micro account officer, especially in the stated-owned bank in Indonesia that are still limited.

Keywords:

citizenship behavior micro account officer, leadership style, personality, motivation, structural equation modeling

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran mediasi motivasi antara gaya kepemimpinan dan kepribadian dengan *citizenship behavior*. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan kausalitas yang bertujuan untuk menguji pengaruh variabel eksogen (gaya kepemimpinan dan kepribadian) terhadap variabel endogen (motivasi dan *citizenship behavior*).

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh *micro account officer* pada bank BRI di Indonesia. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *purposive sampling*. Sampel dibatasi pada *micro account officer* dengan kinerja *below*. Berdasarkan pertimbangan tersebut maka sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 1510 sampel. Penelitian ini menggunakan *software SPSS* dan *Structural Equation Modeling (SEM)* untuk menganalisis data penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tujuh hipotesis yang diajukan dalam penelitian diterima. Hal ini membuktikan bahwa variabel eksogen (gaya kepemimpinan dan kepribadian) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel endogen (motivasi dan *citizenship behavior*) pada *micro account officer* dengan kinerja *below*. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan secara tidak langsung berpengaruh signifikan terhadap *citizenship behavior* melalui motivasi dan kepribadian secara tidak langsung berpengaruh signifikan terhadap *citizenship behavior* melalui motivasi. Penelitian ini juga menemukan bahwa motivasi *micro account officer* merupakan faktor mediasi yang baik dan kuat. Motivasi *micro account officer* berperan sebagai mediasi parsial antara gaya kepemimpinan dan *citizenship behavior* dan juga sebagai mediasi parsial antara kepribadian dan *citizenship behavior*. Kepemimpinan dan kepribadian adalah dua faktor yang tidak diragukan lagi pengaruhnya terhadap *citizenship behavior micro account officer*, terutama yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan dan juga kepribadian *micro account officer*. Selain itu dimensi motivasi yaitu *direction*, *intensity* dan *persistence* perlu dipertimbangkan ketika *citizenship behavior micro account officer* akan dilakukan perubahan. Kesimpulan ini dapat diartikan bahwa variabel-variabel tersebut sangat mendukung model perilaku organisasi dalam mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini mampu memberikan kontribusi dengan menghasilkan kebaruan penelitian berupa kajian tentang prediktor *citizenship behavior* pada *micro account officer* khususnya pada bank BRI di Indonesia yang jumlahnya masih terbatas.

Kata Kunci :







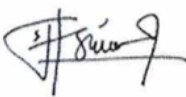

citizenship behavior micro account officer, gaya kepemimpinan, kepribadian, motivasi, *structural equation modeling*

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Irwan Apriantoro

No Registrasi : 9917920014

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua)		25/01/2023
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris)		19/01/2023
3	Prof. Dr. I Made Putrawan (Promotor)		05/01/2023
4	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. (Kopromotor)	 	06/01/2023
5	Prof. Dr. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si., CPHCM (Penguji)		11/01/2023
6	Prof. Dr. Siti Nurjanah, M.Si. (Penguji)		10/01/2023
7	Dr. Mugi Harsono, S.E., M.Si. (Penguji Luar)		07/01/2023

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor



Prof. Dr. I Made Putrawan

Tanggal: 08/01/2023

Kopromotor




Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.

Tanggal: 06/01/2023

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Wp/ Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
(Ketua)¹



28/01/2023

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
(Sekretaris)²



19/01/2023

Nama : Irwan Apriantoro
NIM : 9917920014
Tanggal Lulus :

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irwan Apriantoro
NIM : 9917920014
Tempat / Tanggal Lahir : Brebes / 21 April 1976
Program Studi : Ilmu Manajemen

Dengan ini menyatakan desertasi dengan judul " Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepribadian terhadap Citizenship Behavior melalui Motivasi : Studi Kausal pada Micro Account Officer Bank BRI " merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Januari 2023



(Irwan Apriantoro)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Irwan Apriantoto
NIM : 9917920014
Fakultas/Prodi : Pascasarjana S3 / Ilmu Manajemen
Alamat email : apriantoroirwan@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain

yang berjudul :

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepribadian Terhadap *Citizenship Behavior* Melalui

Motivasi ; Studi Kausal pada *Micro Account Officer* Bank BRI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Februari 2023

Penulis

(Irwan Apriantoro)

SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irwan Apriantoro
NIM : 9917920014
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Angkatan : 2020
Semester : 117 (Ganjil) Tahun Akademik 2021/2022

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 18 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature and a checkmark. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and '1000'. The signature is written in black ink over the stamp, and a large checkmark is drawn to the right of the stamp. The serial number '202F8AJX890593757' is visible at the bottom of the stamp.

(Irwan Apriantoro)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Manajemen dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 18 Januari 2023



Irwan Apriantoro



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim Alhamdulillahirobbil alamin Allohumma sholli wa sallim wa barik ‘ala sayyidina Muhammadinil Fātihi lima ughliqo, wal khātimi limā sabaqa, wan nashiril haqqa bil haqqi, wal hadi ila shirotin mustaqim. Shollallahu ‘alayhi, wa ‘ala alihi, wa ashhabihil haqqa qadrihi wa miqdārihil ‘azhim.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan limpahan nikmat kepada hamba-Nya yang senantiasa hanya takut, cinta, mengharap dan bersyukur kepada Allah SWT sehingga disertasi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada bidang Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Negeri Jakarta ini dapat diselesaikan walaupun jauh dari sempurna karena disertasi yang baik adalah disertasi yang selesai.

Disertasi ini berjudul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepribadian terhadap *Citizenship Behavior* melalui Motivasi : Studi Kausal pada *Micro Account Officer* Bank BRI.** Selama penyusunan disertasi ini tentunya banyak pihak yang membantu dan memberikan bimbingan, saran, masukan serta semangat untuk menyelesaikan disertasi. Oleh karena itu peneliti sangat menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan kesempurnaan disertasi ini. Peneliti mengharapkan senoga disertasi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang positif baik untuk Peneliti maupun Pembaca.

Jakarta, 19 Januari 2023

Irwan Apriantoro

ACKNOWLEDGEMENT

Peneliti berharap disertasi ini dapat menambah kajian literatur serta diharapkan mampu menjadi referensi dan informasi bagi para praktisi dalam implementasi di lapangan khususnya *micro account officer*. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari banyak pihak, maka penulisan disertasi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini Peneliti menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada ::

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si., selaku Kaprodi S3 IM-MSDM Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. I Made Putrawan selaku Promotor.
5. Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M., selaku Co-Promotor.
6. Prof. Dr. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si., CPHCM., selaku Dewan Penguji
7. Prof. Dr. Siti Nurjanah, M.Si., selaku Dewan Penguji
8. Dr. Mugi Harsono, S.E., M.Si. selaku Dewan Penguji.

Terima kasih juga kepada istri tercinta dr. Yetty Hambarsari, M.Kes., Sp.N (K) , ananda tercinta Safa Primasari Putri dan Rafa Syauqi Septia Putra. kedua orang tua Ibu Sri Hartini dan Bapak Soedirjo, dan adik Herawan Budi Raharjo yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan studi di Universitas Negeri Jakarta.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan kebaikan untuk semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian disertasi ini.

Jakarta , 19 Januari 2023

Irwan Apriantoro

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	2
<i>KATA PENGANTAR</i>	10
<i>ACKNOWLEDGEMENT</i>	11
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	13
<i>DAFTAR TABEL</i>	15
<i>DAFTAR LAMPIRAN</i>	17
<i>BAB I PENDAHULUAN</i>	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	9
E. Kegunaan Penelitian	10
F. State of The Art.....	10
<i>BAB II KERANGKA TEORETIK DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</i>	11
A. Definisi Konseptual.....	11
B. Hasil-Hasil Riset Relevan	19
C. Kerangka Teoretik.....	28
D. Hipotesis Penelitian.....	35
<i>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</i>	36
A. Tujuan Penelitian.....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
C. Metode Penelitian.....	37
D. Populasi dan Sampling	37
E. Instrumen Penelitian	41
F. Teknik Analisis Data.....	47
G. Hipotesis Statistika.....	48
<i>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</i>	50
<i>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</i>	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Destination Statement (Laporan 2020)	2
Gambar 1. 2 Produktivitas Micro Account Officer (BRI 2020)	3
Gambar 1. 3 Nilai Micro Azzount Officer (BRI 2020)	5
Gambar 1. 4 Produktivitas Outstanding Pinjaman Micro Account Officer(BRI 2020)	6
Gambar 1. 5 Pengukuran Kepemimpinan di BRI (BRI 2020).....	6
Gambar 2. 1 Pendekatan Gaya Kepemimpinan (Colquitt, LePine, and Wesson 2019).....	14
Gambar 2. 2 Five-Factor Model of Personality Dimensions (McShane and Glinow 2018)....	16
Gambar 2. 1 Pendekatan Gaya Kepemimpinan (Colquitt, LePine, and Wesson 2019).....	14
Gambar 2. 2 Five-Factor Model of Personality Dimensions (McShane and Glinow 2018)....	16
Gambar 2. 3 Pendekatan Motivasi (Ivancevich, Konopaske, and Matteson 2018)	18
Gambar 2.4 Integrative Model of Organizational Behavior(Colquitt, LePine, and Wesson 2019)	29
Gambar 2. 5 Model Hipotetik Penelitian	36
Gambar 4. 1 Histogram Variabel Citizenship Behavior Micro Account Officer	51
Gambar 4. 2 Histogram Variabel Gaya Kepemimpinan	52
Gambar 4. 3 Histogram Variabel Kepribadian	53
Gambar 4. 4 Histogram Variabel Motivasi.....	54
Gambar 4. 5 Crosstabulation Jenis Kelamin-Tunjangan Kinerja	59
Gambar 4. 6 Crosstabulation Status Pernikahan - Tunjangan Kinerja	60
Gambar 4.7 Crosstabulation Usia - Tunjangan Kinerja.....	61
Gambar 4. 8 Crosstabulation Lama Menjadi Mantri - Tunjangan Kinerja.....	62
Gambar 4. 9 Crosstabulation Job Grade Mantri - Tunjangan Kinerja.....	63
Gambar 4. 10 Crosstabulation Jenis Kelamin - Job Grade Mantri	65
Gambar 4. 11 Crosstabulation Status Pernikahan - Job Grade Mantri	66
Gambar 4. 12 Crosstabulation Usia - Job Grade Mantri.....	66
Gambar 4. 13 Crosstabulation Lama Menjadi Mantri - Job Grade Mantri.....	67
Gambar 4. 14 Crosstabulation Jenis Kelamin - Lama Menjadi Mantri	69
Gambar 4. 15 Crosstabulation Status Pernikahan - Lama Menjadi Mantri	70
Gambar 4. 16 Crosstabulation Usia - Lama Menjadi Mantri.....	71
Gambar 4. 17 Crosstabulation Jenis Kelamin – Usia	72
Gambar 4. 18 Crosstabulation Status Pernikahan – Usia	73

Gambar 4. 19 Crosstabulation Jenis Kelamin - Status Pernikahan.....	74
Gambar 4. 20 Factor Analysis Sebeleum Indikator Tidak Valid Dihapus	84
Gambar 4. 21 Standardized Regression Weight Sebelum Indikator Tidak Valid Dihapus	84
Gambar 4. 22 Confirmation Factor Analysis Setelah Indikator Tidak Valid Dihapus	85
Gambar 4. 23 Standardized Regression Weight Setelah Indikator Tidak Valid Dihapus	85
Gambar 4. 24 Structural Equation Modeling.....	86
Gambar 4. 25 Hasil Pengujian GOF (Goodness of Fit)	87
Gambar 4. 26 Modification Indices	88
Gambar 4. 27 Structural Equation Modeling.....	89
Gambar 4. 28 Hasil Pengujian GOF (Goodness of Fit).....	89
Gambar 4. 29 Model Fit dengan Data.....	90
Gambar 4. 30 Model Fit dengan Data.....	90
Gambar 4. 31 Hasil Sobel Test	93
Gambar 4. 32 Hasil Sobel Test	93
Gambar 4. 33 Novelty Penelitian.....	114



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penjelasan Sampel	38
Tabel 3. 2 Langkah Multistage Random Sampling	38
Tabel 3. 3 Daftar Responden	39
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Citizenship Behavior.....	41
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Gaya Kepemimpinan	43
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Kepribadian.....	44
Tabel 3. 7 Kisi-Kisi Instrumen Motivasi	46
Tabel 4. 1 Rangkuman Statistik Deskriptif Kelompok Data	49
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Variabel Citizenship Behavior Micro Account Officer	49
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan	50
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepribadian	51
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi	52
Tabel 4. 6 Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4. 7 Status Pernikahan Responden	54
Tabel 4. 8 Usia Responden	55
Tabel 4. 9 Lama Menjadi Mantri	55
Tabel 4. 10 Job Grade Reseponden.....	56
Tabel 4. 11 Tunjangan Kinerja (Tunkn) Mantri	56
Tabel 4. 12 Case Processing Summary	57
Tabel 4. 13 Crosstabulation Jenis Kelamin - Tunjangan Kinerja	57
Tabel 4. 14 Crosstabulation Jenis Kelamin - Tunjangan Kinerja	58
Tabel 4. 15 Crosstabulation Usia - Tunjangan Kinerja.....	59
Tabel 4. 16 Crosstabulation Lama Menjadi Mantri - Tunjangan Kinerja.....	61
Tabel 4. 17 Crosstabulation Job Grade Mantri - Tunjangan Kinerja.....	62
Tabel 4. 18 Case Processing Summary	63
Tabel 4. 19 Crosstabulation Jenis Kelamin - Job Grade Mantri	63
Tabel 4. 20 Crosstabulation Status Pernikahan - Job Grade Mantri	64
Tabel 4. 21 Crosstabulation Usia - Job Grade Mantri	65
Tabel 4. 22 Crosstabulation Lama Menjadi Mantri - Job Grade Mantri	66
Tabel 4. 23 Case Processing Summary	67

Tabel 4. 24 Crosstabulation Jenis Kelamin - Lama Menjadi Mantri.....	67
Tabel 4. 25 Crosstabulation Status Pernikahan - Lama Menjadi Mantri.....	68
Tabel 4. 26 Crosstabulation Usia - Lama Menjadi Mantri	69
Tabel 4. 27 Case Processing Summary	70
Tabel 4. 28 Crosstabulation Jenis Kelamin – Usia	71
Tabel 4. 29 Crosstabulation Status Pernikahan – Usia	72
Tabel 4. 30 Crosstabulation Status Pernikahan – Usia	73
Tabel 4. 31 Crosstabulation Jenis Kelamin - Status Pernikahan	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pemetaan (<i>mapping</i>) Kantor Cabang	122
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	131
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian dari Instansi	143
Lampiran 4 Bukti Validasi Instrumen.....	144
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen (Uji Coba Instrumen).....	145
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Instrumen Sampel Besar	157
Lampiran 7 Hasil Analisis Deskriptif Statistik	164
Lampiran 8 Hasil Confirmatory Factor Analysis (CFA)	200
Lampiran 9 Hasil Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....	213
Lampiran 10 Curriculum Vitae	239

