

SKRIPSI

**UNMODERATED REMOTE USABILITY TESTING PENGGUNAAN E-
LABS SEBAGAI RUANG BELAJAR BAGI SISWA SMA LABSCHOOL
KEBAYORAN DI MASA PANDEMI COVID-19**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**ANDHIKA PUTRA SAEFUDIN
1512618055**

PROGRAM STUDI

PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA



2023

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

HALAMAN PENGESAHAN
UNMODERATED REMOTE USABILITY TESTING PENGGUNAAN E-
LABS SEBAGAI RUANG BELAJAR BAGI SISWA SMA LABSCHOOL
KEBAYORAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Andhika Putra Saefudin NIM.1512618055

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Z.E. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd,M.Pd.T (Dosen Pembimbing I)		10 Januari 2023
Fuad Mumtas, S.Kom.,M.TI (Dosen Pembimbing II)		10 Januari 2023

PENGESAHAN PANITIAN UJIAN SKRIPSI

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
(Diat Nurhidayat, S.Pd., M.T.I)		10 Febuari 2023
(Irma Permata Sari, S.Pd., M.Eng)		08 Febuari 2023
(Murien Nugraheni, M.Cs)		06 Febuari 2023

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupapencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Andhika Putra Saefudin

NIM. 1512618055

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andhika Putra Saefudin
NIM : 1512618055
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Alamat email : andhikaps11@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Unmoderated Remote Usability Testing Penggunaan E-Labs Sebagai Ruang Belajar Bagi Siswa SMA Labschool Kebayoran Di Masa Pandemi Covid-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Februari 2023

Penulis

(Andhika Putra Saefudin)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan dalam setiap proses yang ada sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Unmoderated Remote Usability Testing* Penggunaan E-Labs Sebagai Ruang Belajar Bagi Siswa SMA Labschool Kebayoran Di Masa Pandemi Covid-19” yang merupakan salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer pada Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini dari awal hingga selesai dapat terwujud berkat bimbingan, dorongan, bantuan serta saran-saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya.
2. Kedua orang tua, yaitu Ibu Idah dan Bapak Saefudin yang sangat saya sayangi dan hormati yang selalu mendoakan yang terbaik, memberikan semangat dan dorongan materi dan moral kepada penulis;
3. Ibu Siti Nurhayati (Ibu Noey) yang telah memberikan Ide, waktu serta akses dalam melakukan penelitian ini;
4. Bapak Z.E. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd,M.Pd.T. sebagai dosen pembimbing 1 yang membimbing penulis dari awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini;
5. Bapak Fuad Mumtas, S.Kom.,M.TI sebagai dosen pembimbing 2 memberikan perbaikan dalam pembuatan skripsi ini;
6. Bapak Diat Nurhidayat, S.Pd., M.T.I, Ibu Irma Permata Sari, S.Pd., M.Eng, Ibu Murien Nugraheni, M.Cs sebagai dosen penguji yang memberikan masukan kepada penulis menjadi lebih baik;
7. Kepada Mba Nafisah yang selalu membantu perkuliahan terkait administrasi;
8. Kepada teman-teman PTIK 2018 yang selalu membantu setiap kesulitan penulis;
9. Kepada Guru dan Siswa SMA Labschool Kebayoran terutama untuk yang selalu memberikan semangat dan doa dalam penyusunan skripsi;
10. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari jika skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dengan ini penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kekurangan serta kesalahan, sehingga

kritik dan saran yang dapat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya, dan terkhususnya bagi penulis.

Jakarta, 30 Januari 2023



ANDIKA PUTRA SAEFUDIN

1512618055



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRAK

Andhika Putra Saefudin, *Unmoderated Remote Usability Testing* Penggunaan E-Labs Sebagai Ruang Belajar Bagi Siswa Sma Labschool Kebayoran Di Masa Pandemi Covid-19. Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. 2023. Dosen Pembimbing Z.E. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd,M.Pd.T (Dosen Pembimbing I), Fuad Mumtas, S.Kom.,M.TI (Dosen Pembimbing II)

Proses pembelajaran tatap muka terganggu setelah munculnya wabah Covid-19, sistem pembelajaran pun mulai mencari cara untuk terus berlangsungnya proses kegiatan belajar mengajar. Ditengah-tengah pandemi Covid-19 yang sangat mengganggu proses pembelajaran, kehadiran *e-learning* diharapkan dapat menutupi kekurangan yang terjadi pada pembelajaran tatap muka di kelas. SMA Labschool Kebayoran merupakan salah satu sekolah yang menerapkan pembelajaran jarak jauh (PJJ) selama pandemi covid-19. Salah satu metode yang digunakan selama PJJ adalah menggunakan *e-learning* bernama E-labs. Akan tetapi selama penggunaan E-labs tidak selalu berjalan lancar, ada beberapa kendala yang dialami baik guru maupun siswa. Maka dari itu sangat diperlukan evaluasi terhadap E-labs, Metode yang digunakan untuk evaluasi E-labs adalah metode *Usability Testing*. Pada penelitian ini menggunakan metode *Usability Testing, Unmoderated Remote Usability Testing* karena penguji dan subjek tidak harus berada pada kawasan yang sama. Penelitian ini dengan total 167 responden mendapatkan hasil 81% dengan kualifikasi baik. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa E-labs SMA Labschool Kebayoran sudah baik bagi para penggunanya sebagai media pembelajaran *online*.

Kata Kunci : *e-learning, Usability Testing, Unmoderated Remote Usability Testing*

Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa

ABSTRACT

Andhika Putra Saefudin, *Unmoderated Remote Usability Testing Using E-Labs as a Study Room for High School Students of Kebayoran Labschool During the Covid-19 Pandemic. Informatics and Computer Engineering Education Study Program, Faculty of Engineering, Jakarta State University. 2023. Supervisors, Z.E. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd,M.Pd.T (Supervisor I), Fuad Mumtas, S.Kom., M.TI (Supervisor II)*

The face-to-face learning process was disrupted after the emergence of the Covid-19 outbreak, the learning system began to look for ways to continue the process of teaching and learning activities. In the midst of the Covid-19 pandemic which has greatly disrupted the learning process, the presence of e-learning was expected to cover the deficiencies that occur in face-to-face learning in class. Labschool Kebayoran High School is one of the schools implementing distance learning during the covid-19 pandemic. One of the methods used during distance learning is using e-learning called E-labs. However, as long as the use of E-labs does not always run smoothly, there are several obstacles experienced by both teachers and students. Therefore it was very necessary to evaluate E-labs. This study used usability testing method to evaluate. In this study using the Usability Testing method, Unmoderated Remote Usability Testing because the examiner and the subject do not have to be in the same area. From this study, E Labs obtained 81% for the usability percentage, with a total 167 respondents. It can be concluded with good qualifications. Overall, it can be concluded that Labschool Kebayoran High School E-labs are good for their users as online learning media.

Key word: e-learning, Usability Testing, Unmoderated Remote Usability Testing

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Perumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Hakikat <i>Usability Testing</i>	5
2.1.1 Pengertian <i>Usability Testing</i>	5
2.1.2 Contoh <i>Usability Testing</i>	6
2.1.3 Langkah- Langkah Metode <i>Usability Testing</i>	7
2.1.4 Manfaat Dari <i>Usability Testing</i>	7
2.2. Hakikat Penggunaan E-Labs Sebagai Ruang Belajar.....	8
2.2.1 Pengertian E-learning	8
2.2.2 Kelebihan dan Kekurangan E-learning.....	9
2.2.3 Jenis-Jenis <i>E-Learning</i>	10

2.2.4	E-Labs sebagai <i>E-Learning</i>	11
2.3	Media Pembelajaran	13
2.3.1	Pengertian Media	13
2.3.2	Pengertian pembelajaran	13
2.3.3	Media Pembelajaran	13
2.3.4	Media Pembelajaran Berbasis Website.....	14
2.4	Pandemi Covid-19 dan Dampaknya Terhadap Pendidikan.....	14
2.5	Penelitian Relevan	16
2.6	Kerangka Teoritik.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		20
3.1.	Waktu dan Tempat.....	20
3.2.	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	20
3.3.	Metode Penelitian	22
3.4.	Objek Penelitian	22
3.5.	Teknik dan Instrumen Pengambilan Data	22
3.5.1.	Teknik Pengambilan Data.....	22
3.5.1.1.	Data Kuesioner	22
3.5.1.2.	Wawancara.....	23
3.5.2.	Teknik Analisa Data	23
3.5.2.1.	Kuesioner Penelitian	23
3.6.	Teknik Analisis Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN		26
4.1	Deskripsi Data	26
4.2	Analisis Data	36
4.3	Kesimpulan Analisa Data	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		41
5.1	Kesimpulan.....	41
5.2	Saran	42

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR PUSTAKA.....43

LAMPIRAN45



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

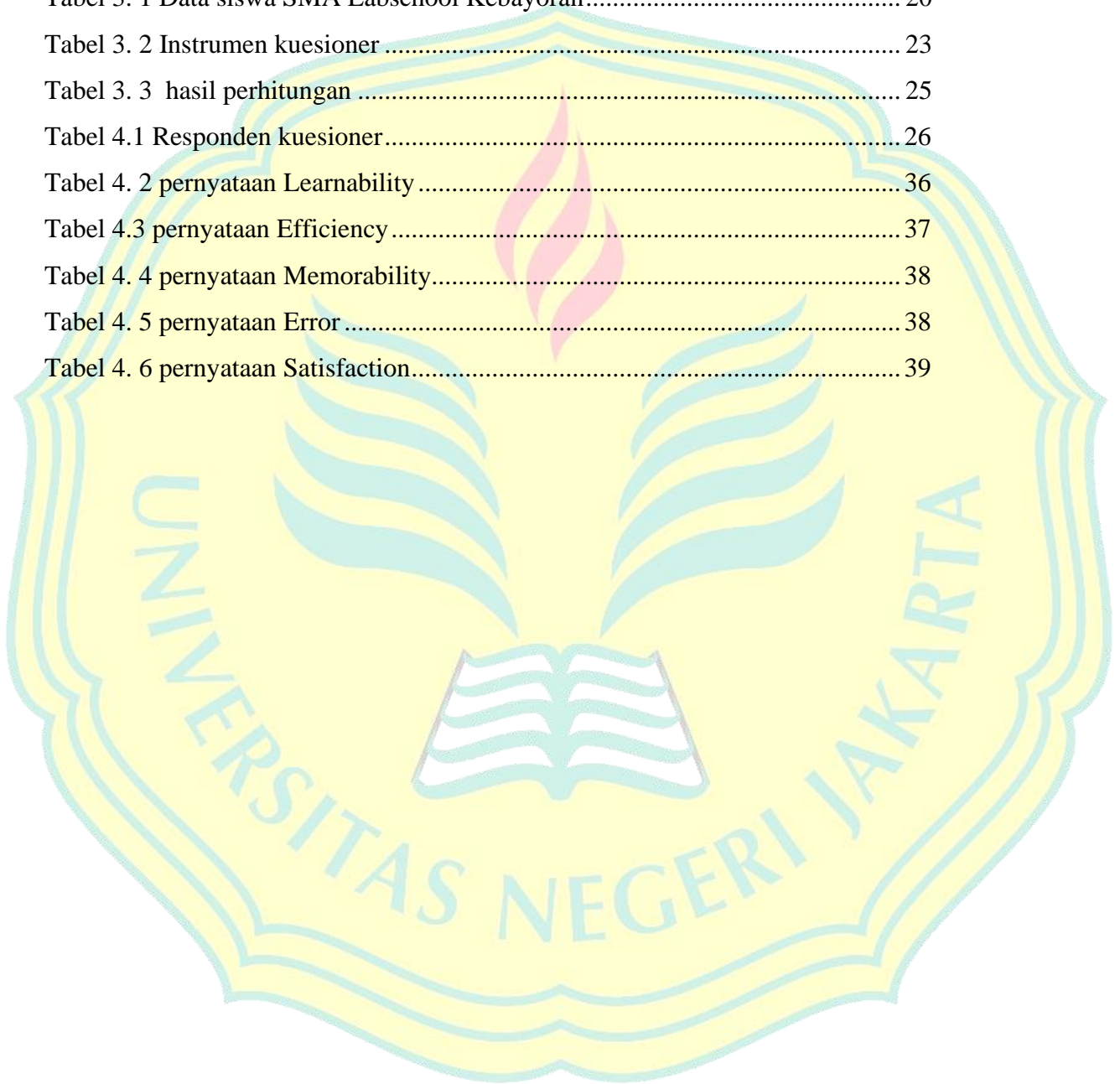
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman Login E-Labs.....	12
Gambar 2.2 Halaman Depan	12
Gambar 2.3Halaman Couresse	12
Gambar 2.4 Halaman Isi Course.....	13
Gambar 2.5 Kerangka Penelitian.....	19
Gambar 4.1 Penggunaan E-labs.....	27
Gambar 4.2 Tulisan teks pada halaman E-labs.....	27
Gambar 4.3 Pengoperasian E-labs.....	28
Gambar 4.4 Menu E-labs.....	28
Gambar 4.5 Menu download E-labs	29
Gambar 4.6 Menu menampilkan dengan cepat pada E-labs	29
Gambar 4.7 Menampilkan E-labs pada mesin pencarian (Google).....	30
Gambar 4.8 Mudah dan cepat pada saat mengakses E-labs	30
Gambar 4.9 Halaman utama E-labs mudah di ingat.....	31
Gambar 4.10 Materi di E-labs mudah dibaca.....	31
Gambar 4.11 Simbol/ikon menu mudah dipahami di E-labs	32
Gambar 4.12 Link yang error di E-labs.....	32
Gambar 4.13 Adanya pesan di link yang error.....	33
Gambar 4.14 Menemukan saat di klik menu tidak memberikan respon apapun... 33	
Gambar 4.15 Under reconstruction di E-labs	34
Gambar 4. 16 Informasi yang tepat di E-labs.....	34
Gambar 4. 17 Menu yang ada sesuai dengan kebutuhan.....	35
Gambar 4. 18 Informasi disajikan dalam halaman ini up to date	35
Gambar 4. 19 Ingin mengunjungi E-labs Kembali.....	36

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data siswa SMA Labschool Kebayoran.....	20
Tabel 3. 2 Instrumen kuesioner	23
Tabel 3. 3 hasil perhitungan	25
Tabel 4.1 Responden kuesioner.....	26
Tabel 4. 2 pernyataan Learnability	36
Tabel 4.3 pernyataan Efficiency.....	37
Tabel 4. 4 pernyataan Memorability.....	38
Tabel 4. 5 pernyataan Error	38
Tabel 4. 6 pernyataan Satisfaction.....	39



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 121
Rumus 3. 2.....25



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*