

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEADILAN ORGANISASI  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
PADA KARYAWAN PT. RICKINDO**

**NATASYA DILLA**

**1709618011**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**THE EFFECT WORK MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL  
JUSTICE IN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT PT  
RICKINDO EMPLOYE**

**NATASYA DILLA**

**1709618011**



**This Thesis Was Compiled As One Of The Requirements To Obtain A  
Bachelor Of Education Degree At Economic Faculty, Jakarta National  
University**

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION**

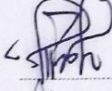

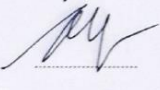
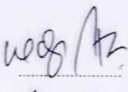

**ECONOMIC FACULTY**

**JAKARTA NATIONAL UNIVERSITY**

**2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

## Lembar Pengesahan Skripsi

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Roni Faslah, S.Pd., M.M</u> NIP. 197510152003121001 (Ketua)		01 Feb 2023
2	<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM</u> NIP. 199110182019031014 (Penguji 1)		
3	<u>Dr. Osty Usman, SE., M.Bus</u> NIP. 197401152008011008 (Penguji 2)		
4	<u>Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)		
5	<u>Suherdi, S.Pd., S.H., M.M</u> NIP. 198810252022031002 (Pembimbing 2)		02 Feb 2023

Nama : Natasya Dilla  
No. Registrasi : 1709618011  
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Tanggal Lulus : 01 Februari 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

# LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Surel [fe@unj.ac.id](mailto:fe@unj.ac.id) - [www.fe.unj.ac.id](http://www.fe.unj.ac.id)

## SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A  
NIP/NIDK : 197006052001122001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Suherdi, S.Pd., S.H., M.M  
NIP/NIDK : 198810252022031002  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Natasya Dilla  
No. Registrasi : 1709618011  
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Motivasi Kerja dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. Rickindo

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, Desember 2022

Dosen Pembimbing I



Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A  
NIP. 197006052001122001

Dosen Pembimbing II



Suherdi, S.Pd., S.H., M.M  
NIP. 198810252022031002

Mengetahui,  
Koord. Program Studi Pendidikan  
Administrasi Perkantoran



Roni Faslah, S.Pd., M.M  
NIP. 197510152003121001

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 13 Februari 2023



Natasya Dilla  
NIM. 1709618011



# SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NATASYA DILLA  
NIM : 1709618011  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Administrasi Perkantoran / Fakultas Ekonomi  
Alamat email : [Natasjadiua04@gmail.com](mailto:Natasjadiua04@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP ORGANISATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT. RICKINDO

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2023

Penulis

( NATASYA DILLA )  
nama dan tanda tangan

## ABSTRAK

**Natasya Dilla 1709618011, Pengaruh Motivasi Kerja dan Keadilan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT Rickindo. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2022**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Keadilan Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 150 Karyawan pada PT Rickindo. Berdasarkan rumus Slovin, didapatkan sampel sejumlah 109 Responden. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Untuk pengolahan data, penelitian ini menggunakan kuesioner google form dengan pengukuran skala likert 1 – 5. Teknik analisis data menggunakan SPSS versi 25.0 diawali dengan uji normalitas dan uji linearitas. Uji normalitas Kolomogorov – Smirnov memberikan hasil sebesar 0,200 untuk variabel motivasi kerja, 0,200 untuk variable keadilan organisasi, dan 0,090 untuk variabel *Organizational Citizenship Behavior*. Pada uji linearitas memberikan hasil 0,013 pada motivasi kerja terhadap OCB serta 0,027 pada keadilan organisasi terhadap OCB. Uji Multikolinearitas memberikan hasil Tolerance 0,988 pada kedua variabel sedangkan uji Heteroskedastisitas memberikan hasil 0,890 pada variabel motivasi kerja dan 0,711 pada variabel keadilan organisasi. Uji selanjutnya yaitu Uji F dan Uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja dan keadilan organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Keadilan Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*.

## **ABSTRACT**

**Natasya Dilla 1709618011, The Effect of Work Motivation and Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT Rickindo Employees. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University, 2022**

This study aims to determine whether there is influence between Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior and Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior. The population in this study amounted to 150 employees at PT Rickindo. Based on the Slovin formula, a sample of 109 respondents was obtained. The research method used in this study is a quantitative method with a descriptive approach. For data processing, this study used a Google form questionnaire with a Likert scale measurement of 1 – 5. The data analysis technique used SPSS version 25.0 was preceded by a normality test and a linearity test. The Kolmogorov – Smirnov normality test gives results of 0.200 for the work motivation variable, 0.200 for the organizational justice variable, and 0.090 for the Organizational Citizenship Behavior variable. The linearity test yields 0.013 on work motivation for OCB and 0.027 for organizational justice for OCB. The Multicollinearity test gave a Tolerance result of 0.988 on both variables while the Heteroscedasticity test gave a result of 0.890 on the variable work motivation and 0.711 on the variable organizational justice. The next test is the F test and t test. The results of this study indicate that work motivation and organizational justice have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior.

**Keywords:** Work Motivation, Organizational Justice, Organizational Citizenship Behavior.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadirat Allah S.W.T atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Motivasi Kerja dan Keadilan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. Rickindo***” ini dengan lancar. Shalawat serta salam tak lupa peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad S.A.W. Meskipun banyak kesulitan-kesulitan yang dihadapi, tetapi akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah membantu, membimbing serta memotivasi peneliti dalam penyusunan proposal ini sehingga dapat tersusun dengan baik, antara lain:

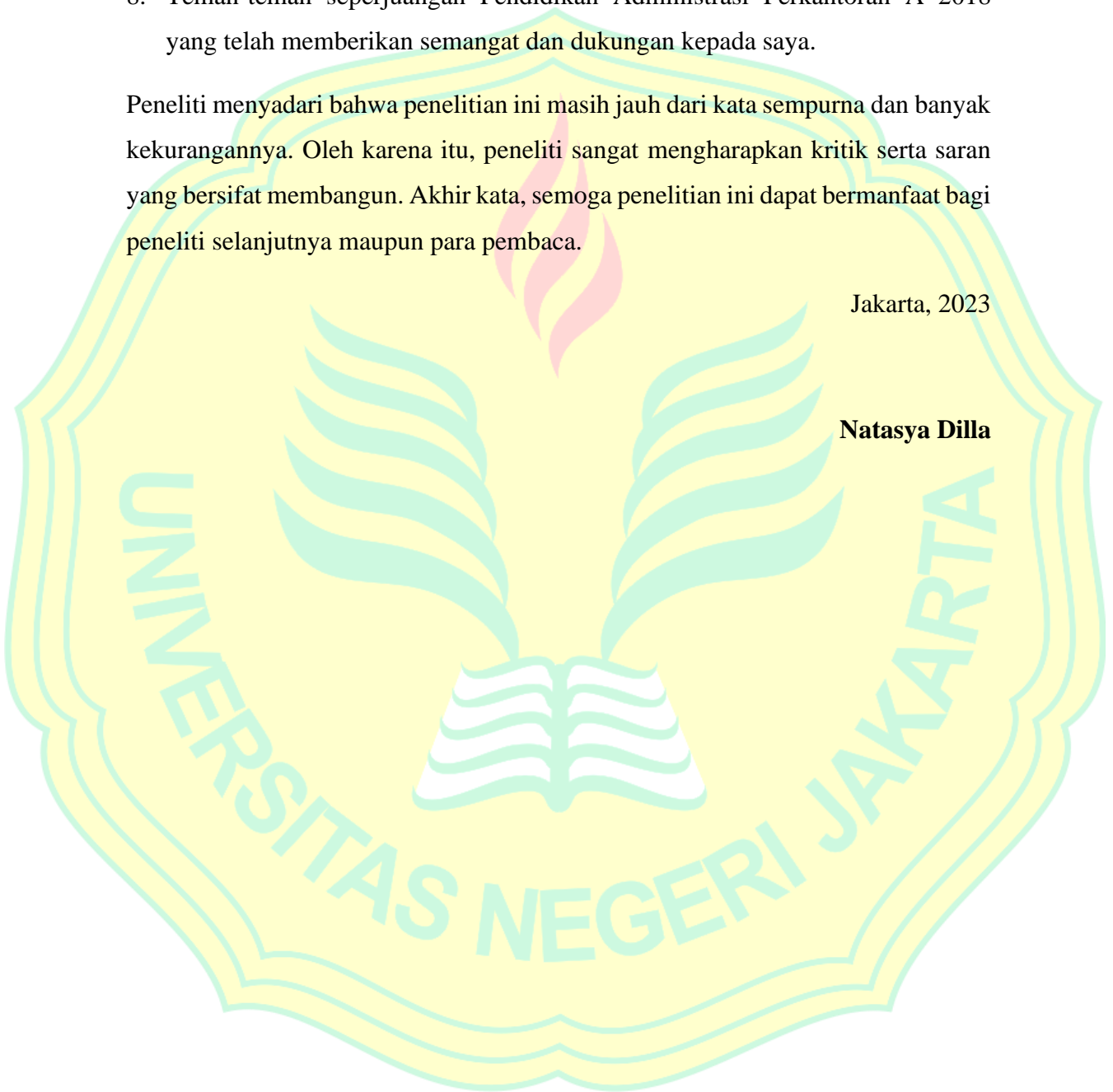
1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk membimbing, memberikan saran serta memotivasi dari awal penyusunan proposal ini;
3. Suherdi, S.Pd., S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak saran serta arahan;
4. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran;
5. Kepala HRD serta karyawan PT. Rickindo yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu proses pengumpulan data peneliti;
6. Orang tua dan keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan moril, materil dan segala keikhlasannya dalam memberikan dukungan serta do'a demi kelancaran penyusunan proposal ini;

7. Chika Octavianti Y., Mayang Syifa Azhari, Siti Marisa Wati, para sahabat yang sudah memberikan dukungan, semangat serta do'a kepada saya sejak awal masuk kuliah sampai penyusunan skripsi;
8. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Administrasi Perkantoran A 2018 yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangannya. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya maupun para pembaca.

Jakarta, 2023

**Natasya Dilla**



## DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Pendukung.....	11
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	11
A. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	11
B. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	12
C. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	15
2.1.2 Motivasi Kerja.....	16
A. Definisi Motivasi Kerja.....	16
B. Dimensi Motivasi Kerja.....	18
C. Indikator Motivasi Kerja.....	20
2.1.3 Keadilan Organisasi.....	21
A. Definisi Keadilan Organisasi.....	21
B. Dimensi Keadilan Organisasi.....	22
C. Indikator Keadilan Organisasi.....	24
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	25
2.2.1 Penelitian Yang Relevan.....	25

2.2.2	<b>Kerangka Teori</b> .....	32
2.2.3	<b>Pengembangan Hipotesis</b> .....	38
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	39
3.1	<b>Waktu Dan Tempat Penelitian</b> .....	39
3.2	<b>Desain Penelitian</b> .....	40
3.3	<b>Populasi Dan Sampel</b> .....	41
3.4	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	43
3.5	<b>Operasional Variabel</b> .....	44
3.6	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	55
3.6.1	<b>Analisis Deskriptif</b> .....	55
3.6.2	<b>Analisis Statistik</b> .....	56
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	61
4.1	<b>Deskripsi Data</b> .....	61
4.2	<b>Analisis Statistik</b> .....	72
4.2.1	<b>Uji Prasyarat Analisis</b> .....	72
4.2.2	<b>Uji Asumsi Klasik</b> .....	75
4.2.3	<b>Uji Regresi Berganda</b> .....	78
4.2.4	<b>Uji Hipotesis</b> .....	80
4.2.5	<b>Koefisien Determinasi</b> .....	82
4.3	<b>Pembahasan</b> .....	82
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b> .....	87
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	87
5.2	<b>Implikasi</b> .....	87
5.3	<b>Keterbatasan Penelitian</b> .....	88
5.4	<b>Saran</b> .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		90
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....		99
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....		122

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pie Chart Rendahnya Keadilan Organisasi .....	6
Gambar 2. 1 Konstelasi Hubungan .....	38
Gambar 4. 1 Profil Jenis Kelamin Responden .....	61
Gambar 4. 2 Histogram Variabel Motivasi Kerja (X1).....	63
Gambar 4. 3 Histogram Variabel Keadilan Organisasi (X2).....	66
Gambar 4. 4 Histogram Variabel OCB .....	70
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normal Probability Plot.....	73
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatter Plot.....	78





## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Riset Faktor yang Mempengaruhi OCB.....	3
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Skala Penilaian Instrumen .....	44
Tabel 3. 3 Instrumen Variabel Motivasi Kerja .....	45
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas .....	46
Tabel 3. 5 Hasil Uji Realibilitas .....	47
Tabel 3. 6 Instrumen Variabel Keadilan Organisasi .....	48
Tabel 3. 7 Uji Validitas Variabel Keadilan Organisasi .....	50
Tabel 3. 8 Uji Realibilitas Variabel Keadilan Organisasi .....	50
Tabel 3. 9 Instrumen Variabel OCB .....	51
Tabel 3. 10 Uji Validitas Variabel OCB.....	54
Tabel 3. 11 Uji Realibilitas Variabel OCB.....	55
Tabel 4. 1 Deskripsi Data Motivasi Kerja.....	62
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja (X1).....	63
Tabel 4. 3 Rata-rata Hitung Skor Motivasi Kerja .....	64
Tabel 4. 4 Deskripsi Data Keadilan Organisasi .....	65
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Keadilan Organisasi (X2) .....	66
Tabel 4. 6 Rata-rata Hitung Skor Keadilan Organisasi.....	67
Tabel 4. 7 Deskripsi Data OCB.....	68
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi OCB (Y).....	69
Tabel 4. 9 Rata-rata Hitung Skor Variabel OCB .....	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4. 11 Uji Linearitas Motivasi Kerja (X1).....	74
Tabel 4. 12 Uji Linearitas Keadilan Organisasi (X2) .....	75
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	76
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Berganda .....	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji F .....	80
Tabel 4. 17 Hasil Uji t .....	81
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Persetujuan Judul Dosen Pembimbing.....	99
Lampiran 1. 2 Surat Perizinan Penelitian .....	100
Lampiran 1. 3 Kartu Konsultasi.....	101
Lampiran 1. 4 Kuesioner Pra-Riset Latar Belakang.....	104
Lampiran 1. 5 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 1. 6 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	111
Lampiran 1. 7 Uji Validitas Variabel Keadilan Organisasi (X2) .....	112
Lampiran 1. 8 Uji Validitas Variabel OCB (Y).....	113
Lampiran 1. 9 Uji Realibilitas Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	114
Lampiran 1. 10 Uji Realibilitas Variabel Keadilan Organisasi.....	115
Lampiran 1. 11 Uji Realibilitas OCB .....	116
Lampiran 1. 12 Hasil Perhitungan Data Kelompok .....	117
Lampiran 1. 13 r Tabel.....	118
Lampiran 1. 14 Lampiran t Tabel .....	119
Lampiran 1. 15 F Tabel .....	120
Lampiran 1. 16 Lembar Bebas Plagiat (Hasil Turnitin) .....	121

