

DAFTAR PUSTAKA

- Alim, & Tangdilambi. (2019). Jurnal Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Analitik Terhadap Pasien Rawat Jalan di RSUD Makassar). *Manajemen Kesehatan Yayasan RSDR.Soetomo*, 165.
- Althalets, F. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Hotel Kyriad Sadurengas Kabupaten Paser. *Etnik: Jurnal Ekonomi-Teknik*, 238.
- Arief. (2020). *Pemasaran jasa dan kualitas pelayanan*. Malang: Bayumedia.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arlinda, F. (2021). Pengaruh Penerapan Program Adaptasi CHSE (Cleanliness, Health, Safety, Evironment) Terhadap Kepuasan Pengunjung Destinasi Wisata Kabupaten Kediri di Era New Normal Serta Dampaknya Pada Pengembangan Ekonomi Pariwisata&Industri Kreatif. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 1-13.
- Firdiansyah, I. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Warung Gubrak Kepri Mall Kota Batam. *Jurnal Elektornik*, 1-9.
- Hardani. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* . Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Hutahayan, M. A., & Achadi, A. (2022). Analisis Hubungan Opini Pelaksanaan Perlindungan Covid-19 Dengan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Di Ruang Rawat Jalan RSUD Kota Bogor Tahun 2021. *Jurnal Medika Hutama*, 2356-2374.
- Karlina, A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Tri Karya Cemerlang (Study Kasus Pada Karyawan PT. Nippon Indosari Corpindo). *Civitas: Jurnal Studi Manajemen*, 1-12.
- Komaling & Kurniawan. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Tri Karya Cemerlang (Study Kasus pada Karyawan PT.Nippon Indosari Corpindo) . *Civitas: Jurnal Studi Manajemen*, 1-12.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Lestari, G. M. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Taman Wisata. *Jurnal Visionida*, 1-13.

- Machdika. (2013). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja pada Petugas Cleaning Service di RSUD Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan masyarakat*, 1-8.
- Marsono, & Syahputra, T. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Peformance Cleaning Service Menggunakan Metode COPRAS. *JURNAL SISTEM INFORMASI TGD*, 157-171.
- Naully, & Saryadi. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Hotel Kyriad Sadurengas Kabupaten Paser. *Etnik: Jurnal Ekonomi - Teknik* , 238.
- Nurfajrina, & C. A. (2022). Investigasi Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengunjung Museum Tsunami Aceh. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1-12.
- Prasetyo, A. H., & Rustamaji, D. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Presepsi Harga dan Kemampuan Berkomunikasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT.JNE Babat Lamongan. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 463-472.
- Puspita, R. E. (2019). Kualitas Layanan Sebagai Strategi Peningkatan Kepuasan Pengunjung Perpustakaan. *Journal Of Library and Information Science*, 1-17.
- Ramadhaning, & Setiawan. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Hotel Kyriad Sadurengas Kabupaten Paser. *Etnik: Jurnal Ekonomi- Teknik*, 238.
- Salim. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Citapustaka Media.
- Satriadi. (2017). Analisa Perbandingan Kualitas Pelayanan Pada Minimarket Indomaret dan Alfamart di Wilayah Maumbi Minahasa Utara. *Jurnal Emba*, 49-58.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (19th ed.)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Taman Wisata. *Visionida*, 54-66.
- Vangoslava, C., Zulfiandri, & Gunawan, M. N. (2017). Perencanaan Arsitektur Enterprise Dengan Metode Togaf Versi 9 (Studi Kasus: Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Sistem Informasi*, 1-9.

Widyanto, R. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Komitmen Organisasional Karyawan Cleaning Service di ISS Surabaya. *Manajemen Perhotelan*, 1-15.

