

**EVALUASI PELATIHAN *THE ORGANIZATIONAL ZOO* DI LENTERA DIGITAL
GLOBAL (LENDIGLOB)**



Oleh :

Alief Goeroeh Yulianto

1215151941

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam

Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

Evaluasi Pelatihan *The Organizational Zoo* di Lentera Digital Global

(2020)

Alief Goeroeh Yulianto

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat reaksi dan hasil belajar peserta terhadap pelatihan *The Organizational Zoo* di Lentera Digital Global. Model evaluasi yang digunakan adalah model evaluasi Donald L. Kirkpatrick yang berfokus pada level 1 dan 2. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survei. Penelitian ini juga merupakan penelitian studi populasi karena menggunakan semua peserta pelatihan yang berjumlah 10 orang sebagai sampel. Pengambilan data dengan menggunakan kuesioner, *pre-test* dan *post-test*, dan tes unjuk kerja. Data yang didapat kemudian di analisis dengan menggunakan statistik deskriptif. Hasil menunjukkan bahwa untuk level 1 (reaksi) dari 5 komponen yang diteliti, menunjukkan empat komponen direspon dengan positif yaitu komponen Instruktur, Media Pelatihan, Materi Pelatihan dan Konsumsi. Komponen yang di respon negatif yaitu komponen Jadwal Pelatihan. Sementara itu untuk level 2 (belajar) hasil dari pemberian *pre-test* dan *post-test* menunjukkan seluruh peserta mengalami peningkatan secara signifikan. Dan untuk tes unjuk kerja menunjukkan ketiga kelompok mendapatkan nilai sangat baik.

Kata kunci: Evaluasi Pelatihan, Evaluasi Kirkpatrick, Lentera Digital Global

Evaluation of Training *The Organizational Zoo* in Lentera Digital Global

(2020)

Alief Goeroeh Yulianto

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the level of reactions and learning outcomes of participants towards *The Organizational Zoo* training in Lentera Digital Global. The evaluation model used was Donald L. Kirkpatrick's evaluation model focusing on level 1 and 2. The research method used is descriptive method with survey techniques. This research is also a population study because it uses all 10 participants as a sample. Retrieval of data using a questionnaire, pre-test and post-test, and performance test. The data obtained were then analyzed using descriptive statistics. The results showed that for level 1 which consisted of 5 components that were studied, shows that the four components that responded positively were the instructor, training media, training material and consumption. While the negative response component is the training schedule. Meanwhile, for level 2 (learning), the result of pre-test and post-test results showed that all participants had significantly improved. And the performance test shows that the three groups get very good grades.

Keywords : Training evaluation, Kirkpatrick evaluation, Lentera Digital Global

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Evaluasi Pelatihan *The Organizational Zoo* di Lentera Digital Global
 Nama Mahasiswa : Alief Goeroeh Yulianto
 Nomor Registrasi : 1215151941
 Program Studi : Teknologi Pendidikan
 Tanggal Ujian : 5 Februari 2020

Pembimbing I





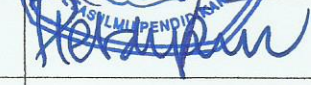


Dr. Khaerudin, M.Pd
 NIP, 19670925 199403 1 004

Pembimbing II



Cecep Kustandi, M.Pd
 NIP, 19810513 200812 1 003

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)*		17-02-2020
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggung Jawab)**		13-02-2020
Retno Widyaningrum, S.Kom, MM (Ketua Penguji)***		13-02-2020
Mulyadi, M.Pd. (Anggota)****		12-02-2020
Diana Ariani, M.Pd. (Anggota)****		12-02-2020

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Dosen Penguji

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Alief Goeroeh Yulianto

No Registrasi : 1215151941

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Evaluasi Pelatihan *The Organizational Zoo di Lentera Digital Global*” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober 2019 – Desember 2019.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Januari 2020

Yang membuat pernyataan





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alief Goeroeh Yulianto
NIM : 1215151941
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan
Alamat email : aliefgoeroeh@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Pelatihan The Organizational Zoo di Lentera Digital Global

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2020

Penulis

(Alief Goeroeh Yulianto)

KATA PENGANTAR

Tidak pernah lupa penulis memanjatkan puji serta syukur nikmat kepada Allah S.W.T karena atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Evaluasi Pelatihan *The Organizational Zoo* di Lentera Digital Global”. Penulis dalam hal ini menyadari banyaknya pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini. Maka izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si., penulis mengucapkan terima kasih kepada Wakil Dekan I Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Retno Widyaningrum, S. Sos, M. M. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Khaerudin, M. Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Cecep Kustandi, M. Pd selaku Dosen Pembimbing II atas segala waktu, kesabaran, ilmu dan saran yang telah Bapak dan Ibu berikan selama proses penyelesaian skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Mulyadi, M.Pd selaku Dosen Penguji I dan juga Ibu Diana Ariani, M.Pd. selaku Dosen Penguji II. Dan tidak luput penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen-Dosen Prodi Teknologi Pendidikan.

Berikutnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Suprayekti, M. Pd selaku dosen dan bersedia menjadi ahli instrumen penelitian dari skripsi ini. Terima kasih kepada

orang tua dan teman-temanyang telah memberikan *support* dan semangat. Terima kasih pada teman baik penulis Ryan, Hafni, Nafrah, Rahmi, Aris, Yuni, Zara, Anggi, Hermawan, Bagas dan Ummu yang mensupport, menemani, dan menghibur penulis.

Penulis dalam hal ini menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapakan saran masukan dan kritik. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Januari 2020

Alief Goeroeh Yulianto



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR DIAGRAM.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Kajian Evaluasi Pelatihan.....	10
1. Pengertian Evaluasi	10
2. Pengertian Pelatihan	12
3. Pengertian Evaluasi Pelatihan.....	14
4. Tujuan Evaluasi Pelatihan	15
5. Evaluator Program Pelatihan.....	16
6. Model-Model Evaluasi Program Pelatihan.....	19
B. Kajian Pelatihan <i>The Organizational Zoo</i> di PT. Lentera Digital Global	33
1. Deskripsi Pelatihan <i>The Organizational Zoo</i> (OZAN)	33
2. Tujuan Pelatihan <i>The Organizational Zoo</i>	34

3. Karakteristik Pelatihan The Organizational Zoo.....	35
4. Materi Pelatihan The Organizational Zoo	36
5. Instruktur dan Peserta Pelatihan The Organizational Zoo	38
6. Waktu dan Tempat Pelatihan The Organizational Zoo	39
C. Hasil Penelitian Relevan.....	40
D. Kerangka Berfikir	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian	47
C. Metode Penelitian.....	47
D. Populasi dan Sampel.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Instrumen Penelitian	49
G. Validitas Instrumen.....	51
H. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN	57
A. Deskripsi Data.....	57
1. Level 1 (Reaksi)	58
2. Level 2 (Belajar)	73
B. Analisis Data	77
1. Level 1 (Reaksi)	77
2. Level 2 (Belajar)	96
C. Keterbatasan Penelitian	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Implikasi	104
C. Rekomendasi	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	109
LAMPIRAN	110
Form Validasi Instrumen Penelitian	111

Surat Izin Penelitian Dari Lembaga.....	114
Kisi-Kisi Kuesioner Level 1	115
Kisi-Kisi Kuesioner Level 2	117
Kisi-Kisi Pretest Dan Posttest	118
Rubrik Kriteria.....	120
Rekapitulasi Hasil Data Kuesioner Level 1 (Reaksi):	122
Kuesioner Evaluasi Pelatihan <i>The Organizational Zoo</i>	123
Di PT. Lentera Digital Global.....	123
Instrumen Pengumpulan Data <i>Pre-Test</i>	126
Instrument Pengumpulan Data <i>Post-test</i>	131
Tes Unjuk Kinerja Bermain Peran (<i>Roleplay</i>).....	136
Hasil Kuesioner Level 1 Peserta.....	138
Hasil Data <i>Pre-Test</i> Peserta	142
Hasil Data <i>Pro-Test</i> Peserta	147
Hasil Tes Unjuk Kinerja Bermain Pera (<i>Roleplay</i>).....	152
Dokumentasi.....	154



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Alphabetical List of Zoo Character Profiles	36
Tabel 3. 1 Interpretasi Analisis Data	54
Tabel 3. 2 Skor untuk Pre-Test dan Post-Test	54
Tabel 3. 3 Interpretasi Analisis Data Pre-Test dan Post-Test	55
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Tes Unjuk Kerja (Roleplay)	56



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Instruktur melibatkan peserta secara aktif.....	58
Diagram 4. 2 Instruktur menyampaikan materi dengan menarik & kreatif	59
Diagram 4. 3 Instruktur menguasai materi dengan baik	60
Diagram 4. 4 Instruktur memiliki komunikasi yang dapat dipahami dengan baik	61
Diagram 4. 5 Lama waktu pembelajaran dengan materi yang diberikan	62
Diagram 4. 6 Tersedianya waktu istirahat yang cukup	63
Diagram 4. 7 Media yang digunakan sesuai dengan materi pelatihan	64
Diagram 4. 8 Media yang digunakan membantu peserta dalam memahami materi	65
Diagram 4. 9 Media yang dgunakan menarik perhatian	66
Diagram 4. 10 Media yang digunakan bervariasi	67
Diagram 4. 11 Penyampaian materi bermanfaat bagi peserta	68
Diagram 4. 12 Materi yang diberikan sesuai dengan topik pelatihan	69
Diagram 4. 13 Materi yang diberikan sesuai dengan tujuan pelatihan	70
Diagram 4. 14 Konsumsi mencukup bagi peserta	71
Diagram 4. 15 Makanan memiliki kualitas baik	72
Diagram 4. 16 Reaksi Peserta terhadap Instruktur.....	77
Diagram 4. 17 Reaksi Peserta terhadap Jadwal Pelatihan	82
Diagram 4. 18 Reaksi Peserta terhadap Media Pelatihan.....	85
Diagram 4. 19 Reaksi Peserta terhadap Materi Pelatihan.....	89
Diagram 4. 20 Reaksi Peserta terhadap konsumsi	93
Diagram 4. 21 Analisis Data Pretest dan Posttest	96
Diagram 4. 22 Hasil tes unjuk kerja peserta	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Logo Pelatihan The Organizational Zoo33



DAFTAR LAMPIRAN

Form Validasi Instrumen Penelitian.....	111
Surat Izin Penelitian Dari Lembaga.....	114
Kisi-Kisi Kuesioner Level 1.....	115
Kisi-Kisi Kuesioner Level 2.....	117
Kisi-Kisi Pretest dan Posttest.....	118
Rubrik Kriteria.....	120
Rekapitulasi Hasil Data Kuesioner Level 1 (Reaksi).....	122
Kuesioner Evaluasi Pelatihan The Organizational Zoo di Lentera Digital Global.....	123
Instrumen Pengumpulan Data Pre-Test.....	126
Instrumen Pengumpulan Data Post-Test.....	131
Tes Unjuk Kinerja Bermain Peran (Roleplay).....	136
Hasil Kuesioner Level 1 Peserta.....	138
Hasil Data Pre-Test Peserta.....	142
Hasil Data Post-Test Peserta.....	147
Hasil Test Unjuk Kinerja Bermain Peran (Roleplay).....	152
Dokumentasi.....	154