

**KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP PRASARANA
DAN SARANA DESTINASI WISATA RANCA UPAS DI
KABUPATEN BANDUNG PROVINSI JAWA BARAT**



LASMIA SALEH LINGARA IRIBARAM

1402617086

Skripsi ini ditulis dan disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

TAHUN 2023

ABSTRAK

Lasmia Saleh Lingara Iribaram. 1402617086. Kepuasan Pengunjung Terhadap Prasarana Dan Sarana Destinasi Wisata Ranca Upas Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat. Skripsi. Jakarta: Prodi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengunjung terhadap prasarana dan sarana destinasi wisata di Ranca Upas Kabupaten Bandung dengan menggunakan metode penelitian analisis deskriptif kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan teknik *Accidental Sampling* sebanyak 56 responden dan diolah menggunakan skala likert. Berdasarkan hasil penelitian, Provinsi Jawa Barat merupakan asal daerah pengunjung terbanyak dalam penelitian ini, dan menilai prasarana sarana yang disediakan destinasi wisata Ranca Upas kategori sangat setuju dengan persentase 47,5 %. Sedangkan, jumlah pengunjung yang paling sedikit berasal dari Provinsi Jawa Timur yang menilai prasarana dan sarana di Ranca Upas kategori sangat tidak setuju dengan persentase 4,1%. Atraksi wisata yang paling diminati pada destinasi wisata Ranca Upas yaitu penangkaran rusa dengan persentase 42,9%, hal ini dikarenakan responden dapat berinteraksi langsung dengan rusa beserta harga makanan rusa yang terjangkau, sementara yang kurang diminati yakni area *outbond* dengan persentase 1,8%, kemudian jarak dari area *outbond* ke atraksi penangkaran rusa dengan jarak 140 m. tidak ada petunjuk arah membuat pengunjung tidak mengetahui letak area *outbond*. Dari data di atas mayoritas pengunjung merasa netral terhadap seluruh prasarana dan sarana.

Kata Kunci: Kepuasan, Pengunjung, Prasarana dan Sarana.

ABSTRACT

Lasmia Saleh Lingara Iribaram. 1402617086. Visitor Satisfaction with Infrastructure and Facilities for Ranca Upas Tourism Destinations, Bandung Regency, West Java Province. Thesis. Jakarta: Geography Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University. 2023.

This study aims to determine visitor satisfaction with tourist destination infrastructure and facilities at Ranca Upas Bandung Regency using a quantitative descriptive analysis research method. The sampling technique in this study was by technique Accidental Sampling as many as 56 respondents and processed using a Likert scale. Based on the results of the study, West Java Province was the origin of the most visitors in this study, and assessing the infrastructure facilities provided by the Ranca Upas tourist destination was in the category of strongly agreeing with a percentage of 47.5%. Meanwhile, the least number of visitors came from East Java Province who assessed the infrastructure and facilities at Ranca Upas in the category of strongly disagreeing with a percentage of 4.1%. The tourist attractions that are most in demand at the Ranca Upas tourist destination are deer breeding with a percentage of 42.9%, this is because respondents can interact directly with deer along with affordable deer food prices, while what is less desirable is the area outbound with a percentage of 1.8%, then the distance from the area outbound to the captive deer attractions with a distance of 140 m. no directions make visitors do not know the location of the area outbound From the data above, the majority of visitors feel neutral towards all infrastructure and facilities.

Keywords: *Satisfaction, Visitors, Infrastructure and Facilities.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab Dekan
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si

NIP. 196907041994031002

No.	Tim Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Cahyadi Setiawan, M.Si</u> NIP. 197908032006041003 Ketua		16/02/2023
2.	<u>Dra. Dwi Sukanti Lestariningsih, M.Si</u> NIP. 195810251983032003 Penguji Ahli I		21/2/2023
3.	<u>Sony Nugratama Hijrawadi M.Si</u> NIDN. 0402108504 Penguji Ahli II		21/2/2023
4.	<u>Rayuna Handawati, S.Si.M.Pd</u> NIP. 197702232005012000 Dosen Pembimbing I		23/2/2023
5.	<u>Ilham B Mataburu, M.Si</u> NIP. 197405192008121001 Dosen Pembimbing II		22/2/23

Tanggal Lulus: 30 Januari 2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Lasmia Saleh Lingara Iribaram
Nim : 1402617086
Program Studi : Pendidikan Geografi
Fakultas : Ilmu Sosial
Universitas : Negeri Jakarta

Dengan Ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah saya ajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya, Sarjana, Magister, dan ataupun Doktor), baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Universitas lain.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan, rumusan, dan hasil penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan dicantumkan nama pengarang dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesungguhan, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Jakarta, 20 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Lasmia Saleh Lingara Iribaram

NIM. 1402617086



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **LASMIA SALEH LINGARA IRIBARAM**
NIM : **1402617086**
Fakultas/Prodi : **Fakultas Ilmu Sosial/Pendidikan Geografi**
Alamat email : **salehlingara@gmail.com**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP PRASARANA DAN SARANA

DESTINASI WISATA RANCA UPAS DI KABUPATEN BANDUNG

PROVINSI JAWA BARAT

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2023

(Lasmia Saleh Lingara Iribaram)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Awali Dengan Bismillah

Sedekah Tidak Akan Membuatmu Miskin

**Belajar Mensyukuri Bahwa Apa Yang Kamu Miliki Saat ini Adalah Mimpi
Banyak Orang**

أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ

Ala Bidzikrillahi Tathmainnul Qulub

“Ingatlah, hanya dengan mengingat Allah, hati akan menjadi tenang”

{Ar-Raad:28}

Persembahan:

Karya tulis sederhana ini saya persembahkan kepada orang tua saya.

Terimakasih tak terhingga atas segala doa dan dukungannya.

Terimakasih telah menjadi orang tua yang sempurna.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat serta karunianya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Kepuasan Pengunjung Terhadap Prasarana dan Sarana Destinasi Wisata Ranca Upas di Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat”**.

Pada proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, Pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rayuna Handawati, S.Si. M.Pd dan Bapak Ilham B Mataburu, S.Si. M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing memberi arahan saran dan ilmu hingga terselesainya penyusunan skripsi ini. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si selaku Dekan FIS UNJ dan Jajaran Wakil Dekan FIS UNJ yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial
2. Dr. Ode Sofyan Hardi, S.Pd, M.Si. M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Geografi Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Oot Hotimah, S.Pd., M.Si selaku Pembimbing Akademik beserta Bapak dan Ibu Dosen Pendidikan Geografi FIS UNJ yang telah memberikan banyak tambahan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama perkuliahan.
4. Dr. Cahyadi Setiwan, M.Si selaku Ketua Sidang Skripsi, Dra. Dwi Sukanti Lestariningsih, M.Si selaku Penguji Ahli 1, Sony Nugratama Hijrawadi, M.Si selaku Penguji Ahli 2 yang telah memberikan masukan dan arahan dalam ujian skripsi
5. Pihak Pengelola Ranca Upas yang telah memberikan perizinan untuk melakukan penelitian.
6. Pemerintah Pusat, pemerintah provinsi Papua Barat, dan pemerintah Kabupaten Teluk Bintuni yang telah memberikan Beasiswa ADEM dan AFIRMASI kepada penulis sehingga penulis dapat berkuliah di kampus Universitas Negeri Jakarta.
7. Alm Bapak H Saleh Lingara dan Ibu Hj Kamlah Iribaram, selaku orang tua tercinta saya yang sangat menginspirasi dan memberikan nasehat kepada saya.
8. Joko Lingara, S.H, Siti Nur Diana Lingara, Siti Nur Alida Lingara, Nirma Lingara, S. ST, Nina Lingara A.Md keb, Anisari Saleh Lingara, ST, Jannah Saleh Lingara Iribaram selaku kakak kandung saya yang selalu menginspirasi

dan memberikan motivasi kepada saya dalam menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta

9. Seluruh keluarga besar Lingara dan Keluarga besar Iribaram yang telah memberikan nasehat dan dukungan yang baik dalam penulisan skripsi ini.
10. Sahabat tersayang Ayu Handayani, Alya Nisrina Zain yang selalu bersama dalam suka maupun duka selama perkuliahan hingga menyusun skripsi.
11. Yusri Anggun Jelita, Rohmani Mihada, Deviannisa Ekawati, Maryani Iha, Anggita Nuraisyah, Maudiah Khasanah Jamal Ulel, Filemon Cristian Waroy, Raisya Hilmayatussifa, Nur Fausia, Usumia Mandefa, yang selalu bersama dalam susah maupun senang, yang selalu memberikan semangat dan nasehat.
12. Kakak Ali Fahmi Tabiar dan kakak Yusran Imasuli yang selalu meluangkan waktunya memberikan semangat, motivasi, nasehat, dukungan, dan ilmunya. serta menjadi kakak dan orang tua yang selalu bersama dalam susah maupun senang saat penulis berkuliah di Universitas Negeri Jakarta.
13. Muhamad Nurjayadi selaku ketua angkatan dan Teman-teman mahasiswa/I Pendidikan Geografi angkatan 2017, alumni SMA BPI 2 Bandung angkatan tahun 2017, alumni SMPN 2 Bintuni Papua Barat angkatan tahun 2014, alumni SD INPRES HTI I Aranday Papua Barat angkatan tahun 2011 yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Semoga senantiasa Allah SWT membalas kebaikan pada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis penerima berbagai kritik dan saran dari para pembaca dan demi tercapai hasil yang baik. penulis ucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu dalam pembuatan Skripsi ini.

Jakarta, Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORITIS DAN KERANGKA BERFIKIR	9
A. Landasan Teori	9
1. Konsep Pariwisata	9
2. Objek Wisata dan Daya Tarik	10
3. Kualitas Pelayanan	11
4. Wisatawan dan Pengunjung	12
5. Aksesibilitas	14
6. Sarana Pariwisata	16
7. Prasarana Pariwisata	17

8. Kepuasan Pengunjung	19
9. Pengelolaan Objek Wisata	20
10. Promosi Pariwisata	22
B. Penelitian Relevan	22
C. Kerangka Berfikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Tujuan Penelitian	25
B. Metode Penelitian	25
C. Tempat dan Waktu Penelitian	25
D. Populasi dan Sampel	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	28
G. Instrumen dan Bahan Penelitian	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Deskripsi Wilayah Penelitian	31
B. Deskripsi Data	32
C. Pendapat Wisatawan Tentang Prasarana dan Sarana Di Wisata Ranca Upas	47
D. Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76
RIWAYAT HIDUP	95

DAFTAR TABEL

Table 1 Data Kunjungan Wisatawan Ranca Upas 2015-2021	5
Table 2 Jadwal Penelitian.....	26
Table 3 Skala Persentase	29
Table 4 Indikator Variabel	30
Table 5 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	31
Table 6 Luas Daerah Menurut Desa di Kecamatan Rancabali 2019	32
Table 7 Kepadatan Penduduk di Setiap Desa Kecamatan Rancabali 2010-2019	33
Table 8 Jenis Kelamin	34
Table 9 Usia Responden.....	35
Table 10 Tingkat Pendidikan	36
Table 11 Pekerjaan Responden	37
Table 12 Penghasilan Responden.....	37
Table 13 Daerah Asal Responden	38
Table 14 Tahun Kunjungan.....	40
Table 15 Waktu Kunjungan	42
Table 16 Tempat Penginapan.....	43
Table 17 Moda Transportasi	44
Table 18 Biaya Kunjungan.....	45
Table 19 Lama Perjalanan.....	46
Table 20 Bersama Siapa Responden Berkunjung	47
Table 21 Jenis Perjalanan.....	48
Table 22 Atraksi yang Dikunjungi	49
Table 23 Prasarana Atraksi Penangkaran Rusa Ranca Upas	52
Table 24 Sarana di Atraksi Camping Ground Ranca Upas	53
Table 25 Kantin yang Tersedia di Ranca Upas	54
Table 26 Ketersediaan Gazebo.....	55
Table 27 Fasilitas Tempat Ibadah	56
Table 28 Toilet yang Tersedia di Ranca Upas	57
Table 29 Ketersediaan Tempat Sampah.....	58
Table 30 Lahan Parkir di Wisata Ranca Upas	59
Table 31 Jalan Menuju Ranca Upas	60
Table 32 Ketersediaan Petunjuk Arah.....	59
Table 33 Angkutan Umum Menuju Ranca Upas	62
Table 34 Pelayanan Administrasi	63
Table 35 Penanganan Keamanan dan Keselamatan.....	64
Table 36 Harga Paket Wisata yang Ditawarkan	65
Table 37 Pendapat Wisatawan tentang Prasarana dan Sarana di Ranca Upas	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 2 Peta Lokasi Penelitian Wisata Ranca Upas	27
Gambar 3 Peta Daerah Asal Wisatawan	39
Gambar 4 Denah Atraksi Wisata Ranca Upas	51

